

# PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO 2016 - 2018

## PREMESSA METODOLOGICA

Il documento è redatto ai sensi dell'art. 19 del D. Lgs. n. 91/2011 e del D.M. 27/03/2013, in materia di armonizzazione dei sistemi contabili delle pubbliche amministrazioni, della circolare Mise del 12/09/2013 e del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 18/09/2012.

Evidenzia gli obiettivi da perseguire da parte dell'Ente camerale e ne misura i risultati.

E' redatto, in relazione al triennio 2016-2018, con definizione dei target per l'anno 2016 e viene allegato al bilancio preventivo per l'esercizio 2016.

Il presente piano è stato determinato sulla base delle linee di intervento strategiche individuate dal Consiglio nella Relazione previsionale e Programmatica ed è **redatto sulla base dello schema fornito da Unioncamere nazionale**.

In allegato al bilancio consuntivo 2016 sarà predisposto il rapporto sui risultati che conterrà gli esiti delle azioni attuate e gli  
Nella sezione "*Iniziativa per l'economia*" le risorse indicate sono relative agli interventi economici. Non sono riportati in questa sede i costi di struttura come personale, ammortamenti, funzionamento.

## COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLA PERFORMANCE E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

L'Ente camerale ha sviluppato il ciclo della performance redigendo annualmente il piano della performance e la relazione sulla performance ai sensi del D. Lgs. 150/2009.

L'Ente nel redigere ora, ai sensi dei D.Lgs. 91/2011 e D.M. 27/03/2013 e circolare Mise del 12/09/2013, il piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio, da allegare al bilancio di previsione, opera in coerenza e raccordo con i documenti sopra richiamati.

Gli obiettivi individuati, come definiti con D.P.C.M. 12/12/2012, confluiscono pertanto all'interno del piano della performance 2016-2018. Eventuali variazioni od aggiornamenti relativi ad obiettivi riportati nel presente Piano, si riflettono pertanto nel piano della Performance e saranno illustrati a consuntivo nella Relazione sulla Performance 2016.

Il rapporto sui risultati da redigere a fine esercizio contenente le risultanze ottenute, verrà redatto in coerenza con la relazione

Missione	011	Competitività delle imprese	012	Regolazione dei mercati	016	Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo (studio formazione, informazione economica)	032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	005	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività ed innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo	004	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	005	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy	003	Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
Obiettivi	011-005-	Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale	012-004-	Giustizia Alternativa - Incentivare e diffondere gli strumenti di giustizia alternativa	016-005-	Internazionalizzazione - Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità	032-003-	Semplificare le procedure in essere attraverso la dematerializzazione dei flussi documentali. Razionalizzazione della gestione degli archivi camerati
			012-004-	Registro Imprese - Mantenere lo standard qualitativo e i livelli di qualità erogata e percepita dei servizi			032-003-	Gestione organizzativa ed ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente
			012-004-	Regolamentazione del Mercato - Sviluppo delle attività metrico-ispettive e di regolamentazione del mercato			032-003-	Valorizzazione del capitale umano, del know-how ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle aziende speciali. Aumentare l'efficienza della struttura
			012-004-	Qualità dei Servizi			032-003-	Trasparenza/Anticorruzione

