



UNIONCAMERE PROGETTO "EXCELSIOR"

QUESTIONARIO PER LE IMPRESE

PER IL PERIODO 1 GIUGNO 2025 – 31 AGOSTO 2025

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|------------------------|--|--|--|--|
| NOME IMPRESA | | | | | | | | | | | PROVINCIA SEDE (SIGLA) | | | | |
| CODICE FISCALE / PARTITA IVA | | | | | | | | | | | | | | | |
| ATTIVITÀ ECONOMICA: | | | | | | | | | | | CODICE ATECO | | | | |

UNIONCAMERE, IN ACCORDO CON MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI, ATTRAVERSO LA RILEVAZIONE MENSILE DEL SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR E' IMPEGNATA A MONITORARE LE PROSPETTIVE DELL'OCCUPAZIONE NELLE IMPRESE E LA RELATIVA RICHIESTA DI COMPETENZE E PROFILI PROFESSIONALI, UNA FINALITÀ CHE ASSUME ANCORA PIÙ RILIEVO IN UN CONTESTO DI CONTINUI E PROFONDI CAMBIAMENTI.

SEZIONE 1 - STIMA DEGLI OCCUPATI NON DIPENDENTI AL 31 DICEMBRE 2024 E PREVISIONI ANDAMENTO PRODUZIONE

1B CONSIDERIAMO LA SITUAZIONE OCCUPAZIONALE DELLA SUA AZIENDA RELATIVAMENTE AL PERSONALE NON DIPENDENTE INCLUDENDO, OLTRE AL PERSONALE NON ALLE DIPENDENZE DIRETTE DELL'IMPRESA (SOMMINISTRATI), FORME CONTRATTUALI DI LAVORO INDIPENDENTE

1B.1 PUÒ INDICARE IL NUMERO COMPLESSIVO DI OCCUPATI NON DIPENDENTI AL 31/12/2024 PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO?

| | TIPOLOGIA DI CONTRATTO | | | TOTALE |
|--|--|--------------------------|---|--------|
| | LAVORATORI SOMMINISTRATI (EX INTERINALI) | COLLABORATORI (CO.CO.CO) | ALTRI LAVORATORI <u>NON</u> ALLE DIPENDENZE (ES: P.IVA) | |
| 1B.1 Occupati non dipendenti diretti e indipendenti in forze al 31 Dicembre 2024 | | | | |

Oppure (se cooperativa)

1Bbis CONSIDERIAMO LA SITUAZIONE OCCUPAZIONALE DELLA SUA AZIENDA RELATIVAMENTE AL PERSONALE NON DIPENDENTE, INCLUDENDO, OLTRE AL PERSONALE NON ALLE DIPENDENZE DIRETTE DELL'IMPRESA (SOMMINISTRATI), FORME CONTRATTUALI DI LAVORO INDIPENDENTE

1Bbis.1 PUÒ INDICARE IL NUMERO COMPLESSIVO DI OCCUPATI NON DIPENDENTI AL 31/12/2024 PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO?

| | TIPOLOGIA DI CONTRATTO | | | TOTALE |
|---|--|--------------------------|---|--------|
| | LAVORATORI SOMMINISTRATI (EX INTERINALI) | COLLABORATORI (CO.CO.CO) | ALTRI LAVORATORI <u>NON</u> ALLE DIPENDENZE (ES: P.IVA) | |
| 1Bbis.1 Occupati non dipendenti diretti e indipendenti in forze al 31 Dicembre 2024 | | | | |

Per imprese con meno di 50 dipendenti

1B3

QUALE È IL TITOLO DI STUDIO DELLA FIGURA A GUIDA DELL'IMPRESA (AD ES. TITOLARE, SOCIO DI MAGGIORANZA ASSOLUTA/RELATIVA, AMMINISTRATORE DELEGATO DELL'IMPRESA)?

- Laurea magistrale / a ciclo unico (5 anni)
- Laurea di primo livello (3 anni)
- Istituti tecnologici superiori – ITS Academy (2/3 anni)
- Diploma di scuola media superiore (5 anni)
- Qualifica di formazione professionale (IeFP, 3 anni) o diploma professionale (4 anni)
- Scuola dell'obbligo

Per imprese con meno di 50 dipendenti

1B4

QUALE È L'ETA' DELLA FIGURA A GUIDA DELL'IMPRESA (AD ES. TITOLARE, SOCIO DI MAGGIORANZA ASSOLUTA/RELATIVA, AMMINISTRATORE DELEGATO DELL'IMPRESA)?

- Fra 18 e 29 anni
- Fra 30 e 34 anni
- Fra 35 e 44 anni
- Fra 45 e 54 anni
- Oltre 55 anni

A tutti

1C

QUALE PREVEDE SARA' L'ANDAMENTO DELLA PRODUZIONE DI BENI/SERVIZI NEL SUO SETTORE/TERRITORIO PER I PROSSIMI 3 MESI RISPETTO QUELLO DEI 3 MESI PRECEDENTI?

- Aumenterà
- Rimarrà invariato
- Diminuirà
- Non indica

SEZIONE 2A – ATTIVAZIONI DI CONTRATTI PER FIGURA PROFESSIONALE E/O EVENTUALI CESSAZIONI PERIODO PREVISIONALE GIUGNO 2025 – AGOSTO 2025

A tutti

2A0

RISPETTO AL TOTALE DELLE PERSONE OCCUPATE, DIPENDENTI E NON DIPENDENTI, PUÒ INDICARCI CORTESEMENTE SE SONO PREVISTE CESSAZIONI DEL RAPPORTO DI LAVORO NEL PERIODO DAL 1 GIUGNO 2025 AL 31 AGOSTO 2025? (SI CONSIDERI NELLA RISPOSTA SIA LE CESSAZIONI DI LAVORATORI DIPENDENTI CHE DI LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE).

- Sì, sono previste cessazioni
- No, non è prevista nessuna cessazione

Solo se Sì alla domanda 2A0.

2A0BIS POTREBBE GENTILMENTE INDICARE IL NUMERO DI CESSAZIONI PREVISTE?

- N° di cessazioni previste _____

A tutti

2A02

SI PREVEDE CHE NEL CORSO DEL PROSSIMO TRIMESTRE, OVVERO NEL PERIODO DAL 1 GIUGNO 2025 AL 31 AGOSTO 2025, SARANNO ATTIVATI NUOVI RAPPORTI DI LAVORO ALLE DIPENDENZE O CON ALTRO TIPO DI CONTRATTO, LAVORATORI SOMMINISTRATI, COLLABORATORI (CO.CO.CO), ALTRI LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE (ES:P.IVA), ANCHE PER SOPPERIRE AD EVENTUALI RIDUZIONI DELL'ORGANICO?

- Sì, attiveremo ulteriori contratti
- No, non è prevista l'attivazione di nuovi contratti

Sole se a domanda 2A02 ha risposto che attiverà ulteriori contratti

2A1

PUÒ FORNIRE UNA SINTETICA DESCRIZIONE DELLE DIVERSE FIGURE PROFESSIONALI ED UNA PREVISIONE TRIMESTRALE E MENSILE DEL NUMERO DELLE STESSE CHE INIZIERANNO CON LA SUA IMPRESA UN RAPPORTO DI LAVORO ALLE DIPENDENZE O CON ALTRO TIPO DI CONTRATTO: LAVORATORI SOMMINISTRATI, COLLABORATORI (CO.CO.CO), ALTRI LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE (ES:P.IVA) NEL PERIODO DAL 1 GIUGNO 2025 AL 31 AGOSTO 2025: POTREBBE DETTAGLIARE LE INFORMAZIONI PER FIGURA PROFESSIONALE?

| | | | | | | SELEZIONABILE SOLO PER IMPRESE AGRICOLE: | | |
|--|--|---|---|---|--|---|---|--|
| | N° DI LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL CORSO DEL TRIMESTRE GIUGNO 2025 – AGOSTO 2025 | DI CUI: N° LAVORATORI CONTRATTUALIZZATI NEL CORSO DEL MESE DI GIUGNO 2025 | DI CUI: N° LAVORATORI CONTRATTUALIZZATI NEL CORSO DEL MESE DI LUGLIO 2025 | DI CUI: N° LAVORATORI CONTRATTUALIZZATI NEL CORSO DEL MESE DI AGOSTO 2025 | SPECIFICARE AREA/COMPITO FUNZIONALE DELLA FIGURA PROFESSIONALE | FLAGGARE SE SI TRATTA DI LAVORATORI CON CONTRATTO STAGIONALE AGRICOLO | FLAGGARE SE UTILizzerete I LAVORATORI NEL PERIODO GIUGNO 2025 - AGOSTO 2025 | SE NON UTILizzerete I LAVORATORI NEL PERIODO GIUGNO 2025 - AGOSTO 2025, SPECIFICARE I MESI IN CUI SI PREVEDE DI IMPIEGARE I LAVORATORI STAGIONALI AGRICOLI |
| 2A1.1 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 1 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI) | | | | | VEDERE ELENCO NELLE NOTE PER LA COMPILAZIONE | | | VEDERE ELENCO IN PIATTAFORMA (MENÙ A TENDINA) MESI DA SETTEMBRE 2025 AD MAGGIO 2026 |
| 2A1.2 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 2 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI) | | | | | | | | |
| 2A1.3 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 3 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI) | | | | | | | | |
| 2A1.N DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE N (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI) | | | | | | | | |
| TOTALE ATTIVAZIONI | | | | | | | | |

2A2

PUÒ, QUINDI, CONFERMARE CHE IL NUMERO TOTALE DI ATTIVAZIONI DI CONTRATTI CHE LA SUA AZIENDA HA INTENZIONE DI EFFETTUARE È PARI A PER IL PERIODO CHE VA DAL 1 GIUGNO 2025 AL 31 AGOSTO 2025, RIPARTITE IN PER IL MESE DI GIUGNO, PER IL MESE DI LUGLIO E PER IL MESE DI AGOSTO O SI VUOLE MODIFICARE LE NUMEROSITÀ ASSOCIATE A QUALCHE FIGURA O AGGIUNGERE ULTERIORI PROFILI?

Confermo

Modifico

Sole se a domanda 2A02 ha risposto che attiverà ulteriori contratti

SEZIONE 2B - FIGURE PROFESSIONALI IN ENTRATA DAL 1 GIUGNO 2025 AL 31 AGOSTO 2025

DEVE ESSERE COMPILATA UNA SCHEDA PER OGNI TIPOLOGIA DI FIGURA DA ASSUMERE

IL TOTALE DELLE SCHEDE COMPILATE DEVE COINCIDERE CON IL NUMERO N DELLE DESCRIZIONI SINTETICHE FORNITE NEL QUESITO 2A1

NEL CASO IN CUI SIANO STATE INDICATE PIÙ DI 3 FIGURE PROFESSIONALI DOVRANNO ESSERE COMPILATE ALMENO 3 SCHEDE, DANDO PREFERENZA A QUELLE FIGURE RITENUTE MAGGIORMENTE STRATEGICHE PER L'IMPRESA

SCHEDA
N.

2B2

LE CHIEDIAMO ADESSO DI DESCRIVERE ALCUNI ASPETTI CHE CARATTERIZZANO L' ATTIVITÀ SVOLTA DALLA FIGURA PROFESSIONALE IN ENTRATA NELLA SUA AZIENDA

2B2.1 QUALI SARANNO I SUOI COMPITI? _____ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.2 QUALI STRUMENTI/TECNICHE UTILizzerà? _____ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.3 QUALI CONOSCENZE TECNICHE E/O RELATIVE AD UN PARTICOLARE AMBITO DISCIPLINARE DEVE AVERE? _____ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.4 CON CHI DOVRÀ RELAZIONARSI/COLLABORARE (ALL'INTERNO O ALL'ESTERNO DELL'AZIENDA)? _____ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.5 NELL'AMBITO DELLE PROPRIE ATTIVITÀ DOVRÀ APPLICARE SOLUZIONI/PROCEDURE:

- Standard (ripete più volte la stessa soluzione) Creative (applica nuove soluzioni non ripetibili)
 Innovative (sviluppare nuove conoscenze e procedure)

2B2.6 QUESTA FIGURA PROFESSIONALE COORDINERÀ ALTRE PERSONE?

- SI NO

2B2.7 QUESTA FIGURA PROFESSIONALE SARÀ COORDINATA DA UN RESPONSABILE?

- SI con parziale autonomia SI senza alcuna autonomia NO

2B2.8 CHE TIPO DI ESPERIENZA È RICHIESTA NELLA SUA AZIENDA ALLA FIGURA PROFESSIONALE IN ENTRATA PER L'ATTIVITÀ DA SVOLGERE?

- Esperienza professionale specifica Esperienza di lavoro generica
 Esperienza nello stesso settore Nessuna esperienza

2B2BIS

LE CHIEDIAMO ADESSO DI DESCRIVERE ALCUNE COMPETENZE CHE CARATTERIZZANO L'ATTIVITÀ SVOLTA DALLA FIGURA PROFESSIONALE IN ENTRATA NELLA SUA AZIENDA

2B2BIS.1 QUALI DELLE SEGUENTI COMPETENZE IL CANDIDATO DOVRÀ POSSEDERE OLTRE ALLE COMPETENZE/CONOSCENZE SPECIALISTICHE LEGATE ALLA PROFESSIONE (INDICARE IL GRADO DI IMPORTANZA CON UN VALORE DA 1 A 5; DOVE 1 = NON NECESSARIA PER LA PROFESSIONE, 2=IMPORTANZA MINIMA E 5 = IMPORTANZA MASSIMA)?

| COMPETENZE | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Capacità di descrivere, comunicare e promuovere risultati, prodotti e servizi aziendali nella madrelingua del territorio (italiano/tedesco per il territorio di Bolzano), in contesti interni all'impresa e nei rapporti con esterni con clienti/utenti/fornitori | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Capacità di descrivere, comunicare e promuovere risultati, prodotti e servizi aziendali in una o più lingue straniere (escluse italiano e tedesco per il territorio di Bolzano) in contesti interni all'impresa e nei rapporti con esterni con clienti/utenti/fornitori | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici per organizzare e valutare informazioni qualitative e quantitative | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Possesso di competenze digitali, come l'uso di tecnologie internet, e capacità di gestire e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Capacità di risolvere problemi (<i>problem solving</i>), anche reperendo e organizzando informazioni provenienti da fonti diverse | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Capacità di lavorare in gruppo e in maniera condivisa, anche sfruttando le opportunità della dimensione ' <i>social</i> ' nella gestione delle relazioni con clienti/utenti/fornitori/team aziendali | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Capacità di lavorare in autonomia e con spirito di iniziativa ed imprenditorialità | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Flessibilità e capacità di adattamento nella gestione dei propri compiti | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Attitudine al risparmio energetico e sensibilità alla riduzione dell'impatto ambientale delle attività aziendali | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Competenze specifiche per la gestione di prodotti/tecnologie green (per riciclo dei materiali, produrre e gestire autonomamente energia, per le rinnovabili, per la cattura e stoccaggio di CO2, ecc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Capacità di gestire soluzioni innovative applicando ai processi aziendali tecnologie robotiche, Big Data analytics, Internet of things, Intelligenza Artificiale, Realtà Virtuale, Realtà Aumentata | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Capacità di relazionarsi con clienti/utenti/impresе di diverse culture di altri paesi (competenze interculturali) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2B3

PASSIAMO QUINDI AD APPROFONDIRE BREVEMENTE IL TEMA DEL LIVELLO DI ISTRUZIONE RICHIESTO PER LA FIGURA PROFESSIONALE INDICATA

2B3.1 QUALE LIVELLO DI ISTRUZIONE RITIENE OTTIMALE/IDEALE PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?

