

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO - CONSUNTIVO 2014

PREMESSA METODOLOGICA

Il documento è stato redatto ai sensi dell'art. 19 del D. Lgs. n. 91/2011 e del D.M. 27/03/2013, in materia di armonizzazione dei sistemi contabili delle pubbliche amministrazioni, della circolare Mise del 12/09/2013 e del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 18/09/2012.

Evidenzia gli obiettivi perseguiti da parte dell'Ente camerale e ne misura, a consuntivo, i risultati.

Nel primo anno di applicazione dello stesso, è stato realizzato prendendo in considerazione il triennio 2014-2016, con definizione dei target per l'anno 2014 e viene allegato oltre al bilancio preventivo e di aggiornamento, al bilancio di esercizio 2014, comprensivo in quest'ultimo caso dei risultati ottenuti.

Il presente piano è stato determinato sulla base delle linee di intervento strategiche individuate dal Consiglio nella Relazione previsionale e Programmatica ed è **redatto sulla base dello schema fornito da**

Eventuali indicatori di **outcome** "di impatto" che esprimono l'effetto che le azioni intraprese dalla Camera, insieme ad altri Enti e a fattori esterni produce sulla collettività e sul contesto socio-economico territoriale, saranno eventualmente inserite nelle successive versioni del Piano, al fine di permettere una corretta misurazione degli effetti delle attività messe in atto -che potranno così dispiegarsi in un lasso di tempo sufficiente- tale da permettere la corretta misurazione

In questa prima fase applicativa assoluta del Piano, le risorse economiche indicate sono quelle relative ai costi per interventi economici o per gli investimenti in immobilizzazioni finanziarie (riportate nel piano degli investimenti), senza indicare i costi di struttura come personale, ammortamenti, funzionamento. Sono altresì riportati -ove indicato- le risorse per investimenti per ristrutturazioni/restauri/manutenzioni straordinarie inerenti

COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLA PERFORMANCE E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

L'Ente camerale ha sviluppato il ciclo della performance redigendo annualmente il piano della performance e la relazione sulla performance ai sensi del D. Lgs. 150/2009.

L'Ente nel redigere ora, ai sensi dei D.Lgs. 91/2011 e D.M. 27/03/2013 e circolare Mise del 12/09/2013, il piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio a consuntivo, da allegare al bilancio di esercizio, opera in coerenza e raccordo con i documenti sopra richiamati.

Gli obiettivi individuati e consuntivati, come definiti con D.P.C.M. 12/12/2012, sono già confluiti all'interno della Relazione sulla performance in corso di approvazione.

Il presente rapporto sui risultati è redatto in coerenza con la relazione sulla performance, di cui al D.Lgs

Missione	011	Competitività delle imprese	012	Regolazione dei mercati	016	Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo (studio formazione, informazione economica)	032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	005	<u>Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale</u>	004	<u>Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori</u>	005	<u>Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy</u>	004	<u>Servizi generali, formativi e approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche</u>
Obiettivi	011-005-	Accoglienza e Infrastrutture - Sviluppare turismo in ingresso, promuovendo le qualità/eccellenze del territorio. Affiancare Aeroporto, Fiera e Interporto nelle strategie di espansione. Sinergie con Almamater e Comune	012-004-	Registro Imprese - Mantenere lo standard qualitativo e gli importanti livelli di qualità erogata e percepita dei servizi	016-005-	Internazionalizzazione - Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità	032-004-	Gestione immobiliare - Ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente
	011-005-	Rimodulazione delle politiche promozionali nella prospettiva di riforma degli enti camerali	012-004-	Giustizia alternativa - Incentivare gli strumenti di giustizia alternativa. Garantire un servizio di conciliazione efficiente ed efficace per una più celere risoluzione delle controversie			032-004-	Valorizzazione del capitale umano - Valorizzazione del know-how, del capitale umano ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle Aziende Speciali
	011-005-	Agroalimentare - Sostegno al settore agroalimentare e alle produzioni di qualità	012-004-	Qualità dei servizi			032-004-	Accountability - Perseguire la massima trasparenza
	011-005-	Qualità dei servizi					032-004-	Semplificazione - Semplificare e rendere più efficienti le procedure attraverso la dematerializzazione dei flussi documentali
							032-004-	Qualità dei servizi

Missione	011 - Competitività delle imprese
----------	-----------------------------------

Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale
-----------	---

COFOG	Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
-------	--

Obiettivo	Titolo	Accoglienza e Infrastrutture - Sviluppare turismo in ingresso, promuovendo le qualità/eccellenze del territorio. Affiancare Aeroporto, Fiera e Interporto nelle strategie di espansione. Sinergie con Almamater e Comune	
	Descrizione	Sostegno alla programmazione turistica regionale: approvazione nuova convenzione per programmazione turistica regionale per la realizzazione di un programma articolato e coordinato di promozione turistica dell'Emilia Romagna	
	Arco temporale per la realizzazione	2014	
	Centro di responsabilità	IV Settore Promozione	
	Risorse finanziarie stanziare	211.747,00 (esclusi i costi di struttura)	
	Risorse finanziarie utilizzate (consuntivo 2014)	211.747	
Codice	011-005-		
Nr indicatori associati		1	

Indicatore	Data approvazione con provvedimento camerale della nuova Convenzione						
Cosa misura	La scadenza temporale entro la quale approvare la nuova Convenzione						

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014		
altra tipologia di indicatore	data	<=	LegalWorkAct	Convenzione 2010-2013 in atto - indicatore/obiettivo introdotto nel 2014	<= 31/10/2014	17/06/2014		

Obiettivo	Titolo	Rimodulazione delle politiche promozionali nella prospettiva di riforma degli enti camerali	
	Descrizione	Garantire la sostenibilità economico finanziaria delle attività promozionali alla luce della riforma del sistema camerale: definizione di un quadro aggiornato delle risorse promozionali disponibili per una rivalutazione delle azioni da realizzare nell'anno 2014	
	Arco temporale per la realizzazione	2014	
	Centro di responsabilità	IV Settore Promozione	
	Codice	011-005-	
	Nr indicatori associati		2

Indicatore	Data di elaborazione di report relativo al quadro aggiornato delle risorse promozionali disponibili per valutare le azioni da realizzare nel corso del 2014 e numero di aggiornamenti del report realizzati entro il 31/12/2014						
Cosa misura	La scadenza temporale entro la quale produrre il primo report. Il numero di report						

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014		
altra tipologia di indicatore	data	<=	Elaborazione ufficio	indicatore/obiettivo introdotto nel 2014	<= 31/07/2014	15/07/2014		
Unità di misura	valore assoluto	>=	Elaborazione ufficio	indicatore/obiettivo introdotto nel 2015	2	2		

Obiettivo	Titolo	Accoglienza e Infrastrutture - Sviluppare turismo in ingresso, promuovendo le qualità/eccellenze del territorio. Affiancare Aeroporto, Fiera e Interporto nelle strategie di espansione. Sinergie con Almamater e Comune	
	Descrizione	Nuovi strumenti per l'attrazione turistica: sviluppo progetto di valorizzazione ed attrazione turistica con verifica di fattibilità su diverse ipotesi di assetto societario	
	Arco temporale per la realizzazione	2014	
	Centro di responsabilità	I Settore Partecipazioni, Comunicazione	
	Risorse finanziarie stanziare	143.000,00 - immobilizzazione finanziaria (esclusi i costi di struttura)	
	Risorse finanziarie utilizzate (consuntivo 2014)	143.000	
Codice	011-005-		
Nr indicatori associati		1	

Indicatore	Data di costituzione società dedicata						
Cosa misura	La scadenza temporale entro deve essere costituita la società dedicata						

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014		
altra tipologia di indicatore	data	<=	Registro Imprese	indicatore/obiettivo introdotto nel 2014	<= 30/06/2014	27/01/2014		

Obiettivo	Titolo	Agroalimentare - Sostegno al settore agroalimentare e alle produzioni di qualità						
	Descrizione	Sostegno ai processi di internazionalizzazione delle imprese produttrici di cioccolato: realizzazione di evento a New York per la promozione dei produttori di cioccolato, per la valorizzazione del marchio Cioccoshow e per la promozione turistica del territorio						
	Arco temporale per la realizzazione	2014						
	Centro di responsabilità	IV Settore Promozione						
	Risorse finanziarie stanziare	25.000,00 (esclusi i costi di struttura)						
	Risorse finanziarie utilizzate (consuntivo 2014)	25.000,00						
Codice	011-005-							
Nr indicatori associati		1						
Indicatore	N.di adesioni all'iniziativa da parte delle imprese della provincia di Bologna							
Cosa misura	Il numero di imprese aderenti							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014		
Unità di misura	valore assoluto	>=	LegalWorkAct	indicatore/obiettivo introdotto nel 2014	5	5		

