



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E
AGRICOLTURA DI BOLOGNA

Camera dell'Economia

***Report Monitoraggio Benessere
Organizzativo Camera di Commercio
di Bologna
2014***

***Livello di benessere organizzativo, grado di
condivisione del sistema di valutazione e
valutazione del superiore gerarchico***

Indagini sul personale dipendente

L'indagine sul livello di benessere organizzativo ha il suo fondamento normativo nell'articolo 14, comma 5 del D.Lgs. 150/09 che prevede espressamente la realizzazione annuale di indagini sul personale volte a rilevare il:

- **benessere organizzativo,**
- **il grado di condivisione del sistema di valutazione**
- **la valutazione del proprio superiore gerarchico**

Figure chiave dell'intera procedura sono l'OIV e l'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC). L'ANAC non solo determina il contenuto e la forma dei questionari, ma fornisce inoltre la piattaforma di elaborazione dati sulla quale avvengono per tutte le amministrazioni partecipanti le operazioni di data entry e di successiva elaborazione -anche grafica- dei risultati.

Alla pagina web http://www.anticorruzione.it/?page_id=7934 vengono quindi raccolti, esposti ed analizzati a livello aggregato i risultati di tutte le amministrazioni che hanno svolto l'indagine.

Il presente documento è ovviamente relativo ai soli risultati della Camera di Commercio di Bologna, risultati anch'essi che confluiranno successivamente nelle periodiche relazioni elaborate da ANAC.

METODOLOGIA

La rilevazione è stata realizzata nel corso dei mesi di settembre e ottobre 2014 tramite la distribuzione esclusivamente elettronica -via Intranet camerale- di un questionario da compilare in modo volontario ed anonimo.

I questionari compilati sono stati raccolti presso apposite urne site a Palazzo Mercanzia e a Palazzo Affari, e al termine dell'indagine in data 10/10/2014, consegnati allo staff controllo di gestione per le successive attività.

Lo strumento di indagine adottato, basato sulle cd. "scale d'atteggiamento", è costituito da complessive 82 affermazioni per le quali è stato richiesto di esprimere un giudizio di disaccordo/accordo, attribuendo un punteggio da **1 (massimo disaccordo) a 6 (massimo accordo)**.

Sezioni e articolazioni del questionario:

- **Benessere Organizzativo**
sezioni:
 - *Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato*
 - *Le discriminazioni*
 - *L'equità nella mia amministrazione*
 - *Carriera e sviluppo professionale*
 - *Il mio lavoro*
 - *I miei colleghi*
 - *Il contesto del mio lavoro*
 - *Il senso di appartenenza*
 - *L'immagine della mia amministrazione*

- **Grado di Condivisione del Sistema di Valutazione**

sezioni:

- *La mia organizzazione*
- *Le mie performance*
- *Il funzionamento del sistema*

- **Valutazione del Superiore Gerarchico**

sezioni:

- *Il mio capo e la mia crescita*
- *Il mio capo e l'equità*

Una volta elaborati, i dati relativi alla CCIAA di Bologna, sono stati messi a confronto con quelli delle altre CCIAA già presenti nel database ANAC.

RISULTATI DELL'INDAGINE

All'indagine camerale hanno partecipato **105** persone su un totale di **182** dipendenti a tempo determinato e indeterminato (dirigenti compresi) in servizio nel periodo oggetto della rilevazione, pari ad una percentuale di partecipazione del 57%.

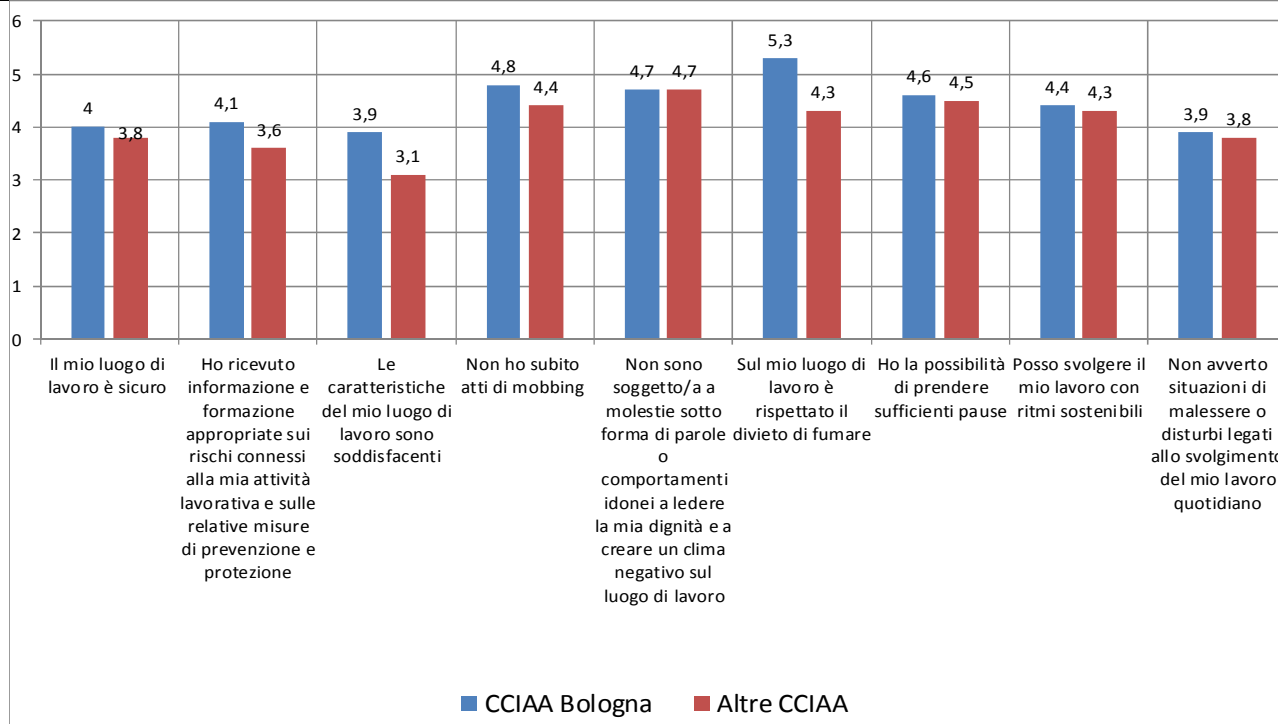
In termini di partecipazione, tale percentuale è quindi più che soddisfacente considerato che a livello aggregato nazionale le indagini realizzate si riferiscono in media al 34% del totale dei dipendenti.

1. BENESSERE ORGANIZZATIVO

La prima tipologia di indagine prevista dai modelli adottati dall'Autorità riguarda il "benessere organizzativo" inteso come "stato di salute di un'organizzazione in riferimento alla qualità della vita, al grado di benessere fisico, psicologico e sociale della comunità lavorativa, finalizzato al miglioramento qualitativo e quantitativo dei propri risultati".

