

# PIANO DEGLI INDICATORI E DEI RISULTATI ATTESI DI BILANCIO 2016

## PREMESSA METODOLOGICA

Il documento è redatto ai sensi dell'art. 19 del D. Lgs. n. 91/2011 e del D.M. 27/03/2013, in materia di armonizzazione dei sistemi contabili delle pubbliche amministrazioni, della circolare Mise del 12/09/2013 e del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 18/09/2012.

Evidenzia gli obiettivi perseguiti da parte dell'ente camerale e ne misura i risultati.

E' redatto, in relazione al 2016 con definizione dei risultati per l'anno 2016 e viene allegato al bilancio di esercizio 2016.

Il presente piano è stato determinato sulla base delle linee di intervento strategiche individuate dal Consiglio nella Relazione previsionale e Programmatica ed è **redatto sulla base dello schema fornito da Unioncamere nazionale.**

## COLLEGAMENTO CON IL PIANO DELLA PERFORMANCE E RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

L'ente camerale ha sviluppato il ciclo della performance redigendo annualmente il piano della performance e la relazione sulla performance ai sensi del D. Lgs. 150/2009.

La camera nel redigere ai sensi dei D.Lgs. 91/2011 e D.M. 27/03/2013 e circolare Mise del 12/09/2013, il piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio, da allegare al bilancio di esercizio 2016, opera in coerenza e raccordo con i documenti sopra richiamati.

Gli obiettivi individuati, come definiti con D.P.C.M. 12/12/2012, nonchè i risultati ottenuti sono pertanto i medesimi che verranno rendicontati con maggiore dettaglio nella Relazione sulla performance 2016, strumento appositamente previsto dalla normativa vigente per la valutazione delle prestazioni e per l'analisi dettagliata delle attività nell'anno di riferimento.

Missione	011	Competitività delle imprese	012	Regolazione dei mercati	016	Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo (studio formazione, informazione economica)	032	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	005	<u>Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività ed innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo</u>	004	<u>Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori</u>	005	<u>Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy</u>	003	<u>Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza</u>
Obiettivi	011-005-	Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale	012-004-	Giustizia Alternativa - Incentivare e diffondere gli strumenti di giustizia alternativa	016-005-	Internazionalizzazione - Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità	032-003-	Semplificare le procedure in essere attraverso la dematerializzazione dei flussi documentali. Razionalizzazione della gestione degli archivi camerali
			012-004-	Registro Imprese - Mantenere lo standard qualitativo e i livelli di qualità erogata e percepita dei servizi			032-003-	Gestione organizzativa ed ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente
			012-004-	Regolamentazione del Mercato - Sviluppo delle attività metrico-ispettive e di regolamentazione del mercato			032-003-	Valorizzazione del capitale umano, del know-how ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle aziende speciali. Aumentare l'efficienza della struttura
			012-004-	Qualità dei Servizi			032-003-	Trasparenza/Anticorruzione

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività ed innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo
COFOG	<b>Affari economici</b> / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale</b>						
	Descrizione	<b>Misure di sostegno a micro e piccole imprese per l'adozione di sistemi di sicurezza per prevenire e contrastare i fenomeni di microcriminalità</b> : Pubblicazione bando per il sostegno a micro e piccole imprese per l'adozione di sistemi di sicurezza						
	Arco temporale per la realizzazione	2016						
	Centro di responsabilità	IV Settore: <b>Area promozione ed internazionalizzazione</b> arbitrato e conciliazione						
	Risorse finanziarie	€ 299.999,73						
	Codice	011-005-						
	Nr indicatori associati	1						
<b>Indicatore</b>	N. imprese partecipanti 2016, N.imprese partecipanti 2015: 2016>2015.							
Cosa misura	Il numero di imprese che partecipano al bando							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016	Risultato ottenuto anno 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	a > b	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	168	2016>2015	241	IV Settore	5%

<b>Obiettivo</b>	Titolo		<b>Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale</b>					
	Descrizione		<b>Progetti per la promozione dello sviluppo del sistema imprenditoriale locale</b> : Presentazione progetti agli organi camerali per lo sviluppo del sistema imprenditoriale locale					
	Arco temporale per la realizzazione		2016					
	Centro di responsabilità		<b>IV</b> Settore: <b>Area promozione ed internazionalizzazione</b> arbitrato e conciliazione					
	Risorse finanziarie		€ 693.925,00					
Codice		011-005-						
Nr indicatori associati		1						
<b>Indicatore</b>	N.progetti presentati							
Cosa misura	Il numero di progetti presentati agli organi camerali							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016	Risultato ottenuto anno 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	>=	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, loc sito Internet	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	>=3	4	IV Settore	10%

<b>Obiettivo</b>	Titolo		<b>Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale</b>					
	Descrizione		<b>Favorire l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro: sviluppo di percorsi formativi di alternanza scuola lavoro in coerenza con l'evoluzione normativa</b> : Adesione studenti ad iniziative camerali di alternanza scuola lavoro					
	Arco temporale per la realizzazione		2016					
	Centro di responsabilità		<b>I-III-IV</b> Settore: <b>Area promozione ed internazionalizzazione</b> arbitrato e conciliazione, Area Comunicazione e statistica prezzi e borsa merci, Area Anagrafe Economica, Azienda speciale					
	Codice		011-005-					
Nr indicatori associati		1						
<b>Indicatore</b>	N.studenti							
Cosa misura	Il numero di studenti che aderiscono alle iniziative							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016	Risultato ottenuto anno 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	>=	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, loc sito Internet	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	>=30	97	IV Settore	10%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale</b>						
	Descrizione	<b>Favorire l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro: sviluppo di percorsi formativi di alternanza scuola lavoro in coerenza con l'evoluzione normativa</b> : Iscrizioni al registro nazionale scuola lavoro						
	Arco temporale per la realizzazione	2016						
	Centro di responsabilità	<b>I-III-IV Settore: Area anagrafe economica</b> , Area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione, Area						
	Codice	011-005-						
	Nr indicatori associati	1						
<b>Indicatore</b>	N.iscrizioni							
Cosa misura	Il numero di iscrizioni al registro nel corso del 2016							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016	Risultato ottenuto anno 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	>=	registro nazionale per l'alternanza	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	>=10	28	III Settore	10%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale</b>						
	Descrizione	<b>Favorire l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro: sviluppo di percorsi formativi di alternanza scuola lavoro in coerenza con l'evoluzione normativa</b> : Realizzazione campagna informativa						
	Arco temporale per la realizzazione	2016						
	Centro di responsabilità	<b>I- III-IV Settore: Area comunicazione e statistica prezzi e borsa merci</b> . Area Anagrafe Economica. Area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione, Azienda speciale						
	Risorse finanziarie	conto 325055 - "Oneri di Pubblicità oggetto di contenimento" € 9.180,00						
	Codice	011-005-						
	Nr indicatori associati	1						
<b>Indicatore</b>	N.uscite sui media							
Cosa misura	Il numero di comunicazioni informative uscite sui media							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016	Risultato ottenuto anno 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	>=	elaborazione ufficio, software "rassegna stampa"	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	>=16	37	I Settore	10%

<b>Obiettivo</b>	Titolo		<b>Promozione della competitività, dello sviluppo e qualificazione del sistema economico locale</b>					
	Descrizione		<b>Favorire l'inserimento dei giovani nel mercato del lavoro: sviluppo di percorsi formativi di alternanza scuola lavoro in coerenza con l'evoluzione normativa</b> : Sottoscrizione convenzioni con istituti scolastici, imprese, enti pubblici e privati, associazioni					
	Arco temporale per la realizzazione		2016					
	Centro di responsabilità		<b>I- III -IV</b> Settore: <b>Area comunicazione e statistica prezzi e borsa merci</b> . Area Anagrafe Economica. Area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione, Azienda speciale					
Codice		011-005-						
Nr indicatori associati		1						
<b>Indicatore</b>	N.convenzioni							
Cosa misura	Il numero di convenzioni sottoscritte							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016	Risultato ottenuto anno 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	>=	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	>=3	4	I Settore	5%



Missione	012 - Regolazione dei mercati
----------	-------------------------------

Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	---

COFOG	<b>Servizi generali delle amministrazioni pubbliche / Servizi generali</b>
-------	--

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Giustizia Alternativa - Incentivare e diffondere gli strumenti di giustizia alternativa</b>
	Descrizione	<b>Sviluppare e potenziare il servizio di mediazione e arbitrato per generare maggiori entrate.</b> I Settore: Realizzazione campagna di comunicazione al fine di sviluppare e potenziare il servizio di mediazione e arbitrato. IV Settore: sviluppare il servizio di mediazione e arbitrato per generare maggiori entrate
	Arco temporale per la realizzazione	2016
	Centro di responsabilità	<b>I -IV Settore: Area comunicazione e statistica, prezzi e borsa merci, Area promozione ed internazionalizzazione arbitrato e conciliazione.</b>
	Risorse finanziarie	conto 325055 - "Oneri di Pubblicità oggetto di contenimento" € 9.180,00
Codice	012-004-	
	Nr indicatori associati	1

<b>Indicatore</b>	conto "313027 - Ricavi servizi arbitrati e conciliativi": +5% rispetto al 2014 (€ 168.719,61)
-------------------	---

Cosa misura	L' incremento dei ricavi del servizio di mediazione e arbitrato rispetto all'anno indicato
-------------	--

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno 2016	Risultato ottenuto anno 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	a > b	Bilancio consuntivo 2016	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	+5% rispetto al 2014 (€ 168.719,61)	216864,42	I Settore	10%
							IV Settore	20%



<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Registro Imprese - Mantenere lo standard qualitativo e i livelli di qualità erogata e percepita dei servizi</b>						
	Descrizione	<b>Migliorare la percentuale media di pratiche evase rispetto alla percentuale media di pratiche evase a livello nazionale</b> : Miglioramento percentuale media di pratiche evase rispetto alla percentuale media di pratiche evase a livello nazionale						
	Arco temporale per la realizzazione	2016						
	Centro di responsabilità	<b>III</b> Settore: <b>Area anagrafe economica</b>						
	Codice	012-004-						
Nr indicatori associati		1						

**Indicatore** % Media Pratiche Evase BO; % Media Pratiche Evase (Dato nazionale)

Cosa misura La % Media di pratiche evase dal RI di Bologna rispetto alla % Media Nazionale.

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016	Risultato ottenuto anno 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	a>b	cruscotto Infocamere Priamo	BO 96,325%, NAZ 91,592%	% Media BO > % Media NAZ	(BO 95,92%, dato Naz. 92,48%)= 1,04	III Settore la misurazione del grado di raggiungimento dell'obiettivo viene effettuata al netto di eventi di natura straordinaria (es: direttiva servizi/PEC) per uniformità con il dato nazionale e/o processi	20%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Regolamentazione del Mercato - Sviluppo delle attività metrico-ispettive e di regolamentazione del mercato</b>						
	Descrizione	<b>Sviluppare e potenziare i servizi di regolamentazione del mercato</b> : Aumento produttività sottoprocesso "C1.1.4 Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA)"						
	Arco temporale per la realizzazione	2016						
	Centro di responsabilità	<b>III- IV</b> Settore: <b>Area anagrafe economica</b> Area Tutela del Mercato e del Consumatore.						
	Codice	012-004-						
Nr indicatori associati		1						

**Indicatore** sottoprocesso "C1.1.4 Accertamento violazioni amministrative (RI, REA, AA)" n.output 2016/FTE 2016; n. output 2014/ FTE 2014

Cosa misura L'aumento della produttività del sottoprocesso "accertamento violazioni amministrative"

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016	Risultato ottenuto anno 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	percentuale	>	elaborazione ufficio (staff controllo di gestione), piattaforme Unioncamere Pareto e Kronos	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	n.output 2016/FTE 2016 > n. output 2014/ FTE 2014 (4035/2,374)	2016: 3.628/1,94=1.874,24 2014: 4.035/2,374=1.699,66	III Settore	15%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Regolamentazione del Mercato - Sviluppo delle attività metrico-ispettive e di regolamentazione del mercato</b>						
	Descrizione	<b>Sviluppare e potenziare i servizi di regolamentazione del mercato</b> : Aumento produttività processi "C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81", C2.5 Attività in materia di metrologia legale", "C2.7 Regolamentazione del mercato (escluso ambiente)"						
	Arco temporale per la realizzazione	2016						
	Centro di responsabilità	<b>IV- III</b> Settore: <b>Area tutela del mercato e del consumatore</b> , Area Anagrafe Economica .						
	Codice	012-004-						
	Nr indicatori associati	1						

<b>Indicatore</b>	n.output 2016/FTE 2016; n. output 2014/ FTE 2014: 2016 +10% > 2014							
Cosa misura	L'aumento della produttività dei/dei processi/sottoprocessi "C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81", C2.5 Attività in materia di metrologia legale", "C2.7 Regolamentazione del mercato (escluso ambiente)"							

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016	Risultato ottenuto anno 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	a > b	elaborazione ufficio (staff controllo di gestione), piattaforme Unioncamere Pareto e Kronos	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	2016 +10% > 2014	+34,44% rispetto 2014	IV Settore	20%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Qualita' dei Servizi</b>						
	Descrizione	<b>Migliorare la qualità dei servizi/procedimenti del settore</b> : Monitoraggio quadrimestrale tempi procedurali (procedimenti di cui all'Ordine di Servizio n. 15 del 29/10/2013 e s.m.i.) e rispetto/miglioramento degli standard per il 95% dei procedimenti del settore.						
	Arco temporale per la realizzazione	2016						
	Centro di responsabilità	<b>III-IV Settore:</b> tutto il settore						
	Codice	012-004-						
	Nr indicatori associati	1						
<b>Indicatore</b>	Monitoraggio quadrimestrale tempi medi procedurali. N.procedimenti in linea o migliori di standard/N.procedimenti totali del settore							
Cosa misura	Il rispetto/miglioramento degli standard dei tempi dei procedimenti del settore							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016	Risultato ottenuto anno 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	percentuale	> =	elaborazione ufficio	100%	>=95%	100%	III - IV Settore	5%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Qualita' dei Servizi</b>						
	Descrizione	<b>Migliorare la qualità dei servizi/procedimenti del settore</b> : Miglioramento Indice di Soddisfazione (IS) relativo al gradimento tempi di evasione delle pratiche dalla data di protocollazione alla data di evasione Registro Imprese, Attività Artigiane, Albi e Ruoli						
	Arco temporale per la realizzazione	2016						
	Centro di responsabilità	<b>III Settore: Area anagrafe economica</b>						
	Codice	012-004-						
	Nr indicatori associati	1						
<b>Indicatore</b>	IS							
Cosa misura	il miglioramento dell'indice di soddisfazione dei tempi di evasione delle pratiche							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016	Risultato ottenuto anno 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	percentuale	> =	Elaborazione ufficio (ufficio statistica CCIAA)	95,24%	>=82%	91,67%	III Settore	5%

Missione	016 - Commercio internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo (studio formazione, informazione economica)							
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy							
COFOG	<b>Affari economici</b> / Affari generali, economici, commerciali e del lavoro							
<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Internazionalizzazione - Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità</b>						
	Descrizione	<b>Attività informativa e seminariale rivolta alle imprese nei mercati oggetto delle attività promozionali dell' ICE (giornate paese):</b> Realizzazione di iniziative promozionali e seminari						
	Arco temporale per la realizzazione	2016						
	Centro di responsabilità	<b>I-IV Settore Area Promozione ed Internazionalizzazione. Area Comunicazione statistica prezzi e borsa Merci.</b> Azienda Speciale						
	Codice	011-005-						
	Nr indicatori associati	1						
<b>Indicatore</b>	N. iniziative promozionali e seminari							
Cosa misura	Il numero di iniziative promozionali e seminari realizzati							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016	Risultato ottenuto anno		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	>=	elaborazione ufficio, software LWA	Indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	>=10	11	I-IV Settore	5%

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	003 - Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza
COFOG	<b>Servizi generali delle amministrazioni pubbliche</b> / Organi esecutivi e legislativi, attività finanziarie e fiscali e affari esteri

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Semplificare le procedure in essere attraverso la dematerializzazione dei flussi documentali. Razionalizzazione della gestione degli archivi camerali</b>						
	Descrizione	<b>Prosecuzione dell'attività di dematerializzazione dei flussi documentali per la gestione dei processi</b> : Mappatura puntuale dei flussi documentali I-II-III-IV Settore compresi i workflow interni. Progressiva reale digitalizzazione dei flussi non ancora dematerializzati.						
	Arco temporale per la realizzazione	2016						
	Centro di responsabilità	<b>I-II-III-IV</b> Settore: <b>Tutte le Aree</b> . I Settore. Area leader di progetto: Area affari generali e legali.						
	Codice	032-003-						
	Nr indicatori associati	1						
<b>Indicatore</b>	Mappatura completa flussi del settore: digitalizzazione >=70% flussi. Verifiche ispettive SQ e dematerializzazione: esito positivo verifiche effettuate. N.output fotocopiatrici multifunzione in dotazione al settore: monitoraggio							
Cosa misura	Il flusso dei documenti diversi dal protocollo generale e ancora non dematerializzati e la progressiva reale digitalizzazione							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016	Risultato ottenuto anno 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	percentuale	>=	elaborazione ufficio, software Ge.doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	>=70%. esito positivo verifiche ispettive. N.output fotocopiatrici multifunzione: monitoraggio	89,20% - esito Positivo - 5 su 17 hanno superato il budget copie. Importo totale sfioramento plafond pari a 344,5 Euro	I Settore	15%
						90,10% - esito Positivo - 5 su 17 hanno superato il budget copie. Importo totale sfioramento plafond pari a 344,5 Euro	II Settore	10%
						100% - esito Positivo - 5 su 17 hanno superato il budget copie. Importo totale sfioramento plafond pari a 344,5 Euro	III Settore	10%
						96,67% - esito Positivo - 5 su 17 hanno superato il budget copie. Importo totale sfioramento plafond pari a 344,5 Euro	IV Settore	5%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Semplificare le procedure in essere attraverso la dematerializzazione dei flussi documentali. Razionalizzazione della gestione degli archivi camerati</b>						
	Descrizione	<b>Ricollocazione degli archivi cartacei esternalizzati e della sede di Imola presso le sedi di Bologna, e allocazione dei risparmi conseguenti nel Piano di Razionalizzazione 2016-2018:</b> Ricollocazione degli archivi cartacei esternalizzati e della sede di Imola presso le sedi di Bologna con individuazione locali e loro predisposizione per il trasferimento degli archivi. <del>(conseguente allocazione risparmi nel Piano di razionalizzazione 2016-2018)</del>						
	Arco temporale per la realizzazione	2016						
	Centro di responsabilità	<b>I-II-III-IV</b> Settore: <b>Area affari generali e legali.</b> Area provveditorato. Tutte le Aree Palazzo Affari						
Codice		032-003-						
Nr indicatori associati		1						
<b>Indicatore</b>	Data ricollocazione materiale archivio							
Cosa misura	La scadenza temporale entro la quale sarà ricollocato l'archivio cartaceo							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016	Risultato ottenuto anno 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<=	elaborazione ufficio, software LWA	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	← 30/09/2016. <=31/12/2016	Ricollocazione completa archivi di Imola presso Palazzo Affari terminata in data 25/11/2016	I Settore (obiettivo così modificato come da delibera di Giunta 137 del 12/07/2016)	20%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Semplificare le procedure in essere attraverso la dematerializzazione dei flussi documentali. Razionalizzazione della gestione degli archivi camerati</b>						
	Descrizione	<b>Ricollocazione degli archivi cartacei esternalizzati e della sede di Imola presso le sedi di Bologna, e allocazione dei risparmi conseguenti nel Piano di Razionalizzazione 2016-2018:</b> Individuazione locali e loro predisposizione per il trasferimento degli archivi						
	Arco temporale per la realizzazione	2016						
	Centro di responsabilità	<b>I-II-III-IV</b> Settore: <b>Area Provveditorato.</b> Area affari generali e legali. Tutte le Aree Palazzo Affari						
Codice		032-003-						
Nr indicatori associati		1						
<b>Indicatore</b>	Data individuazione adeguamento e predisposizione locali							
Cosa misura	La scadenza temporale entro la quale saranno individuati e predisposti i locali							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016	Risultato ottenuto anno 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<=	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	<= 30/06/2016	30/06/2016	II Settore (obiettivo così modificato come da delibera di Giunta 137 del 12/07/2016)	10%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Semplificare le procedure in essere attraverso la dematerializzazione dei flussi documentali. Razionalizzazione della gestione degli archivi camerati</b>						
	Descrizione	<b>Ricollocazione degli archivi cartacei <del>esternalizzati</del> e della sede di Imola presso le sedi di Bologna, e <del>allocazione dei risparmi conseguenti nel Piano di Razionalizzazione 2016-2018</del>: Ricollocazione archivio <del>esternalizzato</del> DOGE presso i locali di Bologna</b>						
	Arco temporale per la realizzazione	2016						
	Centro di responsabilità	<b>I-II-III-IV</b> Settore: <b>Area anagrafe economica</b> , Area affari generali e legali. Area provveditorato. Tutte le Aree Palazzo Affari						
	Codice	032-003-						
Nr indicatori associati		1						
<b>Indicatore</b>	Data ricollocazione archivio <del>esternalizzato</del> DOGE della sede di Imola presso i locali di Bologna							
Cosa misura	La scadenza temporale entro la quale sarà ricollocato l'archivio <del>esternalizzato</del> DOGE della sede di Imola presso i locali di Bologna							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016	Risultato ottenuto anno 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<=	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	<= 30/09/2016. <= 31/12/2016	Ricollocazione completa archivi di Imola presso Palazzo Affari terminata in data 25/11/2016	III Settore (obiettivo così modificato come da delibera di Giunta 137 del 12/07/2016)	10%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Semplificare le procedure in essere attraverso la dematerializzazione dei flussi documentali. Razionalizzazione della gestione degli archivi camerati</b>						
	Descrizione	<b>Ricollocazione degli archivi cartacei <del>esternalizzati</del> e della sede di Imola presso le sedi di Bologna, e <del>allocazione dei risparmi conseguenti nel Piano di Razionalizzazione 2016-2018</del>: Razionalizzazione e ricollocazione archivi IV Settore funzionale al rientro degli archivi di Imola <del>ed-esternalizzati</del></b>						
	Arco temporale per la realizzazione	2016						
	Centro di responsabilità	<b>I-II-III-IV</b> Settore: <b>Area promozione e internazionalizzazione, Area tutela del mercato e ambiente</b> , Area affari generali e legali. Area provveditorato. Tutte le Aree Palazzo Affari						
	Codice	032-003-						
Nr indicatori associati		1						
<b>Indicatore</b>	Data razionalizzazione e ricollocazione archivi IV Settore funzionale al rientro degli archivi di Imola <del>ed-esternalizzati</del>							
Cosa misura	La scadenza temporale entro la quale sarà ricollocato l'archivio del IV Settore funzionale al rientro degli archivi di Imola <del>ed-esternalizzati</del>							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016	Risultato ottenuto anno 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<=	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	<= 30/09/2016. <= 31/12/2016	Ricollocazione completa archivi di Imola presso Palazzo Affari terminata in data 25/11/2016	IV Settore (obiettivo così modificato come da delibera di Giunta 137 del 12/07/2016)	5%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Gestione organizzativa ed ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente</b>						
	Descrizione	<b>Prosecuzione delle attività di ottimizzazione della gestione del patrimonio immobiliare. Affidamento lavori di ristrutturazione Palazzo Affari. Conseguimento certificato antincendio Palazzo Mercanzia e di ogni ulteriore certificazione necessaria per utilizzo di Palazzo Mercanzia per eventi e uffici. Alienazione immobili (delegazione di Imola, via Zoccoli, locali Ex-Promo Bologna): Affidamento lavori di ristrutturazione di PA</b>						
	Arco temporale per la realizzazione	2016						
	Centro di responsabilità	<b>II Settore Area provveditorato</b>						
	Risorse finanziarie	conto 325054 "Oneri di Pubblicità non oggetto di contenimento" € 6287,35						
	Codice	032-003-						
	Nr indicatori associati	1						
<b>Indicatore</b>	Data affidamento lavori							
<b>Cosa misura</b>	La scadenza temporale entro la quale saranno affidati i lavori							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016	Risultato ottenuto anno 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<=	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	<= 31/12/2016	Obiettivo sospeso con delibera di Giunta n. 137 del 12/07/2016 sino al 30/09/2016 e comunque sino a nuova ulteriore programmazione, valutazioni e indicazioni della Giunta. Sospeso sino al 31/01/2017: Giunta n. 159 del 20/09/2016	II Settore	20%
<b>NB: Indicatore/obiettivo sospeso a seguito valutazioni inerenti Palazzo Affari.</b>								

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Gestione organizzativa ed ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente</b>						
	Descrizione	<b>Prosecuzione delle attività di ottimizzazione della gestione del patrimonio immobiliare. Affidamento lavori di ristrutturazione Palazzo Affari. Conseguimento certificato antincendio Palazzo Mercanzia e di ogni ulteriore certificazione necessaria per utilizzo di Palazzo Mercanzia per eventi e uffici. Alienazione immobili (delegazione di Imola, via Zoccoli, locali Ex-Promo Bologna): Conseguimento certificato antincendio e ogni ulteriore certificazione necessaria per utilizzo PM per eventi e uffici</b>						
	Arco temporale per la realizzazione	2016						
	Centro di responsabilità	<b>II Settore Area provveditorato</b>						
		Codice	032-003-					
	Nr indicatori associati	1						
<b>Indicatore</b>	Data conseguimento certificati							
<b>Cosa misura</b>	La scadenza temporale entro la quale saranno ottenuti i certificati antincendio							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016	Risultato ottenuto anno 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<=	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	<= 31/12/2016	Non raggiunto a seguito cause esterne come da delibera di giunta 167 del 25/10/2016	II Settore	15%



<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Gestione organizzativa ed ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente</b>						
	Descrizione	<b>Prosecuzione delle attività di ottimizzazione della gestione del patrimonio immobiliare. Affidamento lavori di ristrutturazione Palazzo Affari. Consegimento certificato antincendio Palazzo Mercanzia e di ogni ulteriore certificazione necessaria per utilizzo di Palazzo Mercanzia per eventi e uffici. Alienazione immobili (delegazione di Imola, via Zoccoli, locali Ex-Promo Bologna):</b> Pubblicazione bando/bandi alienazione immobili Imola, via Zoccoli, locali ex-Promo Bologna						
	Arco temporale per la realizzazione	2016						
	Centro di responsabilità	<b>II Settore Area provveditorato</b>						
	Risorse finanziarie	conto 325054 "Oneri di Pubblicità non oggetto di contenimento" € 6287,35						
Codice	032-003-							
	Nr indicatori associati	1						

<b>Indicatore</b>	Data di Pubblicazione dei bandi							
Cosa misura	La scadenza temporale entro la quale saranno pubblicati i bandi							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016	Risultato ottenuto anno 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<=	elaborazione ufficio, software LWA, Ge.Doc, log sito Internet	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	<= 31/12/2016	Zoccoli 1 30/03/2016 - Zoccoli 2 11/11/2016 Non raggiunto a seguito cause esterne come da delibera di giunta 167 del 25/10/2016 nella quale si stabilisce come criterio per il raggiungimento dell'obiettivo, la pubblicazione del bando dell'appartamento	II Settore	15%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Valorizzazione del capitale umano, del know-how ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle aziende speciali. Aumentare l'efficienza della struttura</b>						
	Descrizione	<b>Aggiornamento dei rapporti finanziari, contrattuali e gestionali tra CCIAA e AS con adozione di nuova Convenzione:</b> Approvazione nuova convenzione con AS						
	Arco temporale per la realizzazione	2016						
	Centro di responsabilità	<b>I-II Settore: Area affari generali e legali, Area risorse finanziarie, Area provveditorato, Azienda speciale</b>						
	Codice	032-003-						
	Nr indicatori associati	1						
<b>Indicatore</b>	Data approvazione nuova convenzione da parte di organi camerali							
Cosa misura	La scadenza temporale entro la quale sar' approvata la nuova convenzione							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016	Risultato ottenuto anno 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	data	<=	software LWA	indicatore/obiettivo introdotto nel 2016	<= 31/03/2016	12/07/2016	I Settore	10%
							II Settore	5%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Valorizzazione del capitale umano, del know-how ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle aziende speciali. Aumentare l'efficienza della struttura</b>						
	Descrizione	<b>Prosecuzione delle attività relative all'applicazione della metodologia dei costi standard. Progressivo ed effettivo corretto dimensionamento tramite Benchmarking FTE con cluster di Camere omogenee -Firenze, Genova, Padova- (Scostamento <math>\Delta</math> FTE Bologna <math>\leq</math> 10% rispetto a benchmark) :</b> Corretto dimensionamento FTE dei processi. Riduzione scostamento $\Delta$ FTE Bologna $\leq$ 10% rispetto a benchmark						
	Arco temporale per la realizzazione	2016						
	Centro di responsabilità	<b>I-II-III-IV</b> Settore: <b>Dirigenti dei 4 Settori</b> , Staff Controllo di Gestione						
Codice		032-003-						
Nr indicatori associati		1						
<b>Indicatore</b>	Scostamento $\Delta$ FTE Bologna rispetto a benchmark processi (Fi Ge Pd annualità 2014/2016)							
Cosa misura	Il corretto dimensionamento FTE dei processi camerale							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016	Risultato ottenuto anno 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	percentuale	$\leq$	elaborazione ufficio (staff controllo di gestione), piattaforme Unioncamere Pareto e Kronos	indicatore/obiettivi introdotto nel 2016	$\leq$ 10%	(2014 Fi, Ge, Pd+10%) = 171,95 BO=175,18 (3,23 FTE in più rispetto al limite, pari al 1,88%)	I-II-III Settore	10%
							IV Settore	5%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Valorizzazione del capitale umano, del know-how ed orientamento alla performance della struttura camerale e delle aziende speciali. Aumentare l'efficienza della struttura</b>						
	Descrizione	<b>Attivazione telelavoro:</b> Attivazione del telelavoro						
	Arco temporale per la realizzazione	2016						
	Centro di responsabilità	<b>I-II-III-IV</b> Settore: Area personale, Area provveditorato, Staff servizi informatici, per attività preliminari. Area leader di progetto: Area personale. <b>Tutte le Aree</b> per l'attivazione						
Codice		032-003-						
Nr indicatori associati		1						
<b>Indicatore</b>	$\geq$ 8 unità di personale (per intera CCIAA)							
Cosa misura	Il numero di dipendenti per i quali viene attivato il telelavoro							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016	Risultato ottenuto anno 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	valore assoluto	$\geq$	elaborazione ufficio, software LWA	indicatore/obiettivi introdotto nel 2016	$\geq$ 8	8	I-II-III Settore	10%
							IV Settore	5%

<b>Obiettivo</b>	Titolo	<b>Trasparenza/Anticorruzione</b>						
	Descrizione	<b>Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici. :</b> Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente"						
	Arco temporale per la realizzazione	2016						
	Centro di responsabilità	<b>I-II-III-IV</b> Settore: <b>tutti i servizi camerali</b>						
	Codice	032-003-						
Nr indicatori associati		1						
<b>Indicatore</b>	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente							
Cosa misura	La % delle sezioni del sito popolate secondo gli adempimenti previsti dal D.Lgs 33/2013							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n 2016	Risultato ottenuto anno 2016		Peso per Settore
altra tipologia di indicatore	percentuale	>=	Elaborazione ufficio (monitoraggio Fnte)	96,30%	>=95%	99,10%	I-II-III-IV Settore	5%