- Laurea magistrale / a ciclo unico (5 anni)
 Laurea di primo livello (3 anni)
 Istituti tecnologici superiori – ITS Academy (2/3 anni)
 Diploma di scuola media superiore (5 anni)
 Qualifica di formazione professionale (leFP, 3 anni) o diploma professionale (4 anni)
 Non è richiesto un titolo di studio specifico ma è utile un livello di studio superiore all'obbligo formativo
 Scuola dell'obbligo

solo se 2B3.1= 1,2,3,4,5

2B3.1A LEI HA APPENA SEGNALATO UN PARTICOLARE LIVELLO DI ISTRUZIONE, PUÒ GENTILMENTE PRECISARE MEGLIO, SCEGLIENDO IL TITOLO DI STUDIO SPECIFICO CHE RITIENE OTTIMALE/IDEALE PER LA FIGURA PROFESSIONALE? (VEDERE TABELLA ALLEGATA)

(*) **2B3.3** Nel caso in cui abbia indicato il titolo universitario specificare se ritiene necessaria una ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato)

SI

NO

solo se 2B3.1= 6, 7

2B3.1ABIS LEI HA APPENA SEGNALATO CHE PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE NON È RICHIESTO ALCUN TITOLO DI STUDIO SPECIFICO O OLTRE LA SCUOLA DELL' OBBLIGO, PUÒ GENTILMENTE PRECISARE QUALI DELLE SEGUENTI CARATTERISTICHE COGNITIVE, FISICHE, SENSORIALI E PERCETTIVE DELL'INDIVIDUO INCIDONO MAGGIORMENTE NELLO SVOLGIMENTO DELLA PROFESSIONE E NELL'ESECUZIONE DEI COMPITI E DELLE ATTIVITÀ LAVORATIVE CONNESSE? (INDICARE IL GRADO DI IMPORTANZA DA 1, NULLA, A 5, MASSIMA)

| ATTITUDINI | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| RESISTENZA ALLA FATICA E AGLI SFORZI FISICI: idoneità a svolgere in modo continuativo attività che comportano uno sforzo fisico. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ABILITA' MANUALE : capacità di manipolare o assemblare oggetti e attrezzi con destrezza e abilità. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| GESTIONE DEL TEMPO (MULTITASKING): capacità di gestire le priorità e mantenere l'attenzione svolgendo due o più attività. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| COMPRESIONE ORALE: capacità di comprendere informazioni, istruzioni e progetti comunicati in forma parlata. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| COMPRESIONE SCRITTA: capacità di leggere e comprendere chiaramente informazioni, istruzioni e progetti presentati per iscritto. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| COMUNICAZIONE EFFICACE: capacità di comunicare efficacemente informazioni, istruzioni e progetti in forma parlata | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| MEMORIZZAZIONE INFORMAZIONI : capacità di memorizzare informazioni come parole, numeri, immagini e procedure. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ORDINAMENTO DELLE INFORMAZIONI: capacità di organizzare informazioni (misurazioni, date, appuntamenti), cose o azioni secondo un ordine stabilito in base a determinate regole. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| CONCRETEZZA LOGICA: capacità di ragionare applicando regole generali a problemi specifici per trovare soluzioni pratiche. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| REATTIVITA' INTUITIVA: capacità di cogliere prontamente il senso, intuire, combinare e organizzare le informazioni in modo da rendere efficace l'attività lavorativa. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| FLESSIBILITÀ COGNITIVA: capacità di usare regole ed atteggiamenti diversi in funzione dei contesti | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| CONCENTRAZIONE E ATTENZIONE: capacità di concentrarsi su un'attività per un periodo di tempo senza distrarsi. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| INDIVIDUAZIONE DEI PROBLEMI : capacità di capire quando qualcosa è sbagliato o non funziona. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

solo se 2B3.1= 6, 7

2B3.1ATER LEI HA APPENA SEGNALATO CHE PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE NON È RICHIESTO ALCUN TITOLO DI STUDIO SPECIFICO O OLTRE LA SCUOLA DELL' OBBLIGO, SE DOVESSE INVECE INDICARE UN'AREA FORMATIVA CHE SI POSSA RITENERE ADEGUATA PER LA PREPARAZIONE DEL CANDIDATO ALLO SVOLGIMENTO DELLA PROFESSIONE E NELL'ESECUZIONE DEI COMPITI E DELLE ATTIVITÀ LAVORATIVE CONNESSE, QUALE INDICHEREBBE?

- Area agro-alimentare
- Area lavorazioni metalliche e siderurgiche
- Area elettro-meccanica
- Area legno-arredo, casa
- Area moda, abbigliamento e accessori
- Area chimica ambientale
- Area edilizia
- Area commerciale
- Area servizi alle imprese
- Area servizi turistici, culturali e alla persona

solo se 2B3.1= 1,2,3,4,5

2B3.1B PER LA RICERCA DI QUESTA FIGURA PROFESSIONALE RITIENE COMPATIBILE UN LIVELLO DI STUDIO IMMEDIATAMENTE INFERIORE (ANCHE LA SOLA SCUOLA DELL'OBBLIGO SE SI ERA ORIENTATI SULLA FORMAZIONE PROFESSIONALE), A CONDIZIONE CHE IL CANDIDATO ABBA MATURATO UNA SPECIFICA ESPERIENZA NELLA STESSA PROFESSIONE:

- NO
- SI, fino ad un anno di esperienza
- SI, da 1 a 2 anni di esperienza
- SI, da 3 a 4 anni di esperienza
- SI, almeno 5 anni di esperienza o più

2B4

SEMPRE CON RIFERIMENTO ALLA FIGURA PROFESSIONALE DA ASSUMERE IN ESAME, LE CHIEDIAMO DI PARLARE DELLE DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO RISCONTRATE DALLA SUA AZIENDA PER TALE PROFILO NELL'AMBITO TERRITORIALE DI OPERATIVITÀ

2B4.1 SI TRATTA DI UNA FIGURA DI DIFFICILE REPERIMENTO IN PROVINCIA?

- SI NO

Se SI alla domanda 2B4.1

2B4new.1 DA QUANTO TEMPO È IN CORSO LA RICERCA DI QUESTA FIGURA PROFESSIONALE CONSIDERATA DI DIFFICILE REPERIMENTO?

- 1 mese
- 2 mesi
- 3 mesi
- 4 mesi
- 5 mesi
- 6 mesi
- da 7 a 9 mesi
- da 10 a 12 mesi
- oltre un anno

Se SI alla domanda 2B4.1

2B4.2 LEI HA APPENA SEGNALATO CHE PER LA FIGURA PROFESSIONALE ANALIZZATA SONO PREVISTE DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO, PUÒ INDICARE GENTILMENTE DI SEGUITO LA MOTIVAZIONE PREVALENTE (1 SOLA RISPOSTA):

- ridotto numero di candidati inadeguatezza nella formazione/competenze dei candidati Altro (*specificare*) _____

2B4.3 QUALI AZIONI HA PREVISTO/PREVEDE DI SVOLGERE L'IMPRESA PER TROVARE QUESTO TIPO DI FIGURA PROFESSIONALE? (MAX 2 RISPOSTE)

- Retribuzione superiore alla media o altri incentivi
- Ricerca della figura in altre province
- Ricerca della figura in paesi esteri
- L'impresa potrà assumere una figura con competenze simili e la formerà all'interno
- L'impresa utilizzerà modalità di ricerca non utilizzate in precedenza
- Altro

A TUTTI

2B4.4 LA FIGURA PROFESSIONALE VERRÀ INSERITA IN SOSTITUZIONE DI UNA ANALOGA IN USCITA?

- SI NO

Se NO alla domanda 2B4.4

2B4.5 SI TRATTA DI UNA FIGURA GIÀ PRESENTE IN AZIENDA?

- SI NO

A tutti

2B5

CONCLUDIAMO LA SEZIONE SULLA DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE DA ASSUMERE NELLA SUA AZIENDA, CON ALCUNE ALTRE CARATTERISTICHE

2B5.1 PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE, PUÒ GENTILMENTE INDICARCI SE LA SUA AZIENDA RITIENE PIÙ ADATTA UNA FIGURA FEMMINILE O UNA FIGURA MASCHILE?

- Figura femminile Figura maschile Indifferente

2B5.2 QUALE È LA FASCIA DI ETÀ CHE È RITENUTA PIÙ ADATTA PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?

- fino a 24 anni 30-44 anni oltre 54 anni

25-29 anni

45-54 anni

non rilevante

2B5.3 PER QUESTA FIGURA LA SUA AZIENDA HA GIÀ DECISO O PREVEDE DI ASSUMERE PERSONALE IMMIGRATO?

SI

NO

Non abbiamo ancora deciso in tal senso

Solo se alla domanda 2B5.3 è stato selezionato SI

2B5.3BIS IL PERSONALE IMMIGRATO CHE PREVEDE DI ASSUMERE: (RISPOSTA SINGOLA)

È già residente in Italia

Proviene esclusivamente da paesi dell'Unione Europea

È residente all'estero e sarà assunto attraverso il decreto-flussi

E' residente all'estero ed è stato selezionato tramite i programmi di formazione all'estero

E' residente all'estero e sarà assunto tramite la Carta Blu

2B5.4 PER LA FIGURA PROFESSIONALE INDICATA L'IMPRESA PREVEDE DI EFFETTUARE ATTIVITA' DI FORMAZIONE? (MAX 3 RISPOSTE)

NO

SI, con corsi esterni all'AZIENDA/COOPERATIVA

SI, con affiancamento a personale interno

SI, con altre modalità (seminari brevi, autoapprendimento, ecc..)

SI, con corsi interni all'AZIENDA/COOPERATIVA

2B6

LE CHIEDIAMO ORA DI SOFFERMARSI BREVEMENTE SULLA TIPOLOGIA CONTRATTUALE CHE LA SUA AZIENDA RITIENE DI UTILIZZARE PREVALENTEMENTE PER QUESTA FIGURA

ALLE IMPRESE CON 100 O PIÙ DIPENDENTI

2B6.1 PUÒ INDICARE CORTESEMENTE LA/LE TIPOLOGIA/E CONTRATTUALE/I PREVISTA/E RICORDANDO CHE IL NUMERO TOTALE DI ATTIVAZIONI DICHIARATE PER LA FIGURA SONO (RISPOSTA NUMERICA)

| | N° attivazioni | *Durata >=20gg lavorativi | | N° attivazioni | *Durata >=20gg lavorativi |
|-----------------------------------|-------------------|---|---|-----------------------------|------------------------------|
| <i>a tempo indeterminato</i> | | | <i>in somministrazione (ex-interinale)</i> | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| <i>contratto di apprendistato</i> | | | <i>di collaborazione coordinata e continuativa</i> | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| <i>a tempo determinato</i> | | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <i>Altri lavoratori non alle dipendenze (es. p.iva,)</i> | <input type="checkbox"/> SI | <input type="checkbox"/> NO |
| <i>contratto a chiamata</i> | | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | | | |

*equivalente a circa 30 giorni solari di calendario

Solo se alla domanda 2B6.1 è stato scelto contratti alle dipendenze a tempo indeterminato

2B6.1bis Il contratto a tempo indeterminato che ha scelto di attivare è:

l'assunzione di nuovo personale che non aveva mai avuto rapporti professionali precedenti con l'azienda

N° attivazioni...

la stabilizzazione di contratto/i a tempo determinato dedicata a personale già presente in azienda

N° attivazioni...

la trasformazione di contratto/i di somministrazione di personale che ha prestato servizio in azienda

N° attivazioni...

l'assunzione di personale conosciuto attraverso un'esperienza di tirocinio curricolare

N° attivazioni...

l'assunzione di personale conosciuto attraverso un'esperienza di tirocinio extra-curricolare

N° attivazioni...

la trasformazione di altro/i tipi di contratto/i di personale che ha prestato servizio in azienda

N° attivazioni...

OPPURE PER IMPRESE CON MENO DI 100 DIPENDENTI

2B6.1 PUÒ INDICARE CORTESEMENTE LA TIPOLOGIA CONTRATTUALE PREVALENTE PREVISTA RICORDANDO CHE IL NUMERO TOTALE DI ATTIVAZIONI DICHIARATE PER LA FIGURA SONO (RISPOSTA SINGOLA)

| | *Durata >=20gg lavorativi | | *Durata >=20gg lavorativi |
|-----------------------------------|--|---|---|
| <i>a tempo indeterminato</i> | <input type="checkbox"/> | <i>in somministrazione (ex-interinale)</i> | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO |
| <i>contratto di apprendistato</i> | <input type="checkbox"/> | <i>di collaborazione coordinata e continuativa</i> | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO |
| <i>a tempo determinato</i> | <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <i>Altri lavoratori non alle dipendenze (es. p.iva,)</i> | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO |

contratto a chiamata SI NO

*equivalente a circa 30 giorni solari di calendario

Solo se alla domanda 2B6.1 è stato scelto contratti alle dipendenze a tempo indeterminato

2B6.1BIS IL CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO CHE HA SCELTO DI ATTIVARE È:

- l'assunzione di nuovo personale che non aveva mai avuto rapporti professionali precedenti con l'azienda
- la stabilizzazione di contratto/i a tempo determinato dedicata a personale già presente in azienda
- la trasformazione di contratto/i di somministrazione di personale che ha prestato servizio in azienda
- l'assunzione di personale conosciuto attraverso un'esperienza di tirocinio curricolare
- l'assunzione di personale conosciuto attraverso un'esperienza di tirocinio extra-curricolare
- la trasformazione di altro/i tipi di contratto/i di personale che ha prestato servizio in azienda

2B6.2 LEI HA APPENA SEGNALATO CHE PER LA FIGURA PROFESSIONALE OGGETTO DI ANALISI SONO PREVISTE ASSUNZIONI CON CONTRATTO DIVERSO DA TEMPO INDETERMINATO O APPRENDISTATO, PUÒ SPECIFICARE IL MOTIVO DEL RICORSO ALLE ALTRE MODALITÀ:

- sostituzione temporanea di pers. dipendente (maternità /aspettativa /ferie/malattia)
- attività/lavorazioni stagionali
- copertura del picco produttivo dell'attività
- periodo di prova per nuovi dipendenti eventualmente da assumere

Solo se alla domanda 2B6.1 sono stati scelti contratti alle dipendenze (A tempo indeterminato, Contratto di apprendistato, A tempo determinato, Contratto a chiamata)

2B6.3 LEI HA DICHIARATO CHE SONO PREVISTE ASSUNZIONI DI PERSONALE ALLE DIPENDENZE: POTREBBE GENTILMENTE INDICARE IL LIVELLO DI INQUADRAMENTO PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?

