

# Eccellenze in Digitale 2020

lancia il tuo business con il web

**Impresa 4.0**

opportunità e tecnologie  
per l'azienda che innova

**23 marzo e 13 maggio 2020**  
Camera di Commercio di Bologna

**Iscrizioni e informazioni**

[www.bo.camcom.gov.it/it/formazione/seminari](http://www.bo.camcom.gov.it/it/formazione/seminari)

 punto  
impresa  
digitale

## Programma

- **23 mar > E-commerce: come vendere online dal sito web, su Ebay e Amazon**

**Ore 10-12** – Introduzione all' e-commerce ed e-commerce marketing.

**A seguire follow-up:**

Approfondimento pratico sugli strumenti di gestione di un e-commerce.

- **13 mag > Sviluppa relazioni con i clienti attraverso l'utilizzo di un CRM**

**Ore 10-12** – Introduzione al CRM, CRM strategico e operativo.

**A seguire follow-up:**

Approfondimento pratico sulla gestione di un CRM.

### Incontri individuali personalizzati

Ogni imprenditore avrà la possibilità di prenotare un **incontro personalizzato** con il **Digital Assistant**.

Per prenotare un incontro è necessario inviare una e-mail all'indirizzo: [pid@bo.camcom.it](mailto:pid@bo.camcom.it)

Con la collaborazione di:



  
ECCELLENZE  
IN DIGITALE

