

PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO 2025 - 2027

PREMESSA METODOLOGICA

Il documento è redatto ai sensi dell'art. 19 del D. Lgs. n. 91/2011 e del D.M. 27/03/2013, in materia di armonizzazione dei sistemi contabili delle pubbliche amministrazioni, della circolare Mise del 12/09/2013 e del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 18/09/2012.

Evidenzia gli obiettivi da perseguire da parte dell'Ente camerale e ne misura i risultati.

E' redatto in relazione al triennio 2024-2026, con definizione dei target per l'anno 2025 e viene allegato al bilancio preventivo per l'esercizio 2025

Il presente piano è stato determinato sulla base delle linee di intervento strategiche individuate dal Consiglio nella Relazione previsionale e Programmatica ed è **redatto sulla base dello schema fornito da Unioncamere nazionale.**

In allegato al bilancio consuntivo 2024 sarà predisposto il rapporto sui risultati che conterrà gli esiti delle azioni attuate e gli eventuali scostamenti rispetto alle previsioni.

Nella sezione "*Iniziative per l'economia*" le risorse indicate sono relative agli interventi economici. Non sono riportati in questa sede i costi di struttura come personale, ammortamenti, funzionamento.

COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLA PERFORMANCE, RELAZIONE SULLA PERFORMANCE E PROGRAMMAZIONE INTEGRATA (PIAO)

L'Ente camerale sviluppa il ciclo della performance redigendo annualmente il piano della performance, la relazione sulla performance ai sensi del D. Lgs. 150/2009 ed il PIAO ai sensi del D.L. 09/06/2021, n. 80.

L'Ente nel redigere ora, ai sensi dei D.Lgs. 91/2011 e D.M. 27/03/2013 e circolare Mise del 12/09/2013, il piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio, da allegare al bilancio di previsione, opera in coerenza e raccordo con i documenti sopra richiamati.

Gli obiettivi individuati, come definiti con D.P.C.M. 12/12/2012, confluiscono pertanto all'interno del piano della performance/PIAO 2025-2027. Eventuali variazioni od aggiornamenti relativi ad obiettivi riportati nel presente Piano, si riflettono pertanto nel piano della Performance/PIAO e saranno illustrati a consuntivo nella Relazione sulla Performance/Relazione sul PIAO 2024.

Il rapporto sui risultati da redigere a fine esercizio contenente le risultanze ottenute, verrà redatto in coerenza con la relazione sulla performance, di cui al D.Lgs 150/2009.

Missione	011	Competitività delle imprese	012	Regolazione dei mercati	016	Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo (studio formazione, informazione economica)	032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	005	Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività ed innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo	004	Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	005	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy	002-003	Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
Obiettivi	011-005-	I giovani: formazione lavoro, cultura d'impresa, ricambio generazionale. Digitalizzazione e cultura informatica: nuove tecnologie, intelligenza artificiale. Pari opportunità	012-004	Registro Imprese. Misure per la semplificazione e l'innovazione digitale, per la trasparenza e la legalità	016-005-	Internazionalizzazione - Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità	032-003-	Ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente e efficientamento energetico
	011-005-	Attrattività della città per i giovani di tutta europa. Attrattività turistica, ma anche come luogo di studio, lavoro, di talenti e tecnologie.	012-004				032-003-	Gestione efficiente e trasparente dell'organizzazione. Transizione digitale
	011-005-	Ambiente e sviluppo sostenibile					032-003-	Infrastrutture e Società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali
	011-005-	Politiche di genere, pari opportunità						

