



## Allegato A

### Offerta Tecnica



IL RUOLO DELL'AUDITOR INTERNO  
SECONDO LA NORMA UNI EN ISO 9001:2015  
Proposta per la Camera di commercio di Bologna



## **Obiettivi**

Formare gli auditor interni secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015

## **Contenuti**

La norma ISO 9001:2015 un modello in evoluzione per integrare la qualità nei processi strategici e organizzativi.

L'analisi di contesto

Individuazione e analisi degli stakeholder

L'approccio per processi

Il Risk based Thinking e analisi del rischio integrato ai processi organizzativi

La linea guida per la conduzione degli audit ISO 19011:2012

I principi dell'attività di audit,

La gestione del programma di Audit

L'attività di Audit: pianificazione, raccolta delle evidenze, conduzione della riunione iniziale e finale, stesura del rapporto

La valutazione del valutatore e le competenze di un buon valutatore

Simulazioni

## **Programmazione attività**

Sono previsti 2 incontri in presenza della durata di 8 ore ciascuno

La formazione sarà in presenza



## **Docente – Dott. VALERIO PAOLO**

Lead auditor certificato CEPAS per le norme UNI EN ISO 900 per KIWA Cermet Italia Spa. Si occupa di formazione e consulenza ad imprese ed enti pubblici, finalizzate all'implementazione ed alla gestione di Sistemi di Gestione per la Qualità.

### **Metodologie didattiche**

Il processo formativo sarà realizzato prevalentemente utilizzando metodologie interattive, quindi esempi, esercitazioni e simulazioni volti a concretizzare ogni contenuto trattato nella specifica realtà professionale ed esperienziale dei partecipanti.

### **Metodologia per la valutazione della formazione**

Nel convincimento che gli investimenti in formazione richiedano una metodologia di valutazione della qualità degli interventi formativi, si adatterà, previo accordo con il Committente, un processo di valutazione della formazione.

Valutazione del gradimento: lo strumento di rilevazione utilizzato dal CTC è un questionario di valutazione dei risultati formativi del seminario, volto a verificare il grado di soddisfazione del partecipante rispetto a tutti gli elementi del programma, da quelli contenutistici a quelli metodologici ed organizzativi, nonché il grado di rispondenza dell'erogazione alle aspettative dei destinatari.

### **Materiale didattico**

In accordo con il Committente, il CTC predisporrà per ogni partecipante: una cartellina; materiale di descrizione del corso; una dispensa riassuntiva dei contenuti portati in aula; cancelleria d'uso.

### **Attestato di frequenza**

In accordo con il Committente, il CTC rilascerà ai partecipanti un attestato di frequenza personalizzato con verifica dell'apprendimento.



## MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

1. Lo svolgimento del servizio avviene da parte del CTC in modo autonomo, tenuto conto delle risorse disponibili e nel rispetto della presente offerta tecnica ed economica
2. Il CTC si impegna a svolgere il servizio con la massima diligenza, professionalità e correttezza e nel rispetto degli standard operativi da definire di concerto tra le parti, che abbiano come riferimento oltre al rispetto delle normative vigenti per la pubblica amministrazione e per il sistema camerale, anche i requisiti del sistema di gestione della qualità.
3. Il CTC prevede l'attività di monitoraggio del servizio da parte della Direzione del CTC.
4. Il CTC prevede altresì un referente che costituirà il soggetto che sarà il punto di riferimento per il rispetto degli adempimenti operativi del servizio.
5. **Riservatezza e privacy:**

I rapporti tra Camera di commercio di Bologna e CTC in merito al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 sono regolamentati con atto costitutivo sottoscritto dalle parti in data 9 luglio 2019.



## Offerta Economica

cfr. al Prot. n°66/LG dell'8 aprile 2024 progetto n. 8 – “IL RUOLO DELL’AUDITOR INTERNO SECONDO LA NORMA UNI EN ISO 9001:2015”

Per CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

Spett.le CTC Azienda speciale della Camera di Commercio di Bologna – Via M. E. Lepido 178 - 40132 Bologna

Alla c.a. di Laura Ginelli

Vi confermiamo l’incarico per la realizzazione del programma formativo “IL RUOLO DELL’AUDITOR INTERNO SECONDO LA NORMA UNI EN ISO 9001:2015”

della durata di 16 ore (2 incontri da 8 ore ciascuno) al costo Euro 2.400,00 IVA esente + 2,00 Euro bollo = **2.402,00 Euro costo totale.**

Il CTC garantisce inoltre i servizi di progettazione e coordinamento.

Le attrezzature informatiche e i software necessari saranno a cura del cliente committente se il corso viene svolto presso la sede della CCIAA di Bologna.

CTC  
IL PRESIDENTE  
Dott. Ivan Olgiati

CAMERA DI COMMERCIO  
DI BOLOGNA  
IL SEGRETARIO GENERALE  
Dott.ssa Giada Grandi