1 A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

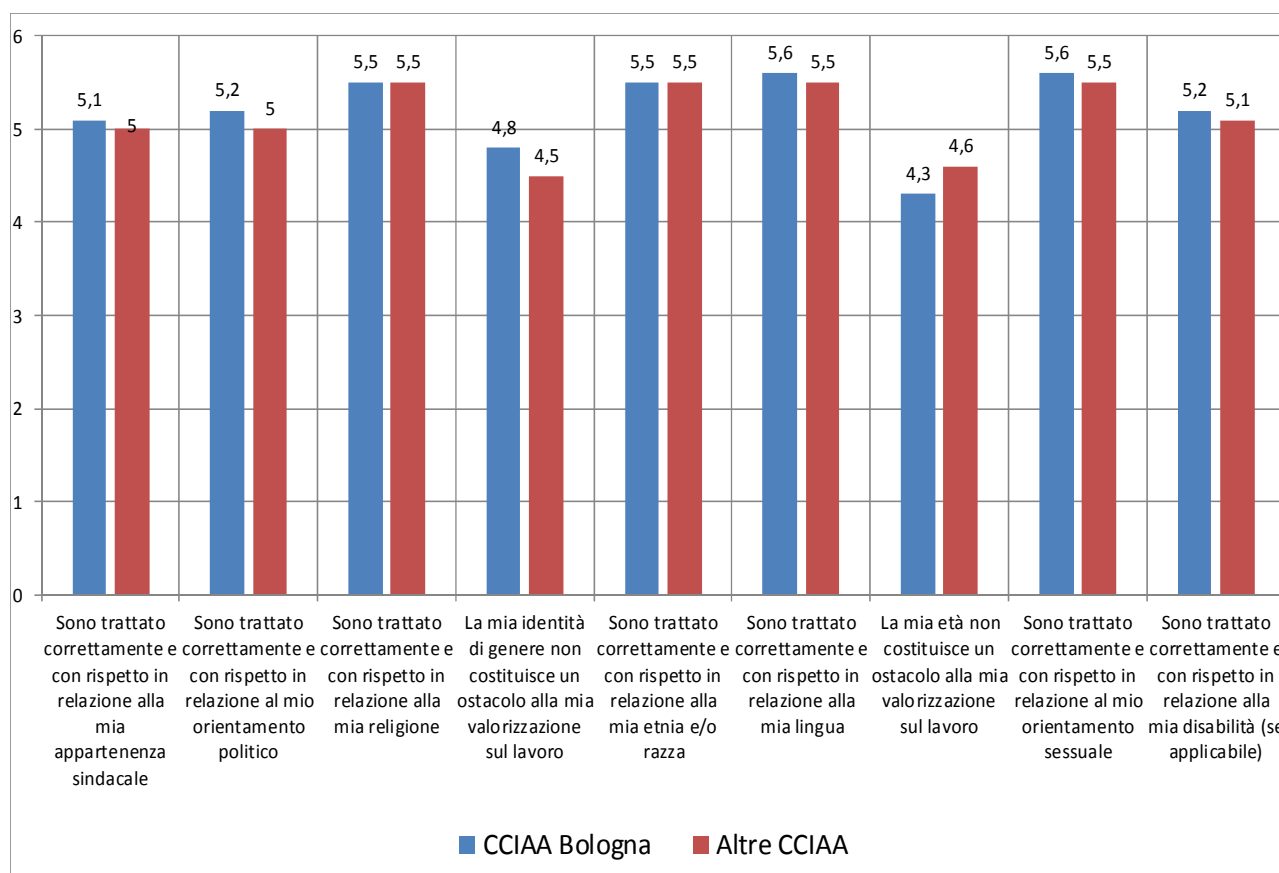
		Valore Medio risultati Uomini	Valore Medio risultati Donne	Valore Medio risultati Bologna	Valore Medio risultati CCIAA Rapporto Anac al 20.06.2014
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	4.12	3.97	4	3.8
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	4.26	3.91	4.1	3.6
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	4.0	3.72	3.9	3.1
A.04	Non ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	4.91	4.67	4.8	4.4
A.05	Non sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	4.68	4.83	4.7	4.7
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	5.53	5.16	5.3	4.3
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	4.79	4.43	4.6	4.5
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	4.41	4.39	4.4	4.3
A.09	Non avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	3.85	4.0	3.9	3.8



Report
Monitoraggio Benessere Organizzativo

1 B – Le discriminazioni

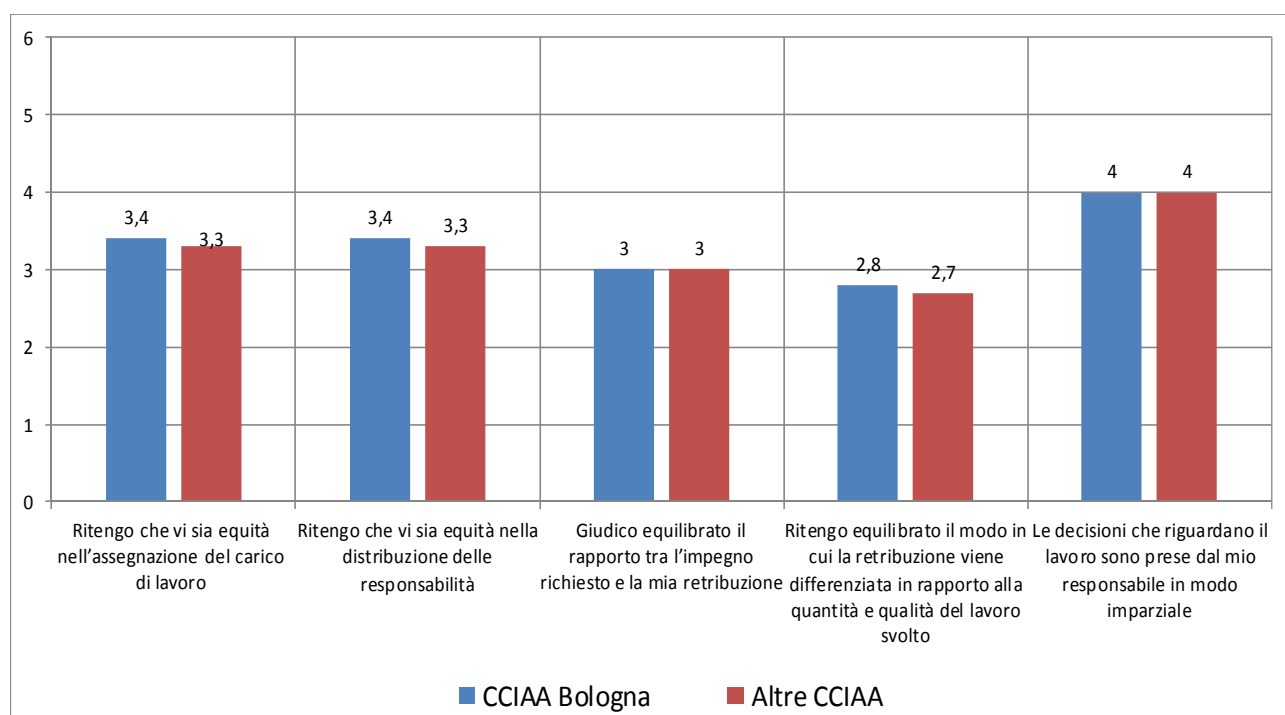
		Valore Medio risultati Uomini	Valore Medio risultati Donne	Valore Medio risultati Bologna	Valore Medio risultati CCIAA Rapporto Anac al 20.06.2014
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	5.09	5.03	5.1	5
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	5.33	5.02	5.2	5.2
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5.61	5.34	5.5	5.5
B.04	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia identità di genere	4.76	4.79	4.8	4.5
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5.48	5.49	5.5	5.5
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5.61	5.49	5.6	5.5
B.07	La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	4.21	4.39	4.3	4.6
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5.64	5.57	5.6	5.5
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	5.67	4.82	5.2	5.1