- Dirigente / funzione direttiva
- Operai e personale generico / funzione operaia
- Quadri, impiegati amministrativi e tecnici / funzione impiegatizia e tecnica

N.B.: OVE NECESSARIO COMPILARE SCHEDE AGGIUNTIVE, ASSEGNANDO UN NUMERO PROGRESSIVO DI SCHEDA

Solo se 2A02=2

Solo per imprese con almeno 50 dipendenti

Non assunti 1

LEI HA DICHIARATO CHE NEL TRIMESTRE GIUGNO 2025 – AGOSTO 2025 NON SONO PREVISTE ASSUNZIONI NELLA SUA IMPRESA. IN QUESTA SEZIONE LE CHIEDIAMO DI INDICARE E DESCRIVERE BREVEMENTE QUALI FIGURE PROFESSIONALI LA SUA AZIENDA RITIENE PIÙ UTILI E/O STRATEGICHE INTERNALIZZARE NELL'ARCO DEI 6 MESI SUCCESSIVI AD AGOSTO 2025 (DA SETTEMBRE 2025 A FEBBRAIO 2026). (DEVE ESSERE COMPILATA UNA SCHEDA PER OGNI TIPOLOGIA DI FIGURA)

2A1
BIS

PUÒ INDICARE LA/LE FIGURA/E PROFESSIONALE/I CHE RITIENE PIÙ UTILI E/O STRATEGICHE PER LE ATTIVITÀ DI UN'AZIENDA COME LA SUA (LA DOMANDA RIGUARDA FIGURE CHE POTENZIALMENTE SI RITIENE UTILE E/O STRATEGICO INTERNALIZZARE NELL'ARCO DEI 6 MESI SUCCESSIVI AD AGOSTO 2025 (DA SETTEMBRE 2025 A FEBBRAIO 2026) SPECIFICANDO IL TRIMESTRE DI INTERNALIZZAZIONE.

| | SPECIFICARE AREA/COMPITO FUNZIONALE DELLA FIGURA PROFESSIONALE | IN ENTRATA <u>NEL CORSO DEL TRIMESTRE DI SETTEMBRE 2025 - NOVEMBRE 2025</u> | IN ENTRATA <u>NEL CORSO DEL TRIMESTRE DI DICEMBRE 2025 - FEBBRAIO 2026</u> | NON SONO IN GRADO DI INDICARE LE FIGURE PIÙ UTILI/STRATEGICHE PER LA MIA IMPRESA. |
|--|--|---|--|---|
| 2A1.1 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 1 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI) | VEDERE ELENCO NELLE NOTE PER LA COMPILAZIONE | | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| 2A1.2 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 2 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI) | | | | |
| 2A1.3 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 3 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI) | | | | |
| TOTALE ATTIVAZIONI | | | | |

2B2BIS LE CHIEDIAMO ADESSO DI DESCRIVERE ALCUNI ASPETTI CHE DOVREBBERO CARATTERIZZARE L' ATTIVITÀ SVOLTA DALLA FIGURA PROFESSIONALE CHE POTREBBE ENTRARE NELLA SUA AZIENDA

2B2.1 QUALI SARANNO I SUOI COMPITI? _____ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.2 QUALI STRUMENTI/TECNICHE UTILizzerà? _____ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.3 QUALI CONOSCENZE TECNICHE E/O RELATIVE AD UN PARTICOLARE AMBITO DISCIPLINARE DEVE AVERE? _ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.4 CON CHI DOVRÀ RELAZIONARSI/COLLABORARE (ALL'INTERNO O ALL'ESTERNO DELL'AZIENDA)? _____ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.5 NELL'AMBITO DELLE PROPRIE ATTIVITÀ DOVRÀ APPLICARE SOLUZIONI/PROCEDURE:

Standard (ripete più volte la stessa soluzione) Creative (applica nuove soluzioni non ripetibili)

Innovative (sviluppare nuove conoscenze e procedure)

2B2.6 QUESTA FIGURA PROFESSIONALE COORDINERÀ ALTRE PERSONE?

SI NO

2B2.7 QUESTA FIGURA PROFESSIONALE SARÀ COORDINATA DA UN RESPONSABILE?

SI con parziale autonomia SI senza alcuna autonomia NO

2B2.8 CHE TIPO DI ESPERIENZA È RICHIESTA NELLA SUA AZIENDA A QUESTA FIGURA PROFESSIONALE PER L'ATTIVITÀ DA SVOLGERE?

Esperienza professionale specifica

Esperienza di lavoro generica

Esperienza nello stesso settore

Nessuna esperienza

2B3 PASSIAMO QUINDI AD APPROFONDIRE BREVEMENTE IL TEMA DEL LIVELLO DI ISTRUZIONE RICHIESTO PER LA FIGURA PROFESSIONALE INDICATA

2B3.1 QUALE LIVELLO DI ISTRUZIONE RITIENE OTTIMALE/IDEALE PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?

Laurea magistrale / a ciclo unico (5 anni)

Laurea di primo livello (3 anni)

Istituti tecnologici superiori – ITS Academy (2/3 anni)

Diploma di scuola media superiore (5 anni)

Qualifica di formazione professionale (leFP, 3 anni) o diploma professionale (4 anni)

Non è richiesto un titolo di studio specifico ma è utile un livello di studio superiore all'obbligo formativo

Scuola dell'obbligo

solo se 2B3.1= 1,2,3,4,5

2B3.1A LEI HA APPENA SEGNALATO UN PARTICOLARE LIVELLO DI ISTRUZIONE, PUÒ GENTILMENTE PRECISARE MEGLIO, SCEGLIENDO IL TITOLO DI STUDIO SPECIFICO CHE RITIENE OTTIMALE/IDEALE PER LA FIGURA PROFESSIONALE? (VEDERE TABELLA ALLEGATA)

2B4 CONCLUDIAMO LA SEZIONE SULLA DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE CHE POTREBBE ESSERE ASSUNTA NELLA SUA AZIENDA NELL'IMMEDIATO FUTURO, CON ALCUNE ALTRE CARATTERISTICHE

2B4.1 PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE, PUÒ GENTILMENTE INDICARCI SE LA SUA AZIENDA RITIENE PIÙ ADATTA UNA FIGURA FEMMINILE O UNA FIGURA MASCHILE?

Figura femminile

Figura maschile

Indifferente

2B4.2 QUALE È LA FASCIA DI ETÀ CHE È RITENUTA PIÙ ADATTA PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?

- fino a 24 anni 30-44 anni oltre 54 anni
 25-29 anni 45-54 anni non rilevante

2B4.3 PUÒ INDICARE CORTESEMENTE LA TIPOLOGIA CONTRATTUALE CHE APPLICHERESTE CON MAGGIORE PROBABILITÀ? (RISPOSTA SINGOLA)

- a tempo indeterminato* *in somministrazione (ex-interinale)*
contratto di apprendistato *di collaborazione coordinata e continuativa*
a tempo determinato *Altri lavoratori non alle dipendenze (es. p.iva,)*
contratto a chiamata

Solo se alla domanda 2B4.3 sono stati scelti contratti alle dipendenze (A tempo indeterminato, Contratto di apprendistato, A tempo determinato, Contratto a chiamata)

2B4.4 SE LA FIGURA PROFESSIONALE SARÀ ASSUNTA CON UN CONTRATTO ALLE DIPENDENZE, PUÒ GENTILMENTE INDICARE IL LIVELLO DI INQUADRAMENTO CHE RITIENE PIÙ PROBABILE PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?

- Dirigente / funzione direttiva Operai e personale generico / funzione operaia Quadri, impiegati amministrativi e tecnici / funzione impiegatizia e tecnica

Solo se 2A02=2

Solo per imprese con meno di 50 dipendenti

Non assunti 2

LEI HA DICHIARATO CHE NEL TRIMESTRE GIUGNO 2025 – AGOSTO 2025 NON SONO PREVISTE ASSUNZIONI NELLA SUA IMPRESA. IN QUESTA SEZIONE LE CHIEDIAMO DI INDICARE E DESCRIVERE BREVEMENTE QUALI FIGURE PROFESSIONALI LA SUA AZIENDA HA EVENTUALMENTE INTERNALIZZATO NELL'ARCO DEI 6 MESI PRECEDENTI A GIUGNO 2025 (DA DICEMBRE 2024 A MAGGIO 2025). (DEVE ESSERE COMPILATA UNA SCHEDA PER OGNI TIPOLOGIA DI FIGURA)

2A1BI S PUÒ INDICARE LA/LE FIGURA/E PROFESSIONALE/I CHE HA INTERNALIZZATO NELL'ARCO DEI 6 MESI PRECEDENTI A GIUGNO 2025 (DA DICEMBRE 2024 A MAGGIO 2025) SPECIFICANDO IL TRIMESTRE DI INTERNALIZZAZIONE

| | SPECIFICARE AREA/COMPITO FUNZIONALE DELLA FIGURA PROFESSIONALE | IN ENTRATA NEL CORSO DEL TRIMESTRE DICEMBRE 2024 - FEBBRAIO 2025 | IN ENTRATA NEL CORSO DEL TRIMESTRE MARZO 2025 – MAGGIO 2025 | NON HO INTERNALIZZATO NESSUNA FIGURA NEI 6 MESI PRECEDENTI A GIUGNO 2025 |
|---|--|--|---|--|
| 2A1.1 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 1 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI) | VEDERE ELENCO NELLE NOTE PER LA COMPILAZIONE | | | |
| 2A1.2 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 2 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI) | | | | |
| 2A1.3 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 3 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI) | | | | |
| TOTALE ATTIVAZIONI | | | | |

2B2BI S LE CHIEDIAMO ADESSO DI DESCRIVERE ALCUNI ASPETTI CHE HANNO CARATTERIZZATO L' ATTIVITÀ SVOLTA DALLA FIGURA PROFESSIONALE ENTRATA NELLA SUA AZIENDA

2B2.1 QUALI SONO STATI I SUOI COMPITI? _____ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.2 QUALI STRUMENTI/TECNICHE HA UTILIZZATO? _____ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.3 QUALI CONOSCENZE TECNICHE E/O RELATIVE AD UN PARTICOLARE AMBITO DISCIPLINARE POSSIEDE? _____ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.4 CON CHI SI È RELAZIONATO/ HA COLLABORATO (ALL'INTERNO O ALL'ESTERNO DELL'AZIENDA)? _____ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.5 NELL'AMBITO DELLE PROPRIE ATTIVITÀ HA APPLICATO SOLUZIONI/PROCEDURE:

Standard (ripete più volte la stessa soluzione) Creative (applica nuove soluzioni non ripetibili)

Innovative (sviluppare nuove conoscenze e procedure)

2B2.6 QUESTA FIGURA PROFESSIONALE HA COORDINATO ALTRE PERSONE?

SI NO

2B2.7 QUESTA FIGURA PROFESSIONALE È STATA COORDINATA DA UN RESPONSABILE?

SI con parziale autonomia SI senza alcuna autonomia NO

2B2.8 CHE TIPO DI ESPERIENZA È STATA RICHIESTA NELLA SUA AZIENDA A QUESTA FIGURA PROFESSIONALE PER L'ATTIVITÀ DA SVOLGERE?

Esperienza professionale specifica

Esperienza di lavoro generica

Esperienza nello stesso settore

Nessuna esperienza

2B3

PASSIAMO QUINDI AD APPROFONDIRE BREVEMENTE IL TEMA DEL LIVELLO DI ISTRUZIONE RICHIESTO PER LA FIGURA PROFESSIONALE INDICATA

2B3.1 QUALE LIVELLO DI ISTRUZIONE HA RITENUTO OTTIMALE/IDEALE PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?

Laurea magistrale / a ciclo unico (5 anni)

Laurea di primo livello (3 anni)

Istituti tecnologici superiori – ITS Academy (2/3 anni)

Diploma di scuola media superiore (5 anni)

Qualifica di formazione professionale (IeFP, 3 anni) o diploma professionale (4 anni)

Non è richiesto un titolo di studio specifico ma è utile un livello di studio superiore all'obbligo formativo

Scuola dell'obbligo

solo se 2B3.1= 1,2,3,4,5

2B3.1A LEI HA APPENA SEGNALATO UN PARTICOLARE LIVELLO DI ISTRUZIONE, PUÒ GENTILMENTE PRECISARE MEGLIO, SCEGLIENDO IL TITOLO DI STUDIO SPECIFICO CHE HA RITENUTO OTTIMALE/IDEALE PER LA FIGURA PROFESSIONALE? (VEDERE TABELLA ALLEGATA)

2B4

CONCLUDIAMO LA SEZIONE SULLA DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE ASSUNTA NELLA SUA AZIENDA, CON ALCUNE ALTRE CARATTERISTICHE

2B4.1 PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE, PUÒ GENTILMENTE INDICARCI SE LA SUA AZIENDA HA RITENUTO PIÙ ADATTA UNA FIGURA FEMMINILE O UNA FIGURA MASCHILE?

Figura femminile

Figura maschile

Indifferente

2B4.2 QUALE È LA FASCIA DI ETÀ CHE È STATA RITENUTA PIÙ ADATTA PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?

fino a 24 anni

30-44 anni

oltre 54 anni

25-29 anni

45-54 anni

non rilevante

2B4.3 PUÒ INDICARE CORTESEMENTE LA TIPOLOGIA CONTRATTUALE CHE HA APPLICATO ? (RISPOSTA SINGOLA)

a tempo indeterminato

in somministrazione (ex-interinale)

contratto di apprendistato

di collaborazione coordinata e continuativa

a tempo determinato

Altri lavoratori non alle dipendenze (es. p.iva,)

contratto a chiamata

Solo se alla domanda 2B4.3 sono stati scelti contratti alle dipendenze (A tempo indeterminato, Contratto di apprendistato, A tempo determinato, Contratto a chiamata)

2B4.4 SE LA FIGURA PROFESSIONALE È STATA ASSUNTA CON UN CONTRATTO ALLE DIPENDENZE, PUÒ GENTILMENTE INDICARE IL LIVELLO DI INQUADRAMENTO PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?

