



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E
AGRICOLTURA DI BOLOGNA

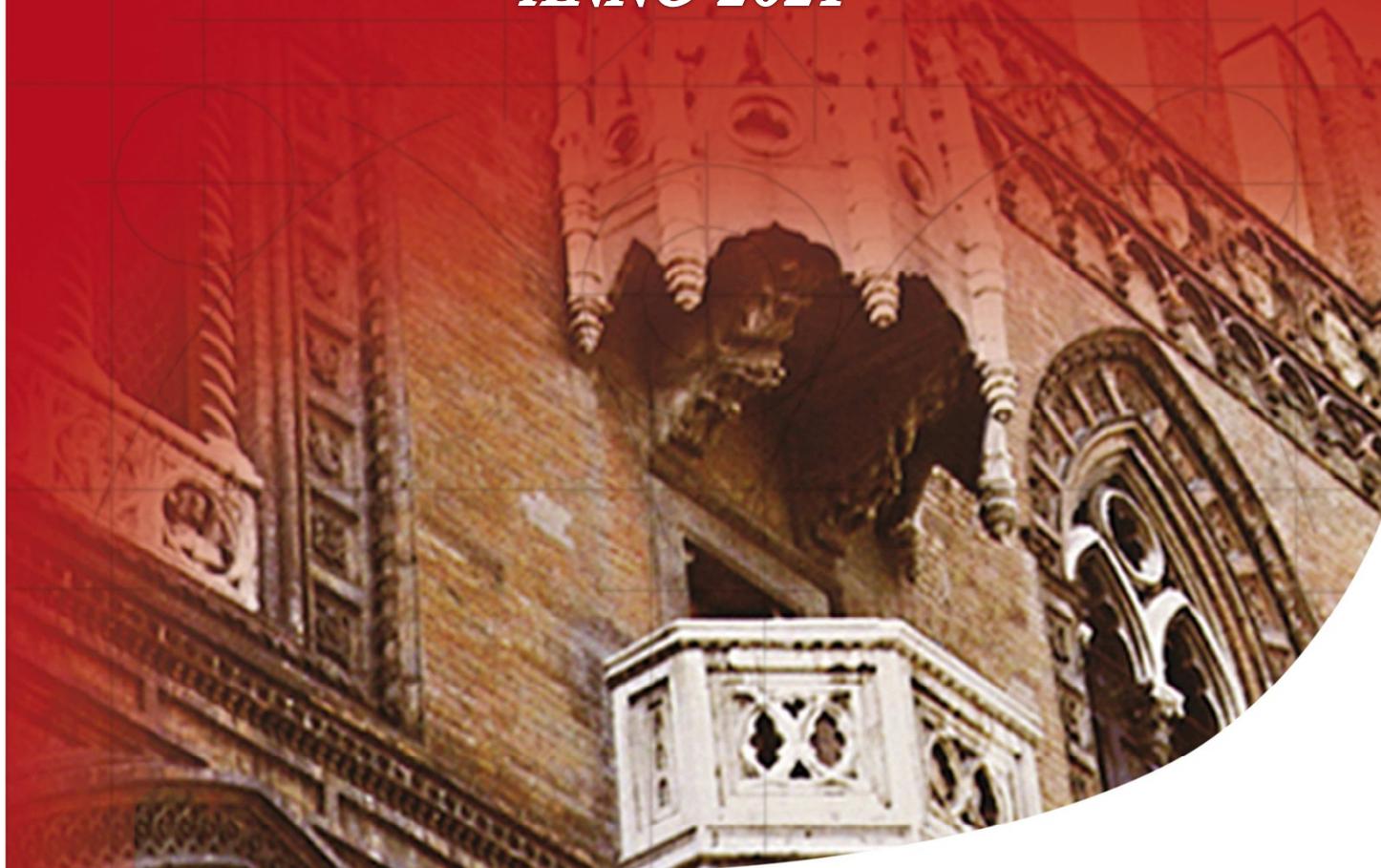
Camera dell'Economia

REPORTING SULLA QUALITA' DEI SERVIZI DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

CUSTOMER SATISFACTION

Indicatori di sintesi

ANNO 2021



A cura di:
Silvia Franceschi
Ufficio Statistica, Studi, Biblioteca
Responsabile: *Patrizia Zini*