Report
Monitoraggio Benessere Organizzativo

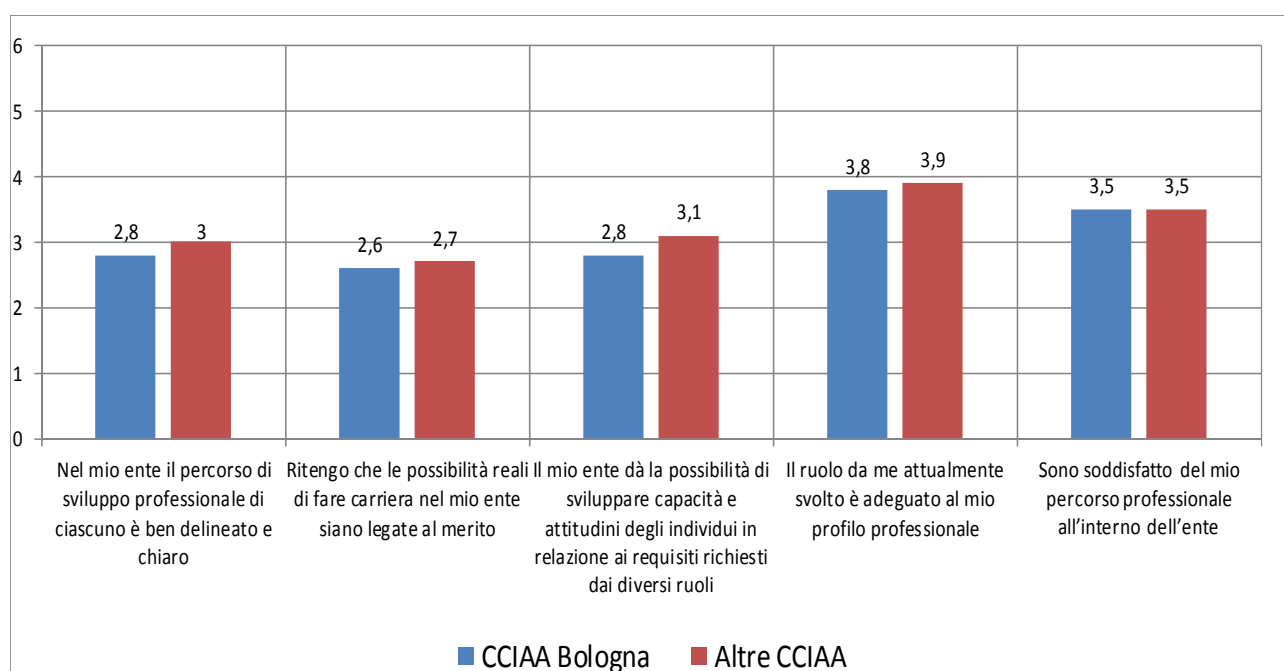
1 C - L'equità nella mia amministrazione

		Valore Medio risultati Uomini	Valore Medio risultati Donne	Valore Medio risultati Bologna	Valore Medio risultati Rapporto Anac al 20.06.2014
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3.53	3.2	3.4	3.3
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3.62	3.25	3.4	3.3
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2.88	3.2	3	3
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2.76	2.82	2.8	2.7
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	3.79	4.2	4	4



1 D - Carriera e sviluppo professionale

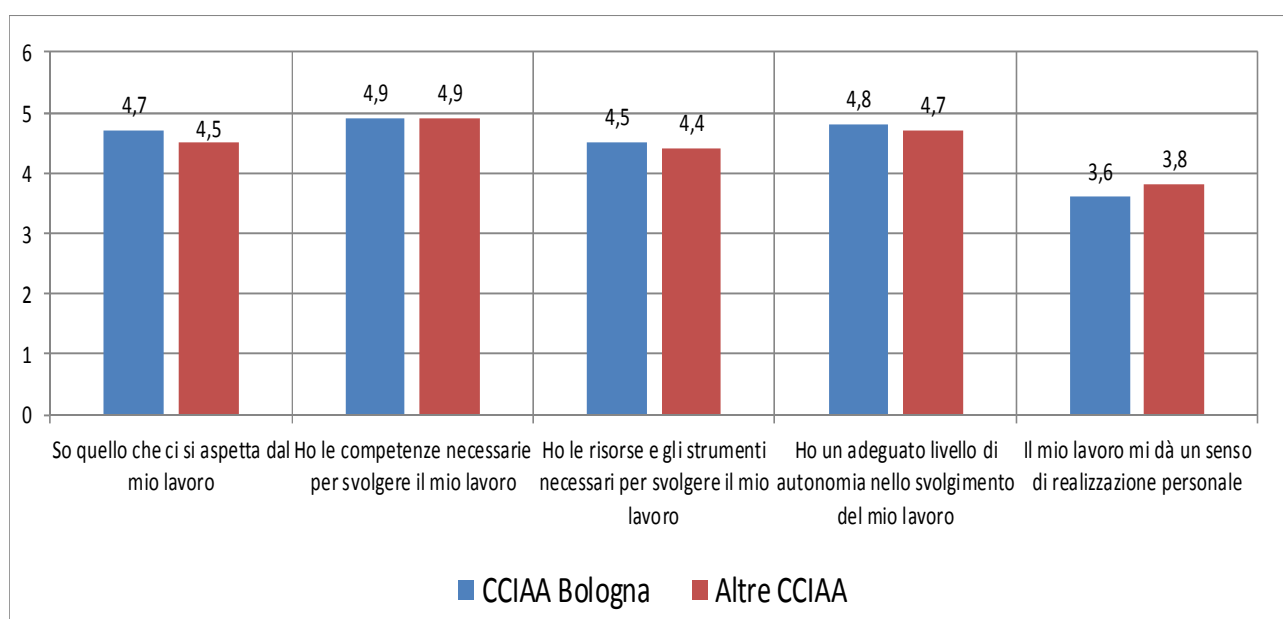
		Valore Medio risultati Uomini	Valore Medio risultati Donne	Valore Medio risultati Bologna	Valore Medio risultati CCIAA Rapporto Anac al 20.06.2014
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2.85	2.74	2.8	3
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	2.62	2.48	2.6	2.7
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2.82	2.72	2.8	3.1
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	3.79	3.73	3.8	3.9
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3.44	3.46	3.5	3.5



