

# PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO 2017

## PREMESSA METODOLOGICA

Il documento è redatto ai sensi dell'art. 19 del D. Lgs. n. 91/2011 e del D.M. 27/03/2013, in materia di armonizzazione dei sistemi contabili delle pubbliche amministrazioni, della circolare Mise del 12/09/2013 e del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 18/09/2012.

Evidenzia gli obiettivi perseguiti da parte dell'ente camerale e ne misura i risultati.

E' redatto, in relazione al 2017 con definizione dei risultati per l'anno 2017 e viene allegato al bilancio di esercizio 2017.

Il presente piano è stato determinato sulla base delle linee di intervento strategiche individuate dal Consiglio nella Relazione previsionale e Programmatica ed è **redatto sulla base dello schema fornito da Unioncamere nazionale.**

## COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLA PERFORMANCE E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

L'ente camerale ha sviluppato il ciclo della performance redigendo annualmente il piano della performance e la relazione sulla performance ai sensi del D. Lgs. 150/2009.

La camera nel redigere ai sensi dei D.Lgs. 91/2011 e D.M. 27/03/2013 e circolare Mise del 12/09/2013, il piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio, da allegare al bilancio di esercizio 2017, opera in coerenza e raccordo con i documenti sopra richiamati.

Gli obiettivi individuati, come definiti con D.P.C.M. 12/12/2012, nonché i risultati ottenuti sono pertanto i medesimi che verranno rendicontati con maggiore dettaglio nella Relazione sulla performance 2017, strumento appositamente previsto dalla normativa vigente per la valutazione delle prestazioni e per l'analisi dettagliata delle attività nell'anno di riferimento.

<b>Missione</b>	<b>011</b>	<b>Competitività delle imprese</b>	<b>012</b>	<b>Regolazione dei mercati</b>	<b>016</b>	<b>Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo (studio formazione, informazione economica)</b>	<b>032</b>	<b>Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche</b>
<b>Programma</b>	005	<u>Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività ed innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo</u>	004	<u>Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori</u>	005	<u>Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy</u>	002-003	<u>Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza</u>
<b>Obiettivi</b>	011-005-	Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale	012-004-	Giustizia Alternativa - Incentivare e diffondere gli strumenti di giustizia alternativa	016-005-	Internazionalizzazione - Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità	032-003-	Gestione organizzativa e ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente
			012-004-	Valorizzazione del patrimonio informativo del Registro Imprese		032-003-	Valorizzazione del know-how, del capitale umano, ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle aziende speciali. Aumentare l'efficienza della struttura	
			012-004	Qualità dei servizi		032-003-	Trasparenza/Anticorruzione	

Missione	011 - Competitività delle imprese
----------	-----------------------------------

Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività ed innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
-----------	---

COFOG	<b>Affari economici</b> / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
-------	--

<b>Obiettivo</b>	Titolo		<b>Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale</b>					
	Descrizione		<b>Assistenza alle start-up e alla nascita di nuove imprese. Servizio di assistenza qualificata alle imprese</b>					
	Arco temporale per la realizzazione		2017					
	Codice		011-005-					
Obiettivo operativo	<b>Realizzazione campagna informativa</b>							
Indicatore	N. uscite sui media							
Cosa misura	Il numero di notizie relative ai servizi di assistenza alle start-up e per la nascita di nuove imprese offerti dalla camera, riportate dai media							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Risultato ottenuto anno 2017	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= X	elaborazione ufficio, software "rassegna stampa"	indicatore/obiettivi introdotto nel 2017	N >= 7	I Settore, area comunicazione e statistica	39	5%
Obiettivo operativo	<b>Garantire celerità ed efficienza del servizio Assistenza Qualificata alle Imprese nell'evasione delle pratiche</b>							
Indicatore	Tempo medio di evasione delle pratiche AQI							
Cosa misura	Il tempo medio di evasione delle pratiche pervenute tramite lo sportello AQI							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Risultato ottenuto	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N <= X	elaborazione ufficio, cruscotto Infocamere Priamo	indicatore/obiettivi introdotto nel 2017	Tempo medio di evasione pratiche AQI. Art 24 c.a.d. iscrizione provvisoria : <= 10gg., iscriz. sez.spec: <= 5gg. Art 25 c.a.d. <= 5gg. i tempi sono calcolati dalla data di protocollazione e al netto dei tempi di sospensione	III Settore, area anagrafe economica	3,31 gg 0 gg. //	25%

