

Porta di accesso ai mercati esteri



Obiettivi



Risultati



Linee di attività



Indirizzi futuri



## CHI SIAMO



FORMAZIONE  
PER  
L'EXPORT

[www.exporthtraining.ice.it](http://www.exporthtraining.ice.it)

### FORMAZIONE IMPRESE

Formare imprenditori, export manager e addetti commerciali è il *core* della nostra attività, attraverso un'ampia gamma di corsi declinati su tematiche da approfondire, tempi da dedicare e obiettivi da raggiungere.

### FORMAZIONE GIOVANI

Formare export manager è da oltre 50 anni un obiettivo di ICE Agenzia: dal CORCE alle partnership con diverse Università italiane, offriamo corsi sempre aggiornati, adattandoli alle mutate esigenze delle PMI.

### NUCLEO INNOVAZIONE

Analizzando nuove esigenze e tendenze, sviluppa percorsi formativi innovativi per temi e modalità operative. Oltre ai corsi sul digitale, realizza prodotti *online* (pillole formative gratuite Export Tips) e progetta la nuova piattaforma e-learning.

### PIANO EXPORT SUD

Giunto alla sesta annualità e grazie a ingenti risorse comunitarie, il PES ha consentito di realizzare interventi formativi di lunga, media e breve durata per le PMI con sede delle 8 regioni target.

### FORMAZIONE INTERNAZIONALE

Insieme agli Uffici della Rete estera, realizziamo iniziative formative e study tour destinati a operatori stranieri, al fine di far conoscere le eccellenze del Made in Italy e favorire i rapporti commerciali.

### FORMAZIONE ONDEMAND

La Formazione è entrata nel Catalogo dei Servizi dell'Agenzia. Progettiamo e realizziamo percorsi formativi tarati sui fabbisogni di Enti finanziatori, aggregatori di imprese.



# FORMAZIONE: LEVA STRATEGICA PER OPERARE CON SUCCESSO SUI MERCATI ESTERI





## FORMAZIONE: LEVA STRATEGICA PER OPERARE CON SUCCESSO SUI MERCATI ESTERI



### COMPLEMENTARIETÀ

Crescente **connessione** e **integrazione** tra servizi formativi e:

- Attività Promozionale e settoriale
- Uffici ICE della Rete Estera

La formazione come **porta di accesso** per conoscere e utilizzare i servizi ICE e momento preparatorio per la partecipazione ad attività promozionali e settoriali.

### CAPILLARITÀ

I nostri servizi formativi raggiungono tutte le Regioni, pianifichiamo le attività per **assicurare una frequente presenza sul territorio**, anche in province periferiche

### PERSONALIZZAZIONE

Immaginiamo i nostri corsi come **percorsi di accompagnamento**: ogni servizio formativo prevede un momento di **confronto individuale** tra docente e impresa partecipante, prima della fase d'aula (audit/assessment) o come follow-up (affiancamento/coaching).



