



# UNIONCAMERE PROGETTO "EXCELSIOR"

## QUESTIONARIO PER LE IMPRESE

### PER IL PERIODO 1 SETTEMBRE 2020 – 30 NOVEMBRE 2020

NOME IMPRESA		PROVINCIA SEDE (SIGLA)	
CODICE FISCALE / PARTITA IVA			
ATTIVITÀ ECONOMICA:		CODICE ATECO	

## SEZIONE 1 - STIMA DELL'OCCUPAZIONE AL 31 DICEMBRE 2019 E PREVISIONI ANDAMENTO PRODUZIONE

<b>1A</b>	<p>IN QUESTA SEZIONE È PRESENTE UNA STIMA DEI LAVORATORI DIPENDENTI DELLA SUA AZIENDA SECONDO QUANTO RISULTANTE DAL SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR. TALE STIMA COMPRENDE I LAVORATORI A TEMPO INDETERMINATO, I LAVORATORI CON CONTRATTO A TERMINE, DI APPRENDISTATO E STAGIONALE E PUÒ ESSERE VOLONTARIAMENTE MODIFICATA DALL'IMPRESA COMPILATRICE. <u>NON SONO INVECE COMPRESI NELLA STIMA</u> I LAVORATORI CON CONTRATTO DI LAVORO SOMMINISTRATO, I COLLABORATORI COORDINATI CONTINUATIVI O ALTRE FORME CONTRATTUALI CHE DOVRANNO ESSERE INDICATI NELLA SUCCESSIVA DOMANDA 1B. SE CONDIVIDE LA STIMA PUÒ PROSEGUIRE DIRETTAMENTE ALLA COMPILAZIONE DELLA SUCCESSIVA DOMANDA 1B. ALTRIMENTI PUÒ PROCEDERE CON LA MODIFICA DELLO STOCK DEI DIPENDENTI DELLA SEGUENTE TABELLA</p>
-----------	---

	DIPENDENTI			TOTALE DIPENDENTI
	DIRIGENTI	QUADRI, IMPIEGATI AMMINISTRATIVI TECNICI	OPERAI E PERSONALE GENERICO	
1A.1 Stima Dipendenti al 31 Dicembre 2019				

- Il numero totale di dipendenti deve coincidere con la somma dei dipendenti per i diversi livelli di inquadramento.
- Per "stagionali" dovranno intendersi contratti di durata non inferiore ad un mese.

<b>1B</b>	<p>PASSIAMO, ORA, A CONSIDERARE LA SITUAZIONE OCCUPAZIONALE COMPLESSIVA DELLA SUA AZIENDA, INCLUDENDO, OLTRE AL PERSONALE ALLE DIPENDENZE, APPENA INDICATO, ANCHE I LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE</p>
-----------	--

1B.1 PUÒ INDICARE IL NUMERO COMPLESSIVO DI OCCUPATI AL 31/12/2019 PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO?

	TIPOLOGIA DI CONTRATTO				TOTALE
	DIPENDENTI	LAVORATORI SOMMINISTRATI (EX INTERINALI)	COLLABORATORI (CO.CO.CO)	ALTRI LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE (ES: P.IVA)	
1B.1 Occupati al 31 Dicembre 2019					

- Il numero di dipendenti deve coincidere con il valore inserito in corrispondenza del Totale dipendenti alla domanda 1A.1.

**Oppure (se cooperativa)**

<b>1Abis</b>	<p>IN QUESTA SEZIONE È PRESENTE UNA STIMA DEI "SOCI LAVORATORI SUBORDINATI" E I DIPENDENTI NON SOCI DELLA SUA AZIENDA SECONDO QUANTO RISULTANTE DAL SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR. TALE STIMA COMPRENDE I LAVORATORI CON CONTRATTO A TERMINE, DI APPRENDISTATO E STAGIONALE E PUÒ ESSERE VOLONTARIAMENTE MODIFICATA DALL'IMPRESA COMPILATRICE; NON SONO INVECE COMPRESI NELLA STIMA I LAVORATORI CON CONTRATTO DI LAVORO SOMMINISTRATO, COLLABORATORI COORDINATI CONTINUATIVI O ALTRE FORME CONTRATTUALI CHE SARANNO INDICATI NELLA SUCCESSIVA DOMANDA 1Bbis. SE CONDIVIDE LA STIMA PUÒ PROSEGUIRE DIRETTAMENTE ALLA COMPILAZIONE DELLA SUCCESSIVA DOMANDA 1Bbis. ALTRIMENTI PUÒ PROCEDERE CON LA MODIFICA DELLO STOCK DEI DIPENDENTI DELLA SEGUENTE TABELLA</p>
--------------	--

	FUNZIONE DEI SOCI LAVORATORI E DEI DIPENDENTI NON SOCI			TOTALE SOCI LAVORATORI E DIPENDENTI NON SOCI
	DIRETTIVA	IMPIEGATIZIA E TECNICA	OPERAIA	
1Abis.1 Stima Soci e dipendenti al 31 Dicembre 2019				

- Il numero totale di dipendenti deve coincidere con la somma dei dipendenti per i diversi livelli di inquadramento.
- Per "stagionali" dovranno intendersi contratti di durata non inferiore ad un mese.

**1Bbis** PASSIAMO, ORA, A CONSIDERARE LA SITUAZIONE OCCUPAZIONALE COMPLESSIVA DELLA SUA AZIENDA, INCLUDENDO, OLTRE AI "SOCI LAVORATORI SUBORDINATI" E I DIPENDENTI NON SOCI, APPENA INDICATI, ANCHE I LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE

1Bbis.1 PUÒ INDICARE IL NUMERO COMPLESSIVO DI OCCUPATI AL 31/12/2019 PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO?

	TIPOLOGIA DI CONTRATTO				TOTALE
	DIPENDENTI	LAVORATORI SOMMINISTRATI (EX INTERINALI)	COLLABORATORI (CO.CO.CO)	ALTRI LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE (ES: P.IVA)	
1Bbis.1 Occupati al 31 Dicembre 2019					

- Il numero di dipendenti deve coincidere con il valore inserito in corrispondenza del Totale soci lavoratori e dipendenti non soci alla domanda 1Abis.1.

A tutti

**1C** QUALE PREVEDE SARA' L'ANDAMENTO DELLA PRODUZIONE DI BENI/SERVIZI NEL SUO SETTORE/TERRITORIO PER I PROSSIMI 3 MESI RISPETTO QUELLO DEI 3 MESI PRECEDENTI?

- Aumenterà
- Rimarrà invariato
- Diminuirà
- Non indica

## NUOVA SEZIONE COVID 19

**1CVD** L'ITALIA STA ATTRAVERSANDO IN QUESTI MESI UNA FASE DI GRANDE DIFFICOLTÀ ECONOMICA E SANITARIA CON IMPORTANTI IMPLICAZIONI ANCHE SUL PIANO OCCUPAZIONALE. ATTRAVERSO LA RILEVAZIONE MENSILE DEL SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR, L'UNIONCAMERE, IN ACCORDO CON ANPAL, INTENDE FORNIRE AI DECISORI ISTITUZIONALI INFORMAZIONI A SUPPORTO PER LA PROGETTAZIONE DEI PIÙ ADEGUATI INTERVENTI IN FAVORE DELL'OCCUPAZIONE E DELLA FORMAZIONE DELLE COMPETENZE CHE POTRANNO ESSERE UTILI NEL MERCATO DEL LAVORO PER SUPERARE QUESTA CRISI. CONSIDERATA LA PARTICOLARITÀ DELL'ATTUALE CONTESTO, A PARTIRE DALLA PRESENTE INDAGINE IL QUESTIONARIO È STATO ULTERIORMENTE SEMPLIFICATO E FOCALIZZATO SULLE QUESTIONI DI PIÙ URGENTE ATTUALITÀ.

A tutti

1CVD1 A SEGUITO DELL'EMERGENZA SANITARIA COVID-19, IN CHE FASE SI TROVA OGGI LA SUA AZIENDA?

- L'attività è ripartita e siamo attivi e a regimi simili a quelli pre-emergenza sanitaria
- L'attività è ripartita ma a regime ridotto
- L'attività è ancora volontariamente sospesa
- Abbiamo cessato di fatto l'attività o prevediamo di farlo

Solo se 1CVD1 1,2,3

1CVD1BIS SULLA BASE DELL'ATTIVITÀ CHE AL MOMENTO STA SVOLGENDO E/O DELLE RISERVE DI LIQUIDITÀ DI CUI DISPONE (FIDI DISPONIBILI, TESORERIA), PENSA DI AVER PROBLEMI DI LIQUIDITÀ NEI PROSSIMI SEI MESI?

