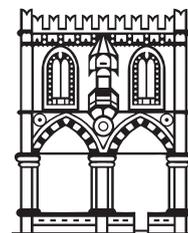


# BILANCIO D'ESERCIZIO 2019

*Allegato: Bilancio Azienda Speciale C.T.C.*  
(Delibera n. 12 del Consiglio Camerale del 14 maggio 2020)





CENTRO TECNICO DEL COMMERCIO

AZIENDA SPECIALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

# BILANCIO D'ESERCIZIO 2019

- Relazione sulla gestione
- Bilancio d'esercizio
- Nota integrativa
- Relazione del Collegio dei Revisori
- Estratto del Verbale di approvazione del bilancio del 5 maggio 2020

*RELAZIONE ILLUSTRATIVA*

*E*

*BILANCIO CONSUNTIVO*

*2019*

## INDICE

- RELAZIONE SULLA GESTIONE .....	2
- TOTALE A - RICAVI ORDINARI .....	4
- TOTALE B - COSTI DI STRUTTURA.....	9
- TOTALE C - COSTI ISTITUZIONALI .....	12
- RISULTATO D'ESERCIZIO.....	13
BILANCIO CONSUNTIVO 2019 E ALLEGATI .....	14
- ALLEGATO I STATO PATRIMONIALE .....	14
- ALLEGATO H CONTO ECONOMICO.....	16
- DETTAGLIO ALLEGATO H .....	17
- ALLEGATO A .....	20
- ALLEGATO B .....	22
- ALLEGATO C.....	23

## RELAZIONE SULLA GESTIONE

Gentili Consiglieri,

mentre procedevamo alla chiusura del Bilancio consuntivo 2019, si è manifestata nel mondo e nel nostro Paese una imprevedibile *Pandemia* dagli effetti devastanti dal punto di vista sanitario, sociale ed economico. *Covid-19* ha minato le nostre certezze, le nostre consuetudini mettendo in pericolo altresì le nostre vite. L'emergenza si è manifestata, con le conseguenti limitazioni o sospensioni delle attività economiche, a partire da fine febbraio 2020, quando, quindi, il progetto di bilancio non era ancora stato disposto. A causa dell'imprevedibilità degli esiti del fenomeno e della situazione di generale incertezza – la stima di impatto risulta ad oggi impossibile o comunque non quantificabile in modo attendibile. La crisi è piombata improvvisamente, perdura e tante sono le incertezze, che a tutt'oggi tendono ad aumentare.

Oggi ci troviamo a chiudere un Bilancio di un anno, il 2019, molto positivo per l'Azienda Speciale della Camera di Commercio. Positivo nonostante le difficoltà conseguenti alla Riforma delle Camere di Commercio, positivo nonostante la continua riduzione del personale per effetto di pensionamenti per i quali per imposizione del Decreto non è possibile procedere con delle assunzioni o sostituzioni. Positivo nonostante la crisi economica generalizzata.

Nel 2019 a livello di scenario, l'economia mondiale si è trovata in una fase di rallentamento diffuso e sincronizzato. Il basso ritmo di crescita derivato dalle crescenti barriere commerciali, dall'elevata e crescente incertezza, ha caratterizzato il commercio e la politica internazionale. Difficili, le condizioni macro-economiche in cui si sono venuti a trovare le diverse economie emergenti. Bassa, la crescita della produttività che caratterizza le economie avanzate.

Nonostante questo scenario sfavorevole, il 2019 per l'Emilia-Romagna, sembra archiviarsi come un altro anno di crescita per l'economia regionale. Crescita a ritmo non sostenuto, con alcuni diffusi segnali di rallentamento, tuttavia sufficiente per confermare la nostra Regione al vertice delle regioni italiane per incremento del PIL nel 2019.

Tuttavia i dati<sup>1</sup>, compongono un'immagine della Regione difficile e complessa da decifrare in termini di valutazioni positive e/o negative. Le tradizionali classificazioni settoriali, geografiche o per classe dimensionale restituiscono numeri differenti che raccontano storie diverse, talvolta contrastanti e non analizzano il tema più caldo ovvero la ricostituzione della fiducia che è un fattore cruciale per creare le condizioni per la crescita.

---

<sup>1</sup> 2019. Fonte UNIONCAMERE Rapporto sull'economia regionale

Fiducia e crescita sono l'importante binomio che nei nostri territori le Istituzioni e le politiche attive a supporto delle imprese e dell'occupazione hanno portato avanti nel 2019, restando a fianco, anzi in prima linea nel promuovere azioni di sostegno, promozione, accompagnamento e investimento. Di fatto anche la Riforma delle CCIAA (rif. 97/2016) definendo le attività che le Camere, direttamente o per il tramite delle Aziende speciali, svolgono, ha confermato il ruolo in prima linea degli Enti del Sistema Camerale, a cui è demandato il compito di interpretare i bisogni e le necessità del territorio.

Il 2019 ha visto l'Azienda Speciale CTC portare avanti lo svolgimento dei progetti e delle diverse attività della Camera di Commercio assegnate in base alla Convenzione tra CCIAA-CTC del 12/07/2016, in conformità alle disposizioni di cui alla legge 29 dicembre 1993, n. 580, e in linea con la Relazione Previsionale e Programmatica dell'Ente camerale.