## QUALCHE DATO: LA FORMAZIONE ICE NEL 2019

**2.350**

formazione imprese:  
aziende servite

**121**

iniziative di formazione  
per aziende italiane

**101**

formazione giovani:  
junior export manager

**297**

giornate di formazione  
per aziende italiane

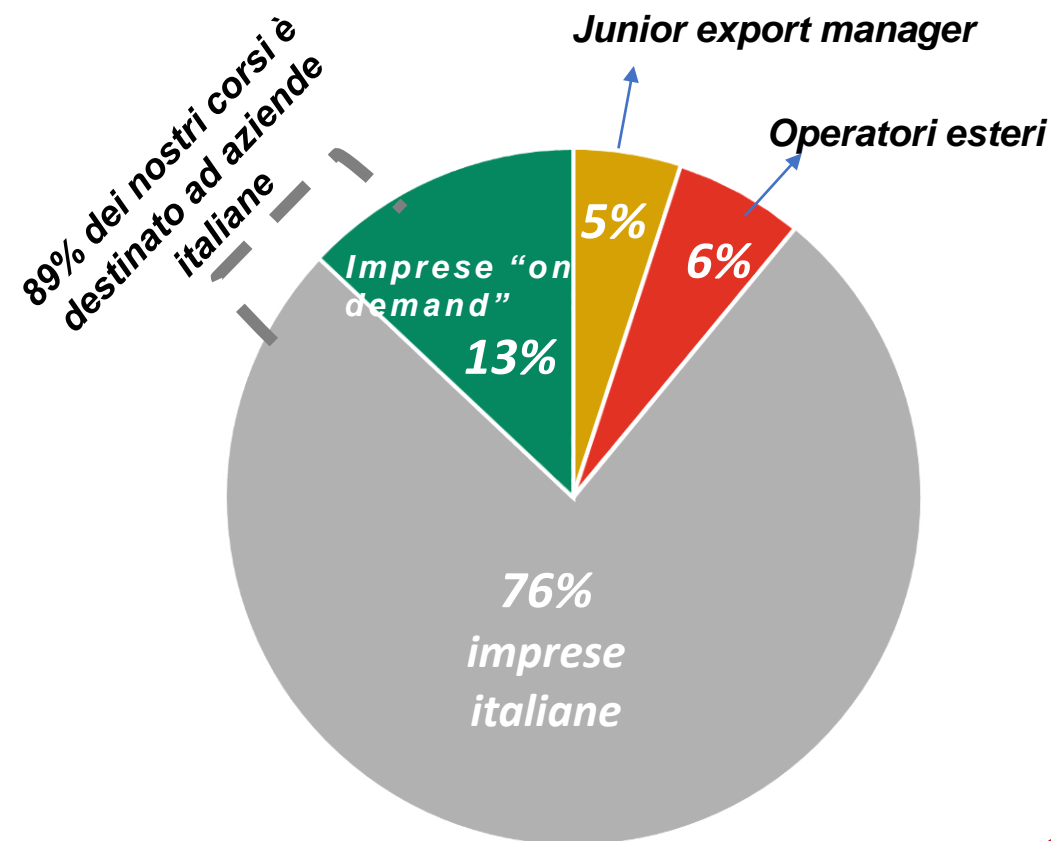
**417**

formazione internazionale:  
operatori stranieri coinvolti

**43.767**

ore di formazione e  
coaching erogate

Distribuzione dei corsi di formazione per target





## LA NOSTRA RETE DI PARTNERSHIP

+ 260 partner

Lavoriamo in stretta collaborazione con partner territoriali: vere «**casse di risonanza**» per registrare nuovi fabbisogni formativi delle imprese, progettare insieme nuovi percorsi, divulgare sul territorio le iniziative e garantirne il successo e l'ottima organizzazione!

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ministeri</li> <li>• Agenzie</li> <li>• Regioni</li> <li>• Enti camerali</li> <li>• Enti esteri</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confartigianato</li> <li>• CONFAPI</li> <li>• Confcommercio</li> <li>• Cooperative</li> <li>• CNA</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Università e Business School</li> <li>• Enti di ricerca, Centri Innovazione, Parchi Tecnologici</li> <li>• Istituti bancari</li> <li>• Altro *</li> </ul> <p>*Rete Imprese, CIS Nola, Centro Orafo Il Tarì, Anci, Sardegna Ricerche etc</p> |
|---|---|--|