- SI
- NO

Solo se 1CVD1 1,2,3

1CVD6 CONSIDERATO L'ORGANICO MEDIO DELLA SUA AZIENDA NEL COMPLESSO, PER IL 2° SEMESTRE 2020, COME SARÀ L'ANDAMENTO OCCUPAZIONALE RISPETTO ALLO STESSO PERIODO DELL'ANNO SCORSO? (2° SEMESTRE DEL 2020, RISPETTO AL 2° SEMESTRE DEL 2019)? IN PARTICOLARE L'ANDAMENTO RISULTERÀ

- In diminuzione            specificare diminuzione N° \_\_\_\_
- Stazionaria (+/- 2%)
- In aumento                specificare aumento N° \_\_\_\_

Solo se 1CVD1 1,2,3

1CVD9 QUALI AZIONI PRIORITARIE AVETE INTENZIONE DI METTERE IN ATTO NEI PROSSIMI 6 MESI? (MULTIPLA MAX 8 RISPOSTE):

- Acquisto e adozione di strumenti atti a favorire il rientro in sicurezza dei lavoratori (Gel Detergenti, mascherine e DPI per le vie respiratorie)
- Momenti formativi diretti al personale sulle caratteristiche dei DPI (DPI vie respiratorie, visiere, guanti, camici,...) e/o indiretti tramite l'affissione di documenti che pubblicizzano le misure igieniche

- Individuazione di un responsabile prevenzione covid19 (es.RSPP) e/o di un punto sanitario di riferimento (Medico o struttura privata)
  - Adozione di protocolli di sicurezza sanitaria all'ingresso (controllo della temperatura prima dell'accesso in azienda)
  - Adozione/estensione delle forme di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)
  - Ripensamento dei lay-out produttivi e degli spazi di ufficio (per aziende operanti nell'industria)
  - Ripensamento degli spazi e adozione di dispositivi di sicurezza per i clienti per aziende operanti nel commercio, nell'alloggio e ristorazione)
  - Sviluppo della robotica e delle tecnologie IoT, a supporto della riorganizzazione dei processi produttivi
  - Sviluppo del commercio elettronico
  - Sviluppo di servizi a domicilio
  - Rafforzamento delle strategie di accreditamento nelle attività/filiere essenziali,
  - Altro specificare: \_\_\_\_\_.
- Nessuna delle attività sopra elencate: restiamo in attesa degli eventi (SINGOLA)
- Stiamo valutando di cessare l'attività (SINGOLA)

### Se 1CVD9 da modalità 1 a 12

**1CVD10 IN CHE MODO E CON QUALI STRUMENTI PRIORITARI IMPLEMENTERÀ LE INIZIATIVE APPENA INDICATE ALLA DOMANDA PRECEDENTE? (MULTIPLA MAX 5 RISPOSTE):**

- Rafforzeremo le competenze già presenti in azienda con azioni di reskilling
- Assumeremo specifiche figure professionali che dedicheremo alla gestione della riorganizzazione aziendale
- Svilupperemo nuovi modelli organizzativi con il supporto di Università/Centri di Ricerca
- Internalizzeremo prodotti o fasi/produttive prima affidati ad altre imprese subfornitrici anche estere
- Riporteremo in Italia fasi produttive di filiali collocate all'estero
- Svilupperemo strategie a livello di settore/filiera attraverso forme di aggregazione imprese (contratti di rete, gruppi di impresa ecc)
- Altro (specificare): \_\_\_\_\_

### Solo se 1CVD1 1,2,3

**1CVD11 SECONDO LE SUE ASPETTATIVE E CONOSCENZE DEL MERCATO DI RIFERIMENTO, ENTRO QUANTO TEMPO PREVEDE CHE L'ATTIVITÀ' DELLA SUA AZIENDA (PRODUZIONE O VENDITA DI BENI O SERVIZI) POTRÀ' RIPRENDERE A LIVELLI ACCETTABILI (CON LE PRECAUZIONI NECESSARIE PER LA SICUREZZA, ANCHE CON DIMENSIONI DI ATTIVITÀ DIFFERENTI DA QUELLI PRE-CRISI)?**

- l'attività non ha mai subito interruzioni o perdite rilevanti dall'inizio della crisi Covid-19
- entro la metà di settembre 2020
- entro fine ottobre 2020
- entro l'anno 2020
- entro i primi 6 mesi del 2021

## **SEZIONE 2A – ATTIVAZIONI DI CONTRATTI PER FIGURA PROFESSIONALE E/O EVENTUALI CESSAZIONI PERIODO PREVISIONALE SETTEMBRE 2020 –NOVEMBRE 2020**

**A tutti**

**2A0**

**RISPETTO AL TOTALE DELLE PERSONE OCCUPATE, DIPENDENTI E NON DIPENDENTI, PUÒ INDICARCI CORTESEMENTE SE SONO PREVISTE CESSAZIONI DEL RAPPORTO DI LAVORO NEL PERIODO DAL 1 SETTEMBRE 2020 AL 30 NOVEMBRE 2020 ? (SI CONSIDERI NELLA RISPOSTA SIA LE CESSAZIONI DI LAVORATORI DIPENDENTI CHE DI LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE).**

- Sì, sono previste cessazioni
- No, non è prevista nessuna cessazione

**Solo se Sì alla domanda 2A0.**

**2A0BIS POTREBBE GENTILMENTE INDICARE IL NUMERO DI CESSAZIONI PREVISTE?**

- N° di cessazioni previste \_\_\_\_\_

**Solo se 1CVD1 1,2,3**

**2A02**

**SI PREVEDE CHE NEL CORSO DEL PROSSIMO TRIMESTRE, OVVERO NEL PERIODO DAL 1 SETTEMBRE 2020 AL 30 NOVEMBRE 2020, SARANNO ATTIVATI NUOVI RAPPORTI DI LAVORO ALLE DIPENDENZE O CON ALTRO TIPO DI CONTRATTO, LAVORATORI SOMMINISTRATI, COLLABORATORI (CO.CO.CO), ALTRI LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE (ES:P.IVA), ANCHE PER SOPPERIRE AD EVENTUALI RIDUZIONI DELL'ORGANICO?**

- Sì, attiveremo ulteriori contratti
- No, non è prevista l'attivazione di nuovi contratti

2A1

PUÒ FORNIRE UNA SINTETICA DESCRIZIONE DELLE DIVERSE FIGURE PROFESSIONALI ED UNA PREVISIONE TRIMESTRALE E MENSILE DEL NUMERO DELLE STESSA CHE INIZIERANNO CON LA SUA IMPRESA UN RAPPORTO DI LAVORO ALLE DIPENDENZE O CON ALTRO TIPO DI CONTRATTO: LAVORATORI SOMMINISTRATI, COLLABORATORI (CO.CO.CO), ALTRI LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE (ES:P.IVA) NEL PERIODO DAL 1 SETTEMBRE 2020 AL 30 NOVEMBRE 2020: POTREBBE DETTAGLIARE LE INFORMAZIONI PER FIGURA PROFESSIONALE?

	N° DI LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL CORSO DEL TRIMESTRE SETTEMBRE 2020 – NOVEMBRE 2020	DI CUI: N° DI LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL CORSO DEL MESE DI SETTEMBRE 2020	DI CUI: N° DI LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL CORSO DEL MESE DI OTTOBRE 2020	DI CUI: N° DI LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL CORSO DEL MESE DI NOVEMBRE 2020	SPECIFICARE AREA/COMPITO FUNZIONALE DELLA FIGURA PROFESSIONALE
2A1.1 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 1 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)					VEDERE ELENCO NELLE NOTE PER LA COMPILAZIONE
2A1.2 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 2 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)					
2A1.3 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 3 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)					
2A1.N DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE N (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)					
<b>TOTALE ATTIVAZIONI</b>					

2A2

PUÒ, QUINDI, CONFERMARE CHE IL NUMERO TOTALE DI ATTIVAZIONI DI CONTRATTI CHE LA SUA AZIENDA HA INTENZIONE DI EFFETTUARE È PARI A ..... PER IL PERIODO CHE VA DAL 1 SETTEMBRE 2020 AL 30 NOVEMBRE 2020, RIPARTITE IN ..... PER IL MESE DI SETTEMBRE, ..... PER IL MESE DI OTTOBRE E ..... PER IL MESE DI NOVEMBRE O SI VUOLE MODIFICARE LE NUMEROSITÀ ASSOCIATE A QUALCHE FIGURA O AGGIUNGERE ULTERIORI PROFILI?

 Confermo

 Modifico

A tutti

## SEZIONE 2B - FIGURE PROFESSIONALI IN ENTRATA DAL 1 SETTEMBRE 2020 AL 30 NOVEMBRE 2020

DEVE ESSERE COMPILATA UNA SCHEDA PER OGNI TIPOLOGIA DI FIGURA DA ASSUMERE

IL TOTALE DELLE SCHEDE COMPILATE DEVE COINCIDERE CON IL NUMERO N DELLE DESCRIZIONI SINTETICHE FORNITE NEL QUESITO 2A1

NEL CASO IN CUI SIANO STATE INDICATE PIÙ DI 3 FIGURE PROFESSIONALI DOVRANNO ESSERE COMPILATE ALMENO 3 SCHEDE, DANDO PREFERENZA A QUELLE FIGURE RITENUTE MAGGIORMENTE STRATEGICHE PER L'IMPRESA

SCHEDA

N. ....

2B2

LE CHIEDIAMO ADESSO DI DESCRIVERE ALCUNI ASPETTI CHE CARATTERIZZANO L' ATTIVITÀ SVOLTA DALLA FIGURA PROFESSIONALE IN ENTRATA NELLA SUA AZIENDA

2B2.1 QUALI SARANNO I SUOI COMPITI? \_\_\_\_\_ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.2 QUALI STRUMENTI/TECNICHE UTILizzerà? \_\_\_\_\_ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.3 QUALI CONOSCENZE TECNICHE E/O RELATIVE AD UN PARTICOLARE AMBITO DISCIPLINARE DEVE AVERE? \_\_\_\_\_ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.4 CON CHI DOVRÀ RELAZIONARSI/COLLABORARE (ALL'INTERNO O ALL'ESTERNO DELL'AZIENDA)? \_\_\_\_\_ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.5 NELL'AMBITO DELLE PROPRIE ATTIVITÀ DOVRÀ APPLICARE SOLUZIONI/PROCEDURE:

- Standard (ripete più volte la stessa soluzione)     Creative (applica nuove soluzioni non ripetibili)  
 Innovative (sviluppare nuove conoscenze e procedure)

2B2.6 QUESTA FIGURA PROFESSIONALE COORDINERÀ ALTRE PERSONE?

- SI     NO

2B2.7 QUESTA FIGURA PROFESSIONALE SARÀ COORDINATA DA UN RESPONSABILE?

- SI con parziale autonomia     SI senza alcuna autonomia     NO

2B2.8 CHE TIPO DI ESPERIENZA È RICHIESTA NELLA SUA AZIENDA ALLA FIGURA PROFESSIONALE IN ENTRATA PER L'ATTIVITÀ DA SVOLGERE?