Obiettivo operativo	<b>Incrementare le attività di assistenza alle start-up e per la nascita di nuove imprese</b>							
Indicatore	N. servizi di assistenza erogati a startup innovative e tradizionali tramite lo sportello Genesi 2017 > N. servizi di assistenza erogati a startup innovative e tradizionali tramite lo sportello Genesi 2016. N.servizi di assistenza erogati a startup innovative e tradizionali tramite lo sportello Genesi 2017							
Cosa misura	Il numero di utenti serviti dallo sportello Genesi							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Risultato ottenuto	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	a > b	elaborazione ufficio	(n. 221 utenti nel 2016)	N 2017 > N 2016 N utenti 2017 > 180	IV Settore, area promozione ed internazionalizzazione (Obiettivo e target variato come da delibera di Giunta 113 del 20 06 2017 e 131 del 04 07 2017)	211	10%

Obiettivo	Titolo	<b>Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale</b>						
	Descrizione	<b>Iniziative di valorizzazione del quartiere fieristico</b>						
	Arco temporale per la realizzazione	2017						
	Risorse finanziarie	3.000.000 (cod 32-002)						
	Codice	011-005-						
Obiettivo operativo	<b>Presentazione agli organi camerali di provvedimenti relativi alla valorizzazione del quartiere fieristico (conferimenti/aumenti di capitale/altre iniziative)</b>							
Indicatore	N.provvedimenti presentati							
Cosa misura	Il numero di provvedimenti presentati agli organi camerali							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Risultato ottenuto anno 2017	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	$N \geq X$	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivi introdotto nel 2017	$\geq 3$	I Settore, area affari generali, area comunicazione e statistica	5	20%
Obiettivo operativo	<b>Ottenimento perizia relativa a Palazzo Affari</b>							
Indicatore	Data ottenimento perizia							
Cosa misura	Il termine entro il quale ottenere la perizia							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Risultato ottenuto	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	$N \leq X$	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivi introdotto nel 2017	$\leq 15/01/2017$	II Settore, area provveditorato (Giunta approvazione bilancio preventivo ed assegnazione obiettivi in data 06/12/2016)	13/12/2016	20%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale</b>						
	Descrizione	<b>Ricerca di forme di cofinanziamento per progetti di promozione economica/vigilanza tutela regolamentazione del mercato/arbitrato conciliazione</b>						
	Arco temporale per la realizzazione	2017						
	Codice	011-005-						
Obiettivo operativo	<b>Presentazione agli organi camerali di progetti in cofinanziamento</b>							
Indicatore	N.progetti							
Cosa misura	Il numero di progetti in cofinanziamento presentati agli organi camerali							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Risultato ottenuto anno 2017	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	$N \geq X$	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivi introdotto nel 2017	$\geq 2$	IV Settore, area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione, area tutela del mercato e del consumatore e ambiente	2	15%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale</b>						
	Descrizione	<b>Favorire l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro: sviluppo di percorsi di alternanza scuola lavoro e job-placement</b>						
	Arco temporale per la realizzazione	2017						
	Codice	011-005-						
Obiettivo operativo	<b>Iniziative per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro che mettano in relazione imprese e giovani qualificati</b>							
Indicatore	Data sottoscrizione convenzione con Università di Bologna per la promozione presso le imprese dei profili degli studenti laureati							
Cosa misura	Il termine entro il quale sottoscrivere la convenzione							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Risultato ottenuto	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	$N \leq x$	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2017	<del><math>\leq 30/09/2017</math></del> $\leq 31/12/2017$	IV Settore, area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione (Target variato come da delibera di Giunta n. 183 del 14/11/2017)	20/12/2017	10%
Obiettivo operativo	<b>Attivazione di percorsi di alternanza scuola lavoro</b>							
Indicatore	N. incontri con le scuole superiori dell'area metropolitana bolognese							
Cosa misura	Il numero di concontri effettuati dalla camera con le scuole bolognesi							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Risultato ottenuto	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	$N \geq x$	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2017	<del><math>\geq 10</math></del> $\geq 45$	IV Settore, area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione (Target variato come da delibera di Giunta 113 del 20 06 2017 e 131 del 04 07 2017)	65	10%