Obiettivo	Titolo	Agroalimentare - Sostegno al settore agroalimentare e alle produzioni di qualità						
	Descrizione	Valorizzazione prodotti agroalimentari mediante integrazione nell'offerta turistica locale anche in vista dell'EXPO 2015: presentazione e attivazione progetto per il turismo enogastronomico e di qualità dell'Emilia Romagna						
	Arco temporale per la realizzazione	2014						
	Centro di responsabilità	IV Settore Promozione						
	Risorse finanziarie	Risorse relative a progetto ammesso al finanziamento del Fondo Perequativo in collaborazione con l'Unione Regionale. L'Unione Regionale non ha al momento trasmesso elementi utili e certi al fine di definire l'anno di competenza, i conti di imputazione né se vi siano quantificazioni meramente figurative ovvero monetarie.						
	Codice	011-005-						
Nr indicatori associati		1						
Indicatore	N.di adesioni all'iniziativa da parte delle imprese della provincia di Bologna							
Cosa misura	Il numero di imprese aderenti							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014		
Unità di misura	valore assoluto	>=	Elaborazione ufficio	indicatore/obiettivo introdotto nel 2014	40	49		

Obiettivo	Titolo	Agroalimentare - Sostegno al settore agroalimentare e alle produzioni di qualità						
	Descrizione	Sostegno attività di analisi su prodotti da certificare: attivazione di uno sportello di assistenza in tema di sicurezza ed etichettatura dei prodotti agroalimentari						
	Arco temporale per la realizzazione	2014						
	Centro di responsabilità	IV Settore Tutela del mercato e del consumatore						
	Risorse finanziarie stanziare	12.000,00 (esclusi i costi di struttura)						
	Risorse finanziarie utilizzate (consuntivo 2014)	3.888,75 prodotto 20813101						
Codice	011-005-							
Nr indicatori associati		1						
Indicatore	Data di approvazione con provvedimento camerale della Convenzione con laboratorio per la fornitura di risposte alle esigenze delle imprese bolognesi in tema di sicurezza ed etichettatura dei prodotti agroalimentari							
Cosa misura	La scadenza temporale entro la quale approvare la Convenzione con il laboratorio incaricato della certificazione dei prodotti agroalimentari							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014		
altra tipologia di indicatore	data	<=	LegalWorkAct	indicatore/obiettivo introdotto nel 2014	<= 30/06/2014	21/01/2014		

Obiettivo	Titolo	Agroalimentare - Sostegno al settore agroalimentare e alle produzioni di qualità						
	Descrizione	Partecipazione ad eventi di valorizzazione di prodotti tipici e di qualità: organizzazione partecipazione collettiva a fiere ed eventi per la valorizzazione dei prodotti agroalimentari e delle altre produzioni di qualità del territorio						
	Arco temporale per la realizzazione	2014						
	Centro di responsabilità	IV Settore Promozione						
	Risorse finanziarie stanziare	80.500,00 (esclusi i costi di struttura)						
	Risorse finanziarie utilizzate (consuntivo 2014)	79.400 prodotto 30311351						
Codice	011-005-							
Nr indicatori associati		1						
Indicatore	N. partecipazioni organizzate dalla Camera							
Cosa misura	Il numero di partecipazioni organizzate dalla Camera ad eventi legate alla valorizzazione dei prodotti alimentari e delle altre produzioni di qualità del territorio							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014		
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	>=	Elaborazione ufficio	2	>= 1	1		

Obiettivo	Titolo	Agroalimentare - Sostegno al settore agroalimentare e alle produzioni di qualit						
	Descrizione	Progetto Fabbrica Italiana Contadina: analisi fattibilità e avvio progetto per l'inserimento della Camera all'interno del progetto Fico relativo alla valorizzazione dei prodotti agroalimentari						
	Arco temporale per la realizzazione	2014						
	Centro di responsabilità	I Settore						
	Risorse finanziarie stanziare	2.000.000,00 immobilizzazione finanziaria (esclusi i costi di struttura)						
	Risorse finanziarie utilizzate (consuntivo 2014)	2.000.000,00						
Codice	011-005-							
Nr indicatori associati		1						
Indicatore	Data provvedimento camerale di approvazione del progetto							
Cosa misura	La scadenza temporale entro la quale la camera approva il relativo progetto							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014		
altra tipologia di indicatore	Data	<=	LegalWorkAct	indicatore/obiettivo introdotto nel 2014	<= 31/12/2014	29/01/2014		