Coerentemente ai propri scopi istituzionali le azioni svolte nel corso dell'esercizio sono state orientate allo sviluppo, in via prevalente, di iniziative e servizi di natura promozionale e di servizi svolti per la Camera di Commercio a fronte dell'erogazione di un corrispettivo.

In particolare, con riferimento alle funzioni dell'ambito camerale, si sottolineano le seguenti attività:

- Sostegno alla competitività delle imprese e dei territori tramite informazione, formazione e assistenza tecnica alla creazione d'impresa
- Orientamento al lavoro e alle professioni
- Sostegno alla transizione dalla scuola e dall'università al lavoro
- Alternanza Scuola lavoro
- Formazione
- Autoimprenditorialità
- Promozione Export e internazionalizzazione intelligente

Il 2019 si chiude con un **avanzo di esercizio di euro 59.482,78** superando le previsioni di pareggio previste in sede previsionale.

L'analisi dettagliata del consuntivo 2019 dal punto di vista contabile risulterà dalla nota integrativa allegata, mentre con la presente relazione si vuole dare evidenza della positività del risultato quantitativo e qualitativo ottenuto, descrivendo le attività svolte per le imprese che hanno usufruito dei servizi CTC e della attività svolte per la Camera di Commercio di Bologna.

<b>TOTALE A - RICAVI ORDINARI</b>
-----------------------------------

La presentazione dei Ricavi ordinari, per il totale di euro 1.093.645,34, viene suddivisa nella tabella seguente per dare distinzione al totale delle Risorse proprie reperite e al totale del contributo camerale in conto esercizio.

	Consuntivo 2018	<b>Consuntivo 2019</b>	Variazioni
Ricavi e altri proventi (risorse proprie)	€ 727.241,71	€ 663.645,34	€ - 63.596,37
Contributo in conto esercizio	€ 490.000,00	€ 430.000,00	€ -60.000,00
Altri contributi	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
<b>TOTALE A</b>	<b>€ 1.217.241,71</b>	<b>€ 1.093.645,34</b>	<b>€ -123.596,37</b>

Le risorse proprie del CTC, diverse da quelle per Servizi erogati alla CCIAA, derivano, in modo prevalente, dalla attività di formazione e gestione eventi cosiddetta "commerciale" ovvero proposta a catalogo o personalizzata per le organizzazioni.

	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Variazioni
Ricavi derivanti da attività di formazione e gestione event managing rivolta a privati ed organizzazioni	€ 257.814,65	€ 254.375,56	€ - 3.439,09
Altri proventi derivanti da attività di formazione e gestione event managing su incarico CCIAA	€ 65.633,57	€ 54.962,75	€ - 10.670,82

Il CTC ha un Sistema Gestione per la Qualità, certificato UNI EN ISO 9001:2008 per il settore 37, istruzione e formazione.

Il CTC è inoltre Ente accreditato per la tipologia Formazione Continua (Determinazione della Regione Emilia Romagna n. 2538 del 21/12/99 e successiva Delibera n. 778 del 26/04/04)

La qualità percepita dai partecipanti alle attività formative è costantemente monitorata attraverso gli strumenti propri del Sistema Qualità CTC tramite l'analisi delle performance dei docenti e dei relatori, che sono state valutate dai partecipanti. La media generale di gradimento dell'anno 2019 è di **6,63** sulla base di una scala di valori da **1 a 7** con riferimento a quattro *items* concernenti la competenza percepita, l'efficacia didattica, la chiarezza e la disponibilità.

I numeri dell'anno 2019 riassumono una attività complessiva nell'ambito formativo di n. 114 eventi, n. 3.237 partecipanti, n. **3.626** ore erogate in n. **861** incontri realizzati.

Tra le attività di formazione rivolte a privati ed organizzazioni, evidenziamo:

**Formazione su commessa:** per organizzazioni in generale, istituti di credito, aziende non-profit. Quest'Area rappresenta il numero delle commesse realizzate dal CTC, per un fatturato di euro **131.950,36**.

Comprende commesse di piccola entità fino a commesse derivanti dalla partecipazione del CTC a Bandi e Gare pubbliche. Tra i progetti realizzati per l'anno 2019 segnaliamo quelli per Accredia, AITI, AUSL DI REGGIO EMILIA, BPER Banca S.p.A., C.O.B.O. S.P.A., CNA Romagna Servizi Srl, CNA Servizi Forlì Cesena, CNS Consorzio Nazionale Servizi, Istituto dei ciechi Francesco Cavazza, ONIT GROUP S.R.L., Isoltema S.P.A., OTTOBOCK SOLUZIONI ORTOPEDICHE SRLUS.

Il servizio formazione ha realizzato anche le seguenti attività:

**Regolamentata dalla Regione Emilia Romagna:**

- n. **5** progetti per **Agenti d'Affari in mediazione** per un totale di n. 81 partecipanti per un fatturato di euro **64.800,00**;

**A Catalogo:**

- n. 5 corsi: Chi domanda comanda, Tecniche di comunicazione persuasiva, I 4 scalini del tempo, L'assertività, L'arte di negoziare;

- n. 1 Executive Master per Assistenti di Direzione;

per un fatturato di euro **16.595,00**.