Report
Monitoraggio Benessere Organizzativo

1 E - Il mio lavoro

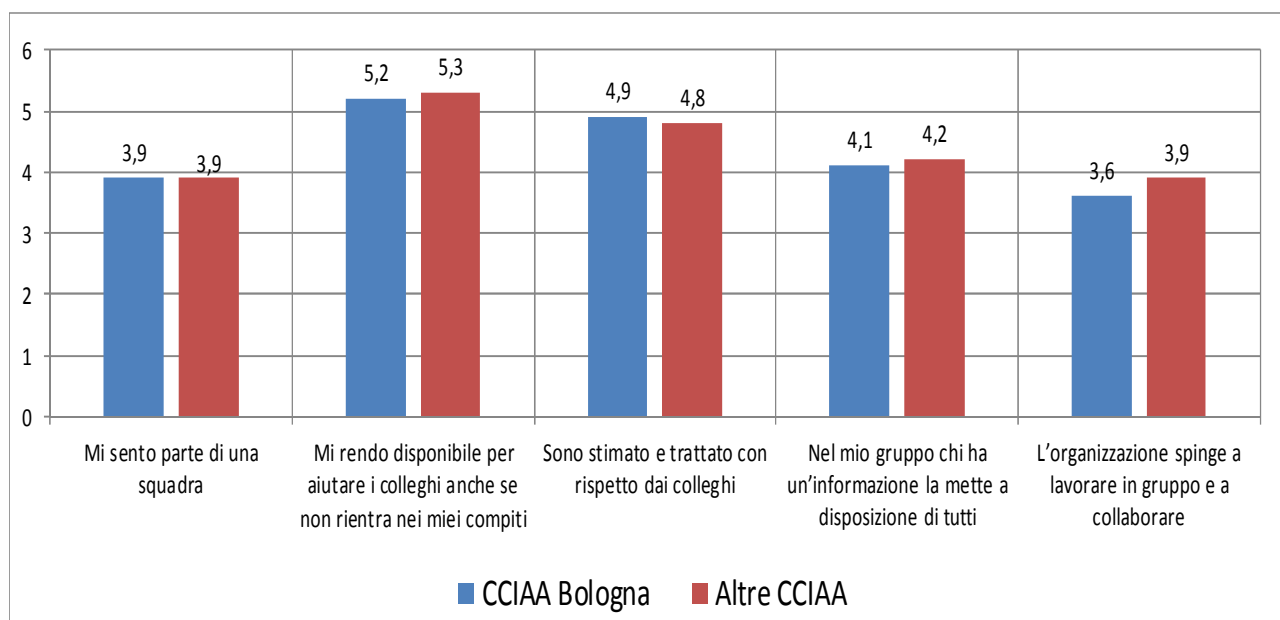
		Valore Medio risultati Uomini	Valore Medio risultati Donne	Valore Medio risultati Bologna	Valore Medio risultati CCIAA Rapporto Anac al 20.06.2014
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4.5	4.82	4.7	4.5
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	4.94	4.89	4.9	4.9
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4.53	4.48	4.5	4.4
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4.94	4.67	4.8	4.7
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	3.82	3.37	3.6	3.8



Report
Monitoraggio Benessere Organizzativo

1 F - I miei colleghi

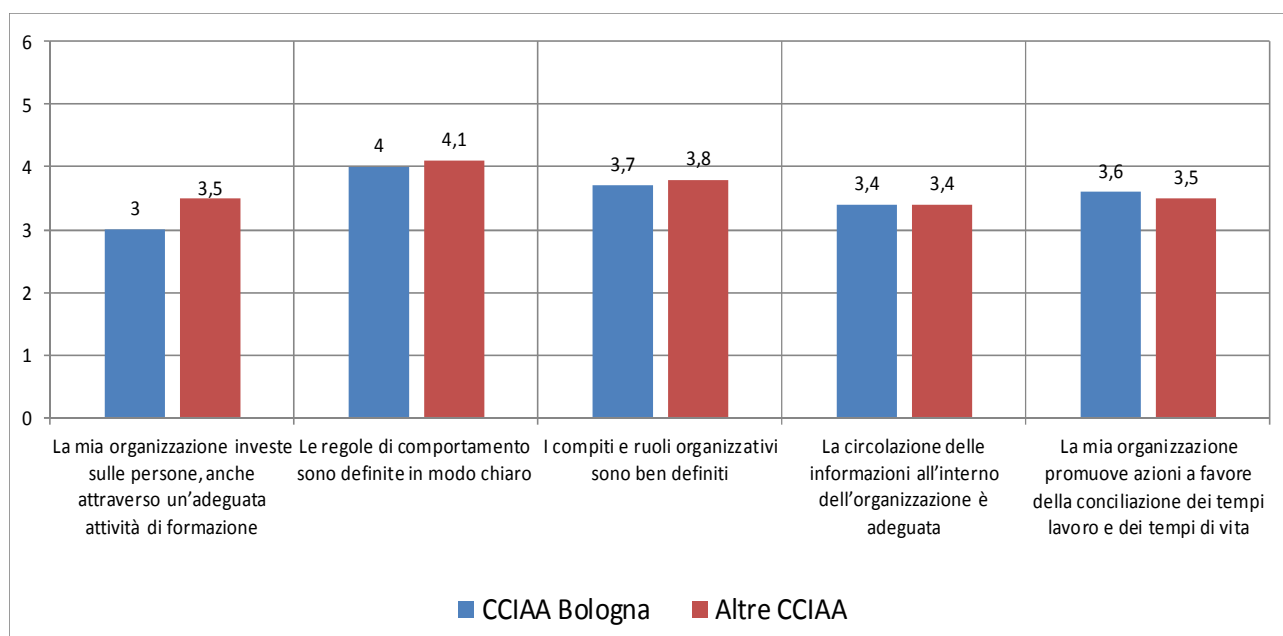
		Valore Medio risultati Uomini	Valore Medio risultati Donne	Valore Medio risultati Bologna	Valore Medio risultati CCIAA Rapporto Anac al 20.06.2014
F.01	Mi sento parte di una squadra	4.03	3.7	3.9	3.9
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5.15	5.2	5.2	5.3
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	5.06	4.66	4.9	4.8
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	4.26	3.9	4.1	4.2
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	3.76	3.48	3.6	3.9