- Esperienza professionale specifica     Esperienza di lavoro generica  
 Esperienza nello stesso settore     Nessuna esperienza

**2B2BIS****LE CHIEDIAMO ADESSO DI DESCRIVERE ALCUNE COMPETENZE CHE CARATTERIZZANO L'ATTIVITÀ SVOLTA DALLA FIGURA PROFESSIONALE IN ENTRATA NELLA SUA AZIENDA****2B2BIS.1 QUALI DELLE SEGUENTI COMPETENZE IL CANDIDATO DOVRÀ POSSEDERE OLTRE ALLE COMPETENZE/CONOSCENZE SPECIALISTICHE LEGATE ALLA PROFESSIONE (INDICARE IL GRADO DI IMPORTANZA CON UN VALORE DA 1 A 5; DOVE 1 = NON NECESSARIA PER LA PROFESSIONE, 2=IMPORTANZA MINIMA E 5 = IMPORTANZA MASSIMA)?**

COMPETENZE	1	2	3	4	5
Capacità di descrivere, comunicare e promuovere risultati, prodotti e servizi aziendali nella madrelingua del territorio (italiano/tedesco per il territorio di Bolzano), in contesti interni all'impresa e nei rapporti con esterni con clienti/utenti/fornitori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di descrivere, comunicare e promuovere risultati, prodotti e servizi aziendali in una o più lingue straniere (escluse italiano e tedesco per il territorio di Bolzano) in contesti interni all'impresa e nei rapporti con esterni con clienti/utenti/fornitori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici per organizzare e valutare informazioni qualitative e quantitative	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Possesso di competenze digitali, come l'uso di tecnologie internet, e capacità di gestire e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di risolvere problemi ( <i>problem solving</i> ), anche reperendo e organizzando informazioni provenienti da fonti diverse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di lavorare in gruppo e in maniera condivisa, anche sfruttando le opportunità della dimensione ' <i>social</i> ' nella gestione delle relazioni con clienti/utenti/fornitori/team aziendali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di lavorare in autonomia e con spirito di iniziativa ed imprenditorialità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flessibilità e capacità di adattamento nella gestione dei propri compiti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Attitudine al risparmio energetico e sensibilità alla riduzione dell'impatto ambientale delle attività aziendali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie robotiche, Big Data analytics, Internet of things, ecc. ai processi aziendali, anche in linea con quanto previsto nel 'Pacchetto Industria 4.0'	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**2B3****PASSIAMO QUINDI AD APPROFONDIRE BREVEMENTE IL TEMA DEL LIVELLO DI ISTRUZIONE RICHIESTO PER LA FIGURA PROFESSIONALE INDICATA****2B3.1 QUALE LIVELLO DI ISTRUZIONE RITIENE OTTIMALE/IDEALE PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?**

- Laurea magistrale / a ciclo unico (5 anni)  
 Laurea di primo livello (3 anni)  
 Post-diploma (corsi IFTS o ITS)  
 Diploma di scuola media superiore (5 anni)  
 Qualifica di formazione professionale (leFP) o diploma professionale  
 Nessun titolo

solo se 2B3.1= 1,2,3,4,5

**2B3.1A LEI HA APPENA SEGNALATO UN PARTICOLARE LIVELLO DI ISTRUZIONE, PUÒ GENTILMENTE PRECISARE MEGLIO, SCEGLIENDO IL TITOLO DI STUDIO SPECIFICO CHE RITIENE OTTIMALE/IDEALE PER LA FIGURA PROFESSIONALE? (VEDERE TABELLA ALLEGATA)**

(\*) **2B3.3** Nel caso in cui abbia indicato il titolo universitario specificare se ritiene necessaria una ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato)

 SÌ NO

solo se 2B3.1= 6

**2B3.1ABIS LEI HA APPENA SEGNALATO CHE PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE NON È RICHIESTO ALCUN TITOLO DI STUDIO, PUÒ GENTILMENTE PRECISARE QUALI DELLE SEGUENTI CARATTERISTICHE COGNITIVE, FISICHE, SENSORIALI E PERCETTIVE DELL'INDIVIDUO INCIDONO MAGGIORMENTE NELLO SVOLGIMENTO DELLA PROFESSIONE E NELL'ESECUZIONE DEI COMPITI E DELLE ATTIVITÀ LAVORATIVE CONNESSE? (INDICARE IL GRADO DI IMPORTANZA DA 1, NULLA, A 5, MASSIMA)**

ATTITUDINI	1	2	3	4	5
RESISTENZA ALLA FATICA E AGLI SFORZI FISICI: idoneità a svolgere in modo continuativo attività che comportano uno sforzo fisico.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ABILITA' MANUALE : capacità di manipolare o assemblare oggetti e	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

attrezzi con destrezza e abilità.					
GESTIONE DEL TEMPO (MULTITASKING): capacità di gestire le priorità e mantenere l'attenzione svolgendo due o più attività.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMPRESIONE ORALE: capacità di comprendere informazioni, istruzioni e progetti comunicati in forma parlata.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMPRESIONE SCRITTA: capacità di leggere e comprendere chiaramente informazioni, istruzioni e progetti presentati per iscritto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
COMUNICAZIONE EFFICACE: capacità di comunicare efficacemente informazioni, istruzioni e progetti in forma parlata	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MEMORIZZAZIONE INFORMAZIONI : capacità di memorizzare informazioni come parole, numeri, immagini e procedure.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ORDINAMENTO DELLE INFORMAZIONI: capacità di organizzare informazioni (misurazioni, date, appuntamenti), cose o azioni secondo un ordine stabilito in base a determinate regole.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CONCRETEZZA LOGICA: capacità di ragionare applicando regole generali a problemi specifici per trovare soluzioni pratiche.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
REATTIVITA' INTUITIVA: capacità di cogliere prontamente il senso, intuire, combinare e organizzare le informazioni in modo da rendere efficace l'attività lavorativa.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
FLESSIBILITÀ COGNITIVA: capacità di usare regole ed atteggiamenti diversi in funzione dei contesti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
CONCENTRAZIONE E ATTENZIONE: capacità di concentrarsi su un'attività per un periodo di tempo senza distrarsi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INDIVIDUAZIONE DEI PROBLEMI : capacità di capire quando qualcosa è sbagliato o non funziona.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

solo se 2B3.1= 1,2,3,4,5

**2B3.1B PER LA RICERCA DI QUESTA FIGURA PROFESSIONALE RITIENE COMPATIBILE UN LIVELLO DI STUDIO IMMEDIATAMENTE INFERIORE (ANCHE LA SOLA SCUOLA DELL'OBBLIGO SE SI ERA ORIENTATI SULLA FORMAZIONE PROFESSIONALE), A CONDIZIONE CHE IL CANDIDATO ABBIAMATURATO UNA SPECIFICA ESPERIENZA NELLA STESSA PROFESSIONE:**

- NO  
 SI, fino ad un anno di esperienza  
 SI, da 1 a 2 anni di esperienza  
 SI, da 3 a 4 anni di esperienza  
 SI, almeno 5 anni di esperienza o più

**2B4**

**SEMPRE CON RIFERIMENTO ALLA FIGURA PROFESSIONALE DA ASSUMERE IN ESAME, LE CHIEDIAMO DI PARLARE DELLE DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO RICONTRATE DALLA SUA AZIENDA PER TALE PROFILO NELL'AMBITO TERRITORIALE DI OPERATIVITÀ**

**2B4.1 SI TRATTA DI UNA FIGURA DI DIFFICILE REPERIMENTO IN PROVINCIA?**

- SI       NO

**Se SI alla domanda 2B4.1**

**2B4.2 LEI HA APPENA SEGNALATO CHE PER LA FIGURA PROFESSIONALE ANALIZZATA SONO PREVISTE DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO, PUÒ INDICARE GENTILMENTE DI SEGUITO LA MOTIVAZIONE PREVALENTE (1 SOLA RISPOSTA):**

- ridotto numero di candidati       inadeguatezza nella formazione/competenze dei candidati       Altro (specificare)\_\_\_\_\_

**2B4.3 QUALI AZIONI PREVEDE DI SVOLGERE L'IMPRESA PER TROVARE QUESTA FIGURA PROFESSIONALE? (MAX 2 RISPOSTE)**

- Retribuzione superiore alla media o altri incentivi  
 Ricerca della figura in altre province  
 L'impresa potrà assumere una figura con competenze simili e la formerà all'interno  
 L'impresa utilizzerà modalità di ricerca non utilizzate in precedenza  
 Altro

**A TUTTI**

**2B4.4 LA FIGURA PROFESSIONALE VERRÀ INSERITA IN SOSTITUZIONE DI UNA ANALOGA IN USCITA?**

- SI       NO

**Se NO alla domanda 2B4.4**

**2B4.5 SI TRATTA DI UNA FIGURA GIÀ PRESENTE IN AZIENDA ?**

- SI       NO

A tutti

2B5

CONCLUDIAMO LA SEZIONE SULLA DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE DA ASSUMERE NELLA SUA AZIENDA, CON ALCUNE ALTRE CARATTERISTICHE

**2B5.1 PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE, PUÒ GENTILMENTE INDICARCI SE LA SUA AZIENDA RITIENE PIÙ ADATTA UNA FIGURA FEMMINILE O UNA FIGURA MASCHILE?**

- Figura femminile  Figura maschile  Indifferente

**2B5.2 QUALE È LA FASCIA DI ETÀ CHE È RITENUTA PIÙ ADATTA PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?**

- fino a 24 anni  30-44 anni  oltre 54 anni  
 25-29 anni  45-54 anni  non rilevante

**2B5.3 PER QUESTA FIGURA LA SUA AZIENDA HA GIÀ DECISO O PREVEDE DI ASSUMERE PERSONALE IMMIGRATO?**

- SI  NO  Non abbiamo ancora deciso in tal senso

**2B5.4 PER LA FIGURA PROFESSIONALE INDICATA L'IMPRESA PREVEDE DI EFFETTUARE ATTIVITA' DI FORMAZIONE? (MAX 3 RISPOSTE)**

- NO  SI, con corsi esterni all'AZIENDA/COOPERATIVA  
 SI, con affiancamento a personale interno  SI, con altre modalità (seminari brevi, autoapprendimento, ecc..)  
 SI, con corsi interni all'AZIENDA/COOPERATIVA