### **Il Contributo della Camera di Commercio\***

Il contributo della CCIAA per l'anno 2019 ridotto di 60.000 euro rispetto al 2018 è mirato per quota parte alla copertura delle spese connesse alla realizzazione delle attività istituzionali del CTC.

<b>Contributo in conto esercizio</b>	<b>Consuntivo 2018</b>	<b>Consuntivo 2019</b>	<b>Variazioni</b>
	490.000,00	€ 430.000,00*	€ -60.000,00

In merito alla diminuzione del contributo si evidenzia che il CTC ha ricevuto in data 23.4.2019 dal Tribunale di Bologna la somma di euro 54.216,84 a titolo di riparto finale risultante dall'esito della procedura esecutiva immobiliare, R.G. Es. N. 71/2017.

La procedura esecutiva si è resa necessaria per recuperare il credito del CTC a titolo di rimborso per danno erariale, a seguito della Sentenza della Corte dei Conti n. 28/2016.

Pertanto nella sezione E Gestione straordinaria (Proventi e rimborsi) si è registrata la maggiore entrata per euro 54.216,84.

Tale entrata ha consentito di adeguare il contributo della Camera di Commercio per l'anno 2019 da **480.000** euro previsti nel **Previsionale 2019** a euro 430.000 previsti in sede di Aggiornamento del Previsionale 2019 (Approvato con il CdA del 3.7.2019)

### **Attività Istituzionali coperte da contributo in conto esercizio**

Il Servizio di promozione alle imprese si è occupato di iniziative quasi interamente coperte dal contributo in conto esercizio, ovvero di progetti realizzati in accordo con la Camera di Commercio e che vedono un diretto beneficio per il tessuto economico-locale.

Obiettivo di questa sezione è promuovere la riflessione manageriale, la professionalizzazione degli operatori e il supporto alla creazione d'impresa, attraverso Servizi di sportello/call center.

Di seguito sono dettagliate le attività di promozione coperte dal contributo:

#### **Call center registro imprese**

Lo sportello prevede l'assistenza e le informazioni alle imprese effettuata tramite la gestione del call-center, la gestione delle richieste di informazioni in arrivo alla casella contact center camerale.

Lo sportello copre una fascia oraria di assistenza telefonica molto ampia (40 ore settimanali con 3 addetti dedicati). Per questa attività si evidenzia che nel 2019 sono state gestite oltre 22.000 richieste telefoniche e oltre 1.000 pratiche.

### **Gestione attività seminariale istituzionale**

In considerazione della sempre maggiore sinergia tra la CCIAA e il CTC, l'organizzazione dei seminari camerali è realizzata secondo Convenzione del 12/7/2016 dall'Azienda Speciale CTC e rendicontata nel contributo in conto esercizio.

In queste attività sono prevalentemente dedicate tre risorse per le attività di coordinamento, di segreteria, di gestione dell'evento e della reportistica e sono svolte presso la sede attrezzata del CTC di Via Alfieri Maserati.

	Attività formativa e seminariale realizzata	Partecipanti	Ore formazione erogate
Gestione attività seminariale per le imprese	34	1232	104
Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni	46	2101	//
Gestione dei tirocini del progetto CRESCERE IN DIGITALE	1	1	//

## TOTALE B - COSTI DI STRUTTURA

La VOCE B del Bilancio include i costi del personale e di funzionamento e gli ammortamenti sostenuti per garantire la funzionalità dell'Azienda, quantificate sulla base dei seguenti capitoli di spesa.

### ORGANI ISTITUZIONALI

Il Consuntivo di spesa per gli Organi istituzionali, comprende i compensi e i rimborsi delle spese di viaggio dei componenti del Collegio dei Revisori per l'anno 2019. L'incarico del Presidente e dei Consiglieri è svolto a titolo gratuito con *riferimento al Decreto di riforma delle Camere di Commercio D.Lgs. 219 del 25/11/2016*.

	<b>Consuntivo 2018</b>	<b>Consuntivo 2019</b>	<b>Variazioni</b>
<b>Organi istituzionali</b>	€ 13.374,70	€ 14.057,27	€ + 682,57

### PERSONALE

	<b>Consuntivo 2018</b>	<b>Consuntivo 2019</b>	<b>Variazioni</b>
<b>Costi del Personale</b>	€ 724.651,27	€ 699.274,95	€ - 25.376,32

Il costo Consuntivo 2018 è riferito alla pianta organica con n. 18 unità al 31.12.2018. Il Budget del personale previsto per l'anno 2019 era pari ad euro **690.000,00** e riferito a n.17 unità di personale. Per completezza di confronto in merito al lieve aumento dei costi del personale per l'anno 2019 sul Budget 2019, si evidenzia che la variazione in aumento si riferisce al maggior importo accantonato dei ratei di ferie e permessi.