Missione	011 - Competitività delle imprese						
Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività ed innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo						
COFOG	Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro						
Obiettivo	Titolo	Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale					
	Descrizione	Misure di sostegno a micro e piccole imprese per l'adozione di sistemi di sicurezza per prevenire e contrastare i fenomeni di microcriminalità : Pubblicazione bando per il sostegno a micro e piccole imprese per l'adozione di sistemi di sicurezza					
	Arco temporale per la realizzazione	2016					
	Centro di responsabilità	IV Settore: Area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione					
	Risorse finanziarie	€ 300.000,00					
	Codice	011-005-					
Nr indicatori associati		1					
Indicatore	N. imprese partecipanti 2016, N. imprese partecipanti 2015: 2016>2015.						
Cosa misura	Il numero di imprese che partecipano al bando						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	a > b	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	168	2016>2015	IV Settore	5%
Obiettivo	Titolo	Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale					
	Descrizione	Progetti per la promozione dello sviluppo del sistema imprenditoriale locale : Presentazione progetti agli organi camerati per lo sviluppo del sistema imprenditoriale locale					
	Arco temporale per la realizzazione	2016					
	Centro di responsabilità	IV Settore: Area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione					
	Risorse finanziarie	€ 1.306.224,00					
	Codice	011-005-					
Nr indicatori associati		1					
Indicatore	N. progetti presentati						
Cosa misura	Il numero di progetti presentati agli organi camerati						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	>=	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, log sito Internet	indicatore/obiettivi introdotto nel 2016	>=3	IV Settore	10%
Obiettivo	Titolo	Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale					
	Descrizione	Favorire l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro: sviluppo di percorsi formativi di alternanza scuola lavoro in coerenza con l'evoluzione normativa : Adesione studenti ad iniziative camerati di alternanza scuola lavoro					
	Arco temporale per la realizzazione	2016					
	Centro di responsabilità	I-III-IV Settore: Area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione, Area Comunicazione e statistica prezzi e borsa merci, Area Anagrafe Economica, Azienda speciale					
	Codice	011-005-					
	Nr indicatori associati		1				
Indicatore	N. studenti						
Cosa misura	Il numero di studenti che aderiscono alle iniziative						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	>=	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, log sito Internet	indicatore/obiettivi introdotto nel 2016	>=30	IV Settore	10%

Obiettivo	Titolo	<b>Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale</b>					
	Descrizione	<b>Favorire l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro: sviluppo di percorsi formativi di alternanza scuola lavoro in coerenza con l'evoluzione normativa</b> : Iscrizioni al registro nazionale scuola lavoro					
	Arco temporale per la realizzazione	2016					
	Centro di responsabilità	<b>I-III-IV Settore: Area anagrafe economica</b> , Area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione, Area					
	Codice	011-005-					
Nr indicatori associati		1					
Indicatore	N.iscrizioni						
Cosa misura	Il numero di iscrizioni al registro nel corso del 2016						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	>=	registro nazionale per l'alternanza scuola lavoro	indicatore/obiettivi introdotto nel 2016	>=10	III Settore	10%

Obiettivo	Titolo	<b>Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale</b>					
	Descrizione	<b>Favorire l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro: sviluppo di percorsi formativi di alternanza scuola lavoro in coerenza con l'evoluzione normativa</b> : Realizzazione campagna informativa					
	Arco temporale per la realizzazione	2016					
	Centro di responsabilità	<b>I- III-IV Settore: Area comunicazione e statistica prezzi e borsa merci</b> . Area Anagrafe Economica. Area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione, Azienda speciale					
	Risorse finanziarie	conto 325055 - "Oneri di Pubblicità oggetto di contenimento" € 9.180,00					
Codice	011-005-						
Nr indicatori associati		1					
Indicatore	N.uscite sui media						
Cosa misura	Il numero di comunicazioni informative uscite sui media						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	>=	elaborazione ufficio, software "rassegna stampa"	indicatore/obiettivi introdotto nel 2016	>=16	I Settore	10%

Obiettivo	Titolo	<b>Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale</b>					
	Descrizione	<b>Favorire l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro: sviluppo di percorsi formativi di alternanza scuola lavoro in coerenza con l'evoluzione normativa</b> : Sottoscrizione convenzioni con istituti scolastici, imprese, enti pubblici e privati, associazioni					
	Arco temporale per la realizzazione	2016					
	Centro di responsabilità	<b>I- III -IVSettore: Area comunicazione e statistica prezzi e borsa merci</b> . Area Anagrafe Economica. Area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione, Azienda speciale					
	Codice	011-005-					
Nr indicatori associati		1					
Indicatore	N.convenzioni						
Cosa misura	Il numero di convenzioni sottoscritte						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	>=	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivi introdotto nel 2016	>=3	I Settore	5%