Missione	011 - Competitività delle imprese						
Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività ed innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo						
COFOG	Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro						
Obiettivo	Titolo	I giovani: formazione lavoro, cultura d'impresa, ricambio generazionale. Digitalizzazione e cultura informatica: nuove tecnologie, intelligenza artificiale. Pari opportunità					
	Descrizione	Formazione lavoro. Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni. Formazione d'impresa					
	Arco temporale per la realizzazione	2017-2025					
	Risorse finanziarie 2025	220.000	100.000 Bando contributi alle imprese per ospitalità studenti scuole superiori/ITS, 50.000 borse di studio studenti , 46.000+24.000 orientamento al lavoro				
	Codice	011-005-					
Obiettivo operativo	Realizzazione eventi/incontri/seminari relativamente ai servizi di orientamento alle professioni e PCTO con scuole/famiglie/studenti						
Indicatore	N. realizzazione eventi incontri seminari						
Cosa misura	Il numero di eventi seminari, incontri realizzati						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2025	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= X	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	15 al 31/08/2024	realizzazione eventi incontri seminari >=20	I Settore area comunicazione e statistica, azienda speciale	5%
Obiettivo operativo	Azioni di networking tra stakeholder. Organizzazione e realizzazione incontri tra stakeholder relativi alla formazione lavoro e azioni info orientative per favorire la transizione studio lavoro						
Indicatore	n .incontri/ attività di network territorialen .incontri/ attività di network territoriale						
Cosa misura	Il numero di incontri, attività di network realizzati						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2025	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= X	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	6 al 31/08/2024	n .incontri/ attività di network territoriale >= 10	IV Settore area promozione internazionalizzaz ione mediazione	5%

Obiettivo	Titolo	I giovani: formazione lavoro, cultura d'impresa, ricambio generazionale. Digitalizzazione e cultura informatica: nuove tecnologie, intelligenza artificiale.						Pari
	Descrizione	Transizione digitale. Punto impresa digitale. Digitalizzazione delle imprese, intelligenza artificiale. Focus sullo sviluppo delle competenze digitali a supporto delle PMI. Cybersicurezza.						
	Arco temporale per la realizzazione	2017-2025						
	Risorse finanziarie 2025	811.100	100.000 Camera Fondazioni - Progetto intelligenza artificiale per PMI, 600.000 voucher PID +105.000 + 6.100 Servizio fatturazione elettronica PA e B2B per PMI					
	Codice	011-005-						
Obiettivo operativo	Realizzazione incontri informativi e di sensibilizzazione sulle attività dei Punti Impresa Digitale e sulla digitalizzazione delle imprese.							
Indicatore	realizzazione eventi incontri seminari							
Cosa misura	Il numero di eventi seminari, incontri realizzati							
	Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2025	Centro di responsabilità	Peso per Settore
	altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= X	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	8 al 31/08/2024	realizzazione eventi incontri seminari >= 12	I Settore area comunicazione e statistica, azienda speciale	10%
Obiettivo operativo	Voucher digitali PID (individuazione beneficiari)							
Indicatore	Tempi di liquidazione del contributo alle imprese							
Cosa misura	La tempestività con cui è liquidato il contributo alle imprese aventi diritto							
	Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2025	Centro di responsabilità	Peso per Settore
	altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N <= X	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Agef	90 gg. (dato 2023)	<= 90gg da data chiusura bando (con det.assegnazione contributi)	IV Settore area promozione internazionalizzazione mediazione	15%

Obiettivo	Titolo	I giovani: formazione lavoro, cultura d'impresa, ricambio generazionale. Digitalizzazione e cultura informatica: nuove tecnologie, intelligenza artificiale.						Pari
	Descrizione	Contributi alle imprese - bandi con rendicontazione						
	Arco temporale per la realizzazione	2025						
	Risorse finanziarie 2025	Totale contributi 2025: 5.059.616 2.344.708,94 somma contributi assegnati per 5 bandi 2024 con rendicontazione nel 2025. (NB: I bandi 2025 a doppia fase avranno rendicontazione nel 2026).						
	Codice	011-005-						
Obiettivo operativo	Liquidazione dei contributi alle imprese beneficiarie (dalla data di calcolo dei contributi a seguito rendicontazione)							
Indicatore	Tempi medi di liquidazione dei contributi a seguito di rendicontazione							
Cosa misura	Il tempo medio dopo cui le imprese beneficiarie ricevono la quantificazione del contributo dopo aver partecipato ad un bando camerale e presentato la							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2025	Centro di responsabilità	Peso per Settore	
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N <= X	software Gdel, Ge.Doc, Agef, elaborazione ufficio	54 gg al 31/08/2024	tempi medi calcolo dei contributi a seguito di rendicontazione <= 90gg	IV Settore area promozione internazionalizzazione mediazione	10%	