Report
Monitoraggio Benessere Organizzativo

1 G - Il contesto del mio lavoro

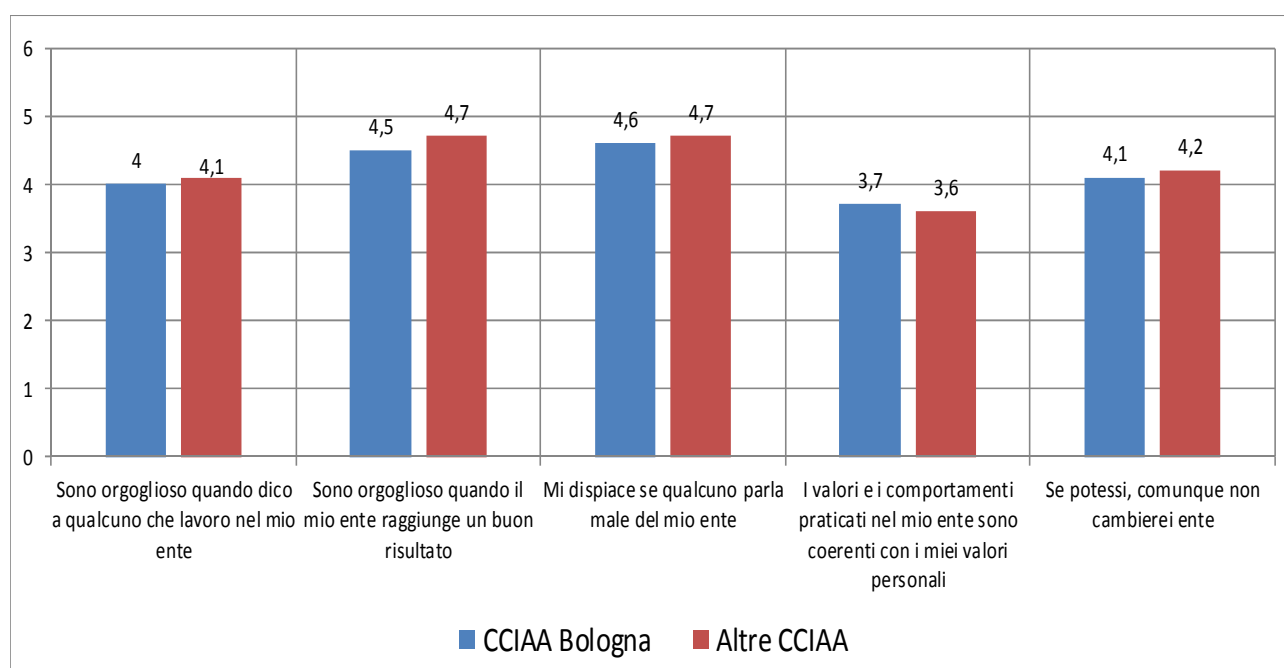
		Valore Medio risultati Uomini	Valore Medio risultati Donne	Valore Medio risultati Bologna	Valore Medio risultati CCIAA Rapporto Anac al 20.06.2014
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3.09	2.95	3	3.5
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3.74	4.16	4	4.1
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3.53	3.89	3.7	3.8
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3.44	3.34	3.4	3.4
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	3.59	3.58	3.6	3.5



Report
Monitoraggio Benessere Organizzativo

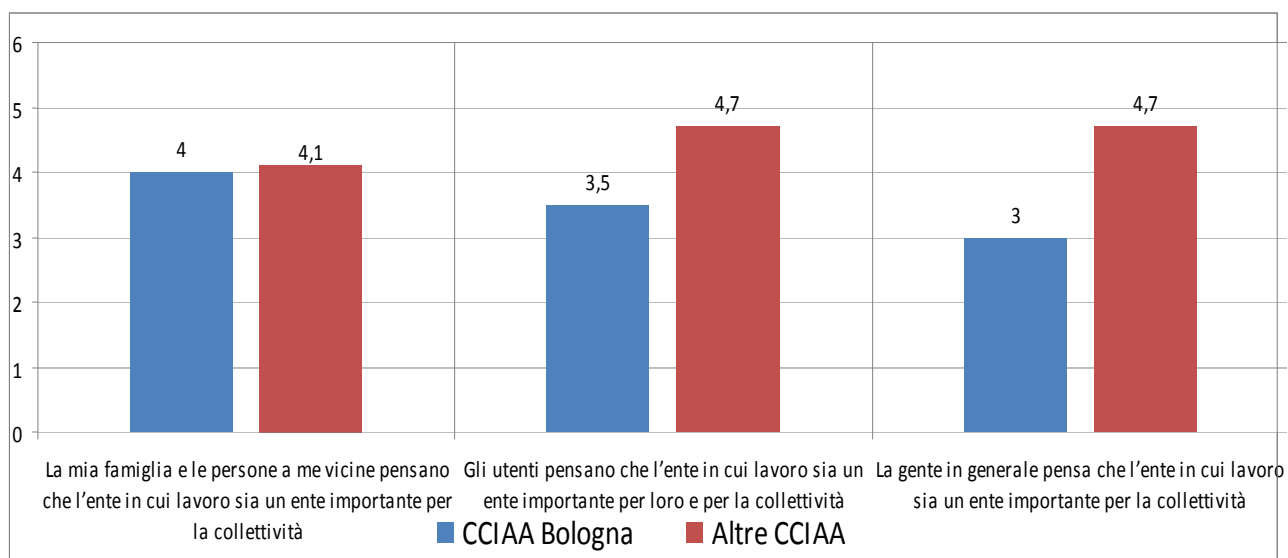
1 H - Il senso di appartenenza

		Valore Medio risultati Uomini	Valore Medio risultati Donne	Valore Medio risultati Bologna	Valore Medio risultati Rapporto Anac al 20.06.2014
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4.26	3.79	4	4.1
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	4.65	4.44	4.5	4.7
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4.76	4.48	4.6	4.7
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3.97	3.33	3.7	3.6
H.05	Se potessi, comunque non cambierei ente	3.91	4.26	4.1	4.2



1 I - L'immagine della mia amministrazione

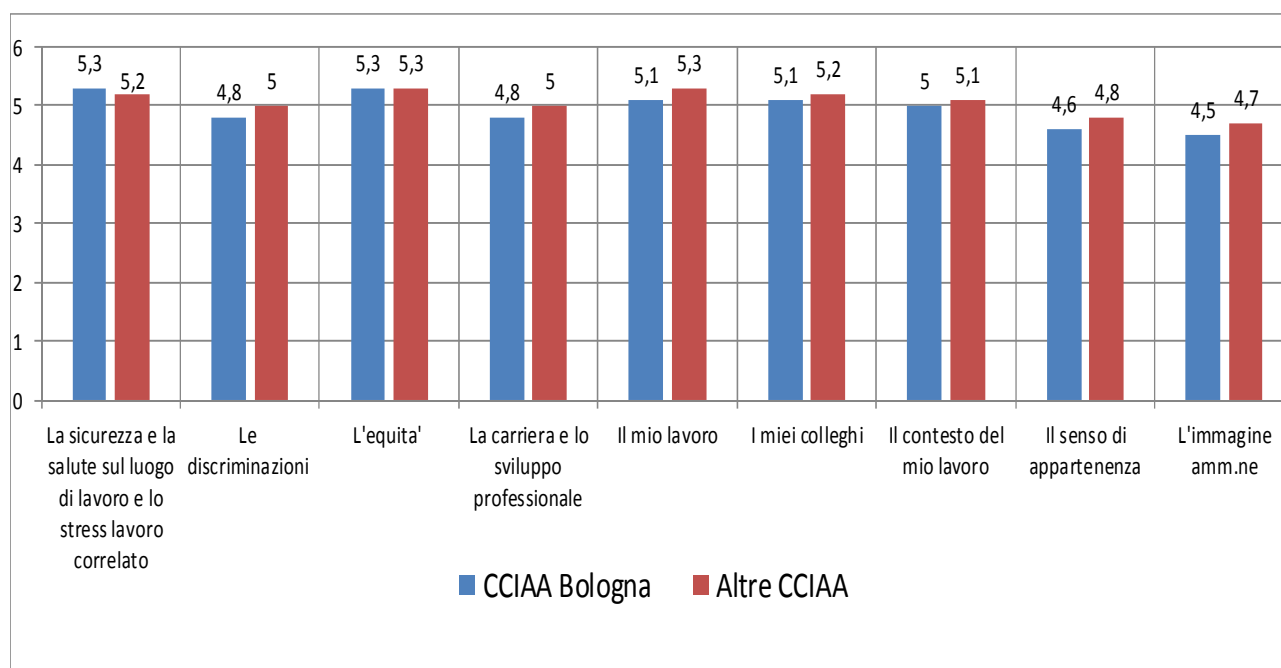
		Valore Medio risultati Uomini	Valore Medio risultati Donne	Valore Medio risultati Bologna	Valore Medio risultati CCIAA Rapporto Anac al 20.06.2014
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	3.88	4.08	4	4.1
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	3.59	3.41	3.5	4.7
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	3.09	2.95	3	4.7



