

Missione 011 - "Competitività e sviluppo delle imprese"									
I giovani - le nuove generazioni - nel commercio, nell' industria nell' artigianato e in agricoltura: occupazione, cultura d'impresa, passaggio generazionale, digitalizzazione e innovazione									
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Formazione lavoro. Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni. Formazione d'impresa	Realizzazione eventi/incontri/seminari relativamente ai servizi di orientamento alle professioni e PCTO con scuole/famiglie/studenti	realizzazione eventi incontri seminari >=15	26 (Eventi formativi e informativi inerenti le competenze per le imprese per il rilancio produttivo)	28	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area comunicazione e statistica, area promozione, internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	1	5	
Transizione digitale. Punto impresa digitale - digitalizzazione delle imprese	Realizzazione incontri informativi e di sensibilizzazione sulle attività dei Punti Impresa Digitale e sulla digitalizzazione delle imprese.	realizzazione eventi incontri seminari >= 5	10	5	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area comunicazione e statistica, area promozione, internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	2	5	
Ambiente e sviluppo sostenibile. Sicurezza sul lavoro e barriere architettoniche									
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Transizione ecologica. Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile (bando impianti fotovoltaici, bando associazioni in ambito sviluppo sostenibile).	Realizzazione eventi/incontri/seminari di sensibilizzazione relativamente alla transizione ecologica delle imprese	realizzazione eventi incontri seminari >= 5	obiettivo introdotto nel 2023	9	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc	Area comunicazione e statistica, area promozione, internazionalizzazione mediazione	3	5	
Missione 016 - "Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo"									
Internazionalizzazione Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità									
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Preparazione alla PMI per affrontare i mercati internazionali. Promozione export e internazionalizzazione intelligente. Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali: i Punti S.E.I.	Realizzazione eventi/incontri/seminari relativi per l'internazionalizzazione delle PMI	realizzazione eventi incontri seminari >= 10	14	11	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area comunicazione e statistica, area promozione, internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	4	5	
Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"									
Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza									
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Privacy. Aggiornamento del Registro dei trattamenti e dei relativi profili di rischio	Privacy: adozione ed implementazione del software REGI	data adozione ed implementazione software Regi <= 31/12/2023	obiettivo introdotto nel 2023	28/12/2023	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	5	5	
Rinnovo degli organi camerali. Tempestività adempimenti per il rinnovo del consiglio camerale	Invio materiale alla Regione	data invio materiale <= 31/03/2023	obiettivo introdotto nel 2023	19/04/2023	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc	Area affari generali, staff controllo di gestione e qualità, area comunicazione e statistica	6	10	Prot n 39673 del 19.04.2023 (Target posticipato al 13/04/2023 a seguito sospensione istanze e controllo a campione. Termine per regolarizzazione e esito controlli a campione 13/04/2023). Rinnovo al
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs. 33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	98,35%	96,72%	elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	7	5	

Obiettivi Operativi		Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Transizione digitale	Completamento popolamento delle sezioni del sito con modulistica accessibile	modulistica accessibile >= 98%	obiettivo introdotto nel 2023	100,00%	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, sito internet	Tutte le aree	8	5	

Società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Monitoraggio dinamiche società partecipate. Nuovo assetto azienda speciale CTC	Nuovo assetto CTC: provvedimento per gli organi camerali	data presentazione provvedimento agli organi camerali <= 30/06/2023	12/07/2022 (studio evoluzione nuovo assetto CTC)	27/06/2023	software Gdel Ge.Doc,	Area affari generali, area risorse finanziarie, area provveditorato	9	20	
	Nuovo assetto Bologna Welcome: provvedimento per gli organi camerali	data presentazione provvedimento agli organi camerali <= 30/06/2023	obiettivo introdotto nel 2023	23/05/2023	software Gdel Ge.Doc,	Area affari generali, area risorse finanziarie	10	20	
Bologna Fiere: aumento del capitale sociale, conferimento Palazzo Alfari e relative pertinenze (centrale elettrodomfrigorifera). Attività per la quotazione in Borsa	Monitoraggio delle attività per la quotazione in Borsa di Bologna Fiere	N. provvedimenti presentati agli organi camerali >=2	obiettivo introdotto nel 2023	3	software Gdel Ge.Doc,	Area affari generali, area risorse finanziarie	11	15	

Totale 100

Obiettivo raggiunto	Obiettivo parzialmente raggiunto	Obiettivo non raggiunto
---------------------	----------------------------------	-------------------------

Risultato	99,00
-----------	-------

Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"

Ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Prosecuzione delle attività di ottimizzazione della gestione del patrimonio immobiliare e attività relative all'alienazione immobili: delegazione di Imola, Palazzo Affari e relative pertinenze (centrale elettrotermofrigorifera)	Vendita/alienazione immobile sede di Imola	data vendita/alienazione immobile sede di Imola <= 31/12/2023	non raggiunto nel 2022 (asta 12/12/2022)	18/12/2023 (asta deserta)	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Area provveditorato	1	20

Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Privacy. Aggiornamento del Registro dei trattamenti e dei relativi profili di rischio	Privacy: adozione ed implementazione del software REGI	data adozione ed implementazione software Regi <= 31/12/2023	obiettivo introdotto nel 2023	28/12/2023	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	2	5
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs. 33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013; "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	98,35%	96,72%	elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	3	5
	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Transizione digitale	Attuazione progetto PNRR. Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale	data individuazione ed affidamento fornitore <= 30/11/2023	obiettivo introdotto nel 2023	14/03/2023	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Staff Informatico e Transizione Digitale	4	10
	Completamento popolamento delle sezioni del sito con modulistica accessibile	modulistica accessibile >= 98%	obiettivo introdotto nel 2023	100%	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, sito internet	Tutte le aree	5	5

Società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Monitoraggio dinamiche società partecipate. Nuovo assetto azienda speciale CTC	Nuovo assetto CTC: provvedimento per gli organi camerali	data presentazione provvedimento agli organi camerali <= 30/06/2023	12/07/2022 (studio evoluzione nuovo assetto CTC)	27/06/2023	software Gdel Ge.Doc,	Area risorse finanziarie, area affari generali, area provveditorato	6	20
	Nuovo assetto Bologna Welcome: provvedimento per gli organi camerali	data presentazione provvedimento agli organi camerali <= 30/06/2023	obiettivo introdotto nel 2023	23/05/2023	software Gdel Ge.Doc,	Area risorse finanziarie, area affari generali	7	20
Bologna Fiere: aumento del capitale sociale, conferimento Palazzo Affari e relative pertinenze (centrale elettrotermofrigorifera). Attività per la quotazione in Borsa	Monitoraggio delle attività per la quotazione in Borsa di Bologna Fiere	N. provvedimenti presentati agli organi camerali >=2	obiettivo introdotto nel 2023	3	software Gdel Ge.Doc,	Area risorse finanziarie, area affari generali	8	15

Totale 100

Obiettivo raggiunto	Obiettivo parzialmente raggiunto	Obiettivo non raggiunto	Risultato	100,00
---------------------	----------------------------------	-------------------------	------------------	---------------

Missione 012 - "Regolazione dei mercati"

Registro imprese - decreto semplificazioni. Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Adempimenti decreto semplificazioni Legge 11/09/2020 n. 120. Pulizia e cancellazioni dal Registro imprese	Gestione delle cancellazioni delle società di capitali in liquidazione ex art. 2490 c.c	avvio e conclusione procedimenti per società in liquidazione (con data liquidazione fino all'anno 2019) da elenco al 31/12/2022: = 100% delle posizioni (totale n. 94 posizioni dato al 11/11/2022 a cui si andranno ad aggiungere altre posizioni risultanti al 31/12/2022).	710	100% (119 posizioni)	Cruscotto Qualità Infocamere	Area semplificazione e servizi qualificati	1	10
	Gestione delle procedure di cancellazione ex D.P.R. n. 247/2004	avvio e conclusione procedimenti per cancellazione imprese >= 1.700 posizioni	592	1782	Cruscotto Qualità Infocamere	Area semplificazione e servizi qualificati	2	20
	Gestione delle procedure di cancellazione dalla sezione speciale del Registro Imprese delle startup innovative e P.M.I. Innovative per perdita dei requisiti	iscrizione della cancellazione per 100% delle posizioni (n. 51 dato al 11/11/2022)	63	100% (74 posizioni)	Cruscotto Qualità Infocamere	Area semplificazione e servizi qualificati	3	5
Tempestività di evasione delle pratiche Registro imprese	% media di pratiche evase Bologna, in linea con benchmark nazionale % media di pratiche evase	% media Bo >= % media nazionale; (se inferiore: margine di scostamento max. 7 punti % rispetto a media nazionale)	(BO 83,81%, dato Naz. 94,15%)	BO 93,27% dato Naz. 94,58%	cruscotto Infocamere Priamo (1)	Area registro imprese	5	20

Qualità dei Servizi

Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	
Migliorare la qualità dei servizi/procedimenti del settore	Monitoraggio quadrimestrale performance tempi medi dei procedimenti amministrativi del settore e rispetto/miglioramento degli standard normativi per il 95% dei procedimenti selezionati del settore (sub procedimenti)	N.procedimenti in linea o migliori di standard (% di realizzo) / N.procedimenti totali selezionati del settore >=95%	100%	100%	elaborazione ufficio	Area registro imprese	6	15
	Miglioramento Indice di Soddisfazione (IS) relativo alla valutazione finale del servizio (telematico e sportello RI)	IS >= 88%	90%	92%	Elaborazione ufficio (ufficio statistica CCIAA)	Area registro imprese	7	15

Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"

Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Privacy. Aggiornamento del Registro dei trattamenti e dei relativi profili di rischio	Privacy: adozione ed implementazione del software REGI	data adozione ed implementazione software Regi <= 31/12/2023	obiettivo introdotto nel 2023	28/12/2023	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	8	5
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs. 33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	98,35%	96,72%	elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	9	5
Transizione digitale	completamento popolamento delle sezioni del sito con modulistica accessibile (2)	modulistica accessibile >= 98%	obiettivo introdotto nel 2023	100,00%	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, sito internet	Tutte le aree	10	5