Obiettivo	Titolo	Ambiente e sviluppo sostenibile, pari opportunità					
	Descrizione	Transizione ecologica. Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile. ESG. Politiche di genere, pari opportunità					
	Arco temporale per la realizzazione	2025					
	Risorse finanziarie 2025	900.000 300.000 contributi bilancio di sostenibilità , 600.000 contributi autoproduzione energia					
	Codice	011-005-					
Obiettivo operativo	Realizzazione eventi/incontri/seminari di sensibilizzazione relativamente alla transizione ecologica delle imprese, criteri ESG, Politiche di genere, pari opportunità						
Indicatore	realizzazione eventi incontri seminari						
Cosa misura	Il numero di eventi seminari, incontri realizzati						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2025	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= X	elaborazione ufficio, software Gdel Ge.Doc, Unioncamere	18 al 31/08/2024	realizzazione eventi incontri seminari >= 10	I Settore area comunicazione e statistica	5%

Obiettivo operativo	Bando contributi alle imprese per il bilancio di sostenibilità						
Indicatore	Pubblicazione del bando						
Cosa misura	La data entro cui pubblicare il bando						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2025	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<= data	elaborazione ufficio, software Gdel Ge.Doc, log sito internet	indicatore introdotto nel 2025	pubblicazione bando <= 31/03/2025	IV Settore area promozione internazionalizzazione mediazione	5%

Obiettivo	Titolo	Attrattività della città per i giovani di tutta europa. Attrattività turistica, ma anche come luogo di studio, lavoro, di talenti e tecnologie.					
	Descrizione	Sostegno alle attività di impresa interessate dai cantieri della Città metropolitana					
	Arco temporale per la realizzazione	2025					
	Risorse finanziarie 2025	805.874	500.000 Bando ristori grandi cantieri; 200.000 Fondazione Bologna Welcome, 105.874 Contributo a strutture di promozione turistica regionale e locale (APT)				
	Codice	011-005-					
Obiettivo operativo	Contributi alle imprese interessate dai cantieri della città metropoitana						
Indicatore	Tempi di liquidazione del contributo alle imprese						
Cosa misura	La tempestività con cui è liquidato il contributo alle imprese aventi diritto						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2025	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N <= X	elaborazione ufficio, software Gdel Ge.Doc, Agef	indicatore/obiettivo introdotto nel 2025	<= 90gg da data chiusura bando (con det. Assegnazione contributi)	IV Settore area promozione internazionalizzazione mediazione	10%

Obiettivo	Titolo	Politiche di genere, pari opportunità					
	Descrizione	Sostegno alle politiche di genere/pari opportunità delle imprese					
	Arco temporale per la realizzazione	2025					
	Risorse finanziarie 2025	200.000					
	Codice	011-005					
Obiettivo operativo	Bando contributi per il sostegno alla genitorialità						
Indicatore	Pubblicazione bando <= 31/03/2025						
Cosa misura	Il termine entro quale pubblicare il bando						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2025	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<= data	elaborazione ufficio, software Gdel Ge.Doc, log sito internet	indicatore introdotto nel 2025	pubblicazione bando <= 31/03/2025	IV Settore area promozione internazionalizzazione mediazione	5%