Report
Monitoraggio Benessere Organizzativo

Importanza attribuita agli ambiti di benessere organizzativo

		Valore Medio risultati Uomini	Valore Medio risultati Donne	Valore Medio risultati Bologna	Valore risultati Rapporto Anac al 20.06.2014	Medio CCIAA Anac al
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	5.27	5.31	5.3	5.2	
B	Le discriminazioni	5	4.67	4.8	5	
C	L'equità nella mia amministrazione	5.24	5.42	5.3	5.3	
D	La carriera e lo sviluppo professionale	4.94	4.75	4.8	5	
E	Il mio lavoro	5.03	5.21	5.1	5.3	
F	I miei colleghi	5.09	5.03	5.1	5.2	
G	Il contesto del mio lavoro	4.82	5.16	5	5.1	
H	Il senso di appartenenza	4.27	4.84	4.6	4.8	
I	L'immagine della mia amministrazione	4.33	4.72	4.5	4.7	

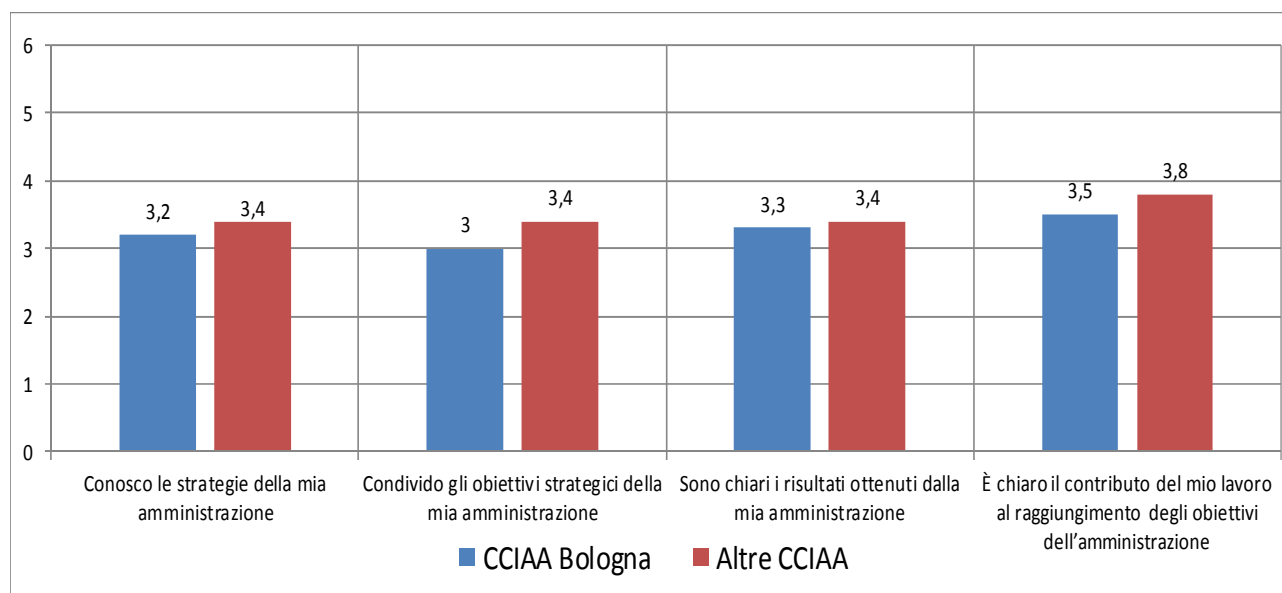


2. GRADO DI CONDIVISIONE DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE

La seconda tipologia di indagine riguarda il “grado di condivisione del sistema di valutazione” inteso come misura della “condivisione, da parte del personale dipendente, del sistema di misurazione e valutazione della performance approvato ed implementato nella propria organizzazione di riferimento”.

2 L - La mia organizzazione

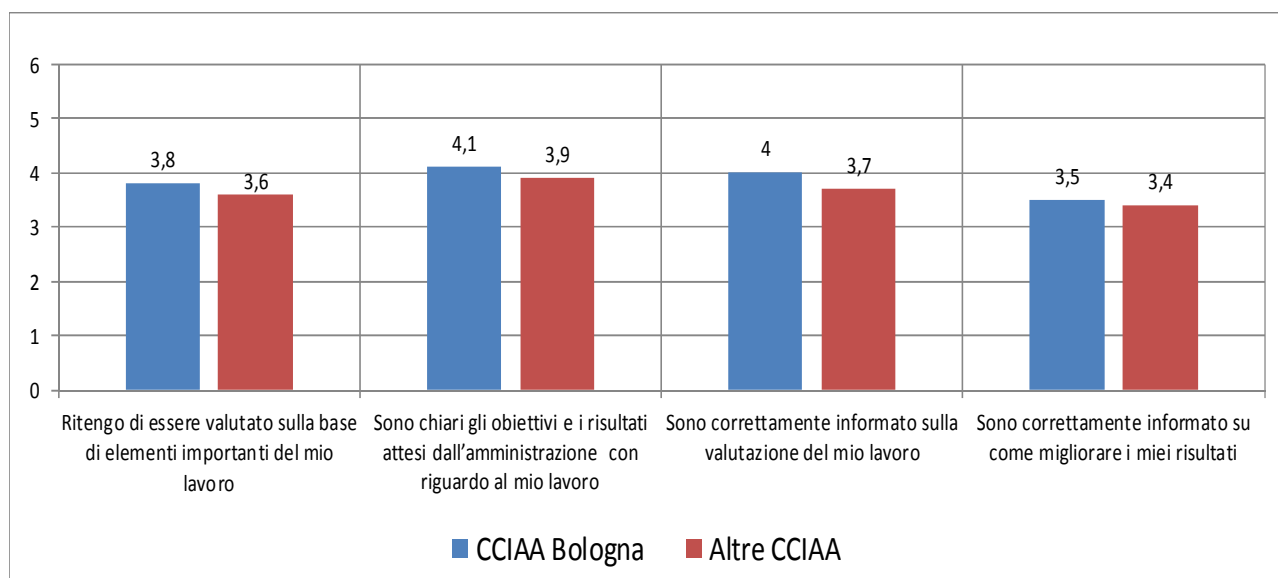
		Valore Medio risultati Uomini	Valore Medio risultati Donne	Valore Medio risultati Bologna	Valore Medio risultati CCIAA Rapporto Anac al 20.06.2014
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	3.26	3.16	3.2	3.4
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	2.91	3.08	3	3.4
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	3.26	3.25	3.3	3.4
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	3.52	3.56	3.5	3.8



