

SEZIONE DI SINTESI – CARTE DEI LAVORI

RISULTATI DEL PROCESSO DI VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

RIFERIMENTI DELLA RELAZIONE		CONCLUSIONI RAGGIUNTE	IMPATTO PER LA VALIDAZIONE O NON VALIDAZIONE
SEZIONE	PAGINE		
1 Presentazione	2	L'indice rispetta quanto richiesto dalla normativa e, per la maggior parte, quanto indicato dalle linee guida ANAC/CIVIT. Il testo della presentazione è chiaro. Non è necessario analizzare il livello di attendibilità, vista la natura delle informazioni contenute nella sezione, che derivano da riferimenti normativi. Si ritiene quindi che il livello di compliance, di attendibilità e di comprensibilità sia sufficiente ai fini della validazione.	Impatto positivo per la validazione finale
2 Stakeholder e contesto esterno di riferimento	3-6	Si ritiene che il livello di compliance e di attendibilità e di comprensibilità sia sufficiente ai fini della validazione.	Impatto positivo per la validazione finale
2.2 L'amministrazione	7-16	La sezione è in linea con quanto richiesto e le informazioni contenute sono attendibili. Si raccomanda la sinteticità dell'esposizione ai fini della fruibilità delle informazioni. Apprezzabile la parte relativa ai volumi delle attività in prospettiva cronologica. Il livello di compliance e di attendibilità è sufficiente ai fini della validazione. Approfondire eventualmente in modo sintetico l'aspetto dei costi dei processi.	Impatto positivo per la validazione finale
2.3 I risultati raggiunti	16-17	Positiva l'esposizione discorsiva dei risultati più importanti per gli stakeholder ai fini di una immediata lettura dei target raggiunti dalla camera a favore del territorio. La verifica delle fonti (indicate in allegati A, B) consente una valutazione di sufficiente attendibilità di quanto riportato nella sezione. Analoga considerazione si esprime per il livello di compliance e di comprensibilità. Valutare eventualmente l'opportunità, quando in possesso di serie storiche sufficienti relativamente ad attività sistematiche, di introdurre analisi o grafici di trend storici in relazione alle attività di maggiore rilevanza, nonché indicatori di outcome eventualmente pluriennali.	Impatto positivo per la validazione finale

2.4 Le criticità e le opportunità	17-18	La sezione è in linea con quanto richiesto e le informazioni sono attendibili.	Impatto positivo per la validazione finale
3.1 Albero delle Performance	19-20	La sezione è attendibile. Sufficiente il livello di compliance e di comprensibilità. Eventualmente riportare nell'albero anche i riferimenti alle missioni ministeriali indicate al paragrafo 3.	Impatto positivo per la validazione finale
3.2 Obiettivi dirigenziali	21	Da esplicitare la correlazione tra risorse umane, risorse impiegate e obiettivi della Camera, eventualmente anche all'interno di allegati A,B. Da introdurre – ove possibile- come peraltro già previsto dal piano di miglioramento sez 6.3 la prospettiva pluriennale degli obiettivi strategici. Si sottolinea in merito alle criticità emerse che durante l'anno la Giunta è intervenuta per modificare 4 obiettivi, come correttamente indicato al paragrafo . La verifica delle fonti all'interno degli allegati A,B, e il SMVP adottato, consente una valutazione di sufficiente attendibilità di quanto riportato nella sezione. Analoga considerazione si esprime per il livello di compliance e di comprensibilità	Impatto positivo per la validazione finale
3.3 Obiettivi e piani operativi	21-22	Le informazioni contenute sono attendibili. Sono stati inoltre evidenziati nella sezione i risultati in materia di trasparenza (tempi procedimenti) e integrità e standard di qualità dei servizi (customer satisfaction) come indicato da ANAC/ CIVIT e dal novellato dlgs 150/2009. Il livello di compliance e di attendibilità è sufficiente ai fini della validazione.	Impatto positivo per la validazione finale
3.4 Obiettivi individuali	22-23	Visionato allegato B, pre-pubblicazione sul sito, contenente quindi i nomi degli addetti alle aree camerali e gli obiettivi a loro assegnati. La sezione è in linea con quanto richiesto e le informazioni contenute sono attendibili. Il livello di compliance e di attendibilità è sufficienti ai fini della validazione.	Impatto positivo per la validazione finale
4 Risorse Efficienza ed economicità	24-25-26	Il livello di compliance è buono considerato anche le informazioni e le analisi di carattere prettamente/univocamente economico relative al bilancio di esercizio sono riportate nella delibera di approvazione del bilancio. Apprezzabile in ogni caso il grado di compliance. Si raccomanda di esplicitare eventualmente anche ulteriori valori di bilancio in termini di efficienza/economicità/ produttività, nonchè le risorse umane e finanziarie relativamente ai processi camerali e non solo a livello aggregato. Il livello di attendibilità delle informazioni presente	Impatto positivo per la validazione finale

		è sufficiente, così come il livello di comprensibilità.	
5 Pari opportunità e bilancio di genere	26	Il livello di compliance è parzialmente soddisfatto ma incide in modo marginale sulla globalità della relazione e sulla validazione finale. In questo paragrafo andrebbero riportate le informazioni contenute nel bilancio di genere, bilancio che non è stato predisposto dall'ente. Sono state intraprese azioni specifiche e concrete nei confronti di stakeholder esterni ed interni.	L'impatto è parzialmente soddisfatto, ma incide in modo marginale sulla globalità della relazione e sulla validazione finale
6 - 6.1 Il processo di redazione della Relazione, Fasi, soggetti tempi e responsabilità	27	La sezione 6 - 6.1 è in linea con quanto richiesto e le informazioni contenute sono attendibili. Si ritiene, quindi, che il livello di compliance e di attendibilità sia sufficiente ai fini della validazione.	Impatto positivo per la validazione finale
6.2 Punti di forza e di debolezza del ciclo della performance	28	La sezione è in linea con quanto richiesto e le informazioni contenute sono attendibili. Si ritiene che il livello di compliance e di attendibilità sia sufficiente ai fini della validazione.	Impatto positivo per la validazione finale
6.3 Check up e piani di miglioramento 2016	29	Le informazioni contenute sono attendibili e comprensibili.	Impatto positivo per la validazione finale
ALL. A		Report sugli obiettivi dirigenziali. Si ritiene che il livello di compliance e di attendibilità sia sufficiente ai fini della validazione. Si raccomanda la sinteticità dell'esposizione ai fini della fruibilità delle informazioni e una maggiore semplificazione, eventualmente rivedendo le tabelle, in modo tale da permetterne la comprensione ad una prima lettura.	Impatto positivo per la validazione finale
ALL. B		Si ritiene che il livello di compliance e di attendibilità sia sufficiente ai fini della validazione. Si raccomanda la sinteticità dell'esposizione ai fini della fruibilità delle informazioni e una maggiore semplificazione, eventualmente rivedendo le tabelle, in modo tale da permetterne la comprensione ad una prima lettura. Ove possibile, una minore proliferazione degli obiettivi.	Impatto positivo per la validazione finale

Il presente documento riportante i risultati estesi del processo di validazione é composto da 36 Pagine

FIRMA OIV Francesco Vella - firmato

Data di chiusura del processo di validazione e redazione finale del report

16/04/2018

Il presente documento è stato consegnato/inviato, unitamente al documento di validazione della Relazione sulla *performance*, alla Camera di commercio di Bologna ed è depositato presso l'ufficio Controllo di Gestione della Camera disponibile per ogni eventuale richiesta di verifica.