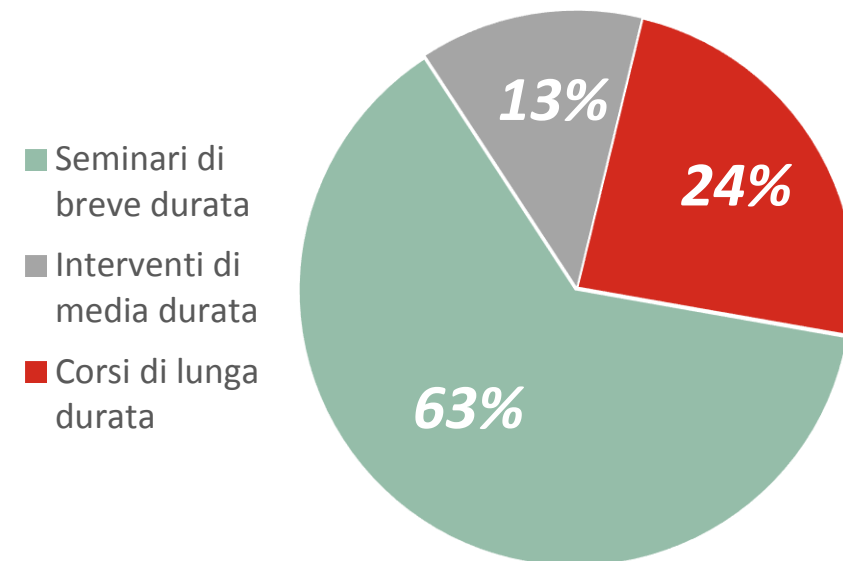


## LA STRUTTURA DEI NOSTRI CORSI

➤ ➤ +70 percorsi formativi ideati e nel catalogo «Export Training: offerta formativa per l'export»

Da azioni divulgative a percorsi di accompagnamento complessi, articolati in una molteplicità di moduli e fasi per soddisfare le diverse disponibilità (di tempo e di risorse) degli imprenditori

- Attività seminariali di **breve durata** (1 o 2 giornate in aula) di prima alfabetizzazione al marketing internazionale o specifiche tematiche di approfondimento.
- Corsi di **media durata** (4-6 giornate in aula) spesso seguiti da affiancamento personalizzato
- Corsi di **lunga durata** erogati in modalità *executive* per le imprese e *full time* per i giovani



La **formazione online** - target del 2020 - renderà i Servizi formativi più **user friendly** e consentirà di raggiungere un numero crescente di utenti.



# LE PRINCIPALI TEMATICHE



## DIGITALE

- E-commerce & e-business
- Digital marketing
- Social media marketing
- Digital branding e company profile
- Search engines, SEO e search marketing
- CRM e social CRM
- Comunicazione online e offline



## MARKETING

- Marketing internazionale e strategico
- Ricerche di mercato
- Comunicazione e strategie di vendita
- Negoziazione interculturale
- Etichettatura e packaging
- Storytelling
- L'incontro con gli operatori



## TECNICHE

- Trasporti e logistica
- Dogane e certificazioni
- Contrattualistica
- Rischio di credito e pagamenti
- Fiscalità
- Tutela proprietà intellettuale
- Controllo di gestione
- Export Business Plan
- Europrogettazione e Gare internazionali



## START-UP

- Valorizzazione economica proprietà industriale
- Principali modelli di trasferimento tecnologico
- Strumenti finanziari



## FOCUS MERCATI

- Innovazione tecnologica per specifici settori (agroindustria e meccanica)
- Cross-cultural management per specifici mercati (Etiopia, India)
- Info Paesi e analisi di mercato

La formazione non è solo intersettoriale: aumenta l'offerta di **percorsi tecnico-formativi destinati a specifici settori** (food, design, contract, startup, gioielleria..)





## ALCUNE AREE STRATEGICHE



### FORMAZIONE ON DEMAND

**Servizi per Crescere:** Progettiamo interventi formativi *tailor made* per grandi clienti e gruppi di imprese

Il [servizio in Catalogo](#) comprende la **progettazione** personalizzata del corso su tematiche di prioritario interesse del committente e la **selezione** dei docenti della Faculty ICE.

Lavoriamo con: Regioni, Ministeri, Aziende Speciali.

### OBIETTIVO GIOVANI

Da oltre **50 anni** formiamo *junior export manager* offrendo percorsi integrati di aula e formazione on the job.

Abbiamo realizzato edizioni regionali e tematiche e collaboriamo con prestigiose Università (LUISS, Cattolica, Tor Vergata).

Supportiamo la formazione di giovani talenti stranieri al fine di diffondere la cultura del Made in Italy (Origini, Invest Your Talent).