Dirigente / funzione direttiva

Operai e personale generico / funzione operaia

Quadri, impiegati amministrativi e tecnici / funzione impiegatizia e tecnica

SEZIONE 3 – CANALI PER LA RICERCA DEL PERSONALE

3A INIZIAMO CON ALCUNE INFORMAZIONI SULL'UTILIZZO DEI CENTRI PER L'IMPIEGO (CPI)

3A.1 NEGLI ULTIMI 12 MESI LA SUA AZIENDA HA UTILIZZATO I SERVIZI OFFERTI DAI CENTRI PER L'IMPIEGO (CPI)?

[POSSIBILI RISPOSTE MULTIPLE NELLE MODALITÀ 1-3]

- SI, per ricerca e selezione del personale
- SI, per informazioni, consulenza e assistenza
- SI, per adempimenti amministrativi
- NO

A tutti

3A.4 QUALI ALTRI CANALI HA UTILIZZATO L'IMPRESA NEGLI ULTIMI 12 MESI PER LA RICERCA DEL PERSONALE? (MAX 3 RISPOSTE)

- 1. Candidati conosciuti personalmente dai responsabili\titolari di impresa
- 2. Curricula inviati all'impresa /presentazione diretta dei candidati
- 3. Conoscenti\Amici\parenti
- 4. Segnalazioni di altre imprese(fornitori, concorrenti, ecc)
- 5. Rapporti\Accordi con Istituti scolastici
- 6. Rapporti\Accordi con Università
- 7. Rapporti\Accordi con enti di formazione (inclusi tirocini o stage formativi)
- 8. Associazioni di categoria\sindacati
- 9. Avvisi\annunci sui giornali
- 10. Avvisi\annunci su Internet (siti dedicati\social media)
- 11. Consulenti del lavoro
- 12. Agenzie per il lavoro\Società di selezione del personale
- 13. Altro canale
- 14. Non ha assunto personale negli ultimi 12 mesi (1 sola risposta)

SEZIONE 4

UTILIZZO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

4A In quale/quali dei seguenti processi la sua Azienda utilizza tecnologie legate all'uso dell'Intelligenza Artificiale (IA)? (Scelta multipla)

1. Gestione economico-finanziaria (contabilità, fatturazione, controllo di gestione, ecc.)
2. Gestione clienti e processi commerciali tradizionali o e-commerce
3. Gestione dei servizi e/o della produzione
4. Progettazione e ricerca e sviluppo
5. Marketing, comunicazione esterna e promozione digitale
6. Knowledge management (comunicazione interna, creazione e condivisione delle conoscenze all'interno dell'Azienda)
7. Area della logistica (movimentazione interna merci, trasporti, distribuzione, ecc.)
8. Organizzazione e gestione risorse umane (compresa formazione)
9. Altro (specificare)
10. No, l'Azienda non utilizza soluzioni di Intelligenza Artificiale

Solo se risposta diversa da 10 alla domanda precedente 4A

4B Le tecnologie legate all'uso dell'Intelligenza Artificiale utilizzate vengono acquisite, sviluppate e/o mantenute internamente o sono gestite esternamente? (risposta singola)

Internamente

- Esternamente
- Parte internamente e parte esternamente

Solo se risposta diversa da 10 alla domanda 4A

4C. Che impatto stanno avendo/avranno le tecnologie legate all'uso dell'Intelligenza Artificiale sulle politiche di gestione del personale dell'impresa? Dichiarare il suo grado di accordo alle seguenti affermazioni in una scala da 1 a 5 (1= nullo; 5= massimo)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Affiancheranno il personale esistente nei propri compiti migliorandone l'efficienza | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Accelereranno l'introduzione di processi di reskilling/upskilling del personale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Favoriranno i processi di ricambio del personale dovute alle nuove competenze richieste diminuendo i costi del mismatch | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Faciliteranno i processi di naturale ricambio demografico del personale in uscita per pensionamento diminuendo i costi del mismatch | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aumenteranno la produttività anche in considerazione della riduzione dei costi del personale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Solo se risposta diversa da 10 alla domanda 4A

4D

La sua Azienda ha assunto personale per gestire efficacemente le tecnologie legate all'IA?

- Sì è stato assunto personale
- No, ma sono in programma assunzioni nei prossimi 6 mesi
- No e al momento non sono previste assunzioni nel breve periodo

Solo se risposta diversa da 10 alla domanda 4A

4E

Quali delle seguenti applicazioni legate all'IA utilizza la sua azienda? (risposta multipla)

- Strumenti di IA per la sicurezza informatica che analizzano comportamenti anomali per la prevenzione degli attacchi informatici e/o per le frodi
- Strumenti di IA per il CRM, l'apprendimento del comportamento dei clienti/consumatori
- Strumenti di IA per le relazioni di primo livello con i clienti/fornitori (assistenti virtuali/chatbot, assistenza continua, comunicazioni interattive, risponditori vocali)
- Strumenti per analizzare documenti di testo (es. text mining)
- Strumenti per l'analisi dei dati e sistemi previsionali (basati su machine learning e reti neurali)
- Strumenti per trattare linguaggio scritto o parlato (generazione del linguaggio naturale, sintesi vocale, riconoscimento vocale)
- Strumenti per riconoscere oggetti o persone sulla base di immagini (elaborazione delle immagini)
- Strumenti per automatizzare i flussi di lavoro o supportare nel processo decisionale (Process Automation, software robot che utilizzano IA per automatizzare le attività umane)
- Strumenti per consentire il movimento fisico delle macchine tramite decisioni autonome basate sull'osservazione dell'ambiente circostante (robot o droni autonomi, veicoli a guida autonoma)
- Strumenti per la videosorveglianza (riconoscimento dei movimenti, human detection)
- Altri strumenti legati all'intelligenza artificiale utilizzati saltuariamente

Solo se risposta = 10 alla domanda 4A

4F Qual è la principale motivazione per la quale la sua Azienda non ha ancora utilizzato tecnologie legate all'uso dell'Intelligenza Artificiale (IA)? (risposta singola)

- Per i costi troppo elevati dell'introduzione di questa tecnologia
- Per mancanza di personale interno o difficoltà nel reperire personale adatto allo sfruttamento/valorizzazione di queste tecnologie
- Rischi legali e di danni collegati all'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale (violazione di norme sulla protezione dei dati, sulla tutela della privacy, utilizzo di informazioni false o non verificate, ecc.)
- Si ritiene che il business aziendale non possa beneficiare positivamente dell'uso delle tecnologie IA.
- Al momento non si conosce come introdurre soluzioni di IA nel modello di business e nei processi dell'Azienda
- Altro specificare _____

Solo se risposta = 10 alla domanda 4A

4G Nella sua Azienda si prevede di utilizzare in futuro tecnologie legate all'uso dell'Intelligenza Artificiale?

1. Sì entro i prossimi dodici mesi
2. Sì entro i prossimi cinque anni
3. No

Solo se risponde 1 e 2 alla domanda 4G

4GBis1 Le tecnologie IA - che l'Azienda prevede di utilizzare - verranno acquisite, sviluppate e/o mantenute internamente o saranno gestite esternamente?

- Internamente
- Esternamente
- Parte internamente e parte esternamente

Solo se risponde 1 e 2 alla domanda 4G

4GBis2 Che impatto avranno le tecnologie legate all'uso dell'Intelligenza Artificiale sulle politiche di gestione del personale dell'impresa? Dichiarare il suo grado di accordo alle seguenti affermazioni in una scala da 1 a 5 (1= nullo; 5= massimo)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Affiancheranno il personale esistente nei propri compiti migliorandone l'efficienza | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Accelereranno l'introduzione di processi di reskilling/upskilling del personale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Favoriranno i processi di ricambio del personale dovute alle nuove competenze richieste diminuendo i costi del mismatch | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Faciliteranno i processi di naturale ricambio demografico del personale in uscita per pensionamento diminuendo i costi del mismatch | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Aumenteranno la produttività anche in considerazione della riduzione dei costi del personale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

SEZIONE 5 – FORMAZIONE DEL PERSONALE AVVENUTA NEL 2024 E PROSPETTIVE PER IL 2025

4A

NEL CORSO DEL 2024 È STATA EFFETTUATA ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE AL PERSONALE DIPENDENTE? (MAX 3 RISPOSTE)

- NO SI, con corsi esterni all'AZIENDA/COOPERATIVA
 SI, con affiancamento a personale interno SI, con altre modalità (seminari brevi, autoapprendimento, ecc..)
 SI, con corsi interni all'AZIENDA/COOPERATIVA

Solo se ha risposto: SI, con affiancamento a personale interno alla domanda 4A

4A
bis

IN CHE MODO IL PERSONALE INTERNO È STATO FORMATO A SVOLGERE IL PROPRIO COMPITO DI AFFIANCAMENTO? (MULTIPLA)

- Con autoapprendimento (webinar e opuscoli) A sua volta con esperienza maturata in affiancamento
 Con seminari brevi interni Con la supervisione del responsabile dell'attività e/o dell'Ufficio del personale
 Con corsi esterni

Solo se ha risposto: SI, con affiancamento a personale interno alla domanda 4A

4A
ter

IN CHE MODO TERMINA E VIENE ATTESTATA INTERNAMENTE LA FORMAZIONE IN AFFIANCAMENTO? (MULTIPLA)

- Con una scheda consegnata al responsabile dell'attività e/o all'Ufficio del personale Non sono previsti né documentazione né rendiconto
 Con un attestato di formazione restituito ai singoli collaboratori
 Con un rendiconto verbale al responsabile dell'attività

Solo se ha risposto: SI, con corsi interni e/o con SI, con corsi esterni alla domanda 4A

4B

INDICARE IL NUMERO DI DIPENDENTI FORMATI, CON RIFERIMENTO SOLO AI CORSI DI FORMAZIONE INTERNI E/O ESTERNI ORGANIZZATI DALL'IMPRESA NEL 2024 (ESCLUDENDO QUINDI AFFIANCAMENTO A PERSONALE INTERNO, SEMINARI E AUTOAPPRENDIMENTO)

TOTALE DIPENDENTI FORMATI

Solo se SI, con corsi interni/SI, con corsi esterni alla domanda 4A

4C

QUAL È STATA LA FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE SVOLTA DALL'IMPRESA CON CORSI NEL 2024 (ESCLUDENDO QUINDI AFFIANCAMENTO A PERSONALE INTERNO E AUTOAPPRENDIMENTO)?

- Formare i neo-assunti Formare il personale già presente per svolgere nuove mansioni/lavori
 Aggiornare il personale già presente in azienda sulle mansioni già svolte

Solo se ha risposto: SI, con corsi interni e/o con SI, con corsi esterni alla domanda 4A

4C_NEW

QUAL È STATA LA MODALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE SVOLTA DALL'IMPRESA CON CORSI NEL 2024 (ESCLUDENDO QUINDI AFFIANCAMENTO A PERSONALE INTERNO E AUTOAPPRENDIMENTO)?

- Formazione in presenza (in aula)
 Formazione in modalità mista (blended)
 Formazione a distanza (e-learning)
 Formazione a distanza (aula virtuale)

Solo se ha risposto: SI alla domanda 4A

4L_NEW

IN SEGUITO ALLE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE SVOLTE DALL'IMPRESA NEL 2024 SI È PROCEDUTO A CERTIFICARE/VALIDARE/ATTESTARE LE COMPETENZE ACQUISITE DAL PERSONALE? (MAX 2 RISPOSTE)

- Sì, tramite un Ente formativo accreditato Sì, tramite un soggetto pubblico
 Sì, tramite altri soggetti (specificare) No

A tutti

| | |
|---------------|---|
| 4A_NEW | NEL CORSO DEL 2025 L'IMPRESA HA SVOLTO/INTENDE SVOLGERE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE AL PERSONALE DIPENDENTE? (MAX 3 RISPOSTE) |
|---------------|---|

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> NO | <input type="checkbox"/> SI, con corsi esterni all'AZIENDA/COOPERATIVA |
| <input type="checkbox"/> SI, con affiancamento a personale interno | <input type="checkbox"/> SI, con altre modalità (seminari brevi, autoapprendimento, ecc..) |
| <input type="checkbox"/> SI, con corsi interni all'AZIENDA/COOPERATIVA | |

Solo se ha risposto: SI, con corsi interni e/o con SI, con corsi esterni alla domanda 4A_NEW

| | |
|---------------|---|
| 4D_NEW | NEL 2025 L'IMPRESA HA SVOLTO/INTENDE SVOLGERE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI INTERNI/ESTERNI NEI SEGUENTI AMBITI TEMATICI? (RISPOSTA MULTIPLA, MIN 1 PER AMBITO) |
|---------------|---|

| AMBITI DELLA FORMAZIONE | CORSI NEL 2025 |
|---|--------------------------|
| Transizione green e sostenibilità ambientale | |
| Riciclo/riuso di materiali | <input type="checkbox"/> |
| Sistemi di gestione rifiuti/riduzione inquinanti | <input type="checkbox"/> |
| Sistemi di gestione/efficientamento energetico/fonti rinnovabili | <input type="checkbox"/> |
| Rafforzare le competenze trasversali per la transizione green (ad es. pensare in modo sostenibile, analisi dei processi sostenibili, comunicazione e reporting di sostenibilità) | <input type="checkbox"/> |
| Altro specificare (min 20 caratteri) | |
| Nessuna formazione nell'ambito della transizione green e sostenibilità ambientale | <input type="checkbox"/> |
| Digitalizzazione | |
| Sicurezza informatica | <input type="checkbox"/> |
| Digital marketing | <input type="checkbox"/> |
| Intelligenza Artificiale, gestione di big data e analytics per ottimizzare i prodotti e processi | <input type="checkbox"/> |
| Sviluppo/gestione di reti aziendali | <input type="checkbox"/> |
| Strumenti e applicativi gestionali/finanza/controllo, pacchetti software (ad es. per videoscrittura, fogli elettronici, CAD, ecc.) | <input type="checkbox"/> |
| Rafforzare competenze trasversali per la transizione digitale (ad es. pensiero innovativo per sviluppare nuove soluzioni e migliorare processi esistenti, propensione al cambiamento) | <input type="checkbox"/> |
| Altro specificare (min 20 caratteri) | <input type="checkbox"/> |
| Nessuna formazione nell'ambito della digitalizzazione | <input type="checkbox"/> |

Solo se ha risposto: SI, con corsi interni e/o con SI, con corsi esterni alla domanda 4A_NEW

| | |
|---------------|---|
| 4E_NEW | CON QUALI RISORSE HA FINANZIATO/INTENDE FINANZIARE I CORSI DI FORMAZIONE PER IL 2025? (MAX 2 RISPOSTE) |
|---------------|---|

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Fondi strutturali/FSE/FESR | <input type="checkbox"/> Fondi interprofessionali | <input type="checkbox"/> Contributi Enti Bilaterali |
| <input type="checkbox"/> Risorse proprie dell'impresa | <input type="checkbox"/> Fondo Nuove competenze | <input type="checkbox"/> Altri canali di finanziamento (specificare) |

