



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E
AGRICOLTURA DI BOLOGNA

Camera dell'Economia

2022

LA GIUSTIZIA ALTERNATIVA

MEDIAZIONE

**Laboratori alternanza scuola lavoro
anno scolastico 2021/2022**





CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E
AGRICOLTURA DI BOLOGNA

Camera dell'Economia



COS'E' IL CONFLITTO?



**IL CONTRAPPORSI DI IDEE, SENTIMENTI,
PASSIONI, OPINIONI**



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E
AGRICOLTURA DI BOLOGNA

Camera dell'Economia

COME RISOLVO IL CONFLITTO?

TEORIA DEL POTERE



CHI E' IL PIU' FORTE?



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E
AGRICOLTURA DI BOLOGNA

Camera dell'Economia

COME RISOLVO IL CONFLITTO?

TEORIA DEL DIRITTO

RAGIONE



TORTO

**CHI HA GIURIDICAMENTE
RAGIONE?**



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E
AGRICOLTURA DI BOLOGNA

Camera dell'Economia

COME RISOLVO IL CONFLITTO?

TEORIA DEGLI INTERESSI E DEI BISOGNI



CONCILIARE GLI INTERESSI DELLE PARTI



STRUMENTI DI GIUSTIZIA ALTERNATIVA

AGGIUDICATIVI

ARBITRATO



NON AGGIUDICATIVI

- **MEDIAZIONE**
- Negoziazione assistita
- Transazione
- Perizia contrattuale





CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E
AGRICOLTURA DI BOLOGNA

Camera dell'Economia



MEDIAZIONE

***PERMETTE ALLE PARTI DI
GESTIRE IL LORO CONFLITTO
MIGLIORARE LA LORO RELAZIONE E
TROVARE UNA SOLUZIONE AL LORO
COMUNE PROBLEMA***



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E
AGRICOLTURA DI BOLOGNA

Camera dell'Economia

CARATTERISTICHE DELLA MEDIAZIONE

VOLONTARIA

CONVENIENTE

IMPARZIALE

INFORMALE

RAPIDA

RISERVATA



AUTOCOMPOSITIVA



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E
AGRICOLTURA DI BOLOGNA

Camera dell'Economia

MEDIAZIONE

attori principali

PARTE ISTANTE
avvocato

PARTE INVITATA
avvocato



MEDIATORE



MEDIATORE



RUOLO

Imparziale

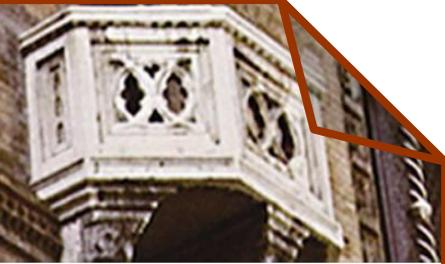
Professionale

Riservato

SCOPO

*Risolvere il
conflitto*

Non giudica – Non dà ragione - Non decide
Facilita la comunicazione fra le parti



Domanda di Mediazione



Primo incontro



ESITO NEGATIVO

La mediazione si conclude

ESITO POSITIVO

La mediazione continua



mancato accordo



ACCORDO



PRIMO INCONTRO

MEDIATORE



***Durata
3 mesi***

***Agevolazioni
fiscali***

***Accordo titolo
esecutivo***

***Incontri congiunti
o separati***

***Pagamento spese
mediazione***

INFORMA



PRIMO INCONTRO

VANTAGGI PER LE PARTI



CONOSCERE IL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE

**CONOSCERE IL MEDIATORE CHE GESTIRA' EVENTUALMENTE
LA MEDIAZIONE**

**POTER SCEGLIERE TRA MEDIAZIONE E GIUDIZIO ORDINARIO IN
MODO PIU' CONSAPEVOLE SENZA ONERI ECCESSIVI**

**RICAVARE MAGGIORI INFORMAZIONI SULL'APPROCCIO
DELLE ALTRE PARTI COINVOLTE**



TRIBUNALE

IL GIUDICE DECIDE

IL FINE E' LA SENTENZA

**LA DECISIONE E' IMPOSTA
ALLE PARTI**

**RILEVANO SOLO I DIRITTI
DELLE PARTI**

**L'ASPETTO EMOTIVO NON HA
ALCUNA IMPORTANZA**

**CI SI RIVOLGE
AL PASSATO
(chi ha ragione?)**

MEDIAZIONE

IL MEDIATORE NON DECIDE

IL FINE E' L'ACCORDO

**LE PARTI NON SONO OBBLIGATE
AD ARRIVARE A UNA DECISIONE**

**RILEVANO SOLO GLI INTERESSI
DELLE PARTI**

**L'ASPETTO EMOTIVO E'
MOLTO RILEVANTE**

**LA MEDIAZIONE E' RIVOLTA
AL FUTURO
(come risolvo il problema?)**



MEDIAZIONE

QUANDO E PERCHE' UTILIZZARLA

- ⇒ MANTENERE I RAPPORTI
- ⇒ I COSTI DIRETTI E INDIRETTI SUPERANO I BENEFICI DI UNA VITTORIA IN TRIBUNALE
- ⇒ LA RAPIDITA' E' UN FATTORE ESSENZIALE
- ⇒ I PRECEDENTI NEGOZIATI SONO FALLITI PER MANCANZA DI COMUNICAZIONE, PER DISACCORDO, QUESTIONI DI PRINCIPIO....
- ⇒ SI VUOLE TROVARE UN ACCORDO, MA NON SI SA COME....
- ⇒ EVITARE RICADUTE SULLA PROPRIA IMMAGINE
- ⇒ OSTACOLI LINGUISTICI, CULTURALI, TECNICI E GIURIDICI
- ⇒ DIVERSE PARTI COINVOLTE



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E
AGRICOLTURA DI BOLOGNA

Camera dell'Economia

*Vi ringrazio per l'attenzione
Miriam*

Mail: mediazione@bo.camcom.it
Tel. 051/6093329

www.bo.camcom.gov.it