INIZIATIVE PER L'ECONOMIA 2025		
INTERVENTO	Missione e Programma	STANZIAMENTI 2025
Contributi alle imprese per il bilancio di sostenibilità	11-005	300.000,00
Contributi per il sostegno alla neo genitorialità	11-005	200.000,00
Camera Fondazioni - Progetto intelligenza artificiale per PMI	11-005	100.000,00
Bando contributi alle imprese per ospitalità studenti scuole superiori/ITS	11-005	100.000,00
Bando per borse di studio studenti	11-005	50.000,00
Orientamento al lavoro e alternanza scuola lavoro	11-005	70.000,00
Bando ristori grandi cantieri	11-005	500.000,00
Fondazione Bologna Welcome	11-005	200.000,00
Sostegno alle imprese colpite dall'alluvione	11-005	500.000,00
Bando contributi autoproduzione energia	11-005	600.000,00
Punto Impresa Digitale (PID)	11-005	705.000,00
Regolamento per acquisto e installazione sistemi di sicurezza	11-005	400.000,00
Progetti per lo sviluppo economico	11-005	600.000,00
Contributo a strutture di promozione turistica regionale e locale (APT)	11-005	105.874,00
C.T.C. - Contributo ordinario all'azienda speciale della Camera di Commercio	11-005	480.000,00
Valorizzazione delle produzioni locali (Fiere - SANA)	11-005	86.000,00
Servizio fatturazione elettronica PA e B2B per PMI	11-005	6.100,00
Indagine congiunturale Unioncamere	11-005	28.000,00
TOTALE		5.030.974,00

Missione	012 - Regolazione dei mercati
----------	-------------------------------

Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	---

COFOG	Servizi generali delle amministrazioni pubbliche / Servizi generali
-------	--

Obiettivo	Titolo	Registro Imprese. Misure per la semplificazione e l'innovazione digitale, per la trasparenza e la legalità					
	Descrizione	Adempimenti decreto semplificazioni Legge 11/09/2020 n. 120. Pulizia e cancellazioni dal Registro imprese					
	Arco temporale per la realizzazione	2025					
	Codice	012-004-					

Obiettivo operativo	Gestione delle cancellazioni delle società di capitali in liquidazione ex art. 2490 c.c						
Indicatore	avvio e conclusione procedimenti per società in liquidazione (con data liquidazione fino all'anno 2020) da elenco al 31/12/2024: = 100% delle posizioni						
Cosa misura	La conclusione dei procedimenti per il 100% delle posizioni						

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2025	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto; data	N= X%	Cruscotto Qualità Infocamere	(100%, 131 al 31/08/2024)	avvio e conclusione procedimenti per società in liquidazione (con data liquidazione fino all'anno 2021) da elenco al 31/12/2024: = 100% delle posizioni (totale n. 131 posizioni dato al 06/11/2024 a cui si andranno ad aggiungere altre posizioni risultanti al 31/12/2024).	III settore, area semplificazione e servizi qualificati	10%

Obiettivo operativo	Gestione delle procedure di cancellazione ex D.P.R. n. 247/2004						
Indicatore	avvio e conclusione procedimenti per cancellazione imprese >= 1.700 posizioni						
Cosa misura	il numero di cancellazioni effettuate ex D.P.R n.247/2004						

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2025	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= X	Cruscotto Qualità Infocamere	(1289 al 31/08/2024)	avvio e conclusione procedimenti per cancellazione imprese >= 1.700 posizioni	III settore, area semplificazione e servizi qualificati	20%

Obiettivo operativo	Gestione delle procedure di cancellazione dalla sezione speciale del Registro Imprese delle startup innovative e P.M.I. Innovative per perdita dei requisiti						
Indicatore	iscrizione della cancellazione per 100% delle posizioni						
Cosa misura	la % di cancellazioni sul totale delle posizioni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2025	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N= X%	Cruscotto Qualità Infocamere	(100% 19 al 31/08/2024)	iscrizione della cancellazione per 100% delle posizioni (n. 7 dato al 06/11/2024 e da riconsiderare le posizioni a chiusura campagna bilanci 2025)	III settore, area semplificazione e servizi qualificati	5%
Obiettivo	Registro Imprese. Misure per la semplificazione e l'innovazione digitale, per la trasparenza e la legalità						
	Fascicolo informatico d'impresa						
	Arco temporale per la realizzazione 2025						
	Codice 012-004-						
Obiettivo operativo	n. report periodici alla dirigenza sullo stato di avanzamento attività						
Indicatore	>=2						
Cosa misura	Il numero di report per la dirigenza al fine di valutare lo stato di avanzamento e realizzazione del fascicolo informatico di impresa						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2025	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= X	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc,	Indicatore introdotto nel 2025	n. Report >=2	III settore area registro imprese	5%
Obiettivo operativo	n. comunicazioni inviate agli enti coinvolti (SUAP/enti terzi) per la realizzazione dell'attività						
Indicatore	n. comunicazioni inviate agli enti coinvolti >= 4						
Cosa misura	Il numero di comunicazioni inviati agli enti coinvolti nel progetto al fine di sollecitarne la realizzazione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2024	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= X	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc,	Indicatore introdotto nel 2025	n. comunicazioni inviate agli enti coinvolti (SUAP/enti terzi)>= 4	III settore area registro imprese	5%