Missione	012 - Regolazione dei mercati							
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori							
COFOG	Servizi generali delle amministrazioni pubbliche / Servizi generali							
Obiettivo	Titolo	<b>Giustizia Alternativa - Incentivare e diffondere gli strumenti di giustizia alternativa</b>						
	Descrizione	<b>Sviluppare e potenziare il servizio di mediazione e arbitrato attraverso la sottoscrizione di accordi/convenzioni/intese con soggetti pubblici e privati</b>						
	Arco temporale per la realizzazione Codice	2017 012-004-						
Obiettivo operativo	<b>Realizzazione campagna informativa</b>							
Indicatore	N. uscite sui media							
Cosa misura	Il numero di notizie relative ai servizi di mediazione e arbitrato offerti dalla camera, riportate dai media							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Risultato ottenuto anno 2017	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= X	elaborazione ufficio, software "rassegna stampa"	indicatore/obiettivi introdotto nel 2017	N>=7	I Settore, area comunicazione e statistica	17	5%
Obiettivo operativo	<b>Sottoscrizione di accordi/intese/convenzioni con soggetti pubblici e privati inerenti i servizi di mediazione e arbitrato</b>							
Indicatore	N.accordi/intese/convenzioni sottoscritte							
Cosa misura	Il numero di accordi/intese convenzioni sottoscritte dalla camera con altri soggetti pubblici e/o privati							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Risultato ottenuto anno 2017	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= X	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivi introdotto nel 2017	N>= 2	IV Settore, area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione	2	10%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Valorizzazione del patrimonio informativo del Registro Imprese</b>						
	Descrizione	<b>Sviluppo insieme ad Infocamere di un prototipo nazionale di valorizzazione dei big data del registro imprese</b>						
	Arco temporale per la realizzazione	2017						
	Codice	012-004-						
Obiettivo operativo	<b>Presentazione agli organi camerali del progetto relativo alla valorizzazione dei dati del registro imprese</b>							
Indicatore	Data presentazione progetto							
Cosa misura	Il termine entro il quale presentare il progetto agli organi camerali							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Risultato ottenuto anno 2017	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	N <= X	elaborazione ufficio, software IWA. Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2017	<= 30/09/2017	I Settore, area comunicazione e statistica	12/09/2017	20%
Obiettivo operativo	<b>Presentazione agli organi camerali del progetto relativo alla valorizzazione dei dati del registro imprese</b>							
Indicatore	Data presentazione progetto							
Cosa misura	Il termine entro il quale presentare il progetto agli organi camerali							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Risultato ottenuto	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	N <= X	elaborazione ufficio, software IWA. Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2017	<= 30/09/2017	III Settore, area anagrafe economica	12/09/2017	20%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Qualità dei servizi</b>						
	Descrizione	<b>Migliorare la qualità dei servizi/procedimenti</b>						
	Arco temporale per la realizzazione	2017						
	Codice	012-004-						
Obiettivo operativo	<b>Miglioramento % media di pratiche evase rispetto alla % media di pratiche evase a livello nazionale</b>							
Indicatore	% Media Pratiche Evase BO; % Media Pratiche Evase (Dato nazionale)							
Cosa misura	La % Media di pratiche evase dal RI di Bologna rispetto alla % Media Nazionale.							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Risultato ottenuto anno 2017	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	a > b	cruscotto Infocamere Priamo (la misurazione del grado di raggiungimento dell'obiettivo viene effettuata al netto di eventi di natura straordinaria (es: direttiva servizi/PEC) per uniformità con il dato nazionale e/o processi atticcheck)	al 30/08/2016 BO 96,25%, NAZ 91,95%	% Media BO > % Media NAZ	III Settore, anagrafe economica	(BO 95,39%, dato Naz. 91,61%)= 1,04	25%
Obiettivo operativo	<b>Monitoraggio quadrimestrale tempi procedurali (procedimenti di cui all'Ordine di Servizio n. 15 del 29/10/2013 e s.m.i.) e rispetto/miglioramento degli standard per il 95% dei procedimenti del settore.</b>							
Indicatore	Monitoraggio quadrimestrale tempi medi procedurali. N.procedimenti in linea o migliori di standard/N.procedimenti totali del settore							
Cosa misura	Il rispetto/miglioramento degli standard dei tempi dei procedimenti del settore							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Risultato ottenuto anno 2017	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	percentuale	N > = x	elaborazione ufficio	al 30/08/2016 100%	>=95%	IV Settore, area promozione internazionalizzazione conciliazione e arbitrato, area tutela del mercato e ambiente	99,90%	10%

