

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Bologna**

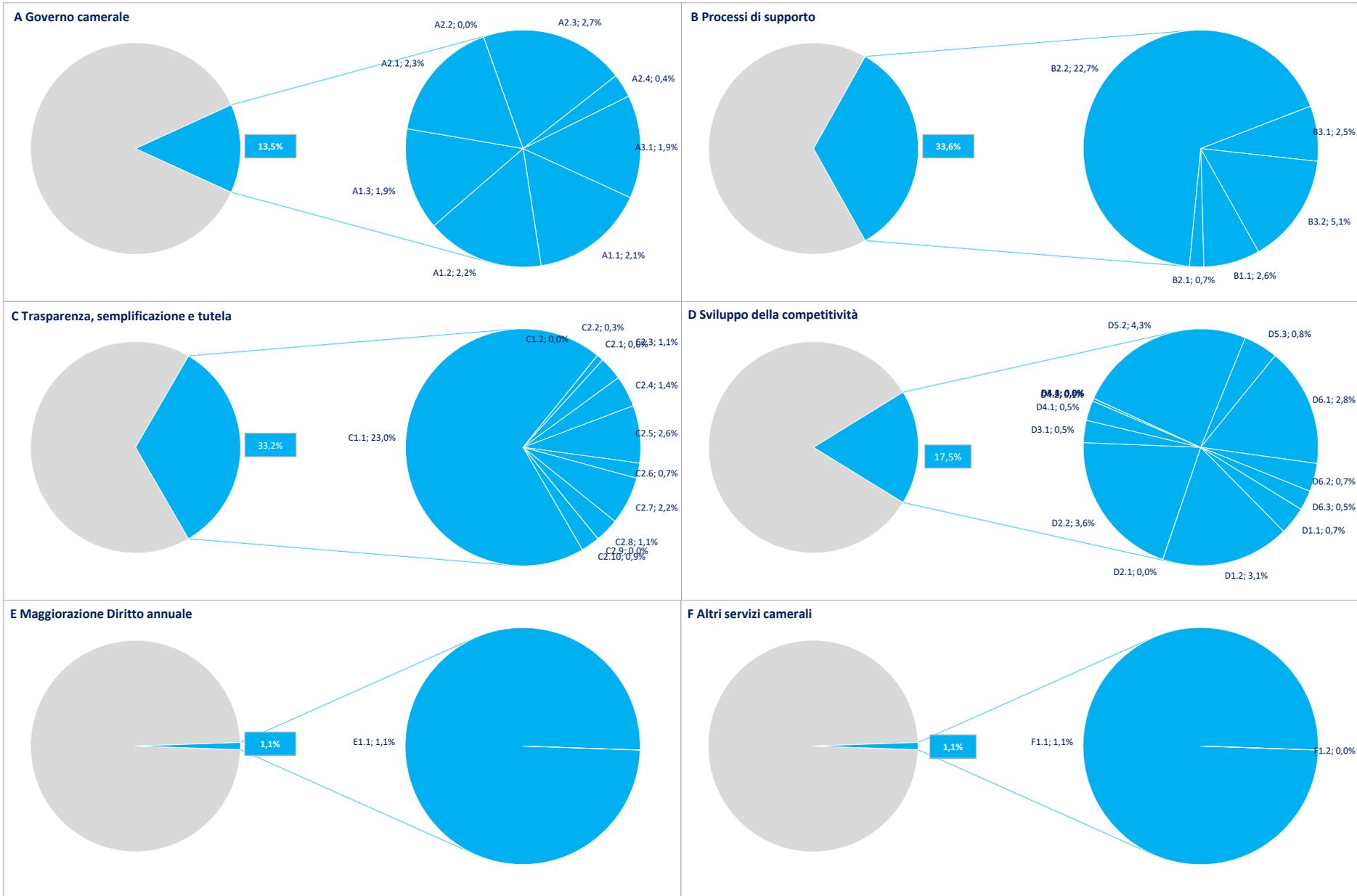
| Macro Funzione                             | Tema (MacroProcesso)  | Funzione (Processo)   | Assorbimento FTE*           |        |                 | COSTI DI PROCESSO |                       |                      |                                   |             |                 | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|--|---|---|-----------------------------|--------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------|--------------------------|
|  |   |   | Personale dipendente        | TOTALE | Distribuzione % | COSTI DIRETTI     |                       |                      | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE      | Distribuzione % |                          |
|  |   |   |                             |        |                 | Costi personale   | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti |                                   |             |                 |                          |
| A<br>Governocamerale                       | A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente                           | A1.1 Performance camerale   | 3,60                        | 3,60   | 2,32%           | € 190.172         | € 10.090              | € 200.262            | € 99.786                          | € 300.048   | 2,14%           | € 0                      |
|  |   | A1.2 Compliance normativa   | 3,36                        | 3,36   | 2,16%           | € 167.271         | € 45.763              | € 213.034            | € 94.317                          | € 307.352   | 2,19%           | € 0                      |
|  |   | A1.3 Organizzazione camerale  | 2,39                        | 2,39   | 1,54%           | € 120.339         | € 89.169              | € 209.508            | € 55.723                          | € 265.230   | 1,89%           | € 1.000                  |
|  | A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato | A2.1 Gestione e supporto organi   | 3,15                        | 3,15   | 2,03%           | € 160.912         | € 70.653              | € 231.565            | € 89.190                          | € 320.755   | 2,29%           | € 0                      |
|  |   | A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale   | 0,00                        | 0,00   | 0,00%           | € 0               | € 0                   | € 0                  | € 0                               | € 0         | 0,00%           | € 0                      |
|  |   | A2.3 Gestione documentale   | 4,65                        | 4,65   | 2,99%           | € 215.002         | € 34.007              | € 249.008            | € 129.825                         | € 378.833   | 2,70%           | € 0                      |
|  |   | A2.4 Rilevazioni statistiche  | 0,67                        | 0,67   | 0,43%           | € 33.633          | € 9.487               | € 43.120             | € 18.904                          | € 62.024    | 0,44%           | € 0                      |
|  | A3 Comunicazione  | A3.1 Comunicazione  | 3,54                        | 3,54   | 2,27%           | € 175.693         | € 17.364              | € 193.057            | € 73.955                          | € 267.012   | 1,90%           | € 0                      |
|  | B<br>Processi di supporto   | B1 Risorse umane  | B1.1 Gestione del personale | 4,03   | 4,03            | 2,59%             | € 202.426             | € 55.354             | € 257.780                         | € 109.013   | € 366.794       | 2,61%                    |
| B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede  |   | B2.1 Acquisti   | 0,97                        | 0,97   | 0,62%           | € 61.956          | € 3.857               | € 65.813             | € 27.388                          | € 93.200    | 0,66%           | € 0                      |
|  |   | B2.2 Patrimonio e servizi di sede   | 14,22                       | 15,91  | 10,23%          | € 736.273         | € 2.099.207           | € 2.835.480          | € 354.537                         | € 3.190.017 | 22,73%          | € 1.244                  |