Obiettivo	Titolo	Registro Imprese. Misure per la semplificazione e l'innovazione digitale, per la trasparenza e la legalità					
	Descrizione	Tempestività di evasione delle pratiche Registro Imprese					
	Arco temporale per la realizzazione	2022-2025					
	Codice	012-004-					
Obiettivo operativo	% media di pratiche evase in linea con benchmark nazionale % media di pratiche evase						
Indicatore	% Media Pratiche Evase BO; % Media Pratiche Evase (Dato nazionale)						
Cosa misura	La % Media di pratiche evase dal RI di Bologna rispetto alla % Media Nazionale.						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2025	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	%	$N\% \geq X\%; \Delta \leq -7\%$	cruscotto Infocamere Priamo (la misurazione del grado di raggiungimento dell'obiettivo viene effettuata al netto di eventi di natura straordinaria o per uniformità con il dato nazionale e/o processi esterni - Atticheck)	(BO 95,31% dato Naz. 94,2% al 31/08/2024)	% media Bo \geq % media nazionale; (se inferiore: margine di scostamento max. 5 punti % rispetto a media nazionale)	III Settore, registro imprese	25%
Obiettivo operativo	Miglioramento Indice di Soddisfazione (IS) relativo alla <i>valutazione finale/complessiva del servizio</i>						
Indicatore	Indice di soddisfazione (IS)						
Cosa misura	L'indice di soddisfazione (IS) dell'indagine di customer relativo alla "valutazione finale del servizio"						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2024	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	%	$N\% \geq X\%$	Elaborazione ufficio (ufficio statistica CCIAA), comprensivo di customer on line	dato non disponibile al 31/08/2024	IS \geq 88%	III Settore, registro imprese	5%
						IV Settore area tutela del mercato consum. e ambiente	5%

Obiettivo operativo	Procedimenti relativi all attività sanzionatoria (verbali accertamento RI REA AIA)						
Indicatore	N.procedimenti evasi nel 2025 +X% > procedimenti evasi nel 2024						
Cosa misura	Il numero di procedimenti evasi nel 2025						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2024	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N> X+7%	Elaborazione ufficio, Prosa	(1396 al 31/08/2024)	N. procedimenti evasi nel 2025 +7% > procedimenti evasi 2024 (al netto delle ordinanze emesse nel 2024 con procedura massiva per omessa pec)	IV Settore area tutela del mercato consum. e ambiente	15%

INIZIATIVE PER L'ECONOMIA 2025		
INTERVENTO	Missione e Programma	STANZIAMENTI 2025
Convenzione Laboratorio di Arezzo per analisi metalli preziosi	12-004	600,00
Analisi tecnica su prodotti ai fini del controllo sulla conformità ai requisiti di sicurezza	12-004	30.000,00
Commissioni arbitrali e conciliative	12-004	120.000,00
Punto UNI	12-004	244,00
Simulatore costi di mediazione	12-004	500,00
TOTALE		151.344,00

Missione	016 - Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo (studio formazione, informazione economica)
----------	--

Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy
-----------	--

COFOG	Affari economici / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro
-------	--