Missione	016 - Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo (studio formazione, informazione economica)
----------	--

Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy
-----------	--

COFOG	<b>Affari economici</b> / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
-------	--

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Internazionalizzazione - Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità</b>							
	Descrizione	<b>Attività informativa e seminariale rivolta alle imprese</b>							
	Arco temporale per la realizzazione	2017							
	Codice	016-005-							
Obiettivo operativo	<b>Aumentare il numero di iscritti rispetto al 2016</b>								
Indicatore	N. iscritti 2017 > N.iscritti 2016								
Cosa misura	Il numero di iscritti ai seminari realizzati								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Risultato ottenuto	Peso per Settore	
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	a>b	elaborazione ufficio, software LWA	Indicatore/obiettivo introdotto nel 2017	N iscritti 2017 (totale camera) >N. iscritti 2016 (totale camera)	I Settore, area comunicazione e statistica	2629>2163	5%	
Obiettivo operativo	<b>Aumentare il numero di iscritti rispetto al 2016 relativamente ai seminari inerenti aree IV settore</b>								
Indicatore	N.iscritti 2017 (seminari aree IV settore) > N.iscritti 2016 (seminari aree IV settore)								
Cosa misura	Il numero di iscritti ai seminari realizzati dalle aree del IV settore								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Risultato ottenuto anno 2017	Peso per Settore	
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	a>b	elaborazione ufficio, software LWA	Indicatore/obiettivo introdotto nel 2017	N.iscritti 2017 (intesi come partecipanti) > N.iscritti 2016 (intesi come partecipanti)	IV Settore, area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione	1349>1042	5%	

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	002-003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
COFOG	<b>Servizi generali delle amministrazioni pubbliche</b> / Organi esecutivi e legislativi, attività finanziarie e fiscali e affari esteri