Obiettivo	Titolo	Qualità dei servizi						
	Descrizione	Migliorare/mantenere la qualità dei servizi/procedimenti del IV Settore: monitoraggio quadrimestrale tempi procedurali (procedimenti di cui all'Ordine di Servizio 15 del 29 10 2013 e smi) e rispetto/miglioramento degli standard per l'80% dei procedimenti del settore						
	Arco temporale per la realizzazione	2014						
	Centro di responsabilità	IV Settore						
	Codice	011-005-						
	Nr indicatori associati		1					
Indicatore	Monitoraggio quadrimestrale tempi medi procedurali. N. procedimenti in linea o migliori di standard/N procedimenti totali del Settore							
Cosa misura	La % dei procedimenti del settore in linea con gli standard							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014		
altra tipologia di indicatore	percentuale	$(a/b)*100 \geq X$	Elaborazione ufficio	indicatore/obiettivo introdotto nel 2014	$\geq 80\%$	100%		

Obiettivo	Titolo	Qualità dei servizi						
	Descrizione	Migliorare/mantenere la qualità dei servizi/procedimenti del IV Settore: raggiungere un livello di Indice di Soddisfazione medio $\geq 80\%$ per l'intero settore a seguito dell'indagine di Customer Satisfaction effettuata dai singoli uffici del settore						
	Arco temporale per la realizzazione	2014						
	Centro di responsabilità	IV Settore						
	Codice	011-005-						
	Nr indicatori associati		1					
Indicatore	IS Media del settore							
Cosa misura	L'Indice di Soddisfazione (IS) indica la % di utenti che esprimono una valutazione \geq alla sufficienza, la IS relativa ai servizi del settore (quindi la percentuale di utenti "soddisfatti") deve essere \geq al target							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014		
altra tipologia di indicatore	percentuale	\geq	Elaborazione ufficio	indicatore/obiettivo introdotto nel 2014	$\geq 80\%$	91%		

Missione	012 - Regolazione dei mercati						
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori						
COFOG	Servizi generali delle amministrazioni pubbliche / Servizi generali Affari economici/ Affari generali economici commerciali e del lavoro (relativamente ad obiettivo I Settore Conciliazione ed arbitrato <i>Giustizia alternativa - incentivare gli strumenti di giustizia alternativa</i>)*						
Obiettivo	Titolo	Registro Imprese - Mantenere lo standard qualitativo e gli importanti livelli di qualità erogata e percepita dei servizi					
	Descrizione	Mantenimento/miglioramento standard qualitativo e livelli di qualità erogata e percepita dei servizi del III Settore allinearsi e/o migliorare la % media di pratiche evase, rispetto alla % media di pratiche evase a livello nazionale					
	Arco temporale per la realizzazione	2014					
	Centro di responsabilità	III Settore					
	Codice	012-004-					
Nr indicatori associati		1					
Indicatore	% Media pratiche Evase/ % media Pratiche Evase (Dato nazionale)						
Cosa misura	La % Media di pratiche evase dal RI di Bologna rispetto alla % Media Nazionale. Il RI di Bologna ha come obiettivo di essere migliore della media nazionale						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014	
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	(a/b) >= X	Cruscotto infocamere		>= media nazionale (>=1)	1,05	(la misurazione del grado di raggiungimento dell'obiettivo viene effettuata al netto di eventi di natura straordinaria (ad.es.direttiva servizi/PEC) per uniformità con il dato nazionale e/o processi esterni (es.Atticheck)
Obiettivo	Titolo	Registro Imprese - Mantenere lo standard qualitativo e gli importanti livelli di qualità erogata e percepita dei servizi					
	Descrizione	Mantenimento/miglioramento standard qualitativo e livelli di qualità erogata e percepita dei servizi del III Settore indice di Soddisfazione (IS da Customer Satisfaction) gradimento dei tempi di evasione della pratiche dalla data di protocollazione alla data di evasione RI, Attività Artigiane, Albi e Ruoli					
	Arco temporale per la realizzazione	2014					
	Centro di responsabilità	III Settore					
	Codice	012-004-					
Nr indicatori associati		1					
Indicatore	IS Media relativa alla domanda prevista all'interno dell'indagine di Customer Satisfaction relativa al gradimento dei tempi di evasione delle pratiche						
Cosa misura	L'Indice di Soddisfazione (IS) indica la % di utenti che esprimono una valutazione >= alla sufficienza, la IS relativa al gradimento dei tempi di evasione delle pratiche deve essere (quindi la percentuale di utenti "soddisfatti") deve essere >= al target						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014	
altra tipologia di indicatore	percentuale	>=	elaborazione ufficio (NB: ufficio statistica CCIAA)	85,42%	>= 80%	93,65%	
Obiettivo	Titolo	Qualità dei servizi					
	Descrizione	Migliorare/mantenere la qualità dei servizi/procedimenti del settore: monitoraggio quadrimestrale tempi procedurali (procedimenti di cui all'Ordine di Servizio 15 del 29 10 2013 e smi) e rispetto/miglioramento degli standard per l'80% dei procedimenti del settore					
	Arco temporale per la realizzazione	2014					
	Centro di responsabilità	III Settore					
	Codice	012-004-					
Nr indicatori associati		1					
Indicatore	Monitoraggio quadrimestrale tempi medi procedurali. N. procedimenti in linea o migliori di standard/N procedimenti totali del Settore						
Cosa misura	La % dei procedimenti del settore in linea con gli standard						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014	
altra tipologia di indicatore	percentuale	(a/b)*100 >= X	Elaborazione ufficio	indicatore/obiettivi o introdotto nel 2014	>= 80%	100%	
Obiettivo	Titolo	Qualità dei servizi					
	Descrizione	Migliorare/mantenere la qualità dei servizi/procedimenti del settore: Indice di Soddisfazione (IS) emoticon sul gradimento tempi di attesa allo sportello					
	Arco temporale per la realizzazione	2014					
	Centro di responsabilità	III Settore					
	Codice	012-004-					
Nr indicatori associati		1					
Indicatore	Indice di Soddisfazione sistema Emoticon						
Cosa misura	Indice di Soddisfazione (IS) indica la % di utenti che esprimono una valutazione >= alla sufficienza relativamente ai tempi di attesa allo sportello						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014	
altra tipologia di indicatore	percentuale	>= 85%	Sistema Emoticon (fornito dal Min.Funz.Pubbl)	100%	>= 85%	100%	