I Costi 2019 comprendono gli importi relativi agli stipendi, ai contributi, agli oneri sociali e assistenziali (per questi ultimi contributi assistenziali, in base alla sottoscrizione dell'accordo integrativo, si evidenzia che la Cassa mutua Assistenziale è stata sostituita dai Titoli di legittimazione TUIR (costo di euro 4.250,00).

Relazione Illustrativa e Bilancio Consuntivo 2019

I costi del personale comprendono altresì gli importi dell'indennità di mensa secondo quanto Deliberato dalla Giunta della CCIAA di Bologna D.G. n 82 del 23.5.2017 e dal CdA del CTC dell'1.9.2017, in linea con l'orientamento della circolare MISE del 12 novembre 2018.

È doveroso sottolineare che il Costo del Personale, collocato nella voce Costi di struttura, è in realtà sostenuto in misura rilevante, per la realizzazione diretta di servizi, progetti ed iniziative e non quindi solo per il funzionamento/struttura interni dell'Azienda. A tal proposito si evidenzia nella seguente tabella la suddivisione dei costi del personale per attività e servizi erogati.

VOCI DI COSTO / RICAVO	VALORI COMPLESSIVI					
	CONSUNTIVO 2019	PREVISIONALE 2019	Servizi formativi e assistenza alle imprese	Servizi di promozione alla Imprese, Registro Imprese, Servizi	Attività e servizi per la Camera di Commercio di Bologna	Costi di struttura non ripartibili sui singoli progetti
B) COSTI DI STRUTTURA						
<b>8) Personale</b>	<b>699.275</b>	<b>690.000</b>	92.743	145.133	341.889	119.510

### FUNZIONAMENTO

Funzionamento	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Variazioni
Prestazione di servizi	€ 36.832,34	€ 33.635,39	€ -3.196,95
Locazione e Spese condominiali	€ 50.795,33	€ 41.607,01	€ -9.188,32
Oneri diversi di gestione	€ 5.787,08	€ 9.662,54	€ 3.875,46

In linea con gli orientamenti di razionalizzazione della spesa i costi per le prestazioni di servizi mantengono il trend in diminuzione.

I risparmi sulla locazione sono dovuti alla rinegoziazione del contratto in essere con BolognaFiere. Gli Oneri diversi di gestione prevedono i costi di cancelleria, valori bollati, l'imposta di registro e in aumento i costi IRAP e IRES.

Relazione Illustrativa e Bilancio Consuntivo 2019

<b>Ammortamenti e accantonamenti</b>	<b>Consuntivo 2018</b>	<b>Consuntivo 2019</b>	<b>Variazioni</b>
	€ 1.412,40	€ 1.473,41	€ 61,01

In quest'area sono presenti i soli costi per gli ammortamenti; gli accantonamenti non si sono resi necessari.

Nella tabella seguente si evidenzia il totale B dei costi di struttura.

<b>TOTALE B COSTI DI STRUTTURA</b>	<b>Consuntivo 2018</b>	<b>Consuntivo 2019</b>	<b>Variazioni</b>
	€ 832.853,12	€ 799.710,57	€ -33.142,55

Per l'esame delle singole voci di bilancio è disponibile il dettaglio Allegato H.

## TOTALE C - COSTI ISTITUZIONALI

Il totale dei Costi istituzionali derivanti dalle attività è di euro 282.803,46.

Il Budget di previsione per l'anno 2019 prevedeva Costi per progetti ed iniziative per euro 351.290,00, ipotizzando un incremento di costi per le attività istituzionali.

In realtà i progetti e le iniziative del 2019 sono numericamente e per tipologia in linea con il 2018. Le spese per progetti ed iniziative sono diminuite laddove le attività realizzate sono state effettuate con maggior ricorso al personale interno. Le spese per affitto degli spazi rilevano un decremento per effetto della rinegoziazione del canone di locazione con BolognaFiere.

Costi istituzionali	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019	Variazioni
Spese per docenza/formazione	€ 172.666,04	€ 153.053,96	€ -19.612,08
Spese Istituzionali e materiale per progetti e iniziative	€ 58.094,07	€ 30.201,56	€ - 27.892,51
Spese per gestione/affitto Spazi per iniziative istituzionali	€ 124.784,99	€ 96.235,49	€ - 28.549,50
Spese per servizi commerciali	€ 3.014,75	€ 3.312,45	€ 297,70
<b>Totale</b>	<b>€ 358.559,85</b>	<b>€ 282.803,46</b>	<b>€ - 75.756,39</b>

## RISULTATO D'ESERCIZIO

Il risultato d'esercizio 2019 chiude con un avanzo di gestione pari ad euro **59.482,78**

	<b>Consuntivo 2018</b>	<b>Consuntivo 2019</b>	<b>Variazione</b>
Risultato gestione corrente (A-B-C)	€ 25.828,74	€ 11.131,31	€ - 14.697,43
Gestione finanziaria	€ 225,91	€ 1.309,87	€ + 1.083,96
Gestione straordinaria	€ 1.041,85	€ 47.041,60	€ + 45.999,75
Rettifiche valori att. fin.	€ 0,0	€ 0,0	€ 0,0
<b>Risultato economico d'esercizio</b>	<b>€ 27.096,50</b>	<b>€ 59.482,78</b>	<b>€ + 32.386,28</b>

Il presente documento, nel recepire le indicazioni previste dal D.P.R. 254/2005 fornisce informazioni atte ad illustrare i risultati raggiunti nell'esercizio 2019 in relazione alle priorità strategiche contenute nella relazione programmatica/piano delle performance dell'Ente camerale e sulla base del programma di attività deliberati dall'Azienda Speciale.