Totale 100

Obiettivo raggiunto	Obiettivo parzialmente raggiunto	Obiettivo non raggiunto	Risultato	100,00
---------------------	----------------------------------	-------------------------	------------------	--------

(1) la misurazione del grado di raggiungimento dell'obiettivo viene effettuata al netto di eventi di natura straordinaria o per uniformità con il dato nazionale e/o processi esterni (Atticheck)

(2) : previa fornitura software per la creazione di moduli accessibili

Missione 011 - "Competitività e sviluppo delle imprese"

I giovani - le nuove generazioni - nel commercio, nell' industria nell' artigianato e in agricoltura: occupazione, cultura d'impresa, passaggio generazionale, digitalizzazione e innovazione

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Formazione lavoro. Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni, formazione d'impresa	Azioni di networking tra stakeholder. Organizzazione e realizzazione incontri tra stakeholder relativi alla formazione lavoro e azioni info orientative per favorire la transizione studio lavoro	n. incontri/ attività di network territoriale >= 10	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2023	13	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale.	1	5	
Punto impresa digitale - digitalizzazione delle imprese	Voucher digitali PID (individuazione beneficiari)	tempi medi <= 90gg	88gg	90gg	software Gdel, Ge.Doc, Agef, elaborazione ufficio	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale.	2	10	
	N. di imprese beneficiarie dei voucher PID	n.imprese >= 50	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2023	61	software Gdel, Ge.Doc, Agef, elaborazione ufficio	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale.	3	10	

Attrattività della città per i giovani di tutta europa. Attrattività turistica, ma anche come luogo di studio, lavoro, di talenti e tecnologie

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
I portici di Bologna patrimonio Unesco	Data pubblicazione bando Portici di Bologna	data pubblicazione <= 30/06/2023	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2023	03/02/2023	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, log internet	Area promozione internazionalizzazione mediazione	4	5	

Ambiente e sviluppo sostenibile. Sicurezza sul lavoro e barriere architettoniche

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Transizione ecologica. Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile (bando impianti fotovoltaici, bando associazioni in ambito sviluppo sostenibile)	Data pubblicazione bando impianti fotovoltaici, autoproduzione di energia	data pubblicazione <= 30/06/2023	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2023	07/06/2023	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, log internet	Area promozione, internazionalizzazione, mediazione, area comunicazione e statistica	5	15	
Data pubblicazione bando associazioni nell'ambito della transizione ecologica. Variato a seguito delibera 80 del 27 06 2023. Data pubblicazione bando per il sostegno alle imprese bolognesi per i danni subiti dalle alluvioni di maggio 2023		data pubblicazione <= 30/09/2023 data pubblicazione <= 31/07/2023	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2023	03/07/2023	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, log internet	Area promozione, internazionalizzazione, mediazione, area comunicazione e statistica	6	15	
Iniziative per l'abbattimento delle barriere architettoniche nelle imprese	Data pubblicazione bando per l'abbattimento delle barriere architettoniche nelle imprese	data pubblicazione <= 30/06/2023	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2023	27/02/2023	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, log internet	Area promozione, internazionalizzazione, mediazione	7	5	

Missione 012 - "Regolazione dei mercati"

Qualità dei Servizi

Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Miglioramento Indice di Soddisfazione (IS) relativo alla valutazione del servizio	IS >= 88%	100%	99,50%	Elaborazione ufficio (ufficio statistica CCIAA)	Area tutela del mercato consumatore e ambiente	9	15	

Missione 016 - "Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo"

Internazionalizzazione Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Promozione export e internazionalizzazione intelligente. Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali: i Punti S.E.I.	Mantenere un elevato numero di imprese partecipanti dell'area metropolitana di Bologna al bando regionale del progetto "Promozione export e internazionalizzazione intelligente".	n. imprese partecipanti dell'area metropolitana 2023 >= 50	90	44	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, Unioncamere	Area promozione, internazionalizzazione, mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale	8	5	Raggiunto all' 88%

Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"

Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Privacy. Aggiornamento del Registro dei trattamenti e dei relativi profili di rischio	Privacy: adozione ed implementazione del software REGI	data adozione ed implementazione software Regi <= 31/12/2023	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2023	28/12/2023	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	10	5	
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs. 33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte le aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	98,35%	96,72%	elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	11	5	
Obiettivi Operativi		Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Transizione digitale	completamento popolamento delle sezioni del sito con modulistica accessibile	modulistica accessibile >= 98%	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2023	100,00%	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, sito internet	Tutte le aree, azienda speciale	12	5	

Totale **100**

Obiettivo raggiunto	Obiettivo parzialmente raggiunto	Obiettivo non raggiunto
---------------------	----------------------------------	-------------------------

Risultato	99,40
------------------	--------------