Obiettivo	Titolo	Qualità dei servizi						
	Descrizione	Migliorare/mantenere la qualità dei servizi/procedimenti del settore: Indice di Soddisfazione (IS da Customer Satisfaction) sul gradimento servizi di informazione forniti dal Registro Imprese						
	Arco temporale per la realizzazione	2014						
	Centro di responsabilità	III Settore						
	Codice	012-004-						
Nr indicatori associati		1						
Indicatore	L'indice di soddisfazione (IS) Media relativa alla domanda prevista all'interno dell'indagine di Customer Satisfaction relativa ai servizi di Informazione forniti dal Registro Imprese							
Cosa misura	L'Indice di Soddisfazione (IS) indica la % di utenti che esprimono una valutazione >= alla sufficienza, la IS relativa ai servizi di informazione deve essere (quindi la percentuale di utenti "soddisfatti") deve essere >= al target							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014		
altra tipologia di indicatore	percentuale	>= 85%	Elaborazione ufficio	100%	>= 85%	96,83%		

Obiettivo	Titolo	Qualità dei servizi						
	Descrizione	Migliorare la comunicazione con l'utenza relativamente agli adempimenti inerenti il Registro delle Imprese redazione di un progetto di ristrutturazione e restyling dell'intera sezione del sito camerale relativa al Registro Imprese comprensivo dell'aggiornamento dei contenuti						
	Arco temporale per la realizzazione	2014						
	Centro di responsabilità	III Settore						
	Codice	012-004-						
Nr indicatori associati		1						
Indicatore	Data di consegna del progetto all'ufficio comunicazione							
Cosa misura	La scadenza temporale entro quale l'ufficio consegna il progetto di ristrutturazione della sezione del sito							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014		
altra tipologia di indicatore	data	<=	Elaborazione ufficio	indicatore/obiettivo introdotto nel 2014	<= 30/09/2014	15/09/2014		

Obiettivo	Titolo	Qualità dei servizi						
	Descrizione	Migliorare la comunicazione con l'utenza relativamente agli adempimenti inerenti il Registro delle Imprese realizzazione della ristrutturazione e del restyling dell'intera sezione del sito camerale relativa al Registro Imprese comprensivo dell'aggiornamento dei contenuti						
	Arco temporale per la realizzazione	2014						
	Centro di responsabilità	III Settore						
	Codice	012-004-						
Nr indicatori associati		1						
Indicatore	Data di pubblicazione sito camerale							
Cosa misura	La scadenza temporale entro quale viene realizzata la ristrutturazione della sezione del sito							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014		
altra tipologia di indicatore	data	<=	http://www.bo.c.amcom.gov.it/ (log sito web camerale)	indicatore/obiettivo introdotto nel 2014	<= 31/12/2014	10/11/2014	la realizzazione dell'obiettivo è subordinato/condizionato alla preventiva realizzazione da parte dell'ufficio comunicazione dell'intero nuovo assetto del sito camerale	