Come previsto dall'art. 16 dello Statuto del CTC, deve essere sottoposto all'approvazione del Consiglio camerale quale allegato al bilancio dell'Ente.

Il Presidente  
Dott.ssa Donatella Bellini  
*firmato*

Relazione Illustrativa e Bilancio Consuntivo 2019

<b>ALLEGATO I</b>				
<b>STATO PATRIMONIALE AL 31/12/2019</b>				
<b>ATTIVO</b>	<b>VALORI AL 31/12/2018</b>		<b>VALORI AL 31/12/2019</b>	
<b>A) IMMOBILIZZAZIONI</b>				
a) immateriali				
software				
altre				
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI</b>	<b>0,00</b>		<b>0,00</b>	
b) Materiali				
Impianti				
Attrezzature non informatiche	1.932,61		733,20	
Attrezzature informatiche	520,00		312,00	
Arredi e mobili	121,00		55,00	
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI</b>	<b>2.573,61</b>		<b>1.100,20</b>	
<b>TOTALE IMMOBILIZZAZIONI</b>	<b>2.573,61</b>		<b>1.100,20</b>	
<b>B) ATTIVO CIRCOLANTE</b>				
c) Rimanenze				
Servizi in corso d'esecuzione	3.662,00		4.525,20	
<b>TOTALE RIMANENZE</b>	<b>3.662,00</b>		<b>4.525,20</b>	
d) Crediti di funzionamento	ENTRO 12 MESI	OLTRE 12 MESI	ENTRO 12 MESI	OLTRE 12 MESI
Crediti verso CCIAA	490.000,00		430.000,00	
Crediti verso dipendenti	1.353,00	1.962,00	1.371,00	581,00
Crediti diversi	2.408,28		240,98	
Verso clienti	314.215,82		225.097,96	
Erario c/IVA	45.945,00		8.059,00	
Credito Ires da riportare	11.462,39		16.433,30	
Crediti tributari		29.893,00	283,37	15.269,00
<b>TOTALE CREDITI DI FUNZIONAMENTO</b>	<b>897.239,49</b>		<b>697.335,61</b>	
e) Disponibilità liquide				
Banca c/c	137.884,22		309.025,06	
Cassa	0,00		0,00	
<b>TOTALE DISPONIBILITA' LIQUIDE</b>	<b>137.884,22</b>		<b>309.025,06</b>	
<b>TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE</b>	<b>1.038.785,71</b>		<b>1.010.885,87</b>	
<b>C) RATEI E RISCOINTI ATTIVI</b>				
Ratei attivi				
Risconti attivi	17.085,15		10.179,65	
<b>TOTALE RATEI E RISCOINTI ATTIVI</b>	<b>17.085,15</b>		<b>10.179,65</b>	
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>1.058.444,47</b>		<b>1.022.165,72</b>	
<b>D) CONTI D'ORDINE</b>				
Beni di terzi in comodato	72.515,71		80.179,94	
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>1.130.960,18</b>		<b>1.102.345,66</b>	

Relazione Illustrativa e Bilancio Consuntivo 2019

<b>ALLEGATO I</b>				
<b>STATO PATRIMONIALE AL 31/12/2019</b>				
<b>PASSIVO</b>				
	<b>VALORI AL</b>	<b>31/12/2018</b>	<b>VALORI AL</b>	<b>31/12/2019</b>
<b>A) PATRIMONIO NETTO</b>				
Fondo dotazione patrimoniale	30.000,00		30.000,00	
Fondo acquisizioni patrimoniali				
Avanzo/Disavanzo economico	27.096,50		59.482,78	
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	<b>57.096,50</b>		<b>89.482,78</b>	
<b>B) DEBITI DI FINANZIAMENTO</b>				
Mutui passivi				
Prestiti e anticipazioni passive				
<b>TOTALE DEBITI DI FINANZIAMENTO</b>	<b>0,00</b>		<b>0,00</b>	
<b>C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO</b>				
Fondo trattamento di fine rapporto	499.496,52		486.736,06	
<b>TOTALE F.DO TRATTAMENTO FINE RAPPORTO</b>	<b>499.496,52</b>		<b>486.736,06</b>	
<b>D) DEBITI DI FUNZIONAMENTO</b>	<b>ENTRO 12 MESI</b>	<b>OLTRE 12 MESI</b>	<b>ENTRO 12 MESI</b>	<b>OLTRE 12 MESI</b>
Debiti V/fornitori	195.183,38		175.053,00	
Debiti verso CCIAA	2.501,58		2.414,51	
Debiti tributari e previdenziali	105.007,66		80.719,68	
Debiti V/dipendenti	98.695,42		64.203,80	
Debiti V/organismi istituzionali	32.139,18		33.196,25	
Debiti diversi	715,23		7.788,65	
Clienti conto anticipi	45.280,00		64.520,00	
<b>TOTALE DEBITI DI FUNZIONAMENTO</b>	<b>479.522,45</b>		<b>427.895,89</b>	
<b>E) FONDI PER RISCHI ED ONERI</b>				
Fondo imposte in contenzioso	14.525,00		14.525,00	
Altri fondi	7.804,00		3.525,99	
<b>TOTALE FONDI PER RISCHI ED ONERI</b>	<b>22.329,00</b>		<b>18.050,99</b>	
<b>F) RATEI E RISCONTI PASSIVI</b>				
Ratei passivi				
Risconti passivi				
<b>TOTALE RATEI E RISCONTI PASSIVI</b>	<b>0,00</b>		<b>0,00</b>	
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>1.001.347,97</b>		<b>932.682,94</b>	
<b>TOTALE PASSIVO E PATRIMONIO NETTO</b>	<b>1.058.444,47</b>		<b>1.022.165,72</b>	
<b>G) CONTI D'ORDINE</b>				
CCIAA c/beni in comodato	72.515,71		80.179,94	
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>1.130.960,18</b>		<b>1.102.345,66</b>	