2B6

LE CHIEDIAMO ORA DI SOFFERMARSI BREVEMENTE SULLA TIPOLOGIA CONTRATTUALE CHE LA SUA AZIENDA RITIENE DI UTILIZZARE PREVALENTEMENTE PER QUESTA FIGURA

**ALLE IMPRESE CON 100 O PIÙ DIPENDENTI**

**2B6.1 PUÒ INDICARE CORTESEMENTE LA/LE TIPOLOGIA/E CONTRATTUALE/I PREVISTA/E RICORDANDO CHE IL NUMERO TOTALE DI ATTIVAZIONI DICHIARATE PER LA FIGURA ..... SONO ..... (RISPOSTA NUMERICA)**

	N° attivazioni	*Durata >=20gg lavorativi		N° attivazioni	*Durata >=20gg lavorativi
<i>a tempo indeterminato</i>			<i>in somministrazione (ex-interinale)</i>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<i>contratto di apprendistato</i>			<i>di collaborazione coordinata e continuativa</i>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<i>a tempo determinato</i>		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	<i>Altri lavoratori non alle dipendenze (es. p.iva. )</i>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	
<i>contratto a chiamata</i>		<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO			

\*equivalente a circa 30 giorni solari di calendario

**Solo se alla domanda 2B6.1 è stato scelto contratti alle dipendenze a tempo indeterminato**

**2B6.1bis Il contratto a tempo indeterminato che ha scelto di attivare è:**

l'assunzione di nuovo personale che non aveva mai avuto rapporti professionali precedenti con l'azienda	<b>N° attivazioni...</b>
la stabilizzazione di contratto/i a tempo determinato dedicata a personale già presente in azienda	<b>N° attivazioni...</b>
la trasformazione di contratto/i di somministrazione di personale che ha prestato servizio in azienda	<b>N° attivazioni...</b>
l'assunzione di personale conosciuto attraverso un'esperienza di tirocinio curricolare	<b>N° attivazioni...</b>
l'assunzione di personale conosciuto attraverso un'esperienza di tirocinio extra-curricolare	<b>N° attivazioni...</b>
la trasformazione di altro/i tipi di contratto/i di personale che ha prestato servizio in azienda	<b>N° attivazioni...</b>

**OPPURE PER IMPRESE CON MENO DI 100 DIPENDENTI**

**2B6.1 PUÒ INDICARE CORTESEMENTE LA TIPOLOGIA CONTRATTUALE PREVALENTE PREVISTA RICORDANDO CHE IL NUMERO TOTALE DI ATTIVAZIONI DICHIARATE PER LA FIGURA ..... SONO ..... (RISPOSTA SINGOLA)**

	*Durata >=20gg lavorativi		*Durata >=20gg lavorativi
<i>a tempo indeterminato</i>	<input type="checkbox"/>	<i>in somministrazione (ex-interinale)</i>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
<i>contratto di apprendistato</i>	<input type="checkbox"/>	<i>di collaborazione coordinata e continuativa</i>	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

a tempo determinato   SI  NO  
contratto a chiamata   SI  NO

Altri lavoratori non alle dipendenze (es. p.iva, )   SI  NO

\*equivalente a circa 30 giorni solari di calendario

**Solo se alla domanda 2B6.1 è stato scelto contratti alle dipendenze a tempo indeterminato**

**2B6.1BIS IL CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO CHE HA SCELTO DI ATTIVARE È:**

- l'assunzione di nuovo personale che non aveva mai avuto rapporti professionali precedenti con l'azienda
- la stabilizzazione di contratto/i a tempo determinato dedicata a personale già presente in azienda
- la trasformazione di contratto/i di somministrazione di personale che ha prestato servizio in azienda
- l'assunzione di personale conosciuto attraverso un'esperienza di tirocinio curricolare
- l'assunzione di personale conosciuto attraverso un'esperienza di tirocinio extra-curricolare
- la trasformazione di altro/i tipi di contratto/i di personale che ha prestato servizio in azienda

**2B6.2 LEI HA APPENA SEGNALATO CHE PER LA FIGURA PROFESSIONALE OGGETTO DI ANALISI SONO PREVISTE ASSUNZIONI CON CONTRATTO DIVERSO DA TEMPO INDETERMINATO O APPRENDISTATO, PUÒ SPECIFICARE IL MOTIVO DEL RICORSO ALLE ALTRE MODALITÀ:**

- sostituzione temporanea di pers. dipendente (maternità /aspettativa /ferie/malattia)
- attività/lavorazioni stagionali
- copertura del picco produttivo dell'attività
- periodo di prova per nuovi dipendenti eventualmente da assumere

**Solo se alla domanda 2B6.1 sono stati scelti contratti alle dipendenze (A tempo indeterminato, Contratto di apprendistato, A tempo determinato, Contratto a chiamata)**

**2B6.3 LEI HA DICHIARATO CHE SONO PREVISTE ASSUNZIONI DI PERSONALE ALLE DIPENDENZE: POTREBBE GENTILMENTE INDICARE IL LIVELLO DI INQUADRAMENTO PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?**

- Dirigente / funzione direttiva
- Operai e personale generico / funzione operaia
- Quadri, impiegati amministrativi e tecnici / funzione impiegatizia e tecnica

**N.B.: OVE NECESSARIO COMPILARE SCHEDE AGGIUNTIVE, ASSEGNANDO UN NUMERO PROGRESSIVO DI SCHEDA**

## SEZIONE 3 – INFORMAZIONI SUI CANALI DI RICERCA DEL PERSONALE

**3A**

**PROSEGUIAMO CON ALCUNE INFORMAZIONI SULL'UTILIZZO DEI CANALI PER LA RICERCA DI PERSONALE**

**3A.1 NEGLI ULTIMI 12 MESI LA SUA AZIENDA HA UTILIZZATO I SERVIZI OFFERTI DAI CENTRI PUBBLICI PER L'IMPIEGO (CPI)?**  
[POSSIBILI RISPOSTE MULTIPLE NELLE MODALITÀ 1-3]

- SI, per ricerca e selezione del personale
- SI, per informazioni, consulenza e assistenza
- SI, per adempimenti amministrativi
- NO

**3A.1 BIS QUALI ALTRI CANALI HA UTILIZZATO L'IMPRESA NEGLI ULTIMI 12 MESI PER LA RICERCA DEL PERSONALE? (MAX 3 RISPOSTE)**

- 1. Candidati conosciuti personalmente dai responsabili/titolari di impresa
- 2. Curricula inviati all'impresa /presentazione diretta dei candidati
- 3. Amici/parenti
- 4. Segnalazioni di fornitori/concorrenti
- 5. Accordi/Rapporti con Istituti scolastici/Università/enti di formazione (inclusi tirocini o stage formativi)
- 6. Associazioni di categoria/sindacati
- 7. Avvisi/annunci su giornali
- 8. Società di lavoro interinale (o di somministrazione)
- 9. Società di selezione del personale
- 10. Borsa del lavoro
- 11. Internet
- 12. Consulenti del lavoro
- 13. Altro
- 14. Non ha ricercato personale negli ultimi 12 mesi (1 sola risposta)



## SEZIONE 4 – FORMAZIONE DEL PERSONALE AVVENUTA NEL 2019

**4A** NEL CORSO DEL 2019 È STATA EFFETTUATA ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE AL PERSONALE DIPENDENTE? (MAX 3 RISPOSTE)

- NO  SI, con corsi esterni all'AZIENDA/COOPERATIVA  
 SI, con affiancamento a personale interno  SI, con altre modalità (seminari brevi, autoapprendimento, ecc..)  
 SI, con corsi interni all'AZIENDA/COOPERATIVA

Solo se SI alla domanda 4A

**4B** INDICARE IL NUMERO DI DIPENDENTI FORMATI, CON RIFERIMENTO SOLO AI CORSI DI FORMAZIONE INTERNI E/O ESTERNI ORGANIZZATI DALL'IMPRESA NEL 2019 (ESCLUDENDO QUINDI AFFIANCAMENTO A PERSONALE INTERNO, SEMINARI E AUTOAPPRENDIMENTO)

TOTALE DIPENDENTI FORMATI

**4C** QUAL È STATA LA FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE SVOLTA DALL'IMPRESA NEL 2019?

- Formare i neo-assunti  Formare il personale già presente per svolgere nuove mansioni/lavori  
 Aggiornare il personale già presente in azienda sulle mansioni già svolte

## SEZIONE 4BIS - LAVORATORI CON CONTRATTO DI TIROCINIO/STAGE

**4bisA** NEL CORSO DEL 2019 LA SUA AZIENDA HA OSPITATO TIROCINI CURRICULARI O TIROCINI NON CURRICULARI (CON E SENZA COMPENSO INCLUDENDO ANCHE I PERCORSI DI ALTERNANZA SCUOLA LAVORO/PCTO)?

SI  NO Se SI quanti in totale?    e del totale, quanti in collaborazione/convenzione con istituti scolastici e professionali (in alternanza scuola lavoro, PCTO ecc)?     
E del totale, quanti di questi laureandi o laureati?

Solo se SI alla domanda 4bisA

**4bisB** QUANTI DI QUESTI TIROCINI CURRICULARI O TIROCINI NON CURRICULARI (CON E SENZA COMPENSO) SONO STATI, FINO AD OGGI, TRASFORMATI IN ASSUNZIONI O INTENDETE TRASFORMARLI IN ASSUNZIONI NEL CORSO DEL 2020?

Numero tirocini trasformati in assunzioni

Solo se SI alla domanda 4bisA

**4bisC** QUALE È STATA LA DURATA MEDIA DEI TIROCINI CURRICULARI O TIROCINI NON CURRICULARI (CON E SENZA COMPENSO) AD ESCLUSIONE DEI PERCORSI DI ALTERNANZA SCUOLA LAVORO/PCTO ATTIVATI DALL'IMPRESA NEL 2019?