Obiettivo	Titolo	<b>Gestione organizzativa e ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente</b>						
	Descrizione	<b>Prosecuzione delle attività di ottimizzazione della gestione del patrimonio immobiliare. Conseguimento certificato antincendio Palazzo Mercanzia e di ogni ulteriore certificazione necessaria per utilizzo di Palazzo Mercanzia per eventi e uffici. Alienazione immobili (delegazione di Imola, via Zoccoli, locali Ex-Promo Bologna)</b>						
	Arco temporale per la realizzazione	2017						
	Codice	032-003-						
Obiettivo operativo	<b>Predisposizione gara lavori di completamento interventi per il conseguimento del certificato antincendio e ogni ulteriore certificazione necessaria per utilizzo PM per eventi e uffici a seguito eventuale rilascio dei necessari pareri/atti altri enti coinvolti entro 31/8/2017.</b>							
Indicatore	Data scadenza avviso/bando di gara							
Cosa misura	La scadenza temporale dell'avviso/bando di gara per l'affidamento dei lavori per il completamento degli interventi a PM per il conseguimento del CPI							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Risultato ottenuto anno 2017	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	N<=X	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	Nel 2016 obiettivo inerente il del conseguimento certificato antincendio e ogni ulteriore certificazione necessaria per utilizzo Palazzo Mercanzia per eventi e uffici. Non raggiunto per cause esterne (delib giunta 167 del 25/10/2016)	<= 31/12/2017	II Settore, area provveditorato	In data 10/01/2017 (prot. arrivi CCIAA5687 del 26/01/2017) i VVF com.prov. hanno trasmesso parere favorevole condizionato al progetto dei lavori di PM per ottenere la CPI. In data 12/04/2017 con nota prot. 25290 la CCIAA ha presentato le integrazioni al progetto richieste dai VVF, in base alle elaborazioni TSC (prot. arrivo CCIAA19332 del 21/03/2017). La CCIAA ha richiesto alla Soprintendenza, in data 28/04/2017 con nota prot. 28628, l'autorizzazione all'esecuzione dei lavori. In agosto 2017, approfittando dei lavori HERA sotto via Castiglione, è stato chiesto di aggiungere la predisposizione degli allacciamenti CCIAA all'acquedotto per le manichette necessarie alla CPI. Sono inoltre stati fatti i necessari sopralluoghi con TSC per condividere le soluzioni idonee relative ai lavori per la CPI (es: vasca contenimento acqua nell'ex stamperia) dopo l'ottenimento del via dalla Soprintendenza. In data <b>03/11/2017</b> (prot.arrivo CCIAA 72910/2017) <b>la Soprintendenza ha chiesto integrazioni</b> agli elaborati grafici progettuali alla CCIAA e a TSC, che li ha inizialmente predisposti; TSC li sta elaborando. TSC è stata sollecitata in data 23/01/2018, successivamente si è tenuta riunione in data 02/02/2018 e ulteriore sopralluogo in data 15/03/2018	25%