Solo se unico item selezionato in 4E_NEW è "Risorse proprie dell'impresa"

| | |
|---------------|---|
| 4F_NEW | QUALI SONO LE PRINCIPALI MOTIVAZIONI DEL MANCATO UTILIZZO DEI FONDI PUBBLICI PER SVOLGERE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE? (MAX 2 RISPOSTE) |
|---------------|---|

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Assenza di conoscenza dell'esistenza di finanziamenti pubblici | <input type="checkbox"/> Difficoltà di conciliazione tra finanziamenti pubblici e esigenze organizzative | <input type="checkbox"/> Rapporto costo/beneficio non soddisfacente |
| <input type="checkbox"/> Difficoltà nell'applicazione delle procedure amministrative | | <input type="checkbox"/> Altre motivazioni (specificare) |

Solo se NO a Domanda 4A_NEW

| | |
|---------------|--|
| 4G_NEW | QUALI SONO STATE LE PRINCIPALI MOTIVAZIONI DEL MANCATO INVESTIMENTO IN FORMAZIONE DEL PERSONALE (AD ESCLUSIONE DELLA FORMAZIONE OBBLIGATORIA)? (MAX 2 RISPOSTE) |
|---------------|--|

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Assenza di conoscenza dell'esistenza di finanziamenti pubblici per la formazione | <input type="checkbox"/> Difficoltà di conciliazione tra finanziamenti pubblici e esigenze organizzative | <input type="checkbox"/> Personale che non necessita di ulteriore formazione |
|---|--|--|

Difficoltà nell'applicazione delle procedure amministrative per l'organizzazione delle attività formative

Rapporto costo/beneficio non soddisfacente

Altre motivazioni (specificare)

A tutti

4H_NEW

QUALI SONO I SOGGETTI PRESSO I QUALI HA TROVATO/RITIENE DI POTER TROVARE INFORMAZIONI E SUPPORTO PER SVOLGERE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER I PROPRI DIPENDENTI? (MAX 3 RISPOSTE)

Camera di commercio

Associazioni di categoria

Enti di formazione professionale

Consulenti del lavoro e commercialisti o altri consulenti

Regioni ed Enti locali

Agenzie per il lavoro

Altri soggetti (specificare)

SEZIONE 5BIS - AZIENDE CHE OSPITANO TIROCINI

4bisA

NEL CORSO DEL 2024 LA SUA AZIENDA HA OSPITATO UNO DEI SEGUENTI PROGETTI: TIROCINI CURRICULARI, TIROCINI EXTRACURRICULARI, PERCORSI DI ALTERNANZA SCUOLA LAVORO/PCTO?

SI NO

Solo se SI alla domanda 4bisA

4bisA.2

PUÒ INDICARE QUANTI TIROCINANTI SONO STATI COINVOLTI NELLE COLLABORAZIONI/CONVENZIONI PER OGNI ENTE SOTTOINDICATO?

| | |
|--|--------------------|
| Scuola secondaria superiore e formazione professionale regionale | n. tirocinanti ... |
| Istituti Tecnologici Superiori (ITS Academy) | n. tirocinanti ... |
| Università | n. tirocinanti ... |
| CPI/Altro Ente formativo per tirocini extracurriculari | n. tirocinanti ... |
| | Σ |

Solo se Tirocini extracurriculari >0 alla domanda 4bisA.2

4bisC

QUALE È STATA LA DURATA MEDIA DEI TIROCINI EXTRACURRICULARI ATTIVATI DALL'IMPRESA NEL 2024?

Fino a 3 mesi Da 3 a 6 mesi Fino a 12 mesi Fino a 24 mesi (disabilità)

Solo se SI alla domanda 4bisA

4bisB

QUANTI DEI TIROCINI CURRICULARI O EXTRACURRICULARI SONO GIÀ STATI TRASFORMATI IN ASSUNZIONI O INTENDETE TRASFORMARLI IN ASSUNZIONI NEL CORSO DEL 2025?

Numero tirocini trasformati in assunzioni

SEZIONE 6 - ALTRE INFORMAZIONI

5C

TRA IL 2020 E IL 2024 L'IMPRESA HA INVESTITO IN PRODOTTI E TECNOLOGIE A MAGGIOR RISPARMIO ENERGETICO E/O MINOR IMPATTO AMBIENTALE?

SI NO

SOLO SE SI A DOMANDA 5C

5C.1 SE SÌ, SI TRATTA DI INVESTIMENTI CHE HANNO RIGUARDATO: (POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

- I processi produttivi (efficientamento energetico, riduzione di emissioni, riduzione impiego idrico o di materie prime, utilizzo materie prime da scarti di produzione, ecc.) Altro (specificare).....
- I prodotti (ecoprogettazione, miglioramento del profilo ambientale dei prodotti e dell'imballaggio, in un'ottica di economia circolare, ecc.)

5C.2 TALI INVESTIMENTI HANNO AVUTO/STANNO AVENDO UN IMPATTO SU: (MAX 4 RISPOSTE)

- Costi aziendali Assunzione di personale dedicato
- Innalzamento della produttività e efficienza Qualificazione/riqualificazione dei lavoratori già presenti
- Aumento delle vendite (possibilità di conquistare nuovi mercati, soddisfare nuovi clienti, ecc.) Altro (specificare).....
- Miglioramento dei prodotti e servizi offerti (qualità, design, innovazione, impatto ambientale, ecc.)

5Cbis NEL CORSO DEL 2025 L'IMPRESA HA GIÀ INVESTITO E/O INVESTIRÀ IN PRODOTTI E TECNOLOGIE A MAGGIOR RISPARMIO ENERGETICO E/O MINOR IMPATTO AMBIENTALE?

- SI NO

5Cter L'IMPRESA PREVEDE DI INVESTIRE NEL 2026-2028 IN PRODOTTI E TECNOLOGIE A MAGGIOR RISPARMIO ENERGETICO E/O MINOR IMPATTO AMBIENTALE?

- SI NO

SOLO SE SI A DOMANDA 5CTER E ALLE DOMANDE 5C E 5CBIS

5C.4 RISPETTO AL 2020-2025 LA SUA AZIENDA PREVEDE CHE NEL 2026-2028 GLI INVESTIMENTI IN PRODOTTI E TECNOLOGIE A MAGGIOR RISPARMIO ENERGETICO O E/O MINOR IMPATTO AMBIENTALE:

- Aumenteranno
- Rimarranno stabili
- Diminuiranno

5D PROPENSIONE DELL'IMPRESA AD INVESTIRE NELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE

5D.1 NEL 2025 L'IMPRESA HA INVESTITO/INVESTIRÀ NEI SEGUENTI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE E CON CHE GRADO DI IMPORTANZA STRATEGICA? (indicare il grado di importanza per le strategie aziendali con un valore da 1 a 5; dove 1 = non ha investito, 2=importanza minima dell'investimento e 5 = importanza massima dell'investimento)

| AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Tecnologia | | | | | |
| Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sicurezza informatica | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Il modello organizzativo aziendale | | | | | |
| Adozione di sistemi di rilevazione continua delle "performance" e di gestionali per la collaborazione interfunzionale aziendale | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza) o di clienti business (B to B) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| Lo sviluppo di nuovi modelli di business | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Utilizzo di Big data per analizzare i mercati | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione, la vendita e la gestione logistica dei prodotti/servizi) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Analisi, dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Solo se almeno un si (2-5) alla 5D1
5D.2 CON RIFERIMENTO AL CAPITALE UMANO, TALI INVESTIMENTI HANNO AVUTO/STANNO AVENDO UN IMPATTO SU: (RISPOSTA MULTIPLA)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/nuovi modelli organizzativi e di business | <input type="checkbox"/> Attivazione di servizi di consulenza |
| <input type="checkbox"/> Formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/nuovi modelli organizzativi e di business | <input type="checkbox"/> Nessuno (risposta singola) |

SEZIONE - DATI DI CONTATTO

AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TUTELA DELLA PRIVACY (REGOLAMENTO UE N. 2016/679), LA INFORMIAMO CHE I DATI RELATIVI ALLA SUA IMPRESA SARANNO ELABORATI SIA IN MODO AUTOMATIZZATO CHE CARTACEO E CON MODALITÀ STRETTAMENTE CORRELATE ALL'INDAGINE CHE STIAMO SVOLGENDO. IL CONFERIMENTO DEI DATI È DISCIPLINATO DALLA NORMATIVA APPLICATA ALLE INDAGINI CON OBBLIGO DI RISPOSTA PREVISTE DAL PROGRAMMA STATISTICO NAZIONALE. PER MAGGIORI INFORMAZIONI SI RINVIA ALLA SCHEDA UCC-00007 DEL VOLUME 2 – DATI PERSONALI – DEL PSN IN VIGORE, REPERIBILE AL LINK WWW.SISTAN.IT, SEZIONE PROGRAMMA STATISTICO NAZIONALE. UNIONCAMERE, CON SEDE IN ROMA, PIAZZA SALLUSTIO, N. 21, È TITOLARE DEL PROGETTO DI RICERCA E DEL TRATTAMENTO DEI DATI; INFOCAMERE SCPA, CON SEDE IN ROMA, VIA G. B. MORGAGNI, 13, E LA CAMERA DI COMMERCIO DELLA SUA PROVINCIA SONO – COME DA DEBITA AUTORIZZAZIONE - RESPONSABILI ESTERNI DEL TRATTAMENTO DEI DATI, LIMITATAMENTE ALLE OPERAZIONI DI RILEVAZIONE. LE INFORMAZIONI PERSONALI DI QUESTA SEZIONE VERRANNO UTILIZZATE COME DATI DI CONTATTO ESCLUSIVAMENTE NELL'AMBITO DELL'INDAGINE EXCELSIOR E VERRANNO CONSERVATE PER 12 MESI, SUCCESSIVI ALL'INDAGINE CUI SI RIFERISCONO, PER FINALITÀ DI AGEVOLARE LA GESTIONE DELLE INDAGINI MENSILI EXCELSIOR DA PARTE DEI SOGGETTI DEL SISTEMA CAMERALE, RICEVERE DIRETTAMENTE LA RICEVUTA DI COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO, IN UN'OTTICA DI MIGLIORAMENTO QUALITATIVO DELL'INDAGINE CONTINUA. AL TERMINE DI DETTO PERIODO SARANNO CANCELLATE. PER ULTERIORI INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E ALL'ESERCIZIO DEI DIRITTI DERIVANTI DAL REGOLAMENTO UE N. 2016/679 È POSSIBILE CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI DI UNIONCAMERE INVIANDO UNA EMAIL A RPD-PRIVACY@UNIONCAMERE.IT

| | |
|-----------|--|
| 6A | AUTORIZZA L'ACQUISIZIONE DEI DATI DI CONTATTO DI SEGUITO RICHIESTI PER AGEVOLARE LA GESTIONE DELLE INDAGINI MENSILI EXCELSIOR DA PARTE DEI SOGGETTI DEL SISTEMA CAMERALE APPPOSITAMENTE INCARICATI (CAMERE DI COMMERCIO, UNIONI REGIONALI, AZIENDE SPECIALI, INFOCAMERE)? |
|-----------|--|

- SI NO

COMPILARE SOLO SE HA RISPOSTO "SI" ALLA 6A

| | | | |
|--|--|-------------------------|--|
| PERSONA CHE HA COMPILATO IL QUESTIONARIO | | | |
| POSIZIONE NELL'IMPRESA | | | |
| N. TEL. | | E-MAIL (E-MAIL NON PEC) | |
| | | | |

A TUTTI

| | |
|-----------|--|
| 6B | AUTORIZZA L'ACQUISIZIONE DEI DATI DI CONTATTO DI SEGUITO RICHIESTI PER RICEVERE DIRETTAMENTE CONFERMA DELL'AVVENUTA ACQUISIZIONE DEI DATI DI COMPILAZIONE ? |
|-----------|--|

- SI NO

COMPILARE SOLO SE HA RISPOSTO "SI" ALLA 6B

E-MAIL PER CONFERMA INVIO DATI DI
COMPILAZIONE (MAIL NON PEC)

A TUTTI

6C LA SUA IMPRESA, NEL CASO FACESSE PARTE DEL CAMPIONE IN UNA DELLE RILEVAZIONI EXCELSIOR DEI PROSSIMI 12 MESI, PREFERIREBBE IN AGGIUNTA ALLA PEC DI IMPRESA, RICEVERE LA LETTERA DI PARTECIPAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE ALL'INDAGINE AD UNA DIVERSA PEC O EMAIL PER FACILITARE LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO, AUTORIZZANDO L'ACQUISIZIONE DEL RELATIVO DATO?

SI NO

COMPILARE SOLO SE HA RISPOSTO "SI" SOLO ALLA 6C

| | | | E-MAIL | |
|--|--|--|--|--|
| | | | PEC (DIVERSA DA QUELLA PRESENTE NEL REGISTRO DELLE IMPRESE | |

A TUTTI

EVENTUALI NOTE DA PARTE DELL'IMPRESA

INTERVISTA CONCLUSA

LA RINGRAZIAMO DELLA PARTECIPAZIONE DELLA SUA AZIENDA ALL'INDAGINE EXCELSIOR: CON LA COMPILAZIONE DEI DATI RICHIESTI DAL QUESTIONARIO HA CONTRIBUITO IN MODO EFFICACE AL TEMPESTIVO MONITORAGGIO DEI FABBISOGNI PROFESSIONALI E FORMATIVI RICHIESTI DALLE IMPRESE, SOPRATTUTTO IN QUESTO MOMENTO COSÌ DELICATO PER IL NOSTRO PAESE.

LE RICORDIAMO CHE DOPO IL TERMINE ULTIMO PER IL QUALE È PREVISTA LA COMPILAZIONE DELL'INDAGINE, RICEVERÀ DIRETTAMENTE SULLA PEC DELL'IMPRESA UNA EMAIL CON LA CONFERMA DELL'AVVENUTA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO. LA INVITIAMO A VISIONARE IL DOCUMENTO POICHÉ CONTIENE INFORMATIVE LEGATE ALL'INDAGINE.