**INIZIATIVE PER L'ECONOMIA 2016**

**Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale**

INTERVENTO	Missione e Programma	STANZIAMENTI 2016
Progetto start up - Progetto Fondo Perequativo gestito con Unioncamere regionale	11-005	48.000,00
Convenzione CAAB-CCIAA servizi innovativi FICO	11-005	55.000,00
Urban Center Bologna	32-003	1.000,00
Contributo a strutture di promozione turistica regionale e locale (APT)	11-005	74.112,00
Progetti per lo sviluppo economico	11-005	1.306.224,00
Pubblicazione bando per il sostegno a micro e piccole imprese per l'adozione di sistemi di sicurezza	11-005	300.000,00
C.I.C. - Contributo ordinario all'azienda speciale della Camera di Commercio	11-005	420.000,00
Partecipazione al fondo Perequativo L. 580 CON IPOTESI INTEGRAZIONE CONFIDI	32-003	€ 1.730.000,00
QUOTE ASSOCIATIVE: Contributo Ordinario Unioncamere Italiana	32-003	€ 331.000,00
QUOTE ASSOCIATIVE: Contributo Ordinario Unioncamere Regionale	32-003	€ 331.000,00
QUOTE ASSOCIATIVE: Quota consortile Infocamere	32-003	€ 77.000,00
<b>TOTALE</b>		<b>€ 4.673.336,00</b>