Piazza Mercanzia, 4
40125 – Bologna
Tel. 051/6093405

Sito Web Camera di Commercio: www.bo.camcom.gov.it

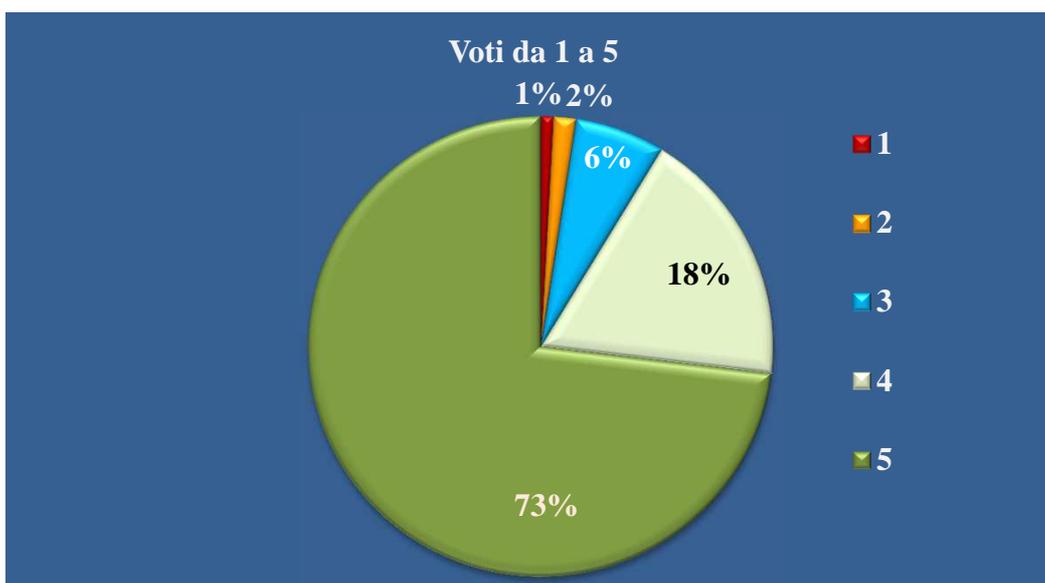


Nota: Le valutazioni vanno da 1 (molto negativo) a 5 (molto positivo).