Obiettivo	Titolo	Internazionalizzazione - Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità					
	Descrizione	Promozione export e internazionalizzazione intelligente.					
	Arco temporale per la realizzazione	2017-2025					
	Risorse finanziarie 2024	€ 367.000	bando promozione export, internazionalizzazione intelligente 299.742+20.258; 42.000 altri progetti estero, 5.000 Deliziando				cdc JD01
	Codice	016-005-					
Obiettivo operativo	Mantenere un adeguato numero di imprese partecipanti alle iniziative del progetto SEI (webinar + check up aziendali)						
Indicatore	N.imprese						
Cosa misura	Il numero di imprese dell'area metropolitana partecipanti alle iniziative						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2024	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= X	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, Unioncamere	indicatore introdotto nel 2025	n. imprese partecipanti dell'area metropolitana >= 50	IV Settore, area promozione, internazionalizzazione, mediazione, azienda speciale	5%
Obiettivo operativo	Realizzazione eventi/incontri/seminari relativi per l'internazionalizzazione delle PMI						
Indicatore	N. eventi incontri seminari						
Cosa misura	Il numero di eventi seminari, seminari incontri realizzati						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2024	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N >= x	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc	9 al 31/08/2024	realizzazione eventi incontri seminari >= 12	I Settore area comunicazione e statistica, azienda speciale	5%

INIZIATIVE PER L'ECONOMIA 2025		
INTERVENTO	Missione e Programma	STANZIAMENTI 2025
Promozione export internazionalizzazione intelligente	16-005	320.000,00
Altri progetti - Progetti estero CCIAA BO	16-005	42.000,00
Progetto Deliziando	16-005	5.000,00
TOTALE		367.000

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	002-003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
COFOG	Servizi generali delle amministrazioni pubbliche / Organi esecutivi e legislativi, attività finanziarie e fiscali e affari esteri

Obiettivo	Titolo	Ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente e efficientamento energetico						
	Descrizione	Prosecuzione delle attività di ottimizzazione della gestione del patrimonio immobiliare: efficientamento energetico, pulizia facciata Palazzo Mercanzia						
	Arco temporale per la realizzazione	2025 2026						
	Risorse finanziarie	689.000 (climatizzazione), 175.000 (facciata PM: perizia statica 85.000, e fase progettuale 90.000)						
	Codice	032-003-						
Obiettivo operativo	impianto climatizzazione palazzo mercanzia. Stato avanzamento lavori >=50%							
Indicatore	Stato avanzamento lavori >=50%							
Cosa misura	Lo stato di avanzamento lavori al termine del 2025							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato (data consegna cantiere all'impresa appaltatrice <= 31/10/2024: 17/09/2024)	Risultato atteso anno n 2025	Centro di responsabilità	Peso per Settore	
altra tipologia di indicatore	%	X>= %	elaborazione ufficio, software Gdel Ge.Doc		Stato avanzamento lavori >=50%	II Settore, area provveditorato	5%	
Obiettivo operativo	Pulizia facciata Palazzo Mercanzia: analisi statica di Palazzo Mercanzia							
Indicatore	verifica della sicurezza strutturale di Palazzo Mercanzia (ricezione perizia) <= 30/06/2025							
Cosa misura	Il termine entro cui ricevere la perizia strutturale							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2025	Centro di responsabilità	Peso per Settore	
altra tipologia di indicatore	data	<= data	elaborazione ufficio, software Gdel Ge.Doc	Indicatore introdotto nel 2025	verifica della sicurezza strutturale di Palazzo Mercanzia (ricezione perizia) <= 30/06/2025	II Settore, area provveditorato	5%	
Obiettivo operativo	Pulizia facciata Palazzo Mercanzia: primo livello di progettazione							
Indicatore	primo livello di progettazione. acquisizione studio di fattibilità <= 31/12/2025							
Cosa misura	Il termine entro cui acquisire lo studio di fattibilità							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2025	Centro di responsabilità	Peso per Settore	
altra tipologia di indicatore	data	<= data	elaborazione ufficio, software Gdel Ge.Doc	Indicatore introdotto nel 2025	primo livello di progettazione. acquisizione studio di fattibilità <= 31/12/2025	II Settore, area provveditorato	5%	