**NEW: Ri-parti con l'Export; Corsi TEM**



### DIGITALE

Numerosi **prodotti formativi specialistici dedicati** esclusivamente al «Digitale» per imprese e giovani

In risposta alle esigenze dalle imprese, abbiamo **aggiornato l'offerta formativa** rafforzando l'ambito della comunicazione online/offline, del marketing digitale, della gestione di canali e-commerce e del social media management.

**Obiettivo:** azione divulgativa e di alfabetizzazione digitale capillare

### MEZZOGIORNO

Particolare attenzione ai territori con bassi indicatori di export, attraverso programmi mirati.



Da 6 anni, importante investimento con il [PES](#) nelle 8 Regioni target (azioni di formazione e promozionali).

Eroghiamo corsi integrati (**Export Lab**), formazione su **proprietà intellettuale** e innovazione digitale, **seminari tecnico-specialistici** diversificati e azioni di **coaching**.



## ALCUNI PROGETTI STRATEGICI



Format specialistico per aziende strutturate interessate a rafforzare e consolidare la presenza sul **Mercato USA**. [Upgrade](#) di competenze in 3 fasi, altamente personalizzate: aula, affiancamento individuale e servizio della Rete USA.



Percorso che intende promuovere un'immagine aggiornata del **continente africano** e opportunità commerciali per le aziende italiane.

[Pacchetto integrato](#) di formazione e coaching con incroci Mercato (paesi focus) settore (Agroindustria, Energia, Infrastrutture, Moda).



[Piano del Governo](#) dedicato alle PMI della **provincia di Taranto**. Corsi di marketing strategico, storytelling e coaching personalizzato. In programma nuovi interventi: role-playing per gli incontri commerciali, focus mercati, sessioni propedeutiche a attività promozionali (food/wine, innovazione, aerospazio).



La I edizione (2019) di [Global Startup Program](#) ha permesso a 89 startup di promuovere le loro idee in selezionati incubatori in 6 mercati target.

L'edizione 2020 amplierà il numero di **start up, mercati e incubatori**.

Moduli didattici iniziali supportano le giovani aziende ad acquisire competenze necessarie per un duraturo scale up sui mercati internazionali.



## IDEE E INDIRIZZI FUTURI

### #RiparticonICE

Formati e informati per far crescere  
la tua impresa all'estero

Fatti trovare pronto quando  
ci sarà la ripresa!



<https://www.ice.it/it/riparti-con-ice>

L' Agenzia ICE, in questo periodo di emergenza, mette a tua disposizione una serie di strumenti completamente gratuiti e immediatamente fruibili.



**13 Webinar su altrettanti Paesi focus**, per entrare in contatto con i mercati di principale interesse per l'export italiano. Un mese di incontri, arricchiti da video, schede Paese, infografiche e approfondimenti, per scoprire nuove opportunità.



**EXPORT TIPS**  
L'Export In Pillole

**Programma formativo multimediale:** 15 unità video disponibili online con materiale di approfondimento sui principali temi dell'internazionalizzazione. Al termine del percorso un test permette di ricevere l'attestato Export Tips.



## IDEE E INDIRIZZI FUTURI NUOVA PIATTAFORMA E-LEARNING

### MICRO LEARNING

Brevi video-moduli formativi fruibili singolarmente.



### CORSI FORMATIVI

Le unità di micro learning potranno essere combinate in percorsi individuali.



### INFORMAL LEARNING

Gli utenti potranno scambiarsi informazioni e collaborare su progetti comuni.



### WEBINAR INTEGRATI

Possibilità di realizzare webinar integrati ai corsi, come approfondimento di specifiche tematiche.

*preview menu di navigazione della piattaforma*





***GRAZIE  
PER LA VOSTRA ATTENZIONE!***

[www.expotraining.ice.it](http://www.expotraining.ice.it)

[formazione@ice.it](mailto:formazione@ice.it)

[r.darcangelo@ice.it](mailto:r.darcangelo@ice.it)