NOTE SINTETICHE PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

| | |
|-------------------|---|
| SEZIONE 1 | <ul style="list-style-type: none">Il prospetto 1B è da compilare a carico delle imprese che non hanno forma giuridica di cooperativa, altrimenti è necessario compilare il quadro 1Bbis.Il prospetto 1B/1Bbis richiede la situazione occupazionale complessiva dell'impresa comprendendo il personale non alle dipendenze.Al fine della presente indagine i lavoratori dipendenti sono tutti coloro iscritti nel libro matricola (ovvero, ad esempio, oltre ai dipendenti con contratto a tempo indeterminato, anche quelli con contratto a tempo determinato, con contratto di apprendistato, con contratto "a chiamata", con contratto di "job-sharing"), compresi quelli in Cassa Integrazione. Sono ovviamente esclusi i collaboratori coordinati e continuativi e i lavoratori con contratto di lavoro somministrato (interinali).Si intendono come lavoratori non dipendenti (con attività prevalente nell'impresa in questione) quelli compresi nelle seguenti tipologie:<ul style="list-style-type: none">-collaboratori coordinati continuativi;-lavoratori con contratto di lavoro somministrato (lavoratori "interinali")-ulteriori lavoratori non alle dipendenze e con un contratto diverso dai precedenti (es: p.iva, collaboratori familiari non dipendenti, soci operativi non dipendenti, tirocinanti retribuiti).Per le imprese cooperative, si intendono, come soci lavoratori, i soci di cooperativa per i quali vengono effettuati i versamenti INPS come per i dipendenti della cooperativa. Mentre tra i lavoratori non alle dipendenze, (con attività prevalente nell'impresa in questione) quelli compresi nelle seguenti tipologie:<ul style="list-style-type: none">-collaboratori coordinati continuativi;-lavoratori con contratto di lavoro somministrato (lavoratori "interinali")-ulteriori lavoratori non alle dipendenze e con un contratto diverso dai precedenti (es: p.iva, collaboratori familiari non dipendenti, soci lavoratori di cooperativa non subordinati, tirocinanti retribuiti). |
| SEZIONE 2A | <ul style="list-style-type: none">Due tipologie di figure vanno ritenute distinte quando presentano caratteristiche differenti, cioè non solo quando fanno riferimento a due figure professionali distinte ma anche quando una caratteristica ritenuta fondamentale risulta diversa tra le due tipologie (es: se si ricercano 30 |

| | |
|--------------------------|--|
| | <p>PROGRAMMATORI INFORMATICI di cui 10 con diploma di scuola superiore e 20 con laurea in informatica bisogna compilare due distinte righe di descrizione, parlando, per esempio, di 20 PROGRAMMATORI INFORMATICI SENIOR e di 10 PROGRAMMATORI INFORMATICI JUNIOR).</p> <ul style="list-style-type: none"> La figura professionale deve essere univoca e non fare riferimento a più profili e non deve essere: <ul style="list-style-type: none"> una dizione generica (IMPIEGATO TECNICO, OPERAIO SPECIALIZZATO) un titolo di studio (RAGIONIERE, PERITO, ecc.) o un livello di istruzione (LAUREATO IN...) un livello di inquadramento (DIRIGENTE, IMPIEGATO, QUADRO, OPERAIO, ecc.). <p>Inoltre, in presenza di termini generali (es. ADDETTO MACCHINE, STAMPATORE, DISEGNATORE...), si richiede di specificare l'ambito di attività nelle quali la figura è impiegata (esempio: ADDETTO MACCHINE ETICHETTATRICI, STAMPATORE DI TESSUTI, DISEGNATORE DI ARREDI, ...).</p> <ul style="list-style-type: none"> Non devono essere indicati in entrata le trasformazioni di contratto a carico di un unico soggetto, né i trasferimenti tra sedi della stessa impresa del personale attualmente occupato, né flussi determinati da acquisizioni/cessazioni di rami d'impresa. La somma delle entrate previste nei tre mesi di previsione deve coincidere con le entrate nel trimestre. Tra le cessazioni non devono essere indicate le trasformazioni di contratto a carico di un unico soggetto, né i trasferimenti tra sedi della stessa impresa del personale attualmente occupato, né flussi determinati da acquisizioni/cessazioni di rami d'impresa. L'area funzionale raggruppa specifiche macro-aree di attività all'interno dell'impresa: <ul style="list-style-type: none"> Produzione o fornitura di beni e servizi; IT, sistemi informativi; Direzione generale; Progettazione, ricerca e sviluppo, area tecnica; Segreteria, staff, servizi generali; Amministrazione, legale Controllo qualità; Personale, organizzazione risorse umane; Acquisti, magazzino; Contabilità, controllo di gestione, finanza; Certificazione di qualità, sicurezza, ambiente; Vendita; Comunicazione, pubbliche relazioni Marketing, commerciale Logistica, distribuzione, trasporti; Assistenza clienti; Installazione, manutenzione. |
| <p>SEZIONE 2B</p> | <ul style="list-style-type: none"> Nella domanda 2B2.1 si richiede di descrivere il principale compito operativo, ovvero cosa faccia o quali siano le principali mansioni svolte dalla figura professionale in entrata. Nella domanda 2B2.2 si richiede di specificare lo strumento operativo utilizzato per svolgere l'attività, ovvero con quale strumento o con quali tecniche saranno svolte le attività. Ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> *Attrezzo inteso come uno strumento meccanico semplice per eseguire una lavorazione manuale; *Attrezzatura intesa come l'insieme di macchine, apparecchi, utensili o impianti utilizzati per svolgere attività/lavorazioni complesse; *Strumenti/Macchinari per la progettazione di prodotto; Strumenti/Macchinari per la progettazione di processo; *Strumenti/ Macchinari per la progettazione di sistemi; Strumentazione da scrivania: computer desktop, telefono fisso, smartphone; *Strumentazione in mobilità: computer portatile, tablet, smartphone. Nella domanda 2B2.3 si richiede di descrivere quali conoscenze specifiche (fatti, principi, teorie e pratiche, relative ad un particolare ambito disciplinare) deve possedere la figura professionale per lo svolgimento delle attività. Nella domanda 2B2.4 si richiede di specificare la funzionalità della figura in entrata, ovvero a chi o a che cosa sia funzionale in termini organizzativi e di processo. Le domande 2B2.5 e 2B2.6 riguardano l'attività e il contesto di lavoro della professione, individuate in base agli elementi peculiari dello EuropeanQualificationsFramework (EQF). Sono pertanto le componenti di competenze e abilità che caratterizzano la collocazione di un risultato di apprendimento in uno degli otto livelli previsti dalla classificazione EQF. Nell'ambito del Sistema informativo Excelsior si è optato per una rilevazione schematica e semplificata dei seguenti elementi: <ul style="list-style-type: none"> *la semplicità/complexità delle attività da svolgere; *la prevedibilità/imprevedibilità del il contesto di lavoro; *l'applicazione di soluzioni standard/creative/innovative; *il ruolo di coordinamento di altre persone; *l'essere coordinato da un responsabile. Nella domanda 2B2BIS.1, con riferimento a tecnologie/strumentazioni internet si intendono applicativi, software e apparecchiature che si basano su reti internet o collegamenti intranet. Ad esempio, uso di palmari per effettuare ordinativi, gestionali d'impresa, etc. Nella domanda 2B3, con riferimento alla modalità di risposta "Non è richiesto un titolo di studio specifico" si intende che, per lo svolgimento delle mansioni associate alla figura professionale, l'impresa reputa utile che il candidato possieda un titolo di studio post-obbligo, senza alcuna preferenza tra quelli indicati; mentre con la modalità di risposta "Scuola dell'obbligo" si intende che l'impresa ritiene sufficiente che il candidato abbia completato la scuola secondaria di primo grado (ex scuola media). Nella domanda 2B5.3, per immigrato si intende persona avente nazionalità non italiana, indipendentemente dal fatto che provenga da Paesi comunitari o extracomunitari.. |

CODICI STATISTICI RELATIVI AI TITOLI DI STUDIO (DA UTILIZZARE NELLA SEZIONE 2B, DOMANDA 2B3.1A)

| LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO (5 ANNI) | | | |
|--|---|--------|--|
| CODICE | MENÙ 1 | CODICE | MENÙ 2 |
| 01 | Indir. Ingegneria civile ed architettura | 0107LM | Architettura e ingegneria edile-architettura |
| 01 | Indir. Ingegneria civile ed architettura | 0108LM | Conservazione e restauro dei beni culturali |
| 01 | Indir. Ingegneria civile ed architettura | 0109LM | Architettura del paesaggio |
| 01 | Indir. Ingegneria civile ed architettura | 0110LM | Architettura e ingegneria edile-architettura |
| 01 | Indir. Ingegneria civile ed architettura | 0111LM | Design |
| 01 | Indir. Ingegneria civile ed architettura | 0112LM | Ingegneria civile |
| 01 | Indir. Ingegneria civile ed architettura | 0113LM | Ingegneria dei sistemi edilizi |
| 01 | Indir. Ingegneria civile ed architettura | 0114LM | Ingegneria per l'ambiente e il territorio |
| 01 | Indir. Ingegneria civile ed architettura | 0115LM | Pianificazione territoriale urbanistica e ambientale |
| 01 | Indir. Ingegneria civile ed architettura | 0116LM | Scienze per la conservazione dei beni culturali |
| 01 | Indir. Ingegneria civile ed architettura | 0117LM | Ingegneria della sicurezza |
| 02 | Indir. Ingegneria elettronica e dell'informazione | 0202LM | Ingegneria dell'automazione |
| 02 | Indir. Ingegneria elettronica e dell'informazione | 0203LM | Ingegneria delle telecomunicazioni |
| 02 | Indir. Ingegneria elettronica e dell'informazione | 0204LM | Ingegneria elettronica |
| 02 | Indir. Ingegneria elettronica e dell'informazione | 0205LM | Ingegneria informatica |
| 03 | Indir. Ingegneria industriale | 0302LM | Ingegneria aerospaziale e astronautica |
| 03 | Indir. Ingegneria industriale | 0303LM | Ingegneria elettrica |
| 03 | Indir. Ingegneria industriale | 0304LM | Ingegneria energetica e nucleare |
| 03 | Indir. Ingegneria industriale | 0305LM | Ingegneria meccanica |
| 03 | Indir. Ingegneria industriale | 0306LM | Ingegneria navale |

| | | | |
|----|--|--------|---|
| 03 | Indir. Ingegneria industriale | 0307LM | Ingegneria dell'automazione |
| 03 | Indir. Ingegneria industriale | 0308LM | Ingegneria biomedica |
| 03 | Indir. Ingegneria industriale | 0309LM | Ingegneria chimica |
| 03 | Indir. Ingegneria industriale | 0310LM | Scienza e ingegneria dei materiali |
| 04 | Altri indirizzi di ingegneria | 0402LM | Ingegneria biomedica |
| 04 | Altri indirizzi di ingegneria | 0404LM | Ingegneria della sicurezza |
| 04 | Altri indirizzi di ingegneria | 0405LM | Ingegneria gestionale |
| 04 | Altri indirizzi di ingegneria | 0406LM | Modellistica matematico-fisica per l'ingegneria |
| 05 | Indir. Statistico | 0502LM | Scienze statistiche |
| 05 | Indir. Statistico | 0503LM | Scienze statistiche attuariali e finanziarie |
| 06 | Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche | 0604LM | Fisica |
| 06 | Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche | 0605LM | Informatica |
| 06 | Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche | 0606LM | Matematica |
| 06 | Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche | 0607LM | Metodologie informatiche per le discipline umanistiche |
| 06 | Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche | 0608LM | Scienze dell'universo |
| 06 | Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche | 0609LM | Sicurezza informatica |
| 06 | Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche | 0610LM | Tecniche e metodi per la società dell'informazione |
| 06 | Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche | 0611LM | Modellistica matematico-fisica per l'ingegneria |
| 06 | Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche | 0612LM | Scienze e tecnologie della navigazione |
| 07 | Indir. Chimico-farmaceutico | 0703LM | Farmacia e farmacia industriale |
| 07 | Indir. Chimico-farmaceutico | 0704LM | Scienze chimiche |
| 07 | Indir. Chimico-farmaceutico | 0705LM | Scienze e tecnologie della chimica industriale |
| 08 | Indir. Medico e odontoiatrico | 0801LM | Medicina e chirurgia |
| 08 | Indir. Medico e odontoiatrico | 0802LM | Odontoiatria e protesi dentaria |
| 09 | Indir. Sanitario e paramedico | 0905LM | Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione |
| 09 | Indir. Sanitario e paramedico | 0906LM | Scienze delle professioni sanitarie tecniche |
| 09 | Indir. Sanitario e paramedico | 0907LM | Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate |
| 09 | Indir. Sanitario e paramedico | 0908LM | Scienze e tecniche dello sport |
| 09 | Indir. Sanitario e paramedico | 0909LM | Scienze infermieristiche e ostetriche |
| 09 | Indir. Sanitario e paramedico | 0910LM | Scienze riabilitative delle professioni sanitarie |
| 10 | Indir. Scienze della terra | 1003LM | Scienze della natura |
| 10 | Indir. Scienze della terra | 1004LM | Scienze e tecnologie geologiche |
| 10 | Indir. Scienze della terra | 1005LM | Scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio |
| 10 | Indir. Scienze della terra | 1006LM | Scienze geofisiche |
| 11 | Indir. Scienze biologiche e biotecnologie | 1103LM | Biologia |
| 11 | Indir. Scienze biologiche e biotecnologie | 1104LM | Biotecnologie agrarie |
| 11 | Indir. Scienze biologiche e biotecnologie | 1105LM | Biotecnologie industriali |
| 11 | Indir. Scienze biologiche e biotecnologie | 1106LM | Biotecnologie mediche, veterinarie e farmaceutiche |
| 11 | Indir. Scienze biologiche e biotecnologie | 1107LM | Scienze della nutrizione umana |
| 12 | Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico | 1204LM | Medicina veterinaria |
| 12 | Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico | 1205LM | Scienze e tecnologie agrarie |
| 12 | Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico | 1206LM | Scienze e tecnologie alimentari |
| 12 | Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico | 1207LM | Scienze e tecnologie forestali ed ambientali |
| 12 | Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico | 1208LM | Scienze zootecniche e tecnologie animali |
| 12 | Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico | 1209LM | Biotecnologie agrarie |
| 12 | Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico | 1210LM | Scienze della nutrizione umana |
| 13 | Indir. Economico | 1306LM | Finanza |
| 13 | Indir. Economico | 1307LM | Progettazione e gestione dei sistemi turistici |
| 13 | Indir. Economico | 1308LM | Scienze dell'economia |
| 13 | Indir. Economico | 1309LM | Scienze delle pubbliche amministrazioni |
| 13 | Indir. Economico | 1310LM | Scienze economiche e sociali della gastronomia |
| 13 | Indir. Economico | 1311LM | Scienze economiche per l'ambiente e la cultura |
| 13 | Indir. Economico | 1312LM | Scienze economico-aziendali |
| 14 | Indir. Politico-sociale | 1406LM | Relazioni internazionali |
| 14 | Indir. Politico-sociale | 1407LM | Scienze della comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità |
| 14 | Indir. Politico-sociale | 1408LM | Scienze della politica |
| 14 | Indir. Politico-sociale | 1409LM | Scienze per la cooperazione allo sviluppo |
| 14 | Indir. Politico-sociale | 1410LM | Servizio sociale e politiche sociali |
| 14 | Indir. Politico-sociale | 1411LM | Sociologia e ricerca sociale |
| 14 | Indir. Politico-sociale | 1412LM | Studi europei |
| 14 | Indir. Politico-sociale | 1413LM | Teorie della comunicazione |
| 14 | Indir. Politico-sociale | 1414LM | Informazione e sistemi editoriali |
| 15 | Indir. Giuridico | 1502LM | Magistrali in giurisprudenza |
| 15 | Indir. Giuridico | 1503LM | Scienze Giuridiche |
| 16 | Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico | 1607LM | Antropologia culturale ed etnologia |
| 16 | Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico | 1608LM | Archeologia |
| 16 | Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico | 1609LM | Archivistica e biblioteconomia |