| B3 Bilancio e finanza                      |   | B3.1 Diritto annuale  | 3,39                        | 3,39   | 2,18%           | € 189.018         | € 71.047              | € 260.066            | € 95.815                          | € 355.880   | 2,54%           | € 0                      |
|  | B3.2 Contabilità e finanza  | 7,92  | 7,92                        | 5,09%  | € 477.851       | € 15.773          | € 493.624             | € 217.726            | € 711.349                         | 5,07%       | € 0             |                          |
| C<br>Trasparenza, semplificazione e tutela | C1 Semplificazione e trasparenza  | C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi                                 | 41,26                       | 41,26  | 26,52%          | € 2.009.836       | € 141.513             | € 2.151.350          | € 1.075.433                       | € 3.226.783 | 23,00%          | € 1.609                  |
|  |   | C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa                                     | 0,00                        | 0,00   | 0,00%           | € 0               | € 0                   | € 0                  | € 0                               | € 0         | 0,00%           | € 0                      |
|  | C2 Tutela e legalità  | C2.1 Tutela della legalità  | 0,00                        | 0,00   | 0,00%           | € 0               | € 0                   | € 0                  | € 0                               | € 0         | 0,00%           | € 0                      |
|  |   | C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato               | 0,55                        | 0,55   | 0,36%           | € 27.193          | € 0                   | € 27.193             | € 15.662                          | € 42.855    | 0,31%           | € 0                      |
|  |   | C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti           | 1,86                        | 1,86   | 1,20%           | € 94.935          | € 1.396               | € 96.332             | € 52.663                          | € 148.994   | 1,06%           | € 50.658                 |
|  |   | C2.4 Sanzioni amministrative  | 2,54                        | 2,54   | 1,63%           | € 124.509         | € 3.138               | € 127.647            | € 71.819                          | € 199.465   | 1,42%           | € 0                      |
|  |   | C2.5 Metrologia legale  | 4,40                        | 4,40   | 2,83%           | € 234.371         | € 5.898               | € 240.269            | € 124.429                         | € 364.698   | 2,60%           | € 0                      |
|  |   | C2.6 Registro nazionale dei protesti  | 1,23                        | 1,23   | 0,79%           | € 61.455          | € 0                   | € 61.455             | € 34.871                          | € 96.325    | 0,69%           | € 0                      |
|  |   | C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi               | 4,06                        | 5,91   | 3,80%           | € 185.566         | € 4.680               | € 190.246            | € 114.115                         | € 304.362   | 2,17%           | € 92.200                 |
|  |   | C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci   | 1,92                        | 1,92   | 1,24%           | € 98.609          | € 0                   | € 98.609             | € 54.426                          | € 153.035   | 1,09%           | € 0                      |
|  |   | C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo | 0,00                        | 0,00   | 0,00%           | € 0               | € 0                   | € 0                  | € 0                               | € 0         | 0,00%           | € 0                      |
| C2.10 Tutela della proprietà industriale   |   | 1,53  | 1,53                        | 0,98%  | € 76.198        | € 0               | € 76.198              | € 43.135             | € 119.332                         | 0,85%       | € 0             |                          |