CTC  
CENTRO TECNICO DEL COMMERCIO  
DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

Relazione Illustrativa e Bilancio Consuntivo 2019

ALLEGATO H			
<b>CONTO ECONOMICO AL 31/12/2019</b>			
	VALORI AL 31/12/2018	VALORI AL 31/12/2019	DIFFERENZA
<b>A) RICAVI ORDINARI</b>			
1) Proventi da servizi	287.094,25	282.755,56	-4.338,69
2) Altri proventi	440.147,46	380.889,78	-59.257,68
3) Contributi da organismi comunitari			0,00
4) Contributi regionali o da altri enti pubblici			0,00
5) Altri contributi			0,00
6) Contributo della Camera di Commercio	490.000,00	430.000,00	-60.000,00
<b>TOTALE (A)</b>	<b>1.217.241,71</b>	<b>1.093.645,34</b>	<b>-123.596,37</b>
<b>B) COSTI DI STRUTTURA</b>			
7) Organi istituzionali	13.374,70	14.057,27	682,57
<b>8) Personale</b>			
a) competenze al personale	509.930,98	497.376,67	-12.554,31
b) oneri sociali	162.364,42	155.945,97	-6.418,45
c) accantonamento al T.F.R.	49.112,65	43.893,12	-5.219,53
d) altri costi	3.243,22	2.059,19	-1.184,03
<b>9) Funzionamento</b>			
a) Prestazioni di servizio	36.832,34	33.635,39	-3.196,95
b) godimento di beni di terzi	50.795,33	41.607,01	-9.188,32
c) oneri diversi di gestione	5.787,08	9.662,54	3.875,46
<b>10) Ammortamenti e accantonamenti</b>			
a) immobilizzazioni immateriali	0,00	0,00	0,00
b) immobilizzazioni materiali	1.412,40	1.473,41	61,01
c) svalutazione crediti			0,00
d) fondi rischi e oneri	0,00	0,00	0,00
<b>TOTALE (B)</b>	<b>832.853,12</b>	<b>799.710,57</b>	<b>-33.142,55</b>
<b>C) COSTI ISTITUZIONALI</b>			
11) Spese per progetti ed iniziative	358.559,85	282.803,46	-75.756,39
<b>TOTALE (C)</b>	<b>358.559,85</b>	<b>282.803,46</b>	<b>-75.756,39</b>
<b>TOTALE DELLA GESTIONE CORRENTE (A - B - C)</b>	<b>25.828,74</b>	<b>11.131,31</b>	<b>-14.697,43</b>
<b>D) GESTIONE FINANZIARIA</b>			
12) Proventi finanziari	227,90	1.309,87	1.081,97
13) Oneri finanziari	-1,99		1,99
<b>RISULTATO GESTIONE FINANZIARIA</b>	<b>225,91</b>	<b>1.309,87</b>	<b>1.083,96</b>
<b>E) GESTIONE STRAORDINARIA</b>			
14) Proventi straordinari	1.041,85	54.248,54	53.206,69
15) Oneri straordinari	0,00	-7.206,94	-7.206,94
<b>RISULTATO GESTIONE STRAORDINARIA</b>	<b>1.041,85</b>	<b>47.041,60</b>	<b>45.999,75</b>
<b>F) RETTIFICHE DI VALORE ATTIVITÀ FINANZIARIE</b>			
16) Rivalutazione attivo patrimoniale	0,00	0,00	0,00
17) Svalutazione attivo patrimoniale	0,00	0,00	0,00
<b>DIFFERENZA RETTIFICHE DI VALORE ATTIVITÀ FINANZIARIE</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>AVANZO/DISAVANZO</b>	<b>27.096,50</b>	<b>59.482,78</b>	<b>32.386,28</b>