Obiettivo	Titolo	Giustizia alternativa - Incentivare gli strumenti di giustizia alternativa. Garantire un servizio di conciliazione efficiente ed efficace per una più celere risoluzione delle controversie						
	Descrizione	Incentivare gli strumenti di giustizia alternativa: sviluppo mediazione on Line. N° istanze on line anno 2014 >= N° istanze on line 2013						
	Arco temporale per la realizzazione	2014						
	Centro di responsabilità	I Settore, conciliazione ed arbitrato						
	Codice	012-004-						
Nr indicatori associati		1						
Indicatore	N.anno 2014/N anno 2013 >= al target							
Cosa misura	La percentuale di incremento delle pratiche on line rispetto all'anno precedente							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014		
altra tipologia di indicatore	percentuale	(a/b)*100 >=x	Elaborazione ufficio	indicatore/obiettivo introdotto nel 2014	>=30%	100%		

* integrazione apportata in sede di approvazione di Bilancio di esercizio come specificato in premessa

Missione	016 - Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo (studio formazione, informazione economica)
----------	--

Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy
-----------	--

COFOG	Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
-------	--

Obiettivo	Titolo	Internazionalizzazione - Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità
	Descrizione	Studio, formazione informazione e promozione economica. Sviluppo di nuovi prodotti: sviluppo di nuovi prodotti di analisi e studio statistico relativo ad ambiti non coperti dalla gestione associata di Unioncamere Regionale
	Arco temporale per la realizzazione	2014
	Centro di responsabilità	I Settore, comunicazione ufficio studi statistica
	Codice	016-005-
Nr indicatori associati		

Indicatore	N.nuovi prodotti, studi realizzati	
Cosa misura	Il numero di prodotti statistici realizzati in ambiti diversi da quelli forniti dalla gestione associata di Unioncamere regionale	

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014		
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	>=	Elaborazione ufficio	indicatore/obiettivo introdotto nel 2014	>=2	3		

Missione	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi e approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche
COFOG	Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Servizi generali (relativamente ad obiettivi II Settore, III Settore)* Servizi generali delle pubbliche amministrazioni / Organi esecutivi e legislativi, attività finanziarie e fiscali e affari esteri (relativamente ad obiettivi I Settore e "tutti i servizi camerati")*

Obiettivo	Titolo	Gestione immobiliare - Ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente						
	Descrizione	Avanzamento nell'intervento di ristrutturazione ed adeguamento della zona uffici, dell'area esterna di Palazzo Affari del garage coperto: presentazione domanda permesso di costruire della zona uffici e dell'area esterna di PA						
	Arco temporale per la realizzazione	2014						
	Centro di responsabilità	II Settore Provveditorato						
	Risorse finanziarie stanziare	100.000 (esclusi i costi di struttura)						
	Risorse finanziarie utilizzate (consuntivo 2014)	39.146,30						
Codice	032-004-							
	Nr indicatori associati	1						
Indicatore	Data di presentazione della domanda di permesso di costruire agli enti competenti							
Cosa misura	La scadenza temporale entro la quale concludere l'iter istruttorio relativo alla domanda di permesso di costruire							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014		
altra tipologia di indicatore	data	<=	Elaborazione ufficio, Legalcycle (protocollo del documento)	indicatore/obiettivo introdotto nel 2014	<= 31/07/2014	25/07/2014		

Obiettivo	Titolo	Gestione immobiliare - Ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente						
	Descrizione	Avanzamento nell'intervento di ristrutturazione ed adeguamento della zona uffici, dell'area esterna di Palazzo Affari del garage coperto: chiusura autorimessa coperta con la consegna del cantiere per la messa a norma						
	Arco temporale per la realizzazione	2014						
	Centro di responsabilità	II Settore Provveditorato						
	Risorse finanziarie stanziare	698.489 (esclusi costi di struttura)						
	Risorse finanziarie utilizzate (consuntivo 2014)	157.791,40						
Codice	032-004-							
	Nr indicatori associati	1						
Indicatore	Data ordine di servizio per chiusura autorimessa coperta e provvedimento di approvazione progetto dei lavori							
Cosa misura	La scadenza temporale entro la quale procedere la chiusura dell'autorimessa e approvare il progetto dei lavori inerenti							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014		
altra tipologia di indicatore	data	<=	Elaborazione ufficio, LegalWorkAct	indicatore/obiettivo introdotto nel 2014	<= 30/04/2014	23/04/2014		