Fino a 1 mese  Tra 1 e 3 mesi  Tra 3 e 6 mesi  Oltre 6 mesi

## SEZIONE 5- ALTRE INFORMAZIONI

**5A** NEL CORSO DEL 2019 L'IMPRESA HA SVILUPPATO NUOVI PRODOTTI O NUOVI SERVIZI?

SI  NO

**5B** PROPENSIONE ALL'EXPORT

**5B1** L'IMPRESA NEL CORSO DEL 2019 HA VENDUTO I PROPRI PRODOTTI/SERVIZI ALL'ESTERO? (ANCHE IMPORT-EXPORT; SE SOLO IMPORT RISPONDERE NO)

SI  NO

Solo se SI alla domanda 5B1

**5B2** POTREBBE QUANTIFICARE LA QUOTA DI FATTURATO GENERATA DALLE ESPORTAZIONI NEL 2019 E QUELLA CHE PREVEDE DI AVERE NEL CORSO DEL 2020?

Specificare valore % 2019 \_\_\_\_\_ (inserire valore tra 1 e 100)



Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Lo sviluppo di nuovi modelli di business</b>							
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione, la vendita e la gestione logistica dei prodotti/servizi)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Analisi, dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Solo se almeno un si (2-5) alla 5D1**

**5D.2 CON RIFERIMENTO AL CAPITALE UMANO, TALI INVESTIMENTI HANNO AVUTO/STA AVENDO UN IMPATTO SU: (RISPOSTA MULTIPLA)**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/nuovi modelli organizzativi e di business                  | <input type="checkbox"/> Attivazione di servizi di consulenza |
| <input type="checkbox"/> Formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/nuovi modelli organizzativi e di business | <input type="checkbox"/> Nessuno (risposta singola)           |

**Solo se 1 alla 5D2.**

**5D.3 INDICARE LA PRINCIPALE FIGURA PROFESSIONALE RECLUTATA A SEGUITO DELL'IMPATTO DEGLI INVESTIMENTI (INDICARE UNA FIGURA, LA PIÙ RILEVANTE)**

NOTA OPERATIVA: MENU' a tendina (tutte le figure elementari devono essere riclassificate a 4 digit ISTAT)(rivedere codifica e ordinamento)

ICT Account Manager/IT Strategy and Planning  
 Business Analyst  
 Data Scientist  
 Database Administrator/Data Manager  
 Application Developer/ Software Developer  
 Digital Media Specialist  
 ICT Consultant  
 ICT Security Specialist  
 e-Learning Specialist  
 Network Specialist  
 Systems Analyst  
 Cloud Computing  
 Cyber Security Architect  
 Big Data Specialist  
 IoT Engineer  
 Robotics & Automation Manager  
 Artificial Intelligence Systems Engineer  
 Mobile Developer  
 Digital Marketing  
 Social Media Manager  
Altra figura legata al processo produttivo  
Altra figura legata al modello organizzativo aziendale  
Altra figura legata allo sviluppo di nuovi modelli di business

**Solo se 1 alla 5D2.**

**5D.4 QUALE CANALE HA UTILIZZATO L'AZIENDA PER IL RECLUTAMENTO DI QUESTA FIGURA PROFESSIONALE**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Società selezione personale/ agenzie del lavoro                                | <input type="checkbox"/> Tramite conoscenza/ segnalazione                              |
| <input type="checkbox"/> Avvisi/annunci (giornali/Monster, Indeed e altri aggregatori web/social media) | <input type="checkbox"/> Centri per l'Impiego/Ufficio di collocamento                  |
| <input type="checkbox"/> Autocandidatura  | <input type="checkbox"/> Accordi con Università/Enti di formazione/Istituti scolastici |
|   | <input type="checkbox"/> Altro (specificare.....)                                      |

**Solo se 1 alla 5D2.**

**5D.5 HA AVUTO DIFFICOLTÀ NEL REPERIRE QUESTA FIGURA PROFESSIONALE**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Sì, per ridotto numero di candidati                         | <input type="checkbox"/> Nessuna difficoltà |
| <input type="checkbox"/> Sì, inadeguatezza nella formazione/competenze dei candidati |   |

**Solo se 1 alla 5D5 modalità: Sì, per ridotto numero di candidati.**

**5D.6 PER SUPERARE LA CARENZA DI OFFERTA DEI CANDIDATI, QUANTO SAREBBE DISPOSTO A REMUNERARE IN PIÙ, RISPETTO ALLO STIPENDIO STANDARD DI INSERIMENTO PREVISTO IN AZIENDA A PARITÀ DI LIVELLO CONTRATTUALE, QUESTA PARTICOLARE FIGURA PROFESSIONALE?**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Fino al 5%     | <input type="checkbox"/> Oltre il 20%      |
| <input type="checkbox"/> Dal 5% al 10%  | <input type="checkbox"/> Nessun incremento |
| <input type="checkbox"/> Dal 10% al 20% |  |

## SEZIONE - DATI DI CONTATTO

*AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TUTELA DELLA PRIVACY (REGOLAMENTO UE N. 2016/679), LA INFORMIAMO CHE I DATI RELATIVI ALLA SUA IMPRESA SARANNO ELABORATI SIA IN MODO AUTOMATIZZATO CHE CARTACEO E CON MODALITÀ STRETTAMENTE CORRELATE ALL'INDAGINE CHE STIAMO SVOLGENDO. IL CONFERIMENTO DEI DATI È DISCIPLINATO DALLA NORMATIVA APPLICATA ALLE INDAGINI CON OBBLIGO DI RISPOSTA PREVISTE DAL PROGRAMMA STATISTICO NAZIONALE. PER MAGGIORI INFORMAZIONI SI RINVIA ALLA SCHEDA UCC-00007 DEL VOLUME 2 – DATI PERSONALI – DEL PSN IN VIGORE, REPERIBILE AL LINK [WWW.SISTAN.IT](http://WWW.SISTAN.IT), SEZIONE PROGRAMMA STATISTICO NAZIONALE. UNIONCAMERE, CON SEDE IN ROMA, PIAZZA SALLUSTIO, N. 21, È TITOLARE DEL PROGETTO DI RICERCA E DEL TRATTAMENTO DEI DATI; INFOCAMERE SCPA, CON SEDE IN ROMA, VIA G. B. MORGAGNI, 13, E LA CAMERA DI COMMERCIO DELLA SUA PROVINCIA SONO – COME DA DEBITA AUTORIZZAZIONE - RESPONSABILI ESTERNI DEL TRATTAMENTO DEI DATI, LIMITATAMENTE ALLE OPERAZIONI DI RILEVAZIONE. LE INFORMAZIONI PERSONALI DI QUESTA SEZIONE VERRANNO UTILIZZATE COME DATI DI CONTATTO ESCLUSIVAMENTE NELL'AMBITO DELL'INDAGINE EXCELSIOR E VERRANNO CONSERVATE PER 12 MESI, SUCCESSIVI ALL'INDAGINE CUI SI RIFERISCONO, PER FINALITÀ DI UNA EVENTUALE ASSISTENZA NELLA INTERPRETAZIONE DEI DATI DEL QUESTIONARIO, IN UN'OTTICA DI MIGLIORAMENTO QUALITATIVO DELL'INDAGINE CONTINUA. AL TERMINE DI DETTO PERIODO SARANNO CANCELLATE. PER ULTERIORI INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E ALL'ESERCIZIO DEI DIRITTI DERIVANTI DAL REGOLAMENTO UE N. 2016/679 È POSSIBILE CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI DI UNIONCAMERE INVIANDO UNA EMAIL A [RPD-PRIVACY@UNIONCAMERE.IT](mailto:RPD-PRIVACY@UNIONCAMERE.IT)*

6A

AUTORIZZA L'ACQUISIZIONE DEI DATI DI CONTATTO DI SEGUITO RICHIESTI PER LA RICEZIONE DI INFORMATIVE LEGATE ALLA CORRETTA COMPILAZIONE DEI QUESTIONARI, PER AGEVOLARE LA GESTIONE DELL'INDAGINE EXCELSIOR DA PARTE DEI SOGGETTI DEL SISTEMA CAMERALE APPPOSITAMENTE INCARICATI (CAMERE DI COMMERCIO, UNIONI REGIONALI, AZIENDE SPECIALI, INFOCAMERE), NONCHÉ PER L'INOLTRO DELLA RICEVUTA DI AVVENUTA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO STESSO?

- SÌ       NO

COMPILARE SOLO SE HA RISPOSTO "SÌ" ALLA 6A

PERSONA CHE HA COMPILATO IL QUESTIONARIO			
POSIZIONE NELL'IMPRESA			
N. TEL.	N. FAX	E-MAIL DI RICEVUTA COMPILAZIONE QUESTIONARIO	
EVENTUALI NOTE DA PARTE DELL'IMPRESA			
DATA DI COMPILAZIONE			

SOLO SE HA RISPOSTO "NO" ALLA 6A

6B

AUTORIZZA L'ACQUISIZIONE DI UN INDIRIZZO E-MAIL ESCLUSIVAMENTE AL FINE DI RICEVERE L'ATTESTAZIONE DI AVVENUTA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO EXCELSIOR?