| | | | |
|----|--|--------|--|
| 16 | Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico | 1610LM | Filologia moderna |
| 16 | Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico | 1611LM | Filologia, letterature e storia dell'antichità |
| 16 | Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico | 1612LM | Informazione e sistemi editoriali |
| 16 | Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico | 1613LM | Musicologia e beni musicali |
| 16 | Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico | 1614LM | Scienze delle religioni |
| 16 | Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico | 1615LM | Scienze dello spettacolo e produzione multimediale |
| 16 | Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico | 1616LM | Scienze filosofiche |
| 16 | Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico | 1617LM | Scienze geografiche |
| 16 | Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico | 1618LM | Scienze storiche |
| 16 | Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico | 1619LM | Storia dell'arte |
| 17 | Indir. Linguistico, traduttori e interpreti | 1703LM | Lingue e letterature dell'africa e dell'asia |
| 17 | Indir. Linguistico, traduttori e interpreti | 1704LM | Lingue e letterature moderne europee e americane |
| 17 | Indir. Linguistico, traduttori e interpreti | 1705LM | Lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione internazionale |
| 17 | Indir. Linguistico, traduttori e interpreti | 1706LM | Linguistica |
| 17 | Indir. Linguistico, traduttori e interpreti | 1707LM | Traduzione specialistica e interpretariato |
| 18 | Indir. Insegnamento e formazione | 1802LM | Programmazione e gestione dei servizi educativi |
| 18 | Indir. Insegnamento e formazione | 1803LM | Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua |
| 18 | Indir. Insegnamento e formazione | 1804LM | Scienze della formazione primaria |
| 18 | Indir. Insegnamento e formazione | 1805LM | Scienze pedagogiche |
| 18 | Indir. Insegnamento e formazione | 1806LM | Teorie e metodologie dell'e-learning e della media education |
| 19 | Indir. Psicologico | 1902LM | Psicologia |
| 19 | Indir. Psicologico | 1903LM | Scienze cognitive |
| 20 | Indir. Scienze motorie | 2002LM | Organizzazione e gestione dei servizi per lo sport e le attività motorie |
| 21 | Indir. Difesa e sicurezza | 2102LM | Scienze della difesa e della sicurezza |

LAUREA DI PRIMO LIVELLO (3 ANNI)

| CODICE | MENÙ 1 | CODICE | MENÙ 2 |
|--------|--|--------|--|
| 01 | indir. ingegneria civile ed architettura | 0101L0 | Diagnostica per la conservazione dei beni culturali |
| 01 | indir. ingegneria civile ed architettura | 0102L0 | Disegno industriale |
| 01 | indir. ingegneria civile ed architettura | 0103L0 | Ingegneria civile e ambientale |
| 01 | indir. ingegneria civile ed architettura | 0104L0 | Scienze dell'architettura |
| 01 | indir. ingegneria civile ed architettura | 0105L0 | Scienze della pianificazione territoriale, urbanistica, paesaggistica e ambientale |
| 01 | indir. ingegneria civile ed architettura | 0106L0 | Scienze e tecniche dell'edilizia |
| 02 | indir. Ingegneria elettronica e dell'informazione | 0201L0 | Ingegneria dell'informazione |
| 03 | indir. ingegneria industriale | 0301L0 | Ingegneria industriale |
| 05 | indir. statistico | 0501L0 | Statistica |
| 06 | indir. scienze matematiche, fisiche e informatiche | 0601L0 | Scienze e tecnologie fisiche |
| 06 | indir. scienze matematiche, fisiche e informatiche | 0602L0 | Scienze e tecnologie informatiche |
| 06 | indir. scienze matematiche, fisiche e informatiche | 0603L0 | Scienze matematiche |
| 06 | indir. scienze matematiche, fisiche e informatiche | 0604L0 | Scienze e tecnologie della navigazione |
| 07 | indir. chimico-farmaceutico | 0701L0 | Scienze e tecnologie chimiche |
| 07 | indir. chimico-farmaceutico | 0702L0 | Scienze e tecnologie farmaceutiche |
| 09 | indir. sanitario e paramedico | 0901L0 | Professioni sanitarie della prevenzione |
| 09 | indir. sanitario e paramedico | 0902L0 | Professioni sanitarie della riabilitazione |
| 09 | indir. sanitario e paramedico | 0903L0 | Professioni sanitarie tecniche |
| 09 | indir. sanitario e paramedico | 0904L0 | Professioni sanitarie, infermieristiche e professione sanitaria ostetrica |
| 10 | indir. scienze della terra | 1001L0 | Scienze e tecnologie per l'ambiente e la natura |
| 10 | indir. scienze della terra | 1002L0 | Scienze geologiche |
| 11 | indir. scienze biologiche e biotecnologie | 1101L0 | Biotecnologie |
| 11 | indir. scienze biologiche e biotecnologie | 1102L0 | Scienze biologiche |
| 12 | indir. agrario, agroalimentare e zootecnico | 1201L0 | Scienze e tecnologie agrarie e forestali |
| 12 | indir. agrario, agroalimentare e zootecnico | 1202L0 | Scienze e tecnologie alimentari |
| 12 | indir. agrario, agroalimentare e zootecnico | 1203L0 | Scienze zootecniche e tecnologie delle produzioni animali |
| 13 | indir. economico | 1301L0 | Scienze del turismo |
| 13 | indir. economico | 1302L0 | Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione |
| 13 | indir. economico | 1303L0 | Scienze dell'economia e della gestione aziendale |
| 13 | indir. economico | 1304L0 | Scienze economiche |
| 13 | indir. economico | 1305L0 | Scienze, culture e politiche della gastronomia |
| 14 | indir. politico-sociale | 1401L0 | Scienze della comunicazione |
| 14 | indir. politico-sociale | 1402L0 | Scienze politiche e delle relazioni internazionali |
| 14 | indir. politico-sociale | 1403L0 | Scienze sociali per la cooperazione, lo sviluppo e la pace |
| 14 | indir. politico-sociale | 1404L0 | Servizio sociale |
| 14 | indir. politico-sociale | 1405L0 | Sociologia |
| 14 | indir. politico-sociale | 1406L0 | Scienze, culture e politiche della gastronomia |
| 15 | indir. giuridico | 1501L0 | Scienze dei servizi giuridici |
| 16 | indir. umanistico, filosofico, storico e artistico | 1601L0 | Beni culturali |
| 16 | indir. umanistico, filosofico, storico e artistico | 1602L0 | Discipline delle arti figurative, della musica, dello spettacolo e della moda |

| | | | |
|----|--|--------|--|
| 16 | indir. umanistico, filosofico, storico e artistico | 1603L0 | Filosofia |
| 16 | indir. umanistico, filosofico, storico e artistico | 1604L0 | Geografia |
| 16 | indir. umanistico, filosofico, storico e artistico | 1605L0 | Lettere |
| 16 | indir. umanistico, filosofico, storico e artistico | 1606L0 | Storia |
| 17 | indir. linguistico, traduttori e interpreti | 1701L0 | Lingue e culture moderne |
| 17 | indir. linguistico, traduttori e interpreti | 1702L0 | Mediazione linguistica |
| 18 | indir. insegnamento e formazione | 1801L0 | Scienze dell'educazione e della formazione |
| 19 | indir. psicologico | 1901L0 | Scienze e tecniche psicologiche |
| 20 | indir. scienze motorie | 2001L0 | Scienze delle attività motorie e sportive |
| 21 | indir. difesa e sicurezza | 2101L0 | Scienze della difesa e della sicurezza |

ISTRUZIONE TERZIARIA PROFESSIONALIZZANTE (CORSI ITS ACADEMY)

| CODICE | MENÙ 1 | CODICE | MENÙ 2 |
|--------|---|--------|---|
| 501 | Energia | 50101 | Tecnico per l'energia sostenibile |
| 501 | Energia | 50102 | Tecnico per l'efficienza energetica degli impianti |
| 501 | Energia | 50103 | Tecnico per l'efficienza energetica nell'edilizia sostenibile |
| 501 | Energia | 50104 | Tecnico per l'ambiente e la gestione energetica dei rifiuti e delle risorse idriche |
| 501 | Energia | 50105 | Tecnico per la sostenibilità energetica nell'economia circolare |
| 502 | Mobilità sostenibile e logistica | 50211 | Tecnico per la conduzione del mezzo navale e la gestione degli impianti di bordo |
| 502 | Mobilità sostenibile e logistica | 50212 | Tecnico del trasporto ferroviario e intermodale con qualifica di agente polifunzionale |
| 502 | Mobilità sostenibile e logistica | 50213 | Tecnico per la gestione dei servizi tecnici di bordo |
| 502 | Mobilità sostenibile e logistica | 50214 | Tecnico per la gestione dei servizi di supporto ai passeggeri |
| 502 | Mobilità sostenibile e logistica | 50221 | Tecnico per la manutenzione aeronautica |
| 502 | Mobilità sostenibile e logistica | 50222 | Tecnico per l'efficientamento, produzione e manutenzione di mezzi di trasporto e infrastrutture |
| 502 | Mobilità sostenibile e logistica | 50231 | Tecnico per i servizi di mobilità urbana ed extraurbana integrati |
| 502 | Mobilità sostenibile e logistica | 50232 | Tecnico per la logistica ed il trasporto intermodale |
| 503 | Chimica e nuove tecnologie della vita | 50311 | Tecnico per la ricerca/sviluppo biotecnologica e chimico industriale |
| 503 | Chimica e nuove tecnologie della vita | 50312 | Tecnico per il sistema qualità biotecnologica e chimico industriale |
| 503 | Chimica e nuove tecnologie della vita | 50313 | Tecnico di impianti chimici, biochimici, chimico farmaceutici e biotecnologici |
| 503 | Chimica e nuove tecnologie della vita | 50314 | Tecnico per le produzioni circolari della chimica verde e dei materiali innovativi |
| 503 | Chimica e nuove tecnologie della vita | 50315 | Tecnico per la commercializzazione e la customizzazione dei prodotti biotecnologici e chimici |
| 503 | Chimica e nuove tecnologie della vita | 50321 | Tecnico per la progettazione, produzione, collaudo e manutenzione di apparecchi, dispositivi biomedicali diagnostici, terapeutici e riabilitativi e impianti biotecnologici |
| 503 | Chimica e nuove tecnologie della vita | 50322 | Tecnico per la digitalizzazione e l'applicazione di tecnologie abilitanti nelle biotecnologie e nel biomedicale |
| 504 | Sistema Agroalimentare | 50411 | Tecnico per la gestione e l'innovazione nelle produzioni primarie e nel sistema agroindustriale |
| 504 | Sistema Agroalimentare | 50412 | Tecnico per i controlli e le certificazioni nelle filiere agroalimentari |
| 504 | Sistema Agroalimentare | 50413 | Tecnico per la valorizzazione e promozione delle produzioni agroalimentari |
| 504 | Sistema Agroalimentare | 50414 | Tecnico per la bioeconomy nelle imprese agroalimentari e agroindustriali |
| 504 | Sistema Agroalimentare | 50415 | Tecnico per la trasformazione e lo sviluppo dei prodotti agroalimentari tradizionali e innovativi |
| 504 | Sistema Agroalimentare | 50416 | Tecnico per la gestione delle imprese delle filiere agroalimentari |
| 505 | Sistema Casa e ambiente costruito | 50501 | Tecnico per l'innovazione e la qualità delle abitazioni |
| 505 | Sistema Casa e ambiente costruito | 50521 | Tecnico per il design sostenibile e l'innovazione nel settore legno e arredamento |
| 505 | Sistema Casa e ambiente costruito | 50522 | Tecnico per la comunicazione, il marketing internazionale e le vendite per il settore legno e arredamento |
| 506 | Meccatronica | 50601 | Tecnico per la progettazione e la produzione meccatronica avanzata |
| 506 | Meccatronica | 50602 | Tecnico per l'automazione e la robotica industriale |
| 506 | Meccatronica | 50603 | Tecnico per la digitalizzazione dei sistemi e l'applicazione delle tecnologie abilitanti ai processi industriali |
| 506 | Meccatronica | 50604 | Tecnico per la customizzazione e la gestione tecnico commerciale dei prodotti meccatronici |
| 507 | Sistema moda | 50711 | Tecnico per il coordinamento dei processi del sistema moda |
| 507 | Sistema moda | 50712 | Tecnico per i processi di ricerca, sviluppo e produzione dei prodotti del sistema moda |
| 507 | Sistema moda | 50713 | Tecnico per la progettazione, promozione e internazionalizzazione dei prodotti del sistema moda |
| 508 | Servizi alle imprese e agli enti senza fine di lucro | 50801 | Tecnico per il marketing, la comunicazione e l'internazionalizzazione delle imprese |
| 508 | Servizi alle imprese e agli enti senza fine di lucro | 50802 | Tecnico per il design e la customizzazione del prodotto e servizio |
| 508 | Servizi alle imprese e agli enti senza fine di lucro | 50803 | Tecnico per l'amministrazione, la gestione finanziaria e il controllo di gestione |
| 508 | Servizi alle imprese e agli enti senza fine di lucro | 50804 | Tecnico per la gestione e sviluppo aziendali e delle risorse umane |
| 508 | Servizi alle imprese e agli enti senza fine di lucro | 50805 | Tecnico per la strategia commerciale |
| 508 | Servizi alle imprese e agli enti senza fine di lucro | 50806 | Tecnico per il disegno dei processi aziendali e delle certificazioni |
| 508 | Servizi alle imprese e agli enti senza fine di lucro | 50807 | Tecnico per il Business Management |
| 509 | Tecnologie per i beni e le attività artistiche e culturali e per il turismo | 50911 | Tecnico per la progettazione, sviluppo e promozione dell'offerta della filiera turistica |
| 509 | Tecnologie per i beni e le attività artistiche e culturali e per il turismo | 50912 | Tecnico per lo sviluppo dei processi di gestione dell'offerta delle filiere turistiche e culturali |
| 509 | Tecnologie per i beni e le attività artistiche e culturali e per il turismo | 50913 | Tecnico per l'organizzazione e la promozione di eventi in ambito turistico e culturale |
| 509 | Tecnologie per i beni e le attività artistiche e culturali e per il turismo | 50914 | Tecnico per la gestione dei servizi di supporto agli ospiti |
| 509 | Tecnologie per i beni e le attività artistiche e culturali e per il turismo | 50903 | Tecnico per la conduzione del cantiere di restauro architettonico |
| 509 | Tecnologie per i beni e le attività artistiche e culturali e per il turismo | 50904 | Tecnico per la promozione, progettazione e realizzazione di oggetti e collezioni di artigianato con valore culturale e artistico |
| 509 | Tecnologie per i beni e le attività artistiche e culturali e per il turismo | 50905 | Tecnico per la digitalizzazione nell'industria culturale e creativa |
| 510 | Tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati | 51011 | Tecnico Sviluppatore software |
| 510 | Tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati | 51012 | Tecnico Data Manager |
| 510 | Tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati | 51021 | Tecnico System Administrator |