Missione	012 - Regolazione dei mercati						
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori						
COFOG	Servizi generali delle amministrazioni pubbliche / Servizi generali						
Obiettivo	Titolo	<b>Giustizia Alternativa - Incentivare e diffondere gli strumenti di giustizia alternativa</b>					
	Descrizione	Sviluppare e potenziare il servizio di mediazione e arbitrato per generare maggiori entrate. I Settore: Realizzazione campagna di comunicazione al fine di sviluppare e potenziare il servizio di mediazione e arbitrato. IV Settore: sviluppare il servizio di mediazione e arbitrato per generare maggiori entrate					
	Arco temporale per la realizzazione	2016					
	Centro di responsabilità	I -IV Settore: <b>Area comunicazione e statistica, prezzi e borsa merci, Area promozione ed internazionalizzazione</b>					
	Risorse finanziarie	conto 325055 - "Oneri di Pubblicità oggetto di contenimento" € 9.180,00					
	Codice	012-004-					
Nr indicatori associati		1					
Indicatore	conto "313027 - Ricavi servizi arbitrali e conciliativi": +5% rispetto al 2014 (€ 168.719,61)						
Cosa misura	L' incremento dei ricavi del servizio di mediazione e arbitrato rispetto all'anno indicato						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	a > b	Bilancio consuntivo 2016	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	+5% rispetto al 2014 (€ 168.719,61)	I Settore	10%
						IV Settore	20%
Obiettivo	Titolo	<b>Registro Imprese - Mantenere lo standard qualitativo e i livelli di qualità erogata e percepita dei servizi</b>					
	Descrizione	Migliorare la percentuale media di pratiche evase rispetto alla percentuale media di pratiche evase a livello nazionale : Miglioramento percentuale media di pratiche evase rispetto alla percentuale media di pratiche evase a livello nazionale					
	Arco temporale per la realizzazione	2016					
	Centro di responsabilità	III Settore: <b>Area anagrafe economica</b>					
	Codice	012-004-					
	Nr indicatori associati		1				
Indicatore	% Media Pratiche Evase BO; % Media Pratiche Evase (Dato nazionale)						
Cosa misura	La % Media di pratiche evase dal RI di Bologna rispetto alla % Media Nazionale.						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	a>b	cruscotto Infocamere Priamo	BO 95,12%, NAZ 90,47%	% Media BO > % Media NAZ	III Settore la misurazione del grado di raggiungimento dell'obiettivo viene effettuata al netto di eventi di natura straordinaria (es: direttiva servizi/PEC) per uniformità con il dato nazionale e/o processi	20%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Regolamentazione del Mercato - Sviluppo delle attività metrico-ispettive e di regolamentazione del mercato</b>					
	Descrizione	<b>Sviluppare e potenziare i servizi di regolamentazione del mercato</b> : Aumento produttività sottoprocesso "C1.1.4 Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA)"					
	Arco temporale per la realizzazione	2016					
	Centro di responsabilità	<b>III- IV Settore: Area anagrafe economica</b> Area Tutela del Mercato e del Consumatore.					
	Codice	012-004-					
Nr indicatori associati		1					
<b>Indicatore</b>	sottoprocesso "C1.1.4 Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA)" n.output 2016/FTE 2016; n. output 2014/ FTE 2014						
Cosa misura	L'aumento della produttività del sottoprocesso "accertamento violazioni amministrative"						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	percentuale	>	elaborazione ufficio (staff controllo di gestione), piattaforme Unioncamere Pareto e Kronos	indicatore/obiettivi introdotto nel 2016	n.output 2016/FTE 2016 > n. output 2014/ FTE 2014 (4035/2,374)	III Settore	15%
<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Regolamentazione del Mercato - Sviluppo delle attività metrico-ispettive e di regolamentazione del mercato</b>					
	Descrizione	<b>Sviluppare e potenziare i servizi di regolamentazione del mercato</b> : Aumento produttività processi "C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81", C2.5 Attività in materia di metrologia legale", "C2.7 Regolamentazione del mercato (escluso ambiente)"					
	Arco temporale per la realizzazione	2016					
	Centro di responsabilità	<b>IV- III Settore: Area tutela del mercato e del consumatore</b> , Area Anagrafe Economica .					
	Codice	012-004-					
Nr indicatori associati		1					
<b>Indicatore</b>	n.output 2016/FTE 2016; n. output 2014/ FTE 2014: 2016 +10% > 2014						
Cosa misura	L'aumento della produttività dei processi/sottoprocessi "C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81", C2.5 Attività in materia di metrologia legale", "C2.7 Regolamentazione del mercato (escluso ambiente)"						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	a > b	elaborazione ufficio (staff controllo di gestione), piattaforme Unioncamere Pareto e Kronos	indicatore/obiettivi introdotto nel 2016	2016 +10% > 2014	IV Settore	20%
<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Qualità dei Servizi</b>					
	Descrizione	<b>Migliorare la qualità dei servizi/procedimenti del settore</b> : Monitoraggio quadrimestrale tempi procedurali (procedimenti di cui all'Ordine di Servizio n. 15 del 29/10/2013 e s.m.i.) e rispetto/miglioramento degli standard per il 95% dei procedimenti del settore.					
	Arco temporale per la realizzazione	2016					
	Centro di responsabilità	<b>IIII- IV Settore:</b> tutto il settore					
	Codice	012-004-					
Nr indicatori associati		1					
<b>Indicatore</b>	Monitoraggio quadrimestrale tempi medi procedurali. N.procedimenti in linea o migliori di standard/N.procedimenti totali del settore						
Cosa misura	Il rispetto/miglioramento degli standard dei tempi dei procedimenti del settore						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	percentuale	> =	elaborazione ufficio	indicatore/obiettivi introdotto nel 2016	>=95%	III - IV Settore	5%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Qualita' dei Servizi</b>
	Descrizione	<b>Migliorare la qualità dei servizi/procedimenti del settore</b> : Miglioramento indice di Soddistrazione (IS) relativo al gradimento tempi di evasione delle pratiche dalla data di protocollazione alla data di evasione Registro Imprese, Attività Artigiane, Albi e Ruoli
	Arco temporale per la realizzazione	2016
	Centro di responsabilità	<b>III Settore: Area anagrafe economica</b>
	Codice	012-004-
	Nr indicatori associati	1

<b>Indicatore</b>	IS						
Cosa misura	il miglioramento dell'indice di soddisfazione dei tempi di evasione delle pratiche						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	percentuale	> =	Elaborazione ufficio (ufficio statistica CCIAA)	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	> =82%	III Settore	5%