- SÌ       NO

SOLO SE HA RISPOSTO "SÌ" ALLA 6B

E-MAIL DI RICEVUTA COMPILAZIONE QUESTIONARIO	
--	--

## NOTE SINTETICHE PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

<b>SEZIONE 1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>I prospetti 1A/1B sono da compilare a carico delle imprese che <b>non hanno</b> forma giuridica di cooperativa, altrimenti è necessario compilare il quadro 1Abis/1Bbis.</li> <li>Il prospetto 1A/1Abis richiede la situazione occupazionale del personale dipendente dell'impresa <b>compreso il personale con contratto stagionale</b>. Il prospetto 1B/1Bbis richiede la situazione occupazionale complessiva dell'impresa <b>comprendendo il personale non alle dipendenze</b>.</li> <li>Al fine della presente indagine i <b>lavoratori dipendenti</b> sono tutti coloro iscritti nel libro matricola (ovvero, ad esempio, oltre ai dipendenti con contratto a tempo indeterminato, anche quelli con contratto a tempo determinato, con contratto di apprendistato, con contratto "a chiamata", con contratto di "job-sharing"), <b>compresi quelli in Cassa Integrazione</b>. Sono ovviamente <b>esclusi i collaboratori coordinati e continuativi e i lavoratori con contratto di lavoro somministrato (interinali)</b>.</li> <li>Si intendono come <b>lavoratori non dipendenti</b> (con attività prevalente nell'impresa in questione) quelli compresi nelle seguenti tipologie:             <ul style="list-style-type: none"> <li>-collaboratori coordinati continuativi;</li> <li>-lavoratori con contratto di lavoro somministrato (lavoratori "interinali")</li> <li>-ulteriori lavoratori non alle dipendenze e con un contratto diverso dai precedenti (es: p.iva, collaboratori familiari non dipendenti, soci operativi non dipendenti, tirocinanti retribuiti).</li> </ul> </li> <li>Per le imprese cooperative, si intendono, come <b>soci lavoratori</b>, i soci di cooperativa per i quali vengono effettuati i versamenti INPS come per i dipendenti della cooperativa. Mentre tra i lavoratori non alle dipendenze, (con attività prevalente nell'impresa in questione) quelli compresi nelle seguenti tipologie:             <ul style="list-style-type: none"> <li>-collaboratori coordinati continuativi;</li> <li>-lavoratori con contratto di lavoro somministrato (lavoratori "interinali")</li> <li>-ulteriori lavoratori non alle dipendenze e con un contratto diverso dai precedenti (es: p.iva, collaboratori familiari non dipendenti, soci lavoratori di cooperativa non subordinati, tirocinanti retribuiti).</li> </ul> </li> </ul>
<b>SEZIONE 2A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Due tipologie di figure vanno ritenute <b>distinte</b> quando presentano caratteristiche differenti, cioè non solo quando fanno riferimento a due figure professionali distinte ma anche quando una caratteristica ritenuta fondamentale risulta diversa tra le due tipologie (es: se si ricercano 30 PROGRAMMATORI INFORMATICI di cui 10 con diploma di scuola superiore e 20 con laurea in informatica bisogna compilare due distinte righe di descrizione, parlando, per esempio, di 20 PROGRAMMATORI INFORMATICI SENIOR e di 10 PROGRAMMATORI INFORMATICI JUNIOR).</li> <li>La <b>figura professionale</b> deve essere univoca e non fare riferimento a più profili e non deve essere:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- una dizione generica (IMPIEGATO TECNICO, OPERAIO SPECIALIZZATO)</li> <li>- un titolo di studio (RAGIONIERE, PERITO, ecc.) o un livello di istruzione (LAUREATO IN...)</li> <li>- un livello di inquadramento (DIRIGENTE, IMPIEGATO, QUADRO, OPERAIO, ecc.).</li> </ul>             Inoltre, in presenza di termini generali (es. ADDETTO MACCHINE, STAMPATORE, DISEGNATORE...), si richiede di specificare l'ambito di attività nelle quali la figura è impiegata (esempio: ADDETTO MACCHINE ETICHETTATRICI, STAMPATORE DI TESSUTI, DISEGNATORE DI ARREDI, ...).             <ul style="list-style-type: none"> <li>Non devono essere indicati in entrata le trasformazioni di contratto a carico di un unico soggetto, né i trasferimenti tra sedi della stessa impresa del personale attualmente occupato, né flussi determinati da acquisizioni/cessazioni di rami d'impresa.</li> <li>La somma delle entrate previste nei tre mesi di previsione deve coincidere con le entrate nel trimestre.</li> <li>Tra le cessazioni non devono essere indicate le trasformazioni di contratto a carico di un unico soggetto, né i trasferimenti tra sedi della stessa impresa del personale attualmente occupato, né flussi determinati da acquisizioni/cessazioni di rami d'impresa.</li> <li>L'area funzionale raggruppa specifiche macro-aree di attività all'interno dell'impresa:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>Produzione o fornitura di beni e servizi; IT, sistemi informativi; Direzione generale; Progettazione, ricerca e sviluppo, area tecnica;</li> <li>Segreteria, staff, servizi generali; Amministrazione, legale Controllo qualità; Personale, organizzazione risorse umane; Acquisti, magazzino;</li> <li>Contabilità, controllo di gestione, finanza; Certificazione di qualità, sicurezza, ambiente; Vendita; Comunicazione, pubbliche relazioni</li> <li>Marketing, commerciale; Logistica, distribuzione, trasporti; Assistenza clienti; Installazione, manutenzione.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<b>SEZIONE 2B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nella domanda 2B2.1 si richiede di descrivere il principale compito operativo, ovvero cosa faccia o quali siano le principali mansioni svolte dalla figura professionale in entrata.</li> <li>Nella domanda 2B2.2 si richiede di specificare lo strumento operativo utilizzato per svolgere l'attività, ovvero con quale strumento o con quali tecniche saranno svolte le attività. Ad esempio:             <ul style="list-style-type: none"> <li>*Attrezzo inteso come uno strumento meccanico semplice per eseguire una lavorazione manuale;</li> <li>*Attrezzatura intesa come l'insieme di macchine, apparecchi, utensili o impianti utilizzati per svolgere attività/lavorazioni complesse;</li> <li>*Strumenti/Macchinari per la progettazione di prodotto; Strumenti/Macchinari per la progettazione di processo;</li> <li>*Strumenti/ Macchinari per la progettazione di sistemi; Strumentazione da scrivania: computer desktop, telefono fisso, smartphone;</li> <li>*Strumentazione in mobilità: computer portatile, tablet, smartphone.</li> </ul> </li> <li>Nella domanda 2B2.3 si richiede di descrivere quali conoscenze specifiche (fatti, principi, teorie e pratiche, relative ad un particolare ambito disciplinare) deve possedere la figura professionale per lo svolgimento delle attività.</li> <li>Nella domanda 2B2.4 si richiede di specificare la funzionalità della figura in entrata, ovvero a chi o a che cosa sia funzionale in termini organizzativi e di processo.</li> <li>Le domande 2B2.5 e 2B2.6 riguardano l'attività e il contesto di lavoro della professione, individuate in base agli elementi peculiari dello EuropeanQualificationsFramework (EQF). Sono pertanto le componenti di competenze e abilità che caratterizzano la collocazione di un risultato di apprendimento in uno degli otto livelli previsti dalla classificazione EQF. Nell'ambito del Sistema informativo Excelsior si è optato per una rilevazione schematica e semplificata dei seguenti elementi:             <ul style="list-style-type: none"> <li>*la semplicità/complessità delle attività da svolgere; *la prevedibilità/imprevedibilità del contesto di lavoro;</li> <li>*l'applicazione di soluzioni standard/creative/innovative; *il ruolo di coordinamento di altre persone;</li> <li>*essere coordinato da un responsabile.</li> </ul> </li> <li>Nella domanda 2B2.8, con riferimento a tecnologie/strumentazioni internet si intendono applicativi, software e apparecchiature che si basano su reti internet o collegamenti intranet. Ad esempio, uso di palmari per effettuare ordinativi, gestionali d'impresa, etc.</li> <li>Nella domanda 2B3, con riferimento alla modalità di risposta "Non è richiesto alcun titolo di studio" si intende che il candidato abbia assolto soltanto l'obbligo scolastico secondo il vecchio ordinamento (ossia che, secondo la legge di riforma, abbia completato la scuola primaria - ex scuola elementare - e le scuole medie inferiori). Mentre con la modalità di risposta "Nessuna preferenza tra i titoli elencati" si intende che, per lo svolgimento delle mansioni associate alla figura professionale, l'impresa reputa necessario che il candidato possieda almeno un titolo di studio post-obbligo, senza alcuna preferenza tra quelli indicati.</li> <li>Nella domanda 2B5.4, per immigrato si intende persona avente nazionalità non italiana, dal fatto che provenga da Paesi comunitari o extracomunitari.</li> </ul>