<b>DETTAGLIO ALLEGATO H AL 31.12.2019</b>	
<b>A) RICAVI ORDINARI</b>	
<b>1) Proventi da servizi</b>	<b>282.755,56</b>
Ricavi per corsi a catalogo	81.395,00
Ricavi per corsi a commessa	131.950,36
Esistenza iniziale servizi in corso su ordinazione	-3.662,00
Rimanenze finali di servizi in corso su ordinazione	4.525,20
Noleggi sale riunioni	39.267,00
Altri ricavi per servizi	900,00
Servizi commerciali	18.870,00
Ricavi da spedizioni	9.510,00
<b>2) Altri proventi o rimborsi</b>	<b>380.889,78</b>
Rimborsi spese bollo	180,00
Altri rimborsi	2.827,54
Arrotondamenti attivi	13,01
Ricavi per corsi realizzati per CCIAA BO	54.962,75
Ricavi per segreteria mediazione	145.000,00
Ricavi per servizio di accoglienza al pubblico	90.906,48
Ricavi per servizi digitali SPID	87.000,00
<b>3) Contributi da organismi comunitari</b>	<b>0,00</b>
Contributi da organismi comunitari	
<b>4) Contributi regionali o da altri enti pubblici</b>	<b>0,00</b>
Ricavi per corsi finanziati	
Contributo della regione Emilia-Romagna	
<b>5) Altri contributi</b>	<b>0,00</b>
Altri contributi	
<b>6) Contributo della Camera di Commercio</b>	<b>430.000,00</b>
Contributo annuale della cciaa di bologna	430.000,00
<b>TOTALE (A)</b>	<b>1.093.645,34</b>
<b>B) COSTI DI STRUTTURA</b>	
<b>7) Organi istituzionali</b>	<b>14.057,27</b>
Compensi al collegio sindacale	11.763,00
Oneri su compensi ai sindaci	540,16
Rimborsi spese collegio sindacale	1.754,11
<b>8) Personale</b>	<b>699.274,95</b>
a) competenze al personale	<b>497.376,67</b>
Stipendi impiegati	456.916,03
Quota ferie e permessi	40.460,64
b) oneri sociali	<b>155.945,97</b>
Contributi inps su stipendi impiegati	126.685,86
Contributi inpgi	6.960,06
Contributi ente bilaterale	428,04
Contributi fondest	1.830,00
Premi inail	2.903,23
Quota contributi su ferie e permessi	12.072,66
Titoli di legittimazione TUIR	4.250,00
Contributi QUADIR	50,00
Contributi QUAS	350,00
Contributi Fondo previdenza complement.	416,12
c) accantonamento al T.F.R.	<b>43.893,12</b>
Accantonamento al f.do t.f.r. impiegati	43.893,12
d) altri costi	<b>2.059,19</b>
Rimborsi spese dipendenti	2.059,19

Relazione Illustrativa e Bilancio Consuntivo 2019

<b>9) Funzionamento</b>	<b>84.904,94</b>
a) prestazioni di servizi	<b>33.635,39</b>
Trasporti su acquisti	76,00
Contratti di manutenzione periodica	4.768,40
Assicurazioni	5.304,00
Spese postali	76,21
Spese bancarie	424,82
Spese per assistenza legale	
Spese per assistenza fiscale	9.100,00
Spese per consulenza del lavoro	6.890,56
Spese per Servizio di Prevenzione / SPP	3.500,00
Visite ed esami medici dipendenti	934,00
Spese per aggiornamento e formazione del personale dipendente	2.406,40
Servizi vari	85,00
Spese assistenza tecnica software	70,00
b) godimento di beni di terzi	<b>41.607,01</b>
Locazioni passive	28.518,79
Spese Condominiali	13.088,22
c) oneri diversi di gestione	<b>9.662,54</b>
Materiale di cancelleria	1.593,13
Materiale per infermeria	88,04
Altre imposte deducibili	18,00
Imposta di registro	1.123,00
Valori bollati	288,00
Arrotondamenti passivi	2,37
Ires	3.366,00
Irap	3.184,00
<b>10) Ammortamenti e accantonamenti</b>	<b>1.473,41</b>
a) immobilizzazioni immateriali	<b>0,00</b>
b) immobilizzazioni materiali	<b>1.473,41</b>
Quota amm.to attrezzature informatiche	208,00
Quota di amm.to costruzioni leggere	42,50
Quota di amm.to macch.apparecchiati.attri	1.156,91
Quota di amm.to mobili e macch.ordin.uf.	66,00
Quota di amm.to imp.allarme e ripresa c.	
c) svalutazione crediti	<b>0,00</b>
d) fondi rischi e oneri	<b>0,00</b>
Accantonamento rischi per cause in corso	
Accantonamento rischi per altri fondi	
<b>TOTALE (B)</b>	<b>799.710,57</b>
<b>C) COSTI ISTITUZIONALI</b>	
<b>11) Costi per progetti e iniziative</b>	<b>282.803,46</b>
Docenti occasionali	12.546,48
Docenti con partita iva	140.507,48
Servizi vari commerciali	84,80
Spese per certificazioni	1.060,00
Spese per progetti ed iniziative	19.760,92
Materiale per progetti ed iniziative	1.040,00
Spese sussidi tecnici e serv.complem.	407,95
Spese gestione sistemi informatici	897,94
Acquisizione dati commerciali	2.414,51
Noleggi sale attrezzate	96.235,49
Iva indetraibile per pro-rata annuale	7.847,89
<b>TOTALE (C)</b>	<b>282.803,46</b>
<b>TOTALE DELLA GESTIONE CORRENTE (A - B - C)</b>	<b>11.131,31</b>