Obiettivo	Titolo	Gestione efficiente e trasparente dell'organizzazione. Transizione digitale					
	Descrizione	Transizione digitale: digitalizzazione dei processi e delle attività. Sicurezza informatica					
	Arco temporale per la realizzazione	2025					
	Risorse finanziarie	€ 79.000 (budget formazione CCIAA)					
	Codice	032-002					
Obiettivo operativo	Supporto sistemistico e assistenza al personale camerale per la migrazione delle postazioni virtuali VDI al sistema operativo Windows 11.						
Indicatore	Migrazione operativa >= 95% VDI entro il 31/08/2025						
Cosa misura	Il termine e la % di % delle VDI						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2025	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	%; data	X >= %; <= data	elaborazione ufficio, software Gdel Ge.Doc	Attuazione progetto PNRR. Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale. Data individuazione ed affidamento fornitore <= 30/11/2023 Raggiunto. (95,6 al 31/08/2024)	Migrazione operativa >= 95% VDI entro il 31/08/2025	II Settore, staff informatico e transizione digitale	5%
Obiettivo operativo	Ricognizione dispositivi di stampa non dipartimentali rispetto all'assessment tecnologico di InfoCamere.						
Indicatore	Report di ricognizione entro il 30/04/2025. Riduzione numero dei dispositivi e sostituzione degli apparati obsoleti >=15 entro il 2025.						
Cosa misura	Il termine e il numero di apparati sostituiti						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2025	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	N; data	X >= N; <= data	elaborazione ufficio, software Gdel Ge.Doc	Distribuzione smartphone camerali al personale in servizio 98,5 al 31/08/2024	Report di ricognizione entro il 30/04/2025. Riduzione numero dei dispositivi e sostituzione degli apparati obsoleti >=15 entro il 2025.	II Settore, staff informatico e transizione digitale	5%

Obiettivo operativo	Totale ore di formazione CCIAA frequentate sulla sicurezza informatica e ulteriori corsi inerenti la transizione digitale (RTD, accessibilità) pianificati dall'ente						
Indicatore	N.ore >= X (totale CCIAA)						
Cosa misura	Il numero di ore di formazione frequentate sui temi RTD						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2025	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	ore	N>= X	elaborazione ufficio, software Gdel Ge.Doc, log intranet	509,2 al 31/08/2024	N.ore >= 150 (totale CCIAA)	I II III IV Settore, tutte le aree, azienda speciale	5%

Obiettivo	Titolo	Gestione efficiente e trasparente dell'organizzazione. Transizione digitale					
	Descrizione	Revisione e aggiornamento testi sito web					
	Arco temporale per la realizzazione	2025					
	Codice	032-002, 32-003, 011-005, 012-004, 016-005					
Obiettivo operativo	Revisione e aggiornamento testi sito web						
Indicatore	Revisione <= data						
Cosa misura	La scadenza entro cui revisionare testi del sito						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2025	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<= data	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, sito web	Indicatore introdotto nel 2025	aggiornamento <= 31/12/2024	I II III IV Settore, tutte le aree, azienda speciale	5%

Obiettivo	Titolo	Gestione efficiente e trasparente dell'organizzazione. Transizione digitale					
	Descrizione	Gestione documentale. Chiusura massiva fascicoli digitali					
	Arco temporale per la realizzazione	2025					
	Codice	032-002, 32-003, 011-005, 012-004, 016-005					
Obiettivo operativo	Chiusura massiva fascicoli digitali conclusi						
Indicatore	Chiusura >= 90% dei fascicoli conclusi						
Cosa misura	La % di fascicoli chiusi						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2025	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	%	X>= %	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, sito web	Indicatore introdotto nel 2025	chiusura >=90% dei fascicoli conclusi	I II III IV Settore, tutte le aree	5%