Obiettivo operativo	<b>Vendita/alienazione immobili Imola, via Zoccoli, locali ex-Promo Bologna a seguito eventuale rilascio dei necessari pareri/atti altri enti coinvolti entro 30/6/2017.</b>							
Indicatore	Data alienazione immobili via Zoccoli. Completamento procedura tentata alienazione (ad es. asta, Ran notariato, trattativa diretta, ogni altra modalità possibile per il conseguimento dell'obiettivo entro il termine) altri immobili							
Cosa misura	Il termine entro il quale sono alienati/ gli immobili di via Zoccoli e sono completate le procedure di tentata alienazione relative ai restanti immobili							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Peso per Settore	
altra tipologia di indicatore	data	N<=X	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	Nel 2016 obiettivo inerente la sola pubblicazione entro il 31/12/2016 dei bandi per l'alienazione degli immobili via Zoccoli (delib giunta 167 del 25/10/2016). Raggiunto	<= 31/12/2017	II Settore, area provveditorato	Alienazione primo appartamento piano rialzato e autorimessa via Zoccoli con stipula rogito in data 27/03/2017. Alienazione secondo appartamento primo piano di via Zoccoli con stipula rogito in data 17/05/2017. IMOLA: ottenute perizia e APE, nonché, su ns richiesta del 21/09/2016 trattandosi di bene vincolato, l'autorizzazione alla vendita dal Ministero Beni culturali in data <b>07/07/2017</b> prot.CCIAA 45989 . Per poter liberare l'immobile è stata firmata il <b>05/12/2017</b> una convenzione per uno sportello CCIAA presso Comune Imola. E' inoltre stata presentata SCIA in sanatoria per poter conseguire abitabilità dal Comune di Imola (DetDir280 del 28/07/2017) e sono in corso approfondimenti con il Notaio e il condomino ASCOM per la concessione di una servitù di passaggio per parte degli impianti dell'immobile. EX PROMOBO: ottenuti Perizia e APE. A fine maggio l'immobile è stato liberato dagli uffici camerali e si stanno concludendo i lavori di divisione da PM, l'ultimo muro di divisione deve ancora essere autorizzato dalla Soprintendenza. E' stata ottenuta la pratica di scorporo dell'immobile da PM, che va aggiornata una volta conclusi i lavori di divisione; a seguito dell'aggiornamento verrà richiesta l'abitabilità al Comune di Bologna. Ottenuto in data 27/1/2017 nulla osta alla vendita dal Ministero dei Beni Culturali (prot. 6094) con richiesta di verifica dell'interesse culturale prima del decreto autorizzatorio; <b>trasmessa alla Soprintendenza</b> , dopo lungo iter, <b>in data 29/06/2017</b> prot. 44328.  Il Ministero dei Beni culturali in data 22/09/2017 (prot.arrivo CCIAA 61480) ha sospeso il procedimento, chiedendo ulteriori documenti che sono stati inoltrati immediatamente dalla CCIAA e il procedimento è stato riavviato dal Ministero in data 24/10/2017 (prot. arrivo CCIAA 73161 del 06/11/2017).	25%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Valorizzazione del know-how, del capitale umano, ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle aziende speciali. Aumentare l'efficienza della struttura</b>						
	Descrizione	<b>Attività di efficientamento della struttura e di costante monitoraggio e contestuale riduzione dei costi, con l'obiettivo di pervenire al pareggio di bilancio nel 2018</b>						
	Arco temporale per la realizzazione	2017						
	Codice	032-003-						
Obiettivo operativo	<b>Diminuire gli oneri correnti rispetto al 2016</b>							
Indicatore	Oneri correnti 2017 < oneri correnti 2016							
Cosa misura	La diminuzione degli oneri correnti rispetto al 2016							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Risultato ottenuto anno 2017	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	a < b	software LWA	indicatore/obiettivo introdotto nel 2017	Oneri correnti 2017 < oneri correnti 2016	I Settore, controllo di gestione	€ 17.695.426,17 (2017) ; € 17.608.503,35 (2016) +0,5% NB: oneri correnti calcolati come "incidenza dei costi strutturali" par 4 Relazione Performance: al netto degli interventi economici	5%
						II Settore		5%
						III Settore		5%
						IV Settore		5%
<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Valorizzazione del know-how, del capitale umano, ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle aziende speciali. Aumentare l'efficienza della struttura</b>						
	Descrizione	<b>Ideazione e sviluppo di nuovi prodotti e servizi in collaborazione e con il supporto formativo dell'azienda speciale</b>						
	Arco temporale per la realizzazione	2017						
	Codice	032-002-						
Obiettivo operativo	<b>Elaborazione a seguito delle attività formative dell' AS di nuovi prodotti servizi/ o soluzioni per significativo efficientamento/semplificazioni e delle attività, garantendo la massima partecipazione del personale camerale</b>							
Indicatore	% del personale camerale che partecipa ad almeno una iniziativa/incontro							