Report
Monitoraggio Benessere Organizzativo

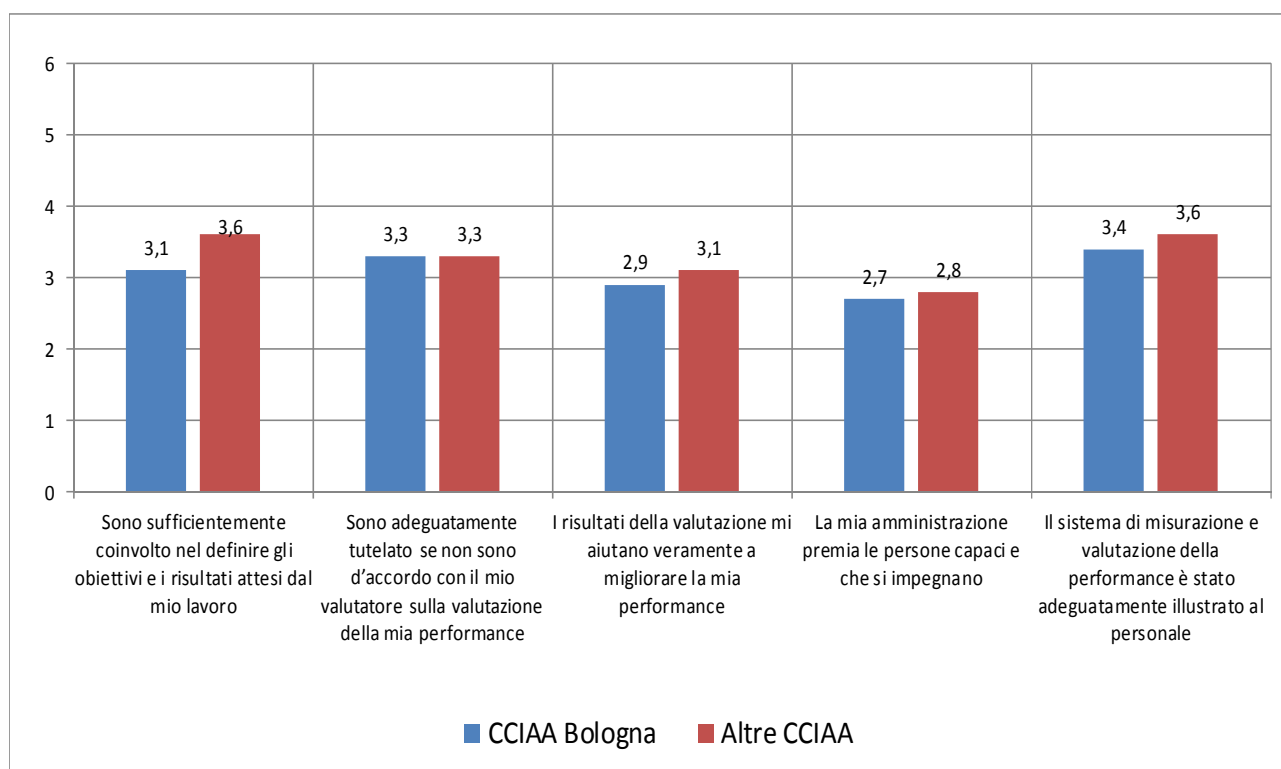
2 M - Le mie performance

		Valore Medio risultati Uomini	Valore Medio risultati Donne	Valore Medio risultati Bologna	Valore Medio risultati CCIAA Rapporto Anac al 20.06.2014
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3.79	3.84	3.8	3.6
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	4.06	4.13	4.1	3.9
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3.94	4.08	4	3.7
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	3.5	3.53	3.5	3.4



2 N - Il funzionamento del sistema

		Valore Medio risultati Uomini	Valore Medio risultati Donne	Valore Medio risultati Bologna	Valore Medio risultati CCIAA Rapporto Anac al 20.06.2014
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3.18	3.02	3.1	3.6
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	3.33	3.21	3.3	3.3
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	3	2.89	2.9	3.1
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2.82	2.52	2.7	2.8
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	3.36	3.41	3.4	3.6

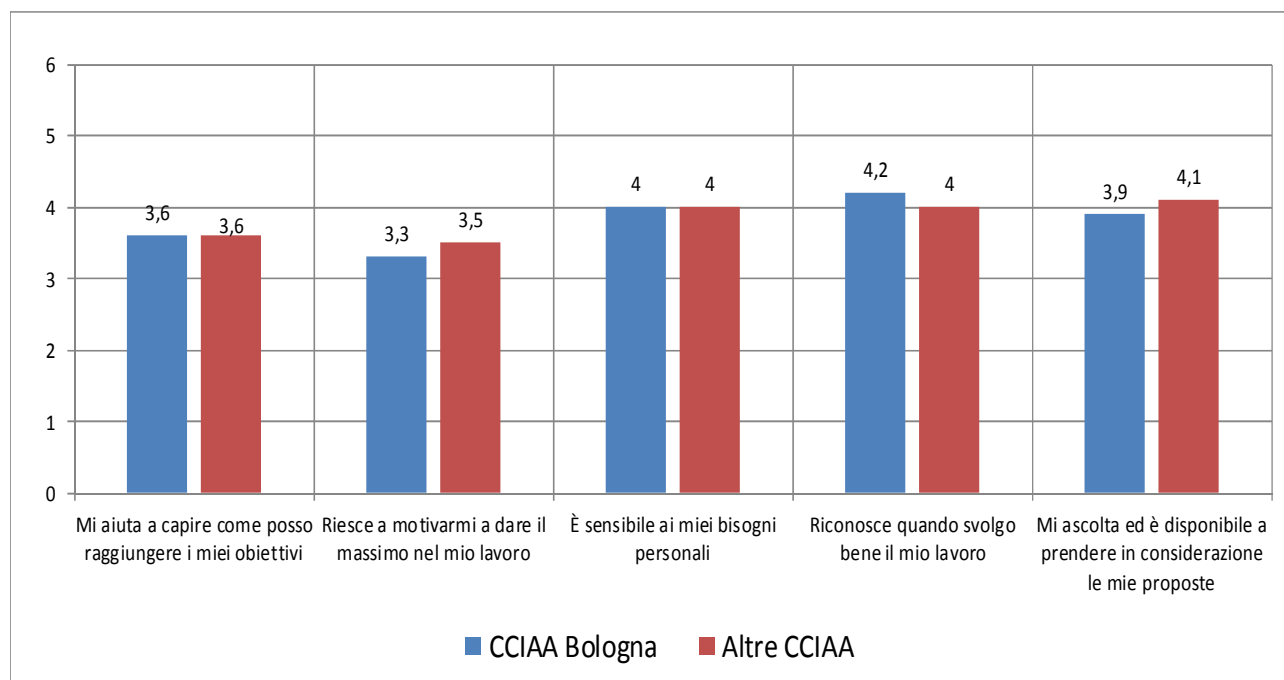


3. VALUTAZIONE DEL SUPERIORE GERARCHICO

La terza tipologia di indagine riguarda la valutazione del “*superiore gerarchico*”, intendendo con tale termine la figura preposta ad assegnare gli obiettivi e a valutare la performance individuale.