## CODICI STATISTICI RELATIVI AI TITOLI DI STUDIO (DA UTILIZZARE NELLA SEZIONE 2B, DOMANDA 2B3.1A)

LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO (5 ANNI)			
CODICE	MENÙ 1	CODICE	MENÙ 2
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0107LM	Architettura e ingegneria edile-architettura
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0108LM	Conservazione e restauro dei beni culturali
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0109LM	Architettura del paesaggio
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0110LM	Architettura e ingegneria edile-architettura
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0111LM	Design
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0112LM	Ingegneria civile
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0113LM	Ingegneria dei sistemi edilizi
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0114LM	Ingegneria per l'ambiente e il territorio
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0115LM	Pianificazione territoriale urbanistica e ambientale
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0116LM	Scienze per la conservazione dei beni culturali
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0117LM	Ingegneria della sicurezza
02	Indir. Ingegneria elettronica e dell'informazione	0202LM	Ingegneria dell'automazione
02	Indir. Ingegneria elettronica e dell'informazione	0203LM	Ingegneria delle telecomunicazioni
02	Indir. Ingegneria elettronica e dell'informazione	0204LM	Ingegneria elettronica
02	Indir. Ingegneria elettronica e dell'informazione	0205LM	Ingegneria informatica
03	Indir. Ingegneria industriale	0302LM	Ingegneria aerospaziale e astronautica
03	Indir. Ingegneria industriale	0303LM	Ingegneria elettrica
03	Indir. Ingegneria industriale	0304LM	Ingegneria energetica e nucleare
03	Indir. Ingegneria industriale	0305LM	Ingegneria meccanica
03	Indir. Ingegneria industriale	0306LM	Ingegneria navale
03	Indir. Ingegneria industriale	0307LM	Ingegneria dell'automazione
03	Indir. Ingegneria industriale	0308LM	Ingegneria biomedica
03	Indir. Ingegneria industriale	0309LM	Ingegneria chimica
03	Indir. Ingegneria industriale	0310LM	Scienza e ingegneria dei materiali
04	Altri indirizzi di ingegneria	0402LM	Ingegneria biomedica
04	Altri indirizzi di ingegneria	0404LM	Ingegneria della sicurezza
04	Altri indirizzi di ingegneria	0405LM	Ingegneria gestionale
04	Altri indirizzi di ingegneria	0406LM	Modellistica matematico-fisica per l'ingegneria
05	Indir. Statistico	0502LM	Scienze statistiche
05	Indir. Statistico	0503LM	Scienze statistiche attuariali e finanziarie
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0604LM	Fisica
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0605LM	Informatica
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0606LM	Matematica
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0607LM	Metodologie informatiche per le discipline umanistiche
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0608LM	Scienze dell'universo
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0609LM	Sicurezza informatica
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0610LM	Tecniche e metodi per la società dell'informazione
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0611LM	Modellistica matematico-fisica per l'ingegneria
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0612LM	Scienze e tecnologie della navigazione
07	Indir. Chimico-farmaceutico	0703LM	Farmacia e farmacia industriale
07	Indir. Chimico-farmaceutico	0704LM	Scienze chimiche
07	Indir. Chimico-farmaceutico	0705LM	Scienze e tecnologie della chimica industriale
08	Indir. Medico e odontoiatrico	0801LM	Medicina e chirurgia
08	Indir. Medico e odontoiatrico	0802LM	Odontoiatria e protesi dentaria
09	Indir. Sanitario e paramedico	0905LM	Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione
09	Indir. Sanitario e paramedico	0906LM	Scienze delle professioni sanitarie tecniche
09	Indir. Sanitario e paramedico	0907LM	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate
09	Indir. Sanitario e paramedico	0908LM	Scienze e tecniche dello sport
09	Indir. Sanitario e paramedico	0909LM	Scienze infermieristiche e ostetriche
09	Indir. Sanitario e paramedico	0910LM	Scienze riabilitative delle professioni sanitarie
10	Indir. Scienze della terra	1003LM	Scienze della natura
10	Indir. Scienze della terra	1004LM	Scienze e tecnologie geologiche
10	Indir. Scienze della terra	1005LM	Scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio
10	Indir. Scienze della terra	1006LM	Scienze geofisiche
11	Indir. Scienze biologiche e biotecnologie	1103LM	Biologia
11	Indir. Scienze biologiche e biotecnologie	1104LM	Biotecnologie agrarie
11	Indir. Scienze biologiche e biotecnologie	1105LM	Biotecnologie industriali
11	Indir. Scienze biologiche e biotecnologie	1106LM	Biotecnologie mediche, veterinarie e farmaceutiche
11	Indir. Scienze biologiche e biotecnologie	1107LM	Scienze della nutrizione umana
12	Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico	1204LM	Medicina veterinaria
12	Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico	1205LM	Scienze e tecnologie agrarie
12	Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico	1206LM	Scienze e tecnologie alimentari
12	Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico	1207LM	Scienze e tecnologie forestali ed ambientali

12	Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico	1208LM	Scienze zootecniche e tecnologie animali
12	Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico	1209LM	Biotecnologie agrarie
12	Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico	1210LM	Scienze della nutrizione umana
13	Indir. Economico	1306LM	Finanza
13	Indir. Economico	1307LM	Progettazione e gestione dei sistemi turistici
13	Indir. Economico	1308LM	Scienze dell'economia
13	Indir. Economico	1309LM	Scienze delle pubbliche amministrazioni
13	Indir. Economico	1310LM	Scienze economiche e sociali della gastronomia
13	Indir. Economico	1311LM	Scienze economiche per l'ambiente e la cultura
13	Indir. Economico	1312LM	Scienze economico-aziendali
14	Indir. Politico-sociale	1406LM	Relazioni internazionali
14	Indir. Politico-sociale	1407LM	Scienze della comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità
14	Indir. Politico-sociale	1408LM	Scienze della politica
14	Indir. Politico-sociale	1409LM	Scienze per la cooperazione allo sviluppo
14	Indir. Politico-sociale	1410LM	Servizio sociale e politiche sociali
14	Indir. Politico-sociale	1411LM	Sociologia e ricerca sociale
14	Indir. Politico-sociale	1412LM	Studi europei
14	Indir. Politico-sociale	1413LM	Teorie della comunicazione
14	Indir. Politico-sociale	1414LM	Informazione e sistemi editoriali
15	Indir. Giuridico	1502LM	Magistrali in giurisprudenza
15	Indir. Giuridico	1503LM	Scienze Giuridiche
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1607LM	Antropologia culturale ed etnologia
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1608LM	Archeologia
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1609LM	Archivistica e biblioteconomia
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1610LM	Filologia moderna
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1611LM	Filologia, letterature e storia dell'antichità
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1612LM	Informazione e sistemi editoriali
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1613LM	Musicologia e beni musicali
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1614LM	Scienze delle religioni
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1615LM	Scienze dello spettacolo e produzione multimediale
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1616LM	Scienze filosofiche
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1617LM	Scienze geografiche
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1618LM	Scienze storiche
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1619LM	Storia dell'arte
17	Indir. Linguistico, traduttori e interpreti	1703LM	Lingue e letterature dell'africa e dell'asia
17	Indir. Linguistico, traduttori e interpreti	1704LM	Lingue e letterature moderne europee e americane
17	Indir. Linguistico, traduttori e interpreti	1705LM	Lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione internazionale
17	Indir. Linguistico, traduttori e interpreti	1706LM	Linguistica
17	Indir. Linguistico, traduttori e interpreti	1707LM	Traduzione specialistica e interpretariato
18	Indir. Insegnamento e formazione	1802LM	Programmazione e gestione dei servizi educativi
18	Indir. Insegnamento e formazione	1803LM	Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua
18	Indir. Insegnamento e formazione	1804LM	Scienze della formazione primaria
18	Indir. Insegnamento e formazione	1805LM	Scienze pedagogiche
18	Indir. Insegnamento e formazione	1806LM	Teorie e metodologie dell'e-learning e della media education
19	Indir. Psicologico	1902LM	Psicologia
19	Indir. Psicologico	1903LM	Scienze cognitive
20	Indir. Scienze motorie	2002LM	Organizzazione e gestione dei servizi per lo sport e le attività motorie
21	Indir. Difesa e sicurezza	2102LM	Scienze della difesa e della sicurezza

#### LAUREA DI PRIMO LIVELLO (3 ANNI)

CODICE	MENÙ 1	CODICE	MENÙ 2
01	indir. ingegneria civile ed architettura	0101L0	Diagnostica per la conservazione dei beni culturali
01	indir. ingegneria civile ed architettura	0102L0	Disegno industriale
01	indir. ingegneria civile ed architettura	0103L0	Ingegneria civile e ambientale
01	indir. ingegneria civile ed architettura	0104L0	Scienze dell'architettura
01	indir. ingegneria civile ed architettura	0105L0	Scienze della pianificazione territoriale, urbanistica, paesaggistica e ambientale
01	indir. ingegneria civile ed architettura	0106L0	Scienze e tecniche dell'edilizia
02	indir. Ingegneria elettronica e dell'informazione	0201L0	Ingegneria dell'informazione
03	indir. ingegneria industriale	0301L0	Ingegneria industriale
05	indir. statistico	0501L0	Statistica
06	indir. scienze matematiche, fisiche e informatiche	0601L0	Scienze e tecnologie fisiche
06	indir. scienze matematiche, fisiche e informatiche	0602L0	Scienze e tecnologie informatiche
06	indir. scienze matematiche, fisiche e informatiche	0603L0	Scienze matematiche
06	indir. scienze matematiche, fisiche e informatiche	0604L0	Scienze e tecnologie della navigazione
07	indir. chimico-farmaceutico	0701L0	Scienze e tecnologie chimiche
07	indir. chimico-farmaceutico	0702L0	Scienze e tecnologie farmaceutiche
09	indir. sanitario e paramedico	0901L0	Professioni sanitarie della prevenzione

09	indir. sanitario e paramedico	0902L0	Professioni sanitarie della riabilitazione
09	indir. sanitario e paramedico	0903L0	Professioni sanitarie tecniche
09	indir. sanitario e paramedico	0904L0	Professioni sanitarie, infermieristiche e professione sanitaria ostetrica
10	indir. scienze della terra	1001L0	Scienze e tecnologie per l'ambiente e la natura
10	indir. scienze della terra	1002L0	Scienze geologiche
11	indir. scienze biologiche e biotecnologie	1101L0	Biotecnologie
11	indir. scienze biologiche e biotecnologie	1102L0	Scienze biologiche
12	indir. agrario, agroalimentare e zootecnico	1201L0	Scienze e tecnologie agrarie e forestali
12	indir. agrario, agroalimentare e zootecnico	1202L0	Scienze e tecnologie alimentari
12	indir. agrario, agroalimentare e zootecnico	1203L0	Scienze zootecniche e tecnologie delle produzioni animali
13	indir. economico	1301L0	Scienze del turismo
13	indir. economico	1302L0	Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione
13	indir. economico	1303L0	Scienze dell'economia e della gestione aziendale
13	indir. economico	1304L0	Scienze economiche
13	indir. economico	1305L0	Scienze, culture e politiche della gastronomia
14	indir. politico-sociale	1401L0	Scienze della comunicazione
14	indir. politico-sociale	1402L0	Scienze politiche e delle relazioni internazionali
14	indir. politico-sociale	1403L0	Scienze sociali per la cooperazione, lo sviluppo e la pace
14	indir. politico-sociale	1404L0	Servizio sociale
14	indir. politico-sociale	1405L0	Sociologia
14	indir. politico-sociale	1406L0	Scienze, culture e politiche della gastronomia
15	indir. giuridico	1501L0	Scienze dei servizi giuridici
16	indir. umanistico, filosofico, storico e artistico	1601L0	Beni culturali
16	indir. umanistico, filosofico, storico e artistico	1602L0	Discipline delle arti figurative, della musica, dello spettacolo e della moda
16	indir. umanistico, filosofico, storico e artistico	1603L0	Filosofia
16	indir. umanistico, filosofico, storico e artistico	1604L0	Geografia
16	indir. umanistico, filosofico, storico e artistico	1605L0	Lettere
16	indir. umanistico, filosofico, storico e artistico	1606L0	Storia
17	indir. linguistico, traduttori e interpreti	1701L0	Lingue e culture moderne
17	indir. linguistico, traduttori e interpreti	1702L0	Mediazione linguistica
18	indir. insegnamento e formazione	1801L0	Scienze dell'educazione e della formazione
19	indir. psicologico	1901L0	Scienze e tecniche psicologiche
20	indir. scienze motorie	2001L0	Scienze delle attività motorie e sportive
21	indir. difesa e sicurezza	2101L0	Scienze della difesa e della sicurezza