SERVIZIO

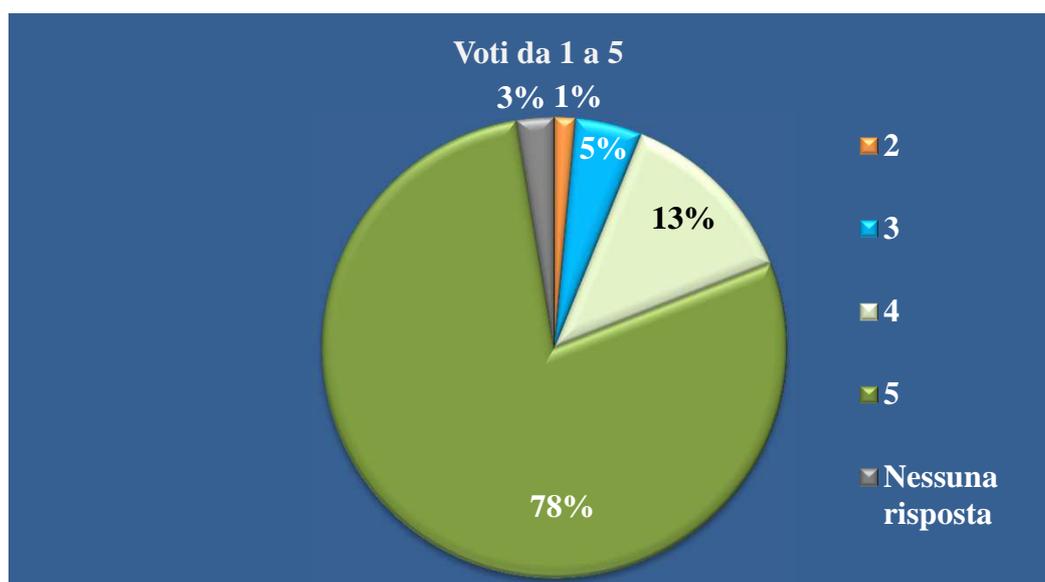
ADEGUATEZZA DELLE INFORMAZIONI

Chiarezza e completezza delle informazioni ricevute



PERSONALE

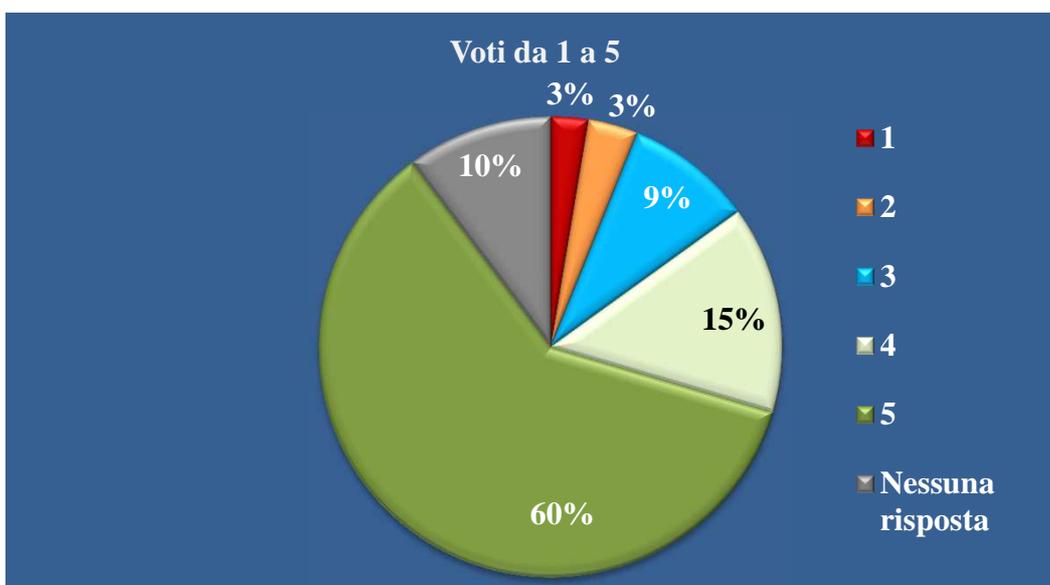
Competenza e cortesia dei dipendenti





Nota: Le valutazioni vanno da 1 (molto negativo) a 5 (molto positivo).

E' stato facile per lei contattare l'ufficio?



CAPACITA' DI RISPOSTA

L'assistenza degli operatori ha permesso la soluzione ottimale del problema

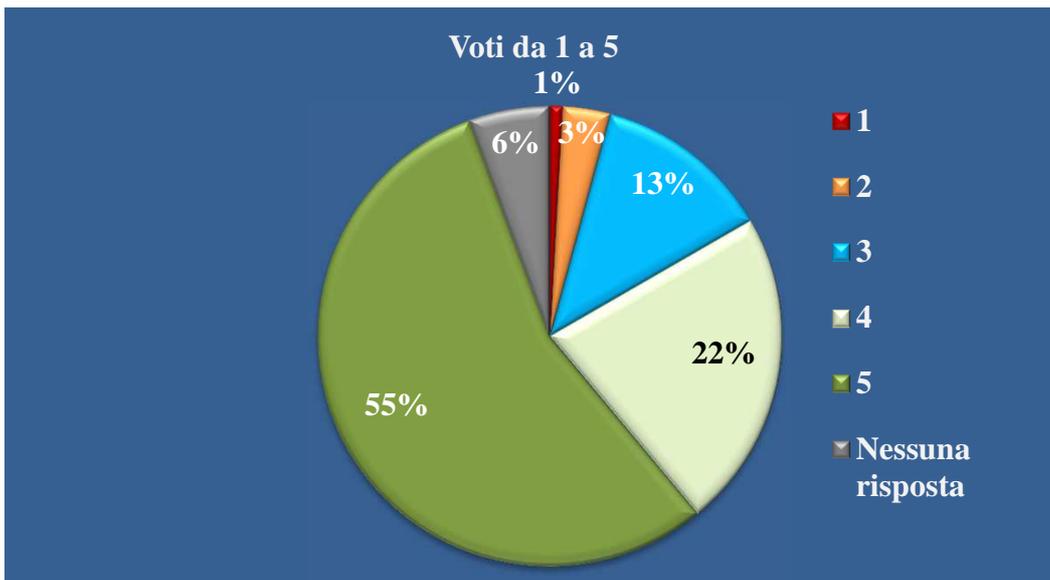




Nota: Le valutazioni vanno da 1 (molto negativo) a 5 (molto positivo).