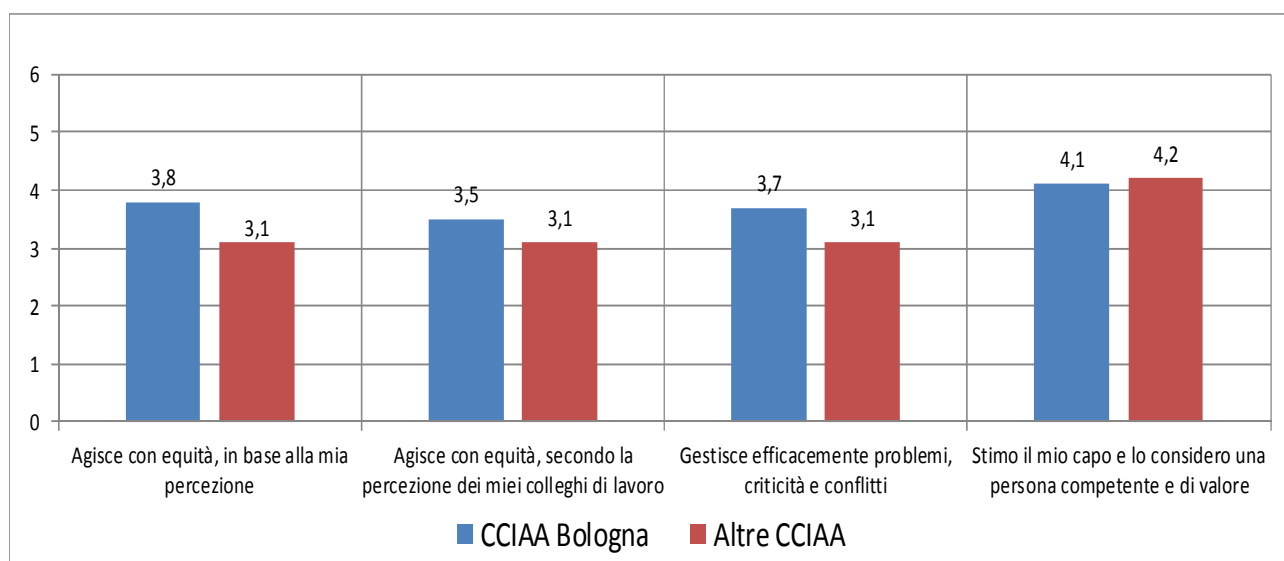
3 O - Il mio capo e la mia crescita

		Valore Medio risultati Uomini	Valore Medio risultati Donne	Valore Medio risultati Bologna	Valore risultati Rapporto Anac al 20.06.2014	Medio CCIAA Anac al
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3.48	3.79	3.6	3.6	
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	3.03	3.51	3.3	3.5	
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	3.72	4.21	4	4	
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	4	4.32	4.2	4	
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	3.79	4.1	3.9	4.1	

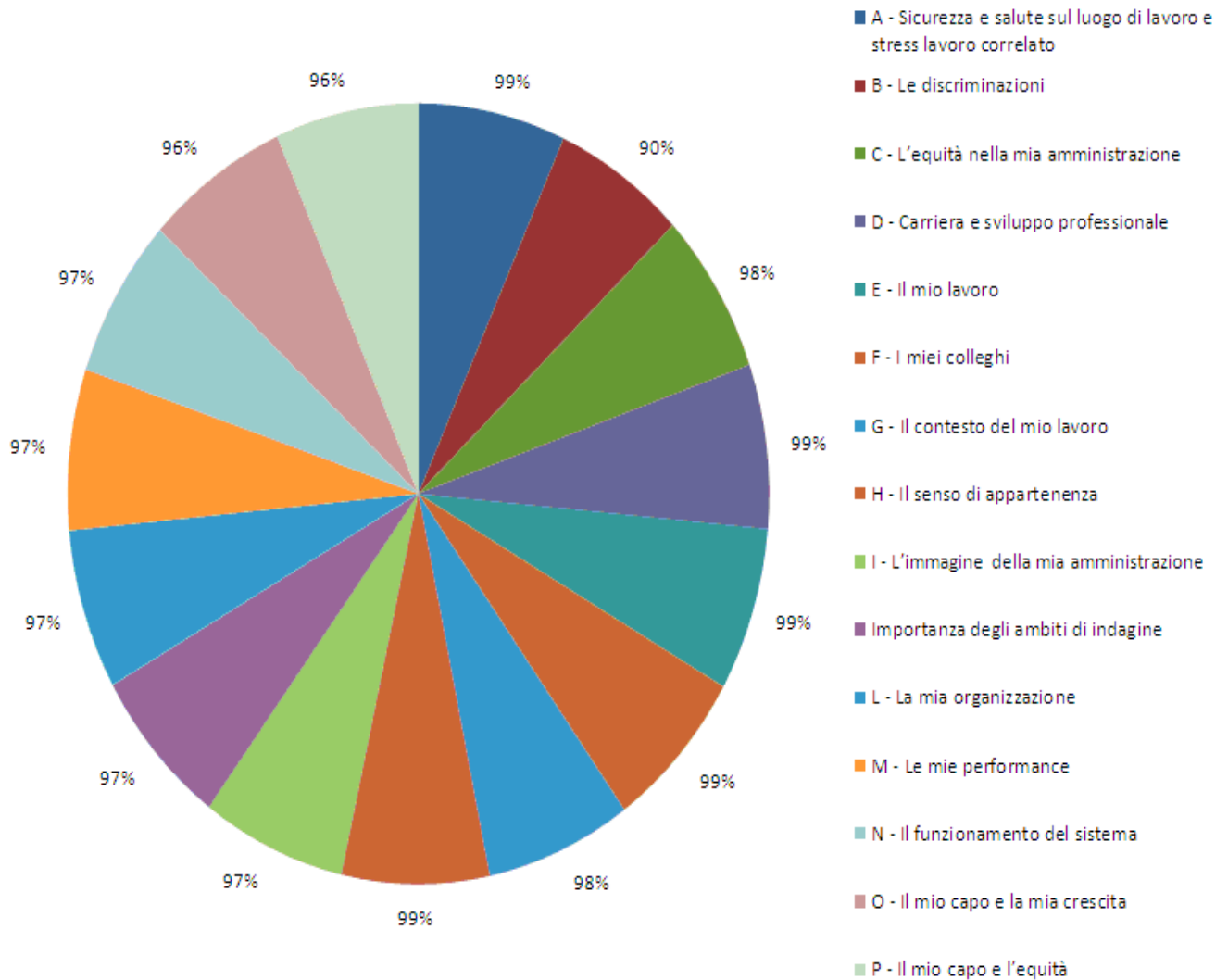


3 P - Il mio capo e l'equità

		Valore Medio risultati Uomini	Valore Medio risultati Donne	Valore Medio risultati Bologna	Valore Medio risultati CCAA Rapporto Anac al 20.06.2014
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	3.59	3.95	3.8	3.1
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3.21	3.79	3.5	3.1
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	3.47	3.85	3.7	3.1
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	3.94	4.44	4.1	4.2



Percentuale di Risposte per Ambito



Bologna, 27 Ottobre 2014