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**  
**Camera di commercio di Bologna**

| Macro Funzione                    | Tema (MacroProcesso)                                      | Funzione (Processo)  | Assorbimento FTE*    |               |                 | COSTI DI PROCESSO  |                       |                      |                                   |                     |                 | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|-----------------------------------|---|--|----------------------|---------------|-----------------|--------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|---------------------|-----------------|--------------------------|
|                                   |   |  | Personale dipendente | TOTALE        | Distribuzione % | COSTI DIRETTI      |                       |                      | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE              | Distribuzione % |                          |
|                                   |   |  |                      |               |                 | Costi personale    | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti |                                   |                     |                 |                          |
| D<br>Sviluppo della competitività | D1 Internazionalizzazione                                 | D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export                                 | 1,06                 | 1,06          | 0,68%           | € 63.632           | € 0                   | € 63.632             | € 29.943                          | € 93.575            | 0,67%           | € 13.000                 |
|                                   |   | D1.2 Servizi certificativi per l'export  | 4,04                 | 6,26          | 4,03%           | € 217.601          | € 39.214              | € 256.815            | € 177.107                         | € 433.922           | 3,09%           | € 0                      |
|                                   | D2 Digitalizzazione                                       | D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese) | 0,00                 | 0,00          | 0,00%           | € 0                | € 0                   | € 0                  | € 0                               | € 0                 | 0,00%           | € 6.100                  |
|                                   |   | D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale  | 5,23                 | 5,23          | 3,36%           | € 245.746          | € 190.470             | € 436.216            | € 63.973                          | € 500.189           | 3,56%           | € 0                      |
|                                   | D3 Turismo e cultura                                      | D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura                               | 0,72                 | 0,72          | 0,46%           | € 54.431           | € 0                   | € 54.431             | € 20.280                          | € 74.711            | 0,53%           | € 0                      |
|                                   | D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni             | D4.1 Orientamento  | 0,85                 | 0,85          | 0,55%           | € 49.520           | € 0                   | € 49.520             | € 17.232                          | € 66.752            | 0,48%           | € 0                      |
|                                   |   | D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro   | 0,14                 | 0,14          | 0,09%           | € 7.961            | € 0                   | € 7.961              | € 1.582                           | € 9.543             | 0,07%           | € 0                      |
|                                   |   | D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro   | 0,00                 | 0,00          | 0,00%           | € 0                | € 0                   | € 0                  | € 0                               | € 0                 | 0,00%           | € 0                      |
|                                   |   | D4.4 Certificazione competenze   | 0,00                 | 0,00          | 0,00%           | € 0                | € 0                   | € 0                  | € 0                               | € 0                 | 0,00%           | € 0                      |
|                                   | D5 Ambiente e sviluppo sostenibile                        | D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile  | 0,00                 | 0,00          | 0,00%           | € 0                | € 0                   | € 0                  | € 0                               | € 0                 | 0,00%           | € 0                      |
|                                   |   | D5.2 Tenuta albo gestori ambientali  | 4,00                 | 13,76         | 8,85%           | € 207.861          | € 1.468               | € 209.328            | € 389.161                         | € 598.489           | 4,27%           | € 0                      |
|                                   |   | D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale                                 | 0,33                 | 0,33          | 0,21%           | € 15.930           | € 90.574              | € 106.504            | € 9.246                           | € 115.750           | 0,82%           | € 0                      |
|                                   | D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti     | D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa  | 4,21                 | 5,32          | 3,42%           | € 227.082          | € 21.594              | € 248.676            | € 150.539                         | € 399.216           | 2,84%           | € 4.536.027              |
|                                   |   | D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni                              | 2,15                 | 2,15          | 1,38%           | € 89.574           | € 1.472               | € 91.046             | € 3.679                           | € 94.724            | 0,68%           | € 200.605                |
| D6.3 Osservatori economici        |   | 0,71   | 0,71                 | 0,46%         | € 37.382        | € 8.597            | € 45.979              | € 20.055             | € 66.034                          | 0,47%               | € 26.041        |                          |
| E<br>Magg-<br>D.A.                | E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale | E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale                             | 1,34                 | 2,45          | 1,58%           | € 83.008           | € 0                   | € 83.008             | € 69.286                          | € 152.295           | 1,09%           | € 3.303.204              |
| F<br>Altri servizi<br>camerali    | F1 Altri servizi a imprese e territorio                   | F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale  | 1,78                 | 1,78          | 1,15%           | € 98.916           | € 3.540               | € 102.456            | € 50.461                          | € 152.917           | 1,09%           | € 18.725                 |
|                                   |   | F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato             | 0,00                 | 0,00          | 0,00%           | € 0                | € 0                   | € 0                  | € 0                               | € 0                 | 0,00%           | € 0                      |
| <b>TOTALE</b>                     |   |  | <b>137,81</b>        | <b>155,55</b> | <b>100,00%</b>  | <b>€ 7.041.864</b> | <b>€ 3.035.323</b>    | <b>€ 10.077.188</b>  | <b>€ 3.955.274</b>                | <b>€ 14.032.462</b> | <b>100,00%</b>  | <b>€ 8.250.412</b>       |

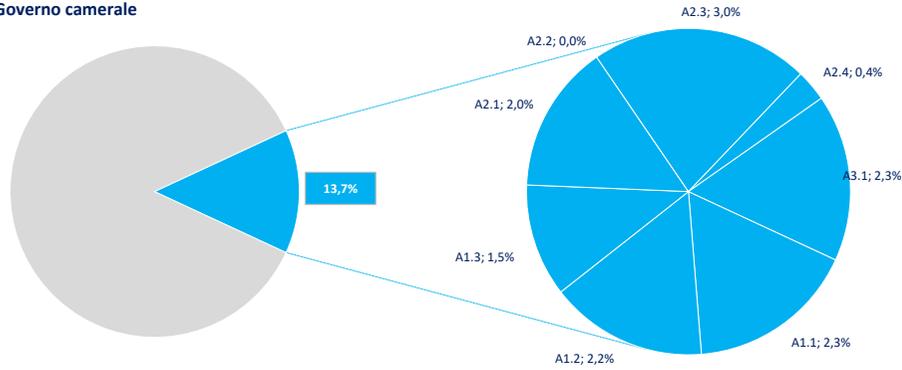
(\*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

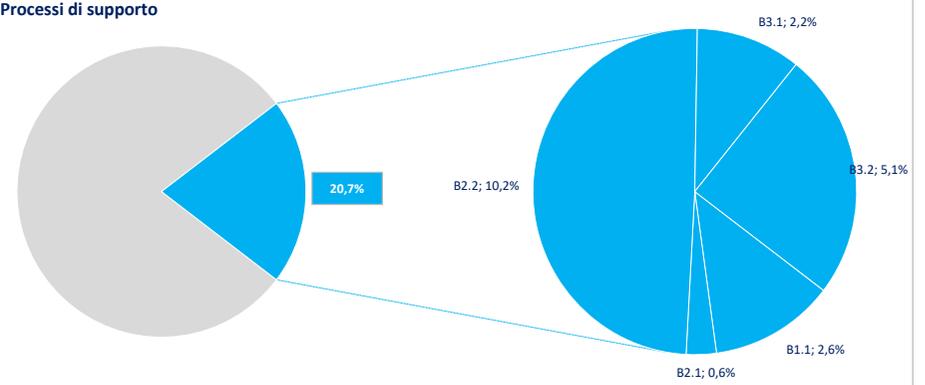


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)**

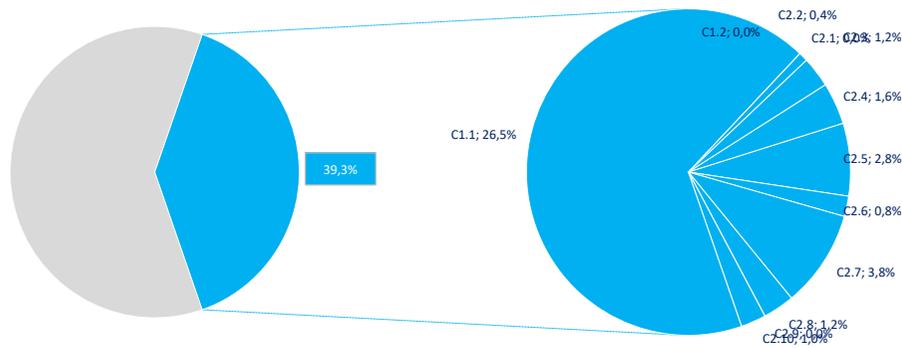
**A Governo camerale**



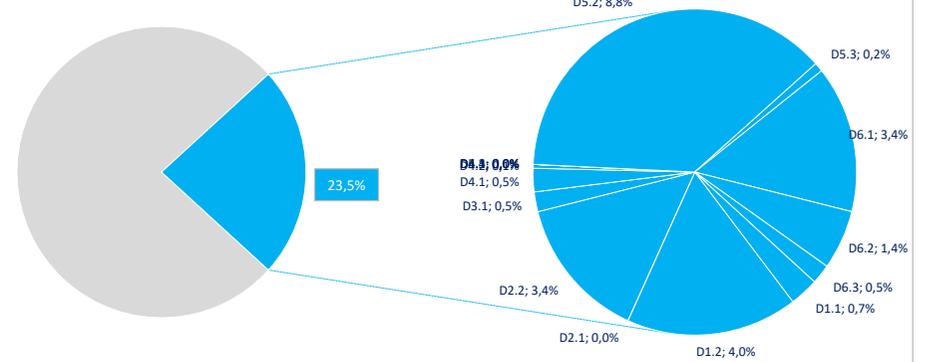
**B Processi di supporto**



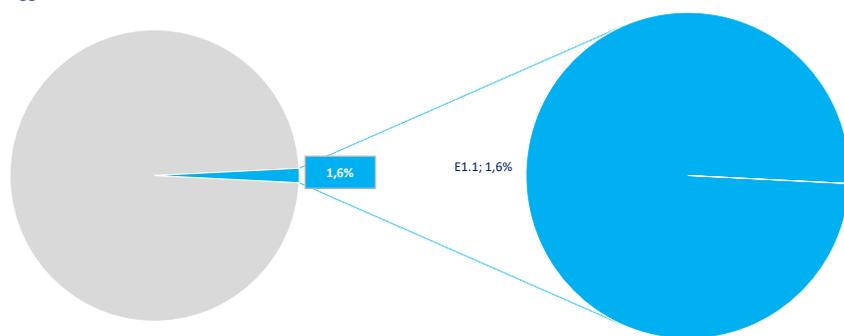
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