<b>INIZIATIVE PER L'ECONOMIA 2016</b>			
<b>Giustizia alternativa:- incentivare e diffondere gli strumenti di giustizia alternativa. Regolamentazione del mercato - sviluppo delle attività metriche ispettive e di regolamentazione del mercato</b>			
<b>INTERVENTO</b>	<b>Missione e Programma</b>	<b>STANZIAMENTI 2016</b>	
Convenzione Laboratorio di Arezzo per analisi metalli preziosi	12-004	€	200,00
Analisi tecnica su prodotti ai fini del controllo sulla conformità ai requisiti di sicurezza	12-004	€	40.000,00
Sportello sicurezza e etichettatura alimentare	12-004	€	1.000,00
Commissioni arbitrali e conciliative	12-004	€	120.000,00
Esecuzione analisi frumento	11-005	€	2.000,00
Punto U.N.I.	12-004	€	900,00
<b>TOTALE</b>		<b>€</b>	<b>164.100,00</b>

Missione	016 - Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo (studio formazione, informazione economica)
----------	--

Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy
-----------	--

COFOG	<b>Affari economici</b> / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
-------	--

Obiettivo	Titolo	<b>Internazionalizzazione - Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità</b>
	Descrizione	<b>Attività informativa e seminariale rivolta alle imprese nei mercati oggetto delle attività promozionali dell' ICE (giornate paese):</b> Realizzazione di iniziative promozionali e seminari
	Arco temporale per la realizzazione	2016
	Centro di responsabilità	I-IV Settore <b>Area Promozione ed Internazionalizzazione. Area Comunicazione statistica prezzi e borsa Merce.</b>
	Codice	Azienda Speciale 011-005-
	Nr indicatori associati	1

<b>Indicatore</b>	N. iniziative promozionali e seminari						
<b>Cosa misura</b>	Il numero di iniziative promozionali e seminari realizzati						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	>=	elaborazione ufficio, software LWA	Indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	>=10	I-IV Settore	5%

INIZIATIVE PER L'ECONOMIA 2016			
<b>Internazionalizzazione. Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità</b>			
INTERVENTO	Missione e Programma	STANZIAMENTI 2016	
Altri progetti - Progetti estero CCIAA BO	16-005	€	7.650,00
Progetto Deliziando	16-005	€	6.414,00
Indagine statistica congiunturale condotta da Unioncamere	11-005	€	26.000,00
QUOTE ASSOCIATIVE: Quote associative CCIAA all'estero	16-005	€	7.000,00
<b>Totale</b>		<b>€</b>	<b>47.064,00</b>



Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
COFOG	<b>Servizi generali delle amministrazioni pubbliche</b> / Organi esecutivi e legislativi, attività finanziarie e fiscali e affari esteri

