



CAMERA DI COMMERCIO  
INDUSTRIA ARTIGIANATO E  
AGRICOLTURA DI BOLOGNA

*Camera dell'Economia*

**ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE  
DELLA PERFORMANCE**

**RELAZIONE  
SUL FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI VALUTAZIONE,  
TRASPARENZA ED INTEGRITÀ DEI CONTROLLI INTERNI  
(art. 14, comma 4, lettera a), D.Lgs. n. 150/2009)**

**ANNO 2019**

## 1. Presentazione

Ai sensi dell'art 14, c. 4, lett. a), del D.Lgs. n. 150/2009, l'Organismo Indipendente di Valutazione della performance (nel prosieguo OIV) *"monitora il funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni ed elabora una relazione annuale sullo stato dello stesso, anche formulando proposte e raccomandazioni ai vertici amministrativi"*.

Nella presente "Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni" (nel prosieguo "Relazione") l'OIV della Camera di Commercio di Bologna, riferisce sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni vigente nell'anno 2019.

La presente Relazione è stata redatta in conformità alla delibera CIVIT n. 23/2013 contenente "Linee Guida relative agli adempimenti di monitoraggio degli OIV e alla Relazione degli OIV sul funzionamento complessivo del Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni".

Nella Relazione sono riassunti gli esiti di due diverse tipologie di analisi svolte relativamente all'anno 2019, aventi rispettivamente ad oggetto:

- i documenti previsti dal Ciclo di gestione della performance, vale a dire il Sistema di misurazione e valutazione della performance, il Piano della performance e il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza;
- gli strumenti gestionali in uso nell'Ente a supporto del Sistema di misurazione e valutazione della performance.

La presente Relazione è stata elaborata con il supporto della Struttura tecnica permanente per la misurazione della performance di cui all'art. 14 c. 9 del D.Lgs. n. 150/2009 (nel prosieguo Struttura tecnica di supporto). E' redatta dall'OIV nominato in data 04/07/2017 relativamente al ciclo Performance 2019, ciclo le cui attività sono state seguite dall'OIV in carica sino al 06/03/2020: prof. Francesco Vella.

## 2. Check-up sull'architettura del Sistema dei controlli e relativa formalizzazione

### 2.1. Il Sistema di misurazione e valutazione della performance

Il Sistema è stato aggiornato rispetto alle precedenti versioni (delibere n. 255 del 13.12.2011, n. 210 del 15.12.2015, e n. 138 del 19/07/2016) a seguito delibera di Giunta n.191 del 03/12/2019. La valutazione è relativa al livello di *compliance* del documento (ovvero del rispetto dei requisiti strutturali previsti dalle norme) e all'adeguatezza del contenuto del documento in termini di correttezza, comprensibilità e funzionalità rispetto all'organizzazione dell'Ente camerale. A seguito delle importanti modifiche apportate, modifiche inerenti anche le schede di valutazioni del personale, l'OIV con protocollo 97758 del 27/11/2019 ai sensi dell'articolo 7 del D.Lgs. n. 150/2009 ha espresso il proprio parere positivo relativamente all'aggiornamento del Sistema.

Più precisamente l'OIV, nell'esprimere la propria valutazione sul Sistema di misurazione valutazione della performance, nel parere sopracitato ha espresso le seguenti considerazioni:

- *"il presente OIV nel corso del proprio mandato si era già pronunciato circa la necessita di una maggiore articolazione della valutazione del personale dipendente ai fini di una maggiore differenziazione delle valutazioni. L'aggiornamento 2019 del Sistema tiene conto del rilievo sollevato e ne da coerente risposta nelle nuove schede di valutazione e nell'impianto complessivo.*
- *Il materiale esaminato recepisce il novellato D.lgs 150/2009, nonchè le linee guida Unioncamere nazionale del novembre 2018 redatte in collaborazione con il Dipartimento della Funzione pubblica sui Sistemi di misurazione delle Camere di Commercio.*
- *La documentazione esaminata è coerente rispetto al contesto interno ed esterno della CCIAA di Bologna, ai processi camerale, e traccia un quadro organico, sintetico e a 360 gradi degli strumenti di misurazione e valutazione della performance organizzativa ed individuale.*

adempimenti connessi a quanto previsto in materia di Controllo di Gestione, elabora i dati di contabilità analitica full-costing.

### **3. Check-up sulle fasi del Ciclo di gestione della performance e gli strumenti di accountability**

La presente sezione della Relazione è dedicata alle analisi delle fasi in cui si articola il Ciclo di gestione della performance, verificando:

- la coerenza del processo;
- la correttezza metodologica e la completezza di quanto realmente messo in opera per ogni Ciclo.

#### **3.1 Pianificazione strategica**

La pianificazione strategica, che prende avvio con la Relazione Previsionale e Programmatica (nel prosieguo RPP), è la fase del Ciclo di gestione della performance con la quale si traduce la *mission* dell'Ente in obiettivi strategici, periodicamente misurabili, riportati poi con i loro indicatori e target nel Piano della Performance e nel Piano degli Indicatori e dei Risultati Attesi (Pira).

Il processo che è stato seguito per declinare la *mission* nelle aree strategiche ha avuto inizio con il coinvolgimento degli stakeholder e ha riguardato il sistema camerale integrato della provincia di Bologna, costituito dalla Camera di Commercio e dalla sua Azienda speciale e naturalmente dal Presidente, dalla Giunta e dal Consiglio.

Al riguardo, l'OIV osserva tutt'ora un sufficiente grado di coinvolgimento dei soggetti coinvolti nella definizione degli indirizzi strategici dell'ente (organi camerali) e nella loro attuazione (vertice amministrativo dell'Ente e dell'Azienda speciale, dirigenza, titolari di P.O. e Struttura tecnica di supporto).

Con riferimento alla tempistica, il processo di pianificazione è stato avviato nei tempi congrui per garantire il rispetto della scadenza stabilita dalla normativa per l'approvazione da parte della Giunta camerale del Piano della performance.

Successivamente all'approvazione della RPP da parte del Consiglio camerale con delibera n. 17 del 25/10/2018, la Giunta camerale con delibera n. 212 del 04/12/2018 ha, infatti, adottato contestualmente all'approvazione del bilancio preventivo, il Piano Indicatori dei Risultati Attesi (PIRA), e successivamente con delibera di Giunta n. 8 del 22/01/2019 il Piano della performance (2019-2021).

L'OIV ritiene adeguata la coerenza tra la *mission* dell'ente e la sua traduzione in obiettivi strategici, ai quali sono stati associati indicatori di output/efficacia. La Relazione e il Piano Performance sono pubblicati nella sezione "Amministrazione Trasparente", sezione "Performance" del sito camerale.

Analizzando il Piano della performance 2019 e confrontandolo con quello riferito 2018, si rileva che è presente il processo di rolling annuale dei target solo per alcuni indicatori strategici, e operativi visto il periodo di cambiamenti incisivi che sta attraversando il mondo camerale (situazione analoga quindi a quanto già rilevato nella precedente Relazione). Nel Piano Performance 2020-2022 sono stati inseriti anche a seguito delle Linee Guida Unioncamere (cfr. par.2) obiettivi strategici triennali di outcome e pertanto il monitoraggio di questi ultimi avverrà dopo il 31/12/2020.

E tutt'ora migliorabile il raccordo della pianificazione strategica con la programmazione economico-finanziaria, anche alla luce degli indirizzi forniti prima dalla CIVIT e poi dall'A.N.AC., così come anche risulta dagli esiti del check-up annuale e dal successivo piano di miglioramento elaborato ed declinato all'interno della Piano della performance 2019. Il suggerimento di introdurre indicatori di outcome per valutare al meglio l'impatto sul territorio delle strategie di medio lungo termine è stato recepito nel Piano Performance 2020-2022.

#### **3.2 Programmazione operativa**

Gli obiettivi strategici sono stati tradotti, mediante un processo di *cascading*, in obiettivi operativi con durata annuale, ai quali sono stati associati specifici indicatori e relativi target, alcuni di questi definiti sulla base di valori storici in un'ottica di miglioramento continuo e taluni legati a misurazioni di benchmark.

giudizi complessivi, seguendo anche le logiche tratteggiate nelle Linee Guida di sistema fornite da Unioncamere è stato recepito nell'aggiornamento del SMVP (cfr. par.2).

### **3.7 Rendicontazione interna e esterna**

Per quanto attiene alla rendicontazione interna, l'OIV prende atto che al termine di ogni monitoraggio sono stati prodotti appositi report, firmati digitalmente da P.O e Dirigenti e pubblicati sulla intranet .

Per quanto attiene alla rendicontazione esterna, l'OIV rileva che l'ente ha previsto per martedì 7 aprile 2020 (come previsto da apposito file presente sulla Intranet) la discussione in giunta del bilancio di esercizio 2019 e il successivo passaggio in Consiglio per giovedì 23 aprile 2020. Entrambe le date tuttavia sono oltre la scadenza del mandato del presente OIV, mandato che termina in data 06/03/2020.

### **3.8 La Relazione sulla performance**

Il processo di predisposizione della Relazione sulla performance allo stato attuale è stato correttamente seguito includendo la partecipazione dell'OIV. L'approvazione del documento è previsto da parte della Giunta camerale in data 07/04/2020 come usualmente avviene in concomitanza con la presentazione in Giunta del bilancio di esercizio.

L'OIV prende atto che la Relazione sulla performance 2019, che completa il Ciclo di gestione della performance rappresenta la sintesi di un processo, condiviso e partecipato, caratterizzato da un costante monitoraggio degli obiettivi di performance, raccolta dati, con coerente valutazione dei risultati intermedi, degli scostamenti rilevati e dei risultati finali ottenuti alla luce delle principali caratteristiche del contesto interno ed esterno nel quale si è svolta l'azione camerale.

L'OIV prende atto che la Relazione sulla performance, analogamente ai precedenti cicli performance, viene pubblicata sul sito istituzionale della Camera di Commercio di Bologna nella sezione "Amministrazione Trasparente", sottosezione "Performance".

L'OIV avendo ricevuto i dati relativi al monitoraggio al 31/12/2019 rileva in particolare che:

- i risultati di performance raggiunti nell'anno 2019 sono sintetizzati in tabelle coerenti con i contenuti del Piano della performance;
- i report, suddivisi per settori organizzativi, missioni e aree strategiche, riassumono i livelli di raggiungimento della performance di ciascun obiettivo;
- gli obiettivi operativi variati in corso d'anno sono evidenziati all'interno dei report.

### **3.9 Valutazione dell'idoneità dell'impianto: proposte di miglioramento**

L'OIV considera positivamente l'impianto del sistema dei controlli e delle modalità di funzionamento del Ciclo di gestione della performance, ritenendoli congrui con le esigenze dell'ente camerale e con quanto previsto dalla vigente normativa.

Le indicazioni di introdurre indicatori di outcome per valutare al meglio l'impatto sul territorio delle strategie di medio lungo termine, e quelli relativi al Sistema di misurazione e valutazione sono stati recepiti. Si suggerisce quindi di porre particolare attenzione in fase di prima applicazione ad entrambi gli aggiornamenti al fine verificarne gli effetti e garantire il corretto ed equilibrato funzionamento dell'intero Ciclo Performance. Si consiglia apportare i correttivi che eventualmente dovessero rilevarsi necessari con adeguati aggiornamenti sia al SMVP che agli indicatori di outcome.

Bologna, lì 06/03/2020

dott. Francesco Vella

O.I.V. CCIAA di BO

FRANCESCO VELLA  
Firmato