| | | | |
|-----|--|-------|--|
| 510 | Tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati | 51022 | Tecnico System Cybersecurity |
| 510 | Tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati | 51031 | Tecnico per la digitalizzazione dei processi con soluzioni Artificial Intelligence based |
| 510 | Tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati | 51041 | Tecnico Augmented, Virtual e Mixed Reality |
| 510 | Tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati | 51042 | Tecnico Digital Media Designer |
| 510 | Tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati | 51043 | Tecnico Digital Media Specialist |

| DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE (5 ANNI) | | | |
|---|--|---------------|--|
| CODICE | MENÙ 1 | CODICE | MENÙ 2 |
| 401 | Tecnologico (ex istituto tecnico industriale) | 40101 | Informatica |
| 401 | Tecnologico (ex istituto tecnico industriale) | 40102 | Telecomunicazioni |
| 401 | Tecnologico (ex istituto tecnico industriale) | 40103 | Elettronica |
| 401 | Tecnologico (ex istituto tecnico industriale) | 40104 | Elettrotecnica |
| 401 | Tecnologico (ex istituto tecnico industriale) | 40105 | Automazione |
| 401 | Tecnologico (ex istituto tecnico industriale) | 40106 | Meccanica e mecatronica |
| 401 | Tecnologico (ex istituto tecnico industriale) | 40107 | Costruzione del mezzo (navale/aeronautico) |
| 401 | Tecnologico (ex istituto tecnico industriale) | 40108 | Conduzione del mezzo (aereo, navale, apparati marittimi) |
| 401 | Tecnologico (ex istituto tecnico industriale) | 40109 | Logistica |
| 401 | Tecnologico (ex istituto tecnico industriale) | 40110 | Energia |
| 401 | Tecnologico (ex istituto tecnico industriale) | 40111 | Chimica e materiali |
| 401 | Tecnologico (ex istituto tecnico industriale) | 40112 | Tessile, abbigliamento e moda |
| 401 | Tecnologico (ex istituto tecnico industriale) | 40113 | Calzature e moda |
| 401 | Tecnologico (ex istituto tecnico industriale) | 40114 | Grafica e comunicazioni |
| 401 | Tecnologico (ex istituto tecnico industriale) | 40115 | Biotecnologie ambientali |
| 401 | Tecnologico (ex istituto tecnico industriale) | 40116 | Biotecnologie sanitarie |
| 402 | Tecnologico - agrario e agroalimentare | 40201 | Produzione e trasformazione agroalimentare |
| 402 | Tecnologico - agrario e agroalimentare | 40202 | Viticultura ed enologia |
| 402 | Tecnologico - agrario e agroalimentare | 40203 | Gestione ambiente e territorio |
| 403 | Tecnologico - costruzioni e ambiente (ex geometra) | 40301 | Costruzione, ambiente e territorio (ex geometra) |
| 403 | Tecnologico - costruzioni e ambiente (ex geometra) | 40302 | Geotecnico |
| 404 | Tecnico-economico/turistico (ex ragioneria) | 40401 | Amministrazione, finanza e marketing |
| 404 | Tecnico-economico/turistico (ex ragioneria) | 40402 | Sistemi informativi aziendali |
| 404 | Tecnico-economico/turistico (ex ragioneria) | 40403 | Relazioni internazionali per il marketing |
| 404 | Tecnico-economico/turistico (ex ragioneria) | 40404 | Turismo |
| 405 | Professionale - agricoltura/pesca/ambiente | 40501 | Agricoltura, sviluppo rurale, valorizzazione e gestione territorio |
| 405 | Professionale - agricoltura/pesca/ambiente | 40502 | Pesca/produzioni ittiche |
| 405 | Professionale - agricoltura/pesca/ambiente | 40503 | Gestione delle acque e risanamento ambientale |
| 406 | Professionale - industria/artigianato | 40601 | Industria ed artigianato per il made in Italy |
| 406 | Professionale - industria/artigianato | 40602 | Manutenzione ed assistenza tecnica (sistemi/macchine/impianti) |
| 407 | Professionale - servizi/turismo | 40701 | Servizi culturali e di spettacolo (audio, video, fotografia, new media) |
| 407 | Professionale - servizi/turismo | 40702 | Servizi commerciali/amministrativi |
| 407 | Professionale - servizi/turismo | 40703 | Enogastronomia ed ospitalità alberghiera |
| 408 | Professionale - assistenza/sanità | 40801 | Odontotecnico |
| 408 | Professionale - assistenza/sanità | 40802 | Ottico |
| 408 | Professionale - assistenza/sanità | 40803 | Servizi per la sanità e assistenza sociale |
| 409 | Liceo | 40901 | Liceo classico |
| 409 | Liceo | 40902 | Liceo scientifico (tradizionale/scienze applicate) |
| 409 | Liceo | 40903 | Liceo scientifico indirizzo sportivo |
| 409 | Liceo | 40904 | Liceo linguistico |
| 409 | Liceo | 40905 | Liceo delle scienze umane |
| 409 | Liceo | 40906 | Liceo delle scienze umane - economico e sociale |
| 409 | Liceo | 40907 | Liceo musicale e coreutico |
| 409 | Liceo | 40908 | Liceo artistico - audiovisivo multimedia |
| 409 | Liceo | 40909 | Liceo artistico - arti figurative (grafico/pittorico/scultoreo) |
| 409 | Liceo | 40910 | Liceo artistico - grafica |
| 409 | Liceo | 40911 | Liceo artistico - design (moda, vetro, libro, ceramica, industria, legno, arredamento, preziosi) |
| 409 | Liceo | 40912 | Liceo artistico - architettura e ambiente |
| 409 | Liceo | 40913 | Liceo artistico - scenografia |

| QUALIFICA DI FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) O DIPLOMA PROFESSIONALE | | | |
|---|--|---------------|---|
| CODICE | MENÙ 1 | CODICE | MENÙ 2 |
| 301 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo agro-alimentare | 30101 | Tecnico agricolo |
| 301 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo agro-alimentare | 30102 | Tecnico delle produzioni alimentari |
| 301 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo agro-alimentare | 30103 | Tecnico del mare e delle acque interne |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30202 | Tecnico alla riparazione dei veicoli a motore |

| | | | |
|-----|--|-------|---|
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30203 | Tecnico elettrico |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30204 | Tecnico termoidraulico |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30205 | Tecnico del legno |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30206 | Tecnico dell'abbigliamento e prodotti tessili per la casa |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30209 | Tecnico dei servizi logistici |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30210 | Tecnico di gestione delle acque e risanamento ambientale |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30211 | Tecnico alle lavorazioni di pelletteria |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30212 | Tecnico delle lavorazioni tessili |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30213 | Tecnico meccanico - lavorazione ferro e metalli |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30214 | Tecnico meccanico - programmazione e gestione impianti di produzione |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30215 | Tecnico meccanico - automazione industriale |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30216 | Tecnico meccanico - modellazione e fabbricazione digitale |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30217 | Tecnico delle energie rinnovabili |
| 304 | Diploma (4 anni) di formazione professionale Indirizzo edile | 30401 | Tecnico edile |
| 305 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo informatico | 30501 | Tecnico informatico |
| 306 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 30601 | Tecnico grafico |
| 306 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 30602 | Tecnico ai servizi di impresa |
| 306 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 30603 | Tecnico ai servizi di vendita |
| 306 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 30604 | Tecnico della ristorazione (cucina, pasticceria, sala bar) |
| 306 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 30605 | Tecnico ai servizi di promozione e accoglienza |
| 306 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 30606 | Tecnico del benessere (acconciatura/estetica) |
| 306 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 30607 | Tecnico dei servizi di animazione turistica, sportiva e del tempo libero |
| 306 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 30608 | Tecnico degli allestimenti e della produzione degli impianti nello spettacolo |
| 307 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo lavorazione oro e materiali lapidei | 30701 | Tecnico dei materiali lapidei |
| 307 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo lavorazione oro e materiali lapidei | 30702 | Tecnico alle lavorazioni dell'oro e dei metalli preziosi |
| 201 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo agro-alimentare | 20101 | Operatore agricolo |
| 201 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo agro-alimentare | 20102 | Operatore delle produzioni alimentari |
| 201 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo agro-alimentare | 20103 | Operatore del mare e delle acque interne |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20201 | Operatore meccanico |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20202 | Operatore alla riparazione dei veicoli a motore |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20203 | Operatore elettrico |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20204 | Operatore termoidraulico |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20205 | Operatore del legno |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20206 | Operatore dell'abbigliamento e prodotti tessili per la casa |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20207 | Operatore delle calzature |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20208 | Operatore montaggio e manutenzione imbarcazioni da diporto |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20209 | Operatore dei servizi logistici |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20210 | Operatore di gestione delle acque e risanamento ambientale |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20211 | Operatore alle lavorazioni di pelletteria |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20212 | Operatore delle lavorazioni tessili |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20218 | Operatore delle produzioni chimiche |
| 204 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale Indirizzo edile | 20401 | Operatore edile |
| 205 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo informatico | 20501 | Operatore informatico |
| 206 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 20601 | Operatore grafico |
| 206 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 20602 | Operatore ai servizi di impresa |
| 206 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 20603 | Operatore ai servizi di vendita |
| 206 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 20604 | Operatore della ristorazione (cucina, pasticceria, sala bar) |
| 206 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 20605 | Operatore ai servizi di promozione e accoglienza |
| 206 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 20606 | Operatore del benessere (acconciatura/estetica) |
| 207 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo lavorazione oro e materiali lapidei | 20701 | Operatore dei materiali lapidei |
| 207 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo lavorazione oro e materiali lapidei | 20702 | Operatore alle lavorazioni dell'oro e dei metalli preziosi |

QUALIFICA DI FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) O DIPLOMA PROFESSIONALE

| CODICE | MENÙ 1 | CODICE | MENÙ 2 |
|--------|--|--------|-------------------------------------|
| 301 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo agro-alimentare | 30101 | Tecnico agricolo |
| 301 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo agro-alimentare | 30102 | Tecnico delle produzioni alimentari |

| | | | |
|-----|--|-------|---|
| 301 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo agro-alimentare | 30103 | Tecnico del mare e delle acque interne |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30202 | Tecnico alla riparazione dei veicoli a motore |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30203 | Tecnico elettrico |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30204 | Tecnico termoidraulico |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30205 | Tecnico del legno |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30206 | Tecnico dell'abbigliamento e prodotti tessili per la casa |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30209 | Tecnico dei servizi logistici |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30210 | Tecnico di gestione delle acque e risanamento ambientale |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30211 | Tecnico alle lavorazioni di pelletteria |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30212 | Tecnico delle lavorazioni tessili |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30213 | Tecnico meccanico - lavorazione ferro e metalli |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30214 | Tecnico meccanico - programmazione e gestione impianti di produzione |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30215 | Tecnico meccanico - automazione industriale |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30216 | Tecnico meccanico - modellazione e fabbricazione digitale |
| 302 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 30217 | Tecnico delle energie rinnovabili |
| 304 | Diploma (4 anni) di formazione professionale Indirizzo edile | 30401 | Tecnico edile |
| 305 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo informatico | 30501 | Tecnico informatico |
| 306 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 30601 | Tecnico grafico |
| 306 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 30602 | Tecnico ai servizi di impresa |
| 306 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 30603 | Tecnico ai servizi di vendita |
| 306 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 30604 | Tecnico della ristorazione (cucina, pasticceria, sala bar) |
| 306 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 30605 | Tecnico ai servizi di promozione e accoglienza |
| 306 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 30606 | Tecnico del benessere (acconciatura/estetica) |
| 306 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 30607 | Tecnico dei servizi di animazione turistica, sportiva e del tempo libero |
| 306 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 30608 | Tecnico degli allestimenti e della produzione degli impianti nello spettacolo |
| 307 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo lavorazione oro e materiali lapidei | 30701 | Tecnico dei materiali lapidei |
| 307 | Diploma (4 anni) di formazione professionale indirizzo lavorazione oro e materiali lapidei | 30702 | Tecnico alle lavorazioni dell'oro e dei metalli preziosi |
| 201 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo agro-alimentare | 20101 | Operatore agricolo |
| 201 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo agro-alimentare | 20102 | Operatore delle produzioni alimentari |
| 201 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo agro-alimentare | 20103 | Operatore del mare e delle acque interne |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20201 | Operatore meccanico |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20202 | Operatore alla riparazione dei veicoli a motore |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20203 | Operatore elettrico |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20204 | Operatore termoidraulico |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20205 | Operatore del legno |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20206 | Operatore dell'abbigliamento e prodotti tessili per la casa |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20207 | Operatore delle calzature |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20208 | Operatore montaggio e manutenzione imbarcazioni da diporto |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20209 | Operatore dei servizi logistici |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20210 | Operatore di gestione delle acque e risanamento ambientale |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20211 | Operatore alle lavorazioni di pelletteria |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20212 | Operatore delle lavorazioni tessili |
| 202 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo industriale | 20218 | Operatore delle produzioni chimiche |
| 204 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale Indirizzo edile | 20401 | Operatore edile |
| 205 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo informatico | 20501 | Operatore informatico |
| 206 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 20601 | Operatore grafico |
| 206 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 20602 | Operatore ai servizi di impresa |
| 206 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 20603 | Operatore ai servizi di vendita |
| 206 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 20604 | Operatore della ristorazione (cucina, pasticceria, sala bar) |

| | | | |
|-----|--|-------|--|
| 206 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 20605 | Operatore ai servizi di promozione e accoglienza |
| 206 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi | 20606 | Operatore del benessere (acconciatura/estetica) |
| 207 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo lavorazione oro e materiali lapidei | 20701 | Operatore dei materiali lapidei |
| 207 | Qualifica (3 anni) di formazione professionale indirizzo lavorazione oro e materiali lapidei | 20702 | Operatore alle lavorazioni dell'oro e dei metalli preziosi |
| | | | |
| | | | |