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Semplificare le procedure in essere attraverso la dematerializzazione dei flussi documentali. Razionalizzazione della gestione degli archivi camerali</b>					
	Descrizione	<b>Proseguimento dell'attività di dematerializzazione dei flussi documentali per la gestione dei processi</b> : Mappatura puntuale dei flussi documentali I-II-III-IV Settore compresi i workflow interni. Progressiva reale digitalizzazione dei flussi non ancora dematerializzati.					
	Arco temporale per la realizzazione	2016					
	Centro di responsabilità	<b>I-II-III-IV</b> Settore: <b>Tutte le Aree</b> . I Settore. Area leader di progetto: Area affari generali e legali.					
	Codice	032-003-					
	Nr indicatori associati	1					
<b>Indicatore</b>	Mappatura completa flussi del settore: digitalizzazione >=70% flussi. Verifiche ispettive SQ e dematerializzazione: esito positivo verifiche effettuate. N.output fotocopiatrici multifunzione in dotazione al settore: monitoraggio						
<b>Cosa misura</b>	Il flusso dei documenti diversi dal protocollo generale e ancora non dematerializzati e la progressiva reale digitalizzazione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	percentuale	>=	elaborazione ufficio, software Ge.doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	>=70%. esito positivo verifiche ispettive. N.output fotocopiatrici multifunzione: monitoraggio	I Settore	15%
						II-III Settore	10%
						IV Settore	5%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Semplificare le procedure in essere attraverso la dematerializzazione dei flussi documentali. Razionalizzazione della gestione degli archivi camerali</b>					
	Descrizione	<b>Ricollocazione degli archivi cartacei esternalizzati e della sede di Imola presso le sedi di Bologna, e allocazione dei risparmi conseguenti nel Piano di Razionalizzazione 2016-2018</b> : Ricollocazione degli archivi cartacei esternalizzati e della sede di Imola presso le sedi di Bologna con individuazione locali e loro predisposizione per il trasferimento degli archivi. (conseguente allocazione risparmi nel Piano di razionalizzazione 2016-2018).					
	Arco temporale per la realizzazione	2016					
	Centro di responsabilità	<b>I-II-III-IV</b> Settore: <b>Area affari generali e legali</b> . Area provveditorato. Tutte le Aree Palazzo Affari					
	Codice	032-003-					
	Nr indicatori associati	1					
<b>Indicatore</b>	Data ricollocazione materiale archivio						
<b>Cosa misura</b>	La scadenza temporale entro la quale sarà ricollocato l'archivio cartaceo						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<=	elaborazione ufficio, software LWA	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	<= 30/09/2016	I Settore	20%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Semplificare le procedure in essere attraverso la dematerializzazione dei flussi documentali. Razionalizzazione della gestione degli archivi camerali</b>					
	Descrizione	<b>Ricollocazione degli archivi cartacei esternalizzati e della sede di Imola presso le sedi di Bologna, e allocazione dei risparmi conseguenti nel Piano di Razionalizzazione 2016-2018</b> : Individuazione locali e loro predisposizione per il trasferimento degli archivi					
	Arco temporale per la realizzazione	2016					
	Centro di responsabilità	<b>I-II-III-IV</b> Settore: <b>Area Provveditorato</b> . Area affari generali e legali. Tutte le Aree Palazzo Affari					
	Codice	032-003-					
	Nr indicatori associati	1					
<b>Indicatore</b>	Data individuazione adeguamento e predisposizione locali						
<b>Cosa misura</b>	La scadenza temporale entro la quale saranno individuati e predisposti i locali						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<=	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	<= 30/06/2016	II Settore	10%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Semplificare le procedure in essere attraverso la dematerializzazione dei flussi documentali. Razionalizzazione della gestione degli archivi camerati</b>					
	Descrizione	<b>Ricollocazione degli archivi cartacei esternalizzati e della sede di Imola presso le sedi di Bologna, e allocazione dei risparmi conseguenti nel Piano di Razionalizzazione 2016-2018:</b> Ricollocazione archivio esternalizzato DOGE presso i locali di Bologna					
	Arco temporale per la realizzazione	2016					
	Centro di responsabilità	<b>I-II-III-IV</b> Settore: <b>Area anagrafe economica</b> , Area affari generali e legali, Area provveditorato. Tutte le Aree Palazzo Affari					
	Codice	032-003-					
Nr indicatori associati		1					
<b>Indicatore</b>	Data ricollocazione archivio esternalizzato DOGE presso i locali di Bologna						