Obiettivo	Titolo	Gestione efficiente e trasparente dell'organizzazione. Transizione digitale						
	Descrizione	Privacy. Aggiornamento del Registro dei trattamenti e dei relativi profili di rischio						
	Arco temporale per la realizzazione	2025						
	Codice	032-002, 32-003, 011-005, 012-004, 016-005						
Obiettivo operativo	Costante aggiornamento del registro dei trattamenti sul software REGI							
Indicatore	Aggiornamento <= data							
Cosa misura	La scadenza entro cui aggiornare il registro dei trattamenti sul software REGI							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2024	Centro di responsabilità	Peso per Settore	
altra tipologia di indicatore	data	<= data	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, software Regi	22/04/2024 al 31/08/2024	aggiornamento <= 31/12/2025	I II III IV Settore, tutte le aree, azienda speciale	5%	
<hr/>								
Obiettivo	Titolo	Gestione efficiente e trasparente dell'organizzazione. Transizione digitale						
	Descrizione	Trasparenza/anticorruzione						
	Arco temporale per la realizzazione	2025						
	Risorse finanziarie	3660 (software Pubblicamera)						
	Codice	032-002-, (32-003, 011-005, 012-004, 016-005,)						
Obiettivo operativo	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici							
Indicatore	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente							
Cosa misura	La percentuale delle sezioni del sito popolate secondo gli adempimenti previsti dal riformato D.Lgs 33/2013 e successive Linee Guida							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2024	Centro di responsabilità	Peso per Settore	
altra tipologia di indicatore	percentuale	N% >= X%	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.doc	80,11% al 31/08/2024	>=96,5%	I II III IV Settore, tutte le aree, azienda speciale	5%	

Obiettivo	Titolo	Infrastrutture e Società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali					
	Descrizione	Monitoraggio e consolidamento degli asset camerali					
	Arco temporale per la realizzazione	2025					
	Risorse finanziarie	23.670.000					
	Codice	032-002-					
Obiettivo operativo	N.provvedimenti presentati agli organi						
Indicatore	N.provvedimenti presentati agli organi						
Cosa misura	Il numero di provvedimenti presentati agli organi relativamente alle attività di consolidamento e monitoraggio degli asset camerali						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2024	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	N>=X	software Gdel, Gedoc,	28 al 31/08/2024	N.provvedimenti presentati agli organi >= 10	I Settore area affari generali	25%
						II settore area risorse finanziarie	25%
<hr/>							
Obiettivo	Titolo	Infrastrutture e Società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali					
	Descrizione	Realizzazione nuovo assetto azienda speciale CTC					
	Arco temporale per la realizzazione	2025					
		Codice					
Obiettivo operativo	Realizzazione nuovo assetto CTC. Presentazione provvedimento agli organi						
Indicatore	Data presentazione provvedimento agli organi camerali						
Cosa misura	Il termine entro cui presentare agli organi camerali la realizzazione del nuovo assetto CTC						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2025	Centro di responsabilità	Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<= data	elaborazione ufficio, software Gdel, Gedoc,	data presentazione agli organi camerali del piano industriale e di sviluppo delle attività <= 31/12/2024 non ancora presentato al 31/08/2024	data presentazione provvedimento agli organi camerali <= 31/12/2025	I Settore area affari generali	25%
						II settore area risorse finanziarie	25%

INIZIATIVE PER L'ECONOMIA 2025		
INTERVENTO	Missione e Programma	STANZIAMENTI 2025
Progetto di valorizzazione dell'archivio storico e del Palazzo della Mercanzia	32-002	15.000,00
Promozione alle imprese in termini di servizi, contributi e attività della CCIAA a favore degli imprenditori	32-002	70.000,00
Partecipazione al fondo perequativo L.580 1993	32-003	370.000,00
QUOTE ASSOCIATIVE: Contributo Ordinario Unioncamere Italiana	32-003	380.100,00
QUOTE ASSOCIATIVE: Contributo Ordinario Unioncamere Regionale	32-003	479.200,00
QUOTE ASSOCIATIVE: Quota consortile Infocamere	32-003	82.000,00
Società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali (invest.)	32-002	23.670.000,00
TOTALE (escluso invest)		1.396.300,00