Relazione Illustrativa e Bilancio Consuntivo 2019

<b>D) GESTIONE FINANZIARIA</b>	
<b>12) Proventi finanziari</b>	<b>1.309,87</b>
Interessi attivi su depositi bancari	147,71
Interessi attivi su altri crediti	41,00
Interessi su rimborsi IRES	1.121,16
<b>13) Oneri finanziari</b>	<b>0,00</b>
Interessi passivi su posticipato pagamento di imposte	
<b>TOTALE (D)</b>	<b>1.309,87</b>
<b>E) GESTIONE STRAORDINARIA</b>	
<b>14) Proventi straordinari</b>	<b>54.248,54</b>
Altre sopravvenienze attive straordinarie	54.248,54
<b>15) Oneri straordinari</b>	<b>-7.206,94</b>
Sanzioni per imposte relative ad esercizi precedenti	-392,86
Soprapvenienze passive straordinarie dovute ad errori di rilevazione ne	-6.814,08
<b>TOTALE (E)</b>	<b>47.041,60</b>
<b>F) RETTIFICHE DI VALORE ATTIVITÀ FINANZIARIE</b>	
<b>16) Rivalutazione attivo patrimoniale</b>	<b>0,00</b>
<b>17) Svalutazione attivo patrimoniale</b>	<b>0,00</b>
Svalutazione concessioni licenze marchi	0,00
<b>TOTALE (F)</b>	<b>0,00</b>
<b>AVANZO / DISAVANZO</b>	
<b>TOTALE COSTI</b>	<b>1.089.720,97</b>
<b>TOTALE RICAVI</b>	<b>1.149.203,75</b>
<b>DIFFERENZA D'ESERCIZIO</b>	<b>59.482,78</b>

## ALLEGATO A

2019						
Cod.	Convenzione	Dettaglio	Obiet. CCIAA	Indicatori e target	Totale	
<b>B.1. Attività istituzionale</b>						
B.1 a	Servizi di promozione alle imprese attraverso la realizzazione di attività di sportello di orientamento, seminari, formazione regolamentata; formazione cofinanziata da enti pubblici o da contributo europeo; formazione a catalogo orientata al Sistema Camerale e/o alle Pubbliche Amministrazioni; formazione su commessa e a catalogo; gestione attività seminariale per le imprese;	Formazione regolamentata, formazione cofinanziata da enti pubblici o da contributo europeo; formazione a catalogo orientata al Sistema Camerale e/o alle Pubbliche Amministrazioni; formazione su commessa e a catalogo		Attività formativa e seminariale realizzata (gradimento attività svolta >4, scala 1-7)	114	
				Partecipanti	3237	
				Ore formazione erogate	3626	
				Incontri realizzati	861	
				Attività formativa e seminariale realizzata N iniziative = 100% EVENTI RICHIESTI DALLE IMPRESE/CCIAA	34	
				Partecipanti	1232	
				Ore formazione erogate	104	
				Incontri realizzati	34	
				Attività formativa e seminariale realizzata = 100% EVENTI RICHIESTI DALLE IMPRESE/CCIAA	1	
				Partecipanti	60	
		Ore formazione erogate	3			
		Incontri realizzati	1			
		Missione 011 Punto impresa digitale - 016 Promozione Export e internazionalizzazione intelligente				
		Servizi di orientamento al lavoro e alle professioni * orientamento al lavoro: studio e analisi proposte in collaborazione con Area Promozione CCIAA * alternanza scuola lavoro: collaborazione con Area Promozione per svolgimento iniziative/LABORATORI (incontri presso sede di Via Maserati) 100% REALIZZAZIONE EVENTI RICHIESTI	n.1 Missione 011 Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni			
		Gestione dei tirocini del progetto CRESCERE IN DIGITALE, nell'ambito dell'iniziativa promossa e coordinata da Unioncamere	n. 2 Missione 011 - Competitività e sviluppo delle imprese	Tirocinanti = 100% gestione richieste tirocini	100%	
		Altri servizi		Servizio di supporto all'orientamento degli studenti delle scuole superiori verso corsi di laurea in ambito informatico - gestione istruttoria domande		
		Gestione e organizzazione degli spazi attrezzati		Noleggi 2019 > Noleggi 2018***	128	
B.1 b	Gestione e organizzazione degli spazi attrezzati della sede di Via Alfieri Maserati accoglienza ed assistenza sull'utilizzo dei supporti tecnologici esistenti; erogazione di altri servizi aggiuntivi eventualmente richiesti dagli operatori economici.	Gestione del call-center, la gestione delle richