

Missione 011 - "Competitività e sviluppo delle imprese"								
I giovani: formazione lavoro, cultura d'impresa, ricambio generazionale. Digitalizzazione e cultura informatica: nuove tecnologie, intelligenza artificiale. Pari opportunità								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2024	Risultato 2023	Risultato 2024	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Formazione lavoro. Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni. Formazione d'impresa	Realizzazione eventi/incontri/seminari relativamente ai servizi di orientamento alle professioni e PCTO con scuole/famiglie/studenti	realizzazione eventi incontri seminari >=20	28	21	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area comunicazione e statistica, area promozione, internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	1	5
Transizione digitale. Punto impresa digitale - digitalizzazione delle imprese, intelligenza artificiale	Realizzazione incontri informativi e di sensibilizzazione sulle attività dei Punti Impresa Digitale e sulla digitalizzazione delle imprese.	realizzazione eventi incontri seminari >= 12	5	14	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area comunicazione e statistica, area promozione, internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	2	10
Sostegno alla crescita nelle dimensioni di impresa								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2024	Risultato 2023	Risultato 2024	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Promozione e sviluppo processi di aggregazione/fusione, crescita dimensionale delle imprese	Realizzazione studio sui processi di aggregazione e fusione delle imprese a livello regionale, comprese le normative reg.li e statali a sostegno di tali processi	presentazione studio alla dirigenza <=30/09/2024	obiettivo introdotto nel 2024	29/08/2024	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc,	Area comunicazione e statistica, area promozione, internazionalizzazione mediazione	3	10
Ambiente e sviluppo sostenibile								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2024	Risultato 2023	Risultato 2024	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Transizione ecologica. Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	Realizzazione eventi/incontri/seminari di sensibilizzazione relativamente alla transizione ecologica delle imprese, criteri ESG	realizzazione eventi incontri seminari >= 5	9	21	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc	Area comunicazione e statistica, area promozione, internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	4	10
Missione 016 - "Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo"								
Internazionalizzazione Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2024	Risultato 2023	Risultato 2024	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Preparazione alla PMI per affrontare i mercati internazionali. Promozione export e internazionalizzazione intelligente. Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali: i Punti S.E.I.	Realizzazione eventi/incontri/seminari relativi per l'internazionalizzazione delle PMI	realizzazione eventi incontri seminari >= 10	11	14	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area comunicazione e statistica, area promozione, internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	5	5
Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"								
Gestione efficiente e trasparente dell'organizzazione. Transizione digitale								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2024	Risultato 2023	Risultato 2024	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Transizione digitale: digitalizzazione dei processi e delle attività. Sicurezza informatica.	Totale ore di formazione CCIAA frequentate sulla sicurezza informatica e ulteriori corsi inerenti la transizione digitale (RTD, accessibilità) pianificati dall'ente	N.ore >= 150 (totale CCIAA)	Completamento popolamento delle sezioni del sito con modulistica accessibile. Raggiunto	992	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Intranet	Tutte le aree, azienda speciale	6	5
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	96,72%	96,77%	elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	7	5
Privacy	Costante aggiornamerneto del registro dei trattamenti sul software REGI	aggiornamento <= 31/12/2024	data adozione ed implementazione del software Regi <= 31/12/2023 Raggiunto	23/12/2024	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, log software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	8	5

Infrastrutture e società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2024	Risultato 2023	Risultato 2024	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Monitoraggio e consolidamento degli asset camerali	N. provvedimenti presentati agli organi	>= 10	Indicatore introdotto nel 2024	48	software Gdel Ge.Doc,	Area affari generali , area risorse finanziarie	9	25
Nuovo assetto azienda speciale CTC. Piano industriale e di sviluppo delle attività	Data presentazione agli organi camerali del piano industriale e di sviluppo delle attività	<= 31/12/2024	27/06/2023 (nuovo assetto Ctc)	19/12/2024	software Gdel Ge.Doc,	Area affari generali , area risorse finanziarie	10	20
							Totale	100
							Risultato	100,00

Obiettivo raggiunto	Obiettivo parzialmente raggiunto	Obiettivo non raggiunto
---------------------	----------------------------------	-------------------------

Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"

Ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente e efficientamento energetico

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2024	Risultato 2023	Risultato 2024	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Prosecuzione delle attività di ottimizzazione della gestione del patrimonio immobiliare: alienazione immobili e efficientamento energetico	Vendita/alienazione immobile sede di Imola	data vendita/alienazione immobile sede di Imola <= 31/12/2024	18/12/2023 (asta deserta)	22/04/2024	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Area provveditorato	1	15
	Impianto climatizzazione Palazzo Mercanzia	Data consegna cantiere all'impresa appaltatrice <= 31/10/2024	Indicatore introdotto nel 2024	17/09/2024	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Area provveditorato	2	15

Gestione efficiente e trasparente dell'organizzazione. Transizione digitale

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2024	Risultato 2023	Risultato 2024	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Transizione digitale: digitalizzazione dei processi e delle attività. Sicurezza informatica.	Aggiornamento al sistema operativo WINDOWS 11 dei PC camerali	aggiornamento pc portatili >= 90% entro il 30/09/2024	Attuazione progetto PNRR. Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale. Data individuazione ed affidamento fornitore <= 30/11/2023 Raggiunto	95,60%	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Staff Informatico e Transizione Digitale	3	5
	Distribuzione smartphone camerali al personale in servizio	consegna dispositivi >= 95% del personale in servizio entro il 29/02/2024		98,50%	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Staff Informatico e Transizione Digitale	4	5
	Totale ore di formazione CCIAA frequentate sulla sicurezza informatica e ulteriori corsi inerenti la transizione digitale (RTD, accessibilità) pianificati dall'ente	N.ore >= 150 (totale CCIAA)	Completamento popolamento delle sezioni del sito con modulistica accessibile. Raggiunto		992	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, Intranet	Tutte le aree	5
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	96,72%	96,77%	elaborazione ufficio (monitoraggi o Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	6	5
Privacy	Costante aggiornamernto del registro dei trattamenti sul software REGI	aggiornamento <= 31/12/2024	data adozione ed implementazione del software Regi <= 31/12//2023 Raggiunto	23/12/2024	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, log software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	7	5

Infrastrutture e società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2024	Risultato 2023	Risultato 2024	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Monitoraggio e consolidamento degli asset camerali	N. provvedimenti presentati agli organi	>= 10	Indicatore introdotto nel 2024	48	software Gdel Ge.Doc,	Area risorse finanziarie, area affari generali,	8	25
Nuovo assetto azienda speciale CTC. Piano industriale e di sviluppo delle attività	Data presentazione agli organi camerali del piano industriale e di sviluppo delle attività	<= 31/12/2024	27/06/2023 (nuovo assetto Ctc)	19/12/2024	software Gdel Ge.Doc,	Area risorse finanziarie, area affari generali	9	20

Totale 100

Obiettivo raggiunto	Obiettivo parzialmente raggiunto	Obiettivo non raggiunto
---------------------	----------------------------------	-------------------------

Risultato	100,00
-----------	--------

Missione 012 - "Regolazione dei mercati"

Registro Imprese. Misure per la semplificazione e l'innovazione digitale, per la trasparenza e la legalità

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2024	Risultato 2023	Risultato 2024	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Adempimenti decreto semplificazioni Legge 11/09/2020 n. 120. Pulizia e cancellazioni dal Registro imprese	Gestione delle cancellazioni delle società di capitali in liquidazione ex art. 2490 c.c	avvio e conclusione procedimenti per società in liquidazione (con data liquidazione fino all'anno 2020) da elenco al 31/12/2023: = 100% delle posizioni (totale n. 123 posizioni dato al 07/11/2023 a cui si andranno ad aggiungere altre posizioni risultanti al 31/12/2023).	100% 119	100% 131	Cruscotto Qualità Infocamere	Area semplificazione e servizi qualificati	1	10
	Gestione delle procedure di cancellazione ex D.P.R. n. 247/2004	avvio e conclusione procedimenti per cancellazione imprese >= 1.700 posizioni	1.782	1816	Cruscotto Qualità Infocamere	Area semplificazione e servizi qualificati	2	20
	Gestione delle procedure di cancellazione dalla sezione speciale del Registro Imprese delle startup innovative e P.M.I. Innovative per perdita dei requisiti	iscrizione della cancellazione per 100% delle posizioni (n. 17 dato al 07/11/2023)	100% (74 posizioni)	100% 67	Cruscotto Qualità Infocamere	Area semplificazione e servizi qualificati	3	5
Rafforzamento del ruolo del Registro Imprese con l'istituzione della sezione autonoma e speciale del registro dei Titolari effettivi (normativa anticiclaggio e antiterrorismo D.lgs. 231/2007)	Gestione delle pratiche di comunicazione per il popolamento delle sezioni dei titolari Effettivi	Evasione pratiche di prima comunicazione di popolamento sezione TE >= 95% entro il 31/12/2024 (2)	Obiettivo introdotto nel 2024	99,9%	Cruscotto Qualità Infocamere, dashboard	Area registro imprese	4	10
Tempestività di evasione delle pratiche Registro imprese	% media di pratiche evase Bologna, in linea con benchmark nazionale % media di pratiche evase	% media Bo >= % media nazionale; (se inferiore: margine di scostamento max. 7 punti % rispetto a media nazionale)		BO 95,63% dato Naz. 94,73%	cruscotto Infocamere Priamo (1)	Area registro imprese	5	20

Qualità dei Servizi

Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2024	Risultato 2023	Risultato 2024	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	
Migliorare la qualità dei servizi/procedimenti del settore	Monitoraggio quadrimestrale performance tempi medi dei procedimenti amministrativi del settore e rispetto/miglioramento degli standard normativi per il 95% dei procedimenti selezionati del settore (sub procedimenti)	N.procedimenti in linea o migliori di standard (% di realizzo) / N.procedimenti totali selezionati del settore >=95%	100%	100%	elaborazione ufficio	Area registro imprese	6	5
	Miglioramento Indice di Soddisfazione (IS) relativo alla valutazione finale del servizio (telematico e sportello RI)	IS >= 88%	92%	98%	Elaborazione ufficio (ufficio statistica CCIAA), comprensivo di customer on line	Area registro imprese	7	15

Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"

Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2024	Risultato 2023	Risultato 2024	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Transizione digitale: digitalizzazione dei processi e delle attività. Sicurezza informatica.	Totale ore di formazione CCIAA frequentate sulla sicurezza informatica e ulteriori corsi inerenti la transizione digitale (RTD, accessibilità) pianificati dall'ente	N.ore >= 150 (totale CCIAA)	Completamento popolamento delle sezioni del sito con modulistica accessibile. Raggiunto	992	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Intranet	Tutte le aree, azienda speciale	8	5
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	96,72%	96,77%	elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	9	5
Privacy	Costante aggiornamento del registro dei trattamenti sul software REGI	aggiornamento <= 31/12/2024	data adozione ed implementazione del software Regi <= 31/12/2023 Raggiunto	23/12/2024	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, log software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	10	5

(1) la misurazione del grado di raggiungimento dell'obiettivo viene effettuata al netto di eventi di natura straordinaria o per uniformità con il dato nazionale e/o processi esterni (Atticheck)

(2) termine 31/12/2024 inserito a seguito eventuale proroga normativa di conclusione delle comunicazioni da parte delle imprese

Risultato	100,00
------------------	---------------

Obiettivo raggiunto	Obiettivo parzialmente raggiunto	Obiettivo non raggiunto
---------------------	----------------------------------	-------------------------