Cosa misura	La % del personale sul totale del personale camerale che partecipa ad almeno 1 incontro/iniziativa							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Risultato ottenuto anno 2017	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	percentuale	N >= x	elaborazione ufficio, dati forniti da azienda speciale	indicatore/obiettivo introdotto nel 2017	>= 95%	I Settore, tutte le aree	96,88%	10%
						II Settore, tutte le aree		10%
						III Settore, tutte le aree		10%
						IV Settore, tutte le aree		10%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Valorizzazione del know-how, del capitale umano, ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle aziende speciali. Aumentare l'efficienza della struttura</b>						
	Descrizione	<b>Razionalizzazione delle società partecipate e cessione delle quote non coerenti con missione camerale e ai sensi disposizioni decreto Madia</b>						
	Arco temporale per la realizzazione	2017						
	Codice	032-002						
Obiettivo operativo	<b>Presentazione agli organi camerali del progetto di razionalizzazione</b>							
Indicatore	Data presentazione agli organi camerali del progetto di razionalizzazione							
Cosa misura	Il termine entro il quale è presentato agli organi il progetto di razionalizzazione							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Risultato ottenuto anno 2017	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	N <=x	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2017	<del>← 30/04/2017</del> ≤ 30/09/2017	I Settore, area affari generali (Target variato come da decisione di Giunta verbale del 21 03 2017 e delibera Giunta 131 del 04 07 2017)	12/09/2017	5%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Valorizzazione del know-how, del capitale umano, ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle aziende speciali. Aumentare l'efficienza della struttura</b>						
	Descrizione	<b>Nuove procedure per il rinnovo del consiglio camerale a seguito della legge di riforma del sistema</b>						
	Arco temporale per la realizzazione	2017						
	Codice	032-002-						
Obiettivo operativo	<b>Trasmissione alla Regione Emilia Romagna dei dati inerenti il rinnovo del consiglio camerale</b>							
Indicatore	Data presentazione dei dati alla Regione Emilia Romagna							
Cosa misura	Il termine entro cui presentare alla Regione Emilia Romagna i dati relativi alla costituzione del consiglio							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Risultato ottenuto anno 2017	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<=	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2017	<= 01/12/2017 (salvo sospensioni a seguito richieste di integrazioni o correzioni)	I Settore, area affari generali, area comunicazione e statistica	Con nota prot. n. 80215 del 30.11.2017 l'Ente camerale ha comunicato al Presidente della Giunta Regionale E.R. la posticipazione della data di trasmissione dei dati a seguito di richieste di regolarizzazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del D.M. n. 156/2011 nonché in relazione ai successivi complessi e puntuali controlli da effettuare. Report definitivo inviato a Regione in data 08/02/2018 prot 9652	10%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Valorizzazione del know-how, del capitale umano, ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle aziende speciali. Aumentare l'efficienza della struttura</b>						
	Descrizione	<b>Aggiornamento del sito internet alla luce della riforma camerale e nella prospettiva della adozione di una nuova piattaforma tecnologica</b>						
	Arco temporale per la realizzazione	2017						
	Codice	032-003-						
Obiettivo operativo	<b>Aggiornamento delle sezioni del sito sulla nuova piattaforma tecnologica</b>							
Indicatore	% sezioni completamente aggiornate							
Cosa misura	La percentuale di sezioni del sito completamente aggiornate presenti sulla nuova piattaforma							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Risultato ottenuto anno 2017	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	percentuale	N >= x	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2017	>= 70%	I Settore, area comunicazione e statistica (leader di progetto), tutte le aree	76%	10%
						II Settore, tutte le aree		10%
						III Settore, tutte le aree		10%
						IV Settore, tutte le aree		10%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Trasparenza/Anticorruzione</b>						
	Descrizione	<b>Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.</b>						
	Arco temporale per la realizzazione	2017						
	Codice	032-003-						
Obiettivo operativo	<b>Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente"</b>							
Indicatore	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente							
Cosa misura	La percentuale delle sezioni del sito popolate secondo gli adempimenti previsti dal riformato D.Lgs 33/2013							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2017	Centro di responsabilità	Risultato ottenuto anno 2017	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	percentuale	N >= x	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.doc	al 30/08/2016 99 %	>=95%	I II III IV Settore, tutte le aree	96,81%	5%