Obiettivo	Titolo	Gestione immobiliare - Ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente						
	Descrizione	Adeguamento normativo e funzionale della sede storica: avanzamento interventi per conseguire certificato antincendio Mercanzia con l'assistenza di "Tecnocamere"						
	Arco temporale per la realizzazione	2014						
	Centro di responsabilità	II Settore Provveditorato						
	Risorse finanziarie stanziare	11.500 (esclusi costi di struttura)						
	Risorse finanziarie utilizzate (consuntivo 2014)	0		Attività' prosegue nel 2015				
Codice	032-004-							
	Nr indicatori associati	1						
Indicatore	Data ottenimento relazione Tecnocamere per interventi necessari al rilascio del certificato							
Cosa misura	La scadenza temporale entro la quale a seguito dell'iter istruttorio svolto internamente ed in collaborazione con Tecnocamere, ricevere la relazione funzionale al rilascio del certificato antincendio							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014		
altra tipologia di indicatore	data	<=	Legalcycle (protocollo del documento)	indicatore/obiettivo introdotto nel 2014	<= 30/06/2014	03/06/2014		

Obiettivo	Titolo	Gestione immobiliare - Ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente						
	Descrizione	Adeguamento normativo e funzionale della sede storica: avanzamento lavori restauro Sala Marmi a seguito di allagamento della proprietà sovrastante						
	Arco temporale per la realizzazione	2014						
	Centro di responsabilità	II Settore Provveditorato						
	Risorse finanziarie stanziare	120.000 (esclusi costi di struttura)						
	Risorse finanziarie utilizzate (consuntivo 2014)	50.148,60						
Codice	032-004-							
	Nr indicatori associati	1						
Indicatore	Data provvedimento camerale relativo ad avvio procedura di gara restauri							
Cosa misura	La scadenza temporale entro la quale approvare il provvedimento camerale per dare avvio alla procedura di gara relativa ai restauri di Sala Marmi							

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014		
altra tipologia di indicatore	data	<=	LegalWorkAct	indicatore/obiettivo introdotto nel 2014	<= 30/09/2014	30/06/2014		

Obiettivo	Titolo	Semplificazione - Semplificare e rendere più efficienti le procedure attraverso la dematerializzazione dei flussi documentali						
	Descrizione	Dematerializzazione della gestione del ciclo passivo: monitoraggio ordinativi e fatture XaC con pagamenti 2014						
	Arco temporale per la realizzazione	2014						
	Centro di responsabilità	II Settore Provveditorato, Segreteria generale, Controllo di gestione						
	Codice	032-004-						
	Nr indicatori associati	1						

Indicatore N.procedimenti gestiti con XaC (ordini 2012 2013 2014)/ totale procedimenti (ordini 2012 2013 2014)
Cosa misura La % di procedimenti dematerializzati attraverso l'uso del software XaC rispetto al totale dei procedimenti gestiti

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014		
altra tipologia di indicatore	percentuale	(a/b)*100 >=	Elaborazione ufficio	indicatore obiettivo introdotto nel 2014	>= 90%	100%	sono esclusi ratei e risconti (assicurazioni) non gestibili allo stato attuale in XaC	

Obiettivo	Titolo	Semplificazione - Semplificare e rendere più efficienti le procedure attraverso la dematerializzazione dei flussi documentali						
	Descrizione	Dematerializzazione delle attività e degli archivi del personale: fascicolazione elettronica di tutti i documenti relativi ai fascicoli del personale dipendente						
	Arco temporale per la realizzazione	2014						
	Centro di responsabilità	II Settore Personale						
	Codice	032-004						
	Nr indicatori associati	1						

Indicatore N documenti protocollati e/o assegnati all'ufficio relativi a dipendenti con conseguente fascicolazione/N.totale documenti protocollati e /o assegnati all'ufficio relativi a dipendenti
Cosa misura La % di documenti inerenti a dipendenti che vengono fascicolati digitalmente rispetto al n.totale di documenti inerenti i dipendenti gestiti dall'ufficio

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014		
altra tipologia di indicatore	percentuale	(a/b)*100 >=	Legalcycle	indicatore/obiettivo introdotto nel 2014	>=99%	100%		

Obiettivo	Titolo	Qualità dei servizi						
	Descrizione	Miglioramento/mantenimento della qualità dei servizi/procedimenti del II Settore: monitoraggio dei tempi di pagamento fatture fornitori ed analisi criticità						
	Arco temporale per la realizzazione	2014						
	Centro di responsabilità	II Settore Risorse finanziarie, Provveditorato						
	Codice	032-004						
	Nr indicatori associati	1						

Indicatore Predisposizione report quadrimestrale con evidenziazione aree di riferimento criticità
Cosa misura Il numero di report forniti inerenti il tempo di pagamento fatture fornitori con analisi cause e soluzioni prospettate

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014		
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	>=	Oracle financial analyzer, elaborazione ufficio	indicatore/obiettivo introdotto nel 2014	>= 3	3		