Missione 011 - "Competitività e sviluppo delle imprese"								
I giovani: formazione lavoro, cultura d'impresa, ricambio generazionale. Digitalizzazione e cultura informatica: nuove tecnologie, intelligenza artificiale. Pari opportunità								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2024	Risultato 2023	Risultato 2024	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Formazione lavoro. Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni, formazione d'impresa	Azioni di networking tra stakeholder. Organizzazione e realizzazione incontri tra stakeholder relativi alla formazione lavoro e azioni info orientative per favorire la transizione studio lavoro	n.incontri/ attività di network territoriale >= 10	13	13	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale.	1	5
Transizione digitale. Punto impresa digitale - digitalizzazione delle imprese, intelligenza artificiale	Voucher digitali PID (individuazione beneficiari)	tempi medi <= 90gg	90gg	80	software Gdel, Ge.Doc, Agef, elaborazione ufficio	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale.	2	15
Contributi alle imprese - bandi con rendicontazione	Liquidazione dei contributi alle imprese beneficiarie (dalla data di Calcolo dei contributi a seguito di rendicontazione)	tempi medi calcolo dei contributi a seguito di rendicontazione <= 90gg	48 gg	52	software Gdel, Ge.Doc, Agef, elaborazione ufficio	Area promozione internazionalizzazione mediazione	3	15
Sostegno alla crescita nelle dimensioni di impresa								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2024	Risultato 2023	Risultato 2024	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Promozione e sviluppo processi di aggregazione/fusione, crescita dimensionale delle imprese	Realizzazione studio sui processi di aggregazione e fusione delle imprese a livello regionale, comprese le normative reg.li e statali a sostegno di tali processi	presentazione studio alla dirigenza <=30/09/2024	obiettivo introdotto nel 2024	29/08/2024	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc,	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica	4	10
Attrattività della città per i giovani di tutta europa. Attrattività turistica, ma anche come luogo di studio, lavoro, di talenti e tecnologie								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2024	Risultato 2023	Risultato 2024	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Decoro della Città Metropolitana: sostegno alle politiche di riqualificazione, valorizzazione e pulizia	Presentazione bando agli organi camerali	data presentazione <= 30/06/2024	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2024	30/01/2024	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, log internet	Area promozione internazionalizzazione mediazione	5	15
Missione 012 - "Regolazione dei mercati"								
Qualità dei Servizi								
Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2024	Risultato 2023	Risultato 2024	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	
Miglioramento Indice di Soddisfazione (IS) relativo alla valutazione del servizio	IS >= 88%	99,50%	100%	Elaborazione ufficio (ufficio statistica CCIAA), comprensivo di customer on line	Area tutela del mercato consumatore e ambiente	6	5	
Procedimenti relativi all'attività sanzionatoria (verbali di accertamento RI REA e AIA)	N. procedimenti evasi nel 2024 +7% > procedimenti evasi 2023	1.470	1625	Elaborazione ufficio, Prosa	Area tutela del mercato consumatore e ambiente	7	15	
Missione 016 - "Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo"								
Internazionalizzazione Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2024	Risultato 2023	Risultato 2024	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Promozione export e internazionalizzazione intelligente. Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali: i Punti S.E.I.	Mantenere un elevato numero di imprese partecipanti dell'area metropolitana di Bologna al bando regionale del progetto "Promozione export e internazionalizzazione intelligente".	n. imprese partecipanti dell'area metropolitana >= 50	43	120	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, Unioncamere	Area promozione, internazionalizzazione, mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale	8	5

Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"

Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2024	Risultato 2023	Risultato 2024	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Transizione digitale: digitalizzazione dei processi e delle attività. Sicurezza informatica.	Totale ore di formazione CCIAA frequentate sulla sicurezza informatica e ulteriori corsi inerenti la transizione digitale (RTD, accessibilità) pianificati dall'ente	N.ore >= 150 (totale CCIAA)	Completamento popolamento delle sezioni del sito con modulistica accessibile. Raggiunto	992	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, intranet	Tutte le aree, azienda speciale	9	5
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	96,72%	96,77%	elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	10	5
Privacy	Costante aggiornamernto del registro dei trattamenti sul software REGI	aggiornamento <= 31/12/2024	data adozione ed implementazione del software Regi <= 31/12//2023 Raggiunto	23/12/2024	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, log software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	11	5

Totale 100

Obiettivo raggiunto	Obiettivo parzialmente raggiunto	Obiettivo non raggiunto
---------------------	----------------------------------	-------------------------

Risultato	100,00
------------------	---------------

IL SEGRETARIO GENERALE
Giada Grandi

IL PRESIDENTE
Valerio Veronesi