<b>Cosa misura</b>	La scadenza temporale entro la quale sarà ricollocato l'archivio esternalizzato DOGE presso i locali di Bologna						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<=	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	<= 30/09/2016	III Settore	10%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Semplificare le procedure in essere attraverso la dematerializzazione dei flussi documentali. Razionalizzazione della gestione degli archivi camerati</b>					
	Descrizione	<b>Ricollocazione degli archivi cartacei esternalizzati e della sede di Imola presso le sedi di Bologna, e allocazione dei risparmi conseguenti nel Piano di Razionalizzazione 2016-2018:</b> Razionalizzazione e ricollocazione archivi IV Settore funzionale al rientro degli archivi di Imola ed esternalizzati					
	Arco temporale per la realizzazione	2016					
	Centro di responsabilità	<b>I-II-III-IV</b> Settore: <b>Area promozione e internazionalizzazione, Area tutela del mercato e ambiente</b> , Area affari generali e legali, Area provveditorato. Tutte le Aree Palazzo Affari					
	Codice	032-003-					
Nr indicatori associati		1					
<b>Indicatore</b>	Data razionalizzazione e ricollocazione archivi IV Settore funzionale al rientro degli archivi di Imola ed esternalizzati						
<b>Cosa misura</b>	La scadenza temporale entro la quale sarà ricollocato l'archivio del IV Settore funzionale al rientro degli archivi di Imola ed esternalizzati						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<=	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	<= 30/09/2016	IV Settore	5%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Gestione organizzativa ed ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente</b>					
	Descrizione	<b>Prosecuzione delle attività di ottimizzazione della gestione del patrimonio immobiliare. Affidamento lavori di ristrutturazione Palazzo Affari. Conseguimento certificato antincendio Palazzo Mercanzia e di ogni ulteriore certificazione necessaria per utilizzo di Palazzo Mercanzia per eventi e uffici. Alienazione immobili (delegazione di Imola, via Zoccoli, locali Ex-Promo Bologna):</b> Affidamento lavori di ristrutturazione di PA					
	Arco temporale per la realizzazione	2016					
	Centro di responsabilità	<b>II</b> Settore <b>Area provveditorato</b>					
	Risorse finanziarie	conto 325054 "Oneri di Pubblicità non oggetto di contenimento" € 10.000 (pubblicazione bando)					
Codice	032-003-						
Nr indicatori associati		1					
<b>Indicatore</b>	Data affidamento lavori						
<b>Cosa misura</b>	La scadenza temporale entro la quale saranno affidati i lavori						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<=	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	<= 31/12/2016	II Settore	20%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Gestione organizzativa ed ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente</b>					
	Descrizione	<b>Prosecuzione delle attività di ottimizzazione della gestione del patrimonio immobiliare. Affidamento lavori di ristrutturazione Palazzo Affari. Conseguimento certificato antincendio Palazzo Mercanzia e di ogni ulteriore certificazione necessaria per utilizzo di Palazzo Mercanzia per eventi e uffici. Alienazione immobili (delegazione di Imola, via Zoccoli, locali Ex-Promo Bologna):</b> Conseguimento certificato antincendio e ogni ulteriore certificazione necessaria per utilizzo PM per eventi e uffici					
	Arco temporale per la realizzazione	2016					
	Centro di responsabilità	<b>II Settore Area provveditorato</b>					
	Risorse finanziarie	conto 111005 "Manutenzioni straordinarie su fabbricati non oggetto di contenimento" €. 80.000					
	Codice	032-003-					
	Nr indicatori associati	1					
<b>Indicatore</b>	Data conseguimento certificati						
Cosa misura	La scadenza temporale entro la quale saranno ottenuti i certificati antincendio						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<=	ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivi introdotto nel 2016	<= 31/12/2016	II Settore	15%
<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Gestione organizzativa ed ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente</b>					
	Descrizione	<b>Prosecuzione delle attività di ottimizzazione della gestione del patrimonio immobiliare. Affidamento lavori di ristrutturazione Palazzo Affari. Conseguimento certificato antincendio Palazzo Mercanzia e di ogni ulteriore certificazione necessaria per utilizzo di Palazzo Mercanzia per eventi e uffici. Alienazione immobili (delegazione di Imola, via Zoccoli, locali Ex-Promo Bologna):</b> Pubblicazione bando/bandi alienazione immobili Imola, via Zoccoli, locali ex-Promo Bologna					
	Arco temporale per la realizzazione	2016					