Obiettivo	Titolo	Accountability - Perseguire la massima trasparenza						
	Descrizione	Garantire la massima trasparenza: puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D.Lgs 33/2013 e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito di monitoraggi periodici. Popolamento di tutte le aree del sito previste dal D.Lgs 33/2013 "Amministrazione Trasparente"						
	Arco temporale per la realizzazione	2014						
	Centro di responsabilità	Tutti i servizi camerali						
	Codice	032-004						
	Nr indicatori associati	1						

Indicatore N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente
Cosa misura La % delle sezioni del sito popolate secondo gli adempimenti previsti dal D.Lgs 33/2013

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014		
altra tipologia di indicatore	percentuale	>=	Elaborazione ufficio (monitoraggio ente)	indicatore/obiettivo introdotto nel 2014	>= 90%	98,18%		

Obiettivo	Titolo	Semplificazione - Semplificare e rendere più efficienti le procedure attraverso la dematerializzazione dei flussi documentali ed incrementare l'efficienza del sistema informatico in coerenza con il fabbisogno della struttura camerale						
	Descrizione	Dematerializzazione dei flussi documentali: avvio dematerializzazione flussi documentali a Palazzo Affari con adozione del software Legalcycle e contestuale dematerializzazione dei protocolli cartacei (>= 50%) uffici PA al fine di digitalizzare l'intero archivio corrente camerale						

Arco temporale per la realizzazione	2014						
Centro di responsabilità	Tutti i servizi camerali						
Codice	032-004						
Nr indicatori associati	1						
Indicatore	N.uffici con Legalcycle a PA/N totale uffici PA						
Cosa misura	Lo stato di avanzamento nel processo di dematerializzazione documentale per gli uffici di PA						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014	
altra tipologia di indicatore	percentuale	>=	elaborazione ufficio (monitoraggio ente)	indicatore/obiettivo introdotto nel 2014	>= 50%	50%	

Titolo	Semplificazione - Semplificare e rendere più efficienti le procedure attraverso la dematerializzazione dei flussi documentali						
Descrizione	Dematerializzazione dei flussi documentali: incrementare l'utilizzo del sistema di gestione delle notifiche via PEC tramite gestionale Scriba con provvedimenti firmati digitalmente (rifiuti/sospensioni formali)						
Arco temporale per la realizzazione	2014						
Centro di responsabilità	III Settore						
Codice	032-004						
Nr indicatori associati	1						
Indicatore	N. notifiche inviate con sistema via PEC-Scriba/N totale notifiche inviate						
Cosa misura	La % di notifiche inviate informaticamente tramite sistema gestionale rispetto al totale delle notifiche inviate (cartacee+Scriba)						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014	
altra tipologia di indicatore	percentuale	>=	elaborazione ufficio (monitoraggio ente)	31,21% (dato al 30/11/2013 con partenza progetto di dematerializzazione a far data dal 01/07/2013)	>= 40%	84,72%	

Titolo	Valorizzazione del capitale umano - Valorizzazione del know how, del capitale umano ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle Aziende Speciali						
Descrizione	Razionalizzazione assetto Aziende Speciali: conclusione processo di fusione delle Aziende Speciali						
Arco temporale per la realizzazione	2014						
Centro di responsabilità	I Settore - II Settore						
Codice	032-004						
Nr indicatori associati	1						
Indicatore	Data atto di fusione						
Cosa misura	LA scadenza temporale entro la quale deve compiersi la fusione tra le Aziende Speciali						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014	
altra tipologia di indicatore	data	<=	Repertorio Economico Amministrativo, LegalWorkAct	Indicatore/obiettivo introdotto nel 2014	<= 15/07/2014	21/05/2014	

Titolo	Accountability - Perseguire la massima trasparenza						
Descrizione	Migliorare la comunicazione con l'utenza relativamente alle attività svolte dalla CCIAA a favore del sistema delle imprese locale: ideazione/individuazione di indicatori di efficienza/efficacia struttura camerale da pubblicare sul sito al fine di informare tempestivamente stakeholder su attività camerale						
Arco temporale per la realizzazione	2014						
Centro di responsabilità	I Settore						
Codice	032-004						
Nr indicatori associati	1						
Indicatore	pubblicazione >=3 indicatori dinamici sul sito camerale						
Cosa misura	il numero di indicatori dinamici pubblicati sul sito						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2014	Risultato ottenuto anno 2014	
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	>=	Sito camerale http://www.bo.camcom.gov.it/	indicatore/obiettivo introdotto nel 2014	>=3	5	

* integrazione apportata in sede di approvazione di Bilancio di esercizio come specificato in premessa