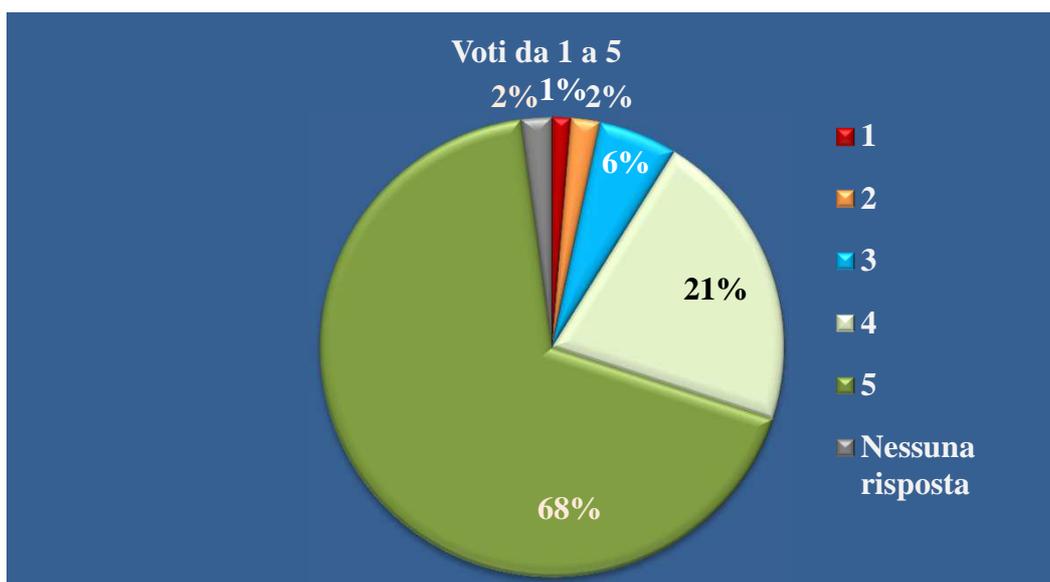
SITO www.bo.camcom.it

Sul sito ho trovato le informazioni di cui avevo bisogno



ASPETTATIVE - VALUTAZIONE FINALE

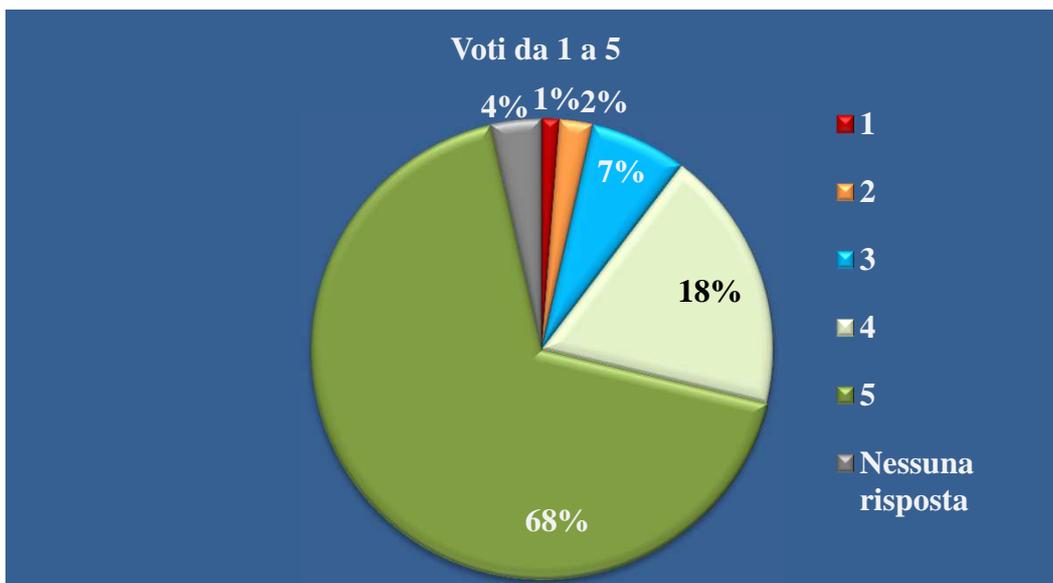
Complessivamente il servizio ha risposto alle mie esigenze





Nota: Le valutazioni vanno da 1 (molto negativo) a 5 (molto positivo).

VALUTAZIONE COMPLESSIVA





CAMERA DI
COMMERCIO
INDUSTRIA
ARTIGIANATO
E AGRICOLTURA
DI BOLOGNA

Camera dell'Economia