#### POST-DIPLOMA (CORSI IFTS O ITS)

CODICE	MENÙ 1	CODICE	MENÙ 2
501	Efficienza energetica	50101	Tecnico per l'approvvigionamento e generazione di energia
501	Efficienza energetica	50102	Tecnico per la gestione e la verifica di impianti energetici
501	Efficienza energetica	50103	Tecnico per il risparmio energetico nell'edilizia
502	Mobilità sostenibile	50201	Tecnico per la mobilità delle persone e delle merci
502	Mobilità sostenibile	50202	Tecnico per la produzione e manutenzione mezzi di trasporto
502	Mobilità sostenibile	50203	Tecnico per infomobilità e infrastrutture logistiche
503	Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	50301	Tecnico per la ricerca/sviluppo in biotecnologie
503	Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	50302	Tecnico per la gestione del sistema qualità nelle biotecnologie
503	Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	50303	Tecnico per la produzione di apparecchi e dispositivi diagnostici, terapeutici e riabilitativi
504	Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	50401	Tecnico per la produzione trasformazioni agrarie, agro-alimentari e agro-industriali
504	Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	50402	Tecnico per il controllo, la valorizzazione e il marketing delle produzioni agrarie, agro-alimentari e agro-industriali
504	Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	50403	Tecnico per la gestione dell'ambiente nel sistema agro-alimentare
505	Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	50501	Tecnico per l'innovazione e la qualità delle abitazioni
505	Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	50502	Tecnico di processo, prodotto, comunicazione e marketing per l'arredamento
506	Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	50601	Tecnico per l'innovazione di processi e prodotti meccanici
506	Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	50602	Tecnico per l'automazione ed i sistemi meccatronici
507	Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	50701	Tecnico dei processi di progettazione, comunicazione e marketing nella moda
507	Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	50702	Tecnico di processo, prodotto, comunicazione e marketing tessile/abbigliamento/moda
507	Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	50703	Tecnico di processo e prodotto per la nobilitazione degli articoli tessili/abbigliamento/moda
507	Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	50704	Tecnico di processo, prodotto, comunicazione e marketing calzature-moda
508	Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	50801	Tecnico per il marketing e l'internazionalizzazione delle imprese
508	Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	50802	Tecnico per la sostenibilità dei prodotti (design e packaging)
509	Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	50901	Tecnico per la comunicazione e il marketing del turismo/attività culturali
509	Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	50902	Tecnico per la gestione di strutture turistico-ricettive
509	Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	50903	Tecnico per la conduzione del cantiere di restauro architettonico
509	Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	50904	Tecnico per la produzione/riproduzione di artefatti artistici
510	Tecnologie della informazione e della comunicazione	51001	Tecnico per i metodi e le tecnologie per lo sviluppo di software
510	Tecnologie della informazione e della comunicazione	51002	Tecnico per l'organizzazione e la fruizione dell'informazione e della conoscenza (multimedia)
510	Tecnologie della informazione e della comunicazione	51003	Tecnico per le architetture e le infrastrutture per i sistemi di comunicazione



<b>DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE (5 ANNI)</b>			
<b>CODICE</b>	<b>MENÙ 1</b>	<b>CODICE</b>	<b>MENÙ 2</b>
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40101	Informatica
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40102	Telecomunicazioni
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40103	Elettronica
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40104	Elettrotecnica
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40105	Automazione
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40106	Meccanica e meccatronica
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40107	Costruzione del mezzo (navale/aeronautico)
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40108	Conduzione del mezzo (aereo, navale, apparati marittimi)
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40109	Logistica
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40110	Energia
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40111	Chimica e materiali
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40112	Tessile, abbigliamento e moda
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40113	Calzature e moda
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40114	Grafica e comunicazioni
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40115	Biotecnologie ambientali
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40116	Biotecnologie sanitarie
402	Tecnologico - agrario e agroalimentare	40201	Produzione e trasformazione agroalimentare
402	Tecnologico - agrario e agroalimentare	40202	Viticultura ed enologia
402	Tecnologico - agrario e agroalimentare	40203	Gestione ambiente e territorio
403	Tecnologico - costruzioni e ambiente (ex geometra)	40301	Costruzione, ambiente e territorio (ex geometra)
403	Tecnologico - costruzioni e ambiente (ex geometra)	40302	Geotecnico
404	Tecnico-economico/turistico (ex ragioneria)	40401	Amministrazione, finanza e marketing
404	Tecnico-economico/turistico (ex ragioneria)	40402	Sistemi informativi aziendali
404	Tecnico-economico/turistico (ex ragioneria)	40403	Relazioni internazionali per il marketing
404	Tecnico-economico/turistico (ex ragioneria)	40404	Turismo
405	Professionale - agricoltura/pesca/ambiente	40501	Agricoltura, sviluppo rurale, valorizzazione e gestione territorio
405	Professionale - agricoltura/pesca/ambiente	40502	Pesca/produzioni ittiche
405	Professionale - agricoltura/pesca/ambiente	40503	Gestione delle acque e risanamento ambientale
406	Professionale - industria/artigianato	40601	Industria ed artigianato per il made in Italy
406	Professionale - industria/artigianato	40602	Manutenzione ed assistenza tecnica (sistemi/macchine/impianti)
407	Professionale - servizi/turismo	40701	Servizi culturali e di spettacolo (audio, video, fotografia, new media)
407	Professionale - servizi/turismo	40702	Servizi commerciali/amministrativi
407	Professionale - servizi/turismo	40703	Enogastronomia ed ospitalità alberghiera
408	Professionale - assistenza/sanità	40801	Odontotecnico
408	Professionale - assistenza/sanità	40802	Ottico
408	Professionale - assistenza/sanità	40803	Servizi per la sanità e assistenza sociale
409	Liceo	40901	Liceo classico
409	Liceo	40902	Liceo scientifico (tradizionale/scienze applicate)
409	Liceo	40903	Liceo scientifico indirizzo sportivo
409	Liceo	40904	Liceo linguistico
409	Liceo	40905	Liceo delle scienze umane
409	Liceo	40906	Liceo delle scienze umane - economico e sociale
409	Liceo	40907	Liceo musicale e coreutico
409	Liceo	40908	Liceo artistico - audiovisivo multimedia
409	Liceo	40909	Liceo artistico - arti figurative (grafico/pittorico/scultoreo)
409	Liceo	40910	Liceo artistico - grafica
409	Liceo	40911	Liceo artistico - design (moda, vetro, libro, ceramica, industria, legno, arredamento, preziosi)
409	Liceo	40912	Liceo artistico - architettura e ambiente
409	Liceo	40913	Liceo artistico - scenografia

<b>QUALIFICA DI FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) O DIPLOMA PROFESSIONALE</b>			
<b>CODICE</b>	<b>MENÙ 1</b>	<b>CODICE</b>	<b>MENÙ 2</b>
301	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo agro-alimentare	30101	Operatore/tecnico agricolo
301	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo agro-alimentare	30102	Operatore/tecnico delle produzioni alimentari
301	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo agro-alimentare	30103	Operatore/tecnico del mare e delle acque interne
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30201	Operatore meccanico
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30202	Operatore/tecnico alla riparazione dei veicoli a motore
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30203	Operatore/tecnico elettrico
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30204	Operatore/tecnico termoidraulico
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30205	Operatore/tecnico del legno
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30206	Operatore/tecnico dell'abbigliamento e prodotti tessili per la casa
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30207	Operatore delle calzature
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30208	Operatore montaggio e manutenzione imbarcazioni da diporto
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30209	Operatore/tecnico dei servizi logistici
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30210	Operatore/tecnico di gestione delle acque e risanamento ambientale

302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30211	Operatore/tecnico alle lavorazioni di pelletteria
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30212	Operatore/tecnico delle lavorazioni tessili
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30213	Tecnico meccanico - lavorazione ferro e metalli
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30214	Tecnico meccanico - programmazione e gestione impianti di produzione
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30215	Tecnico meccanico - automazione industriale
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30216	Tecnico meccanico - modellazione e fabbricazione digitale
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30217	Tecnico delle energie rinnovabili
303	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30218	Operatore delle produzioni chimiche
304	Qualifica/Diploma di formazione professionale Indirizzo edile	30401	Operatore/tecnico edile
305	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo informatico	30501	Operatore/tecnico informatico
306	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30601	Operatore/tecnico grafico
306	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30602	Operatore/tecnico ai servizi di impresa
306	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30603	Operatore/tecnico ai servizi di vendita
306	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30604	Operatore/tecnico della ristorazione (cucina, pasticceria, sala bar)
306	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30605	Operatore/tecnico ai servizi di promozione e accoglienza
306	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30606	Operatore/tecnico del benessere (acconciatura/estetica)
306	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30607	Tecnico dei servizi di animazione turistica, sportiva e del tempo libero
306	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30608	Tecnico degli allestimenti e della produzione degli impianti nello spettacolo
307	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo lavorazione oro e materiali lapidei	30701	Operatore/tecnico dei materiali lapidei
307	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo lavorazione oro e materiali lapidei	30702	Operatore/tecnico alle lavorazioni dell'oro e dei metalli preziosi