	Centro di responsabilità	<b>II Settore Area provveditorato</b>					
	Risorse finanziarie	conto 325054 "Oneri di Pubblicità non oggetto di contenimento" € 5.000 (pubblicazione bando)					
	Codice	032-003-					
	Nr indicatori associati	1					
<b>Indicatore</b>	Data di Pubblicazione dei bandi						
Cosa misura	La scadenza temporale entro la quale saranno pubblicati i bandi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<=	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, log sito Internet	indicatore/obiettivi introdotto nel 2016	<= 31/12/2016	II Settore	15%
<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Valorizzazione del capitale umano, del know-how ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle aziende speciali. Aumentare l'efficienza della struttura</b>					
	Descrizione	<b>Aggiornamento dei rapporti finanziari, contrattuali e gestionali tra CCIAA e AS con adozione di nuova Convenzione:</b> Approvazione nuova convenzione con AS					
	Arco temporale per la realizzazione	2016					
	Centro di responsabilità	<b>I-II Settore: Area affari generali e e legali, Area risorse finanziarie, Area provveditorato, Azienda speciale</b>					
	Risorse finanziarie	conto 111005 "Manutenzioni straordinarie su fabbricati non oggetto di contenimento" €. 80.000					
	Codice	032-003-					
	Nr indicatori associati	1					
<b>Indicatore</b>	Data approvazione nuova convenzione da parte di organi camerali						
Cosa misura	La scadenza temporale entro la quale sar' approvata la nuova convenzione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<=	software LWA	indicatore/obiettivi introdotto nel 2016	<= 31/03/2016	I Settore	10%
						II Settore	5%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Valorizzazione del capitale umano, del know-how ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle aziende speciali. Aumentare l'efficienza della struttura</b>					
	Descrizione	<b>Prosecuzione delle attività relative all'applicazione della metodologia dei costi standard. Progressivo ed effettivo corretto dimensionamento tramite Benchmarking FTE con cluster di Camere omogenee - Firenze, Genova, Padova- (Scostamento Δ FTE Bologna ≤ 10% rispetto a benchmark) :</b> Corretto dimensionamento FTE dei processi. Riduzione scostamento Δ FTE Bologna ≤ 10% rispetto a benchmark					
	Arco temporale per la realizzazione	2016					
	Centro di responsabilità	<b>I-II-III-IV</b> Settore: <b>Dirigenti dei 4 Settori</b> , Staff Controllo di Gestione					
	Codice	032-003-					
Nr indicatori associati		1					
<b>Indicatore</b>	Scostamento Δ FTE Bologna rispetto a benchmark processi (Fi Ge Pd annualità 2014/2016)						
<b>Cosa misura</b>	Il corretto dimensionamento FTE dei processi camerali						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	percentuale	<=	elaborazione ufficio (staff controllo di gestione), piattaforme Unioncamere Parato e Kranc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	<= 10%	I-II-III Settore	10%
						IV Settore	5%
<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Valorizzazione del capitale umano, del know-how ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle aziende speciali. Aumentare l'efficienza della struttura</b>					
	Descrizione	<b>Attivazione telelavoro:</b> Attivazione del telelavoro					
	Arco temporale per la realizzazione	2016					
	Centro di responsabilità	<b>I-II-III-IV</b> Settore: Area personale, Area provveditorato, Staff servizi informatici, per attività preliminari. Area leader di progetto: Area personale. <b>Tutte le Aree</b> per l'attivazione					
	Codice	032-003-					
Nr indicatori associati		1					
<b>Indicatore</b>	≥ 8 unità di personale (per intera CCIAA)						
<b>Cosa misura</b>	Il numero di dipendenti per i quali viene attivato il telelavoro						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	>=	elaborazione ufficio, software LWA	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	>=8	I-II-III Settore	10%
						IV Settore	5%
<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Trasparenza/Anticorruzione</b>					
	Descrizione	<b>Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici. :</b> Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente"					
	Arco temporale per la realizzazione	2016					
	Centro di responsabilità	<b>I-II-III-IV</b> Settore: <b>tutti i servizi camerali</b>					
	Codice	032-003-					
Nr indicatori associati		1					
<b>Indicatore</b>	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente						
<b>Cosa misura</b>	La % delle sezioni del sito popolate secondo gli adempimenti previsti dal D.Lgs 33/2013						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	percentuale	>=	Elaborazione ufficio (monitoraggio Fnte)	94,55% (II quad)	>=95%	I-II-III-IV Settore	5%