



CONCORSO PUBBLICO PER TITOLI ED ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO APPARTENENTE ALL'AREA DEGLI ISTRUTTORI, PROFILO PROFESSIONALE "ISTRUTTORE INFORMATICO", A TEMPO INDETERMINATO E PIENO NEL RUOLO ORGANICO DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA.

Determinazione criteri e modalità di valutazione della prova orale

Come previsto dall'art. 7 del bando di concorso la prova orale consiste in un colloquio diretto ad accertare le conoscenze delle materie di seguito riportate:

- Reti locali, geografiche e servizi Internet (TCP/IP, router, VPN, DNS, HTTP, SMTP, NTP, ecc.);
- Principali componenti hardware delle postazioni informatiche e loro gestione;
- Sistemi operativi Microsoft Windows, concetti, comandi e servizi principali;
- Nozioni di servizi di dominio basati su tecnologia Microsoft Active Directory;
- Attività sistemistico-informatiche su apparati di rete, postazioni, sistemi e servizi informatici;
- Assistenza agli utenti e capacità di problem solving in ambito informatico;
- Data privacy e sicurezza informatica anche in relazione al GDPR 2016/679 e alle Misure Minime di sicurezza ICT per la Pubblica Amministrazione;
- Nozioni fondamentali di gestione documentale e caratteristiche del documento informatico;
- Principali applicazioni di automazione di ufficio e di collaborazione condivisa;
- Nozioni fondamentali in materia di Amministrazione digitale (D.lgs. 82/2005 ss.mm. e relativi provvedimenti di attuazione, Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica amministrazione e relativi provvedimenti di attuazione);
- Elementi di diritto amministrativo, con particolare riferimento alla legislazione delle Camere di Commercio e alla protezione dei dati personali.

Durante la prova orale la Commissione provvederà, inoltre, ad accertare la conoscenza della lingua inglese formulando un giudizio di "idoneità" o "inidoneità" che non concorrerà alla formazione del punteggio della prova orale.



La valutazione attitudinale, che non concorrerà alla formazione del voto complessivo, sarà finalizzata ad individuare l'insieme delle caratteristiche comportamentali, delle attitudini, delle capacità e competenze individuali possedute dai candidati e considerate rilevanti con riferimento al profilo professionale ricercato.

I criteri di valutazione del colloquio psico-attitudinale sono i seguenti:

- **Interagire nel contesto pubblico** Capacità di utilizzare efficacemente il linguaggio verbale e l'espressione non verbale rispetto alle diverse finalità della comunicazione (informare e rispondere, raccogliere informazioni, convincere e motivare).
- **Realizzare il valore pubblico** Consapevolezza circa le conoscenze e competenze possedute e da consolidare, in relazione anche alle richieste di ruolo, curiosità per individuare le modalità di apprendimento continuo funzionali alla propria crescita professionale
- **Trasparenza coerenza affidabilità** Saper ascoltare in modo attivo, capacità di conservare il controllo delle proprie emozioni, esprimere coerenza

Per il punteggio della prova orale la Commissione valuterà:

- la chiarezza espositiva
- la completezza nell'esposizione della materia trattata
- capacità di sintesi e precisione
- approfondimento di alcuni aspetti relativi ai quesiti proposti
- correttezza dei riferimenti normativi citati

Per ciascun candidato, conclusa la prova orale, la Commissione provvederà alla valutazione della stessa attribuendo il voto collegialmente in trentesimi.

Il colloquio si intenderà superato con la votazione di almeno 21/30 a condizione che il candidato abbia conseguito l'idoneità nell'accertamento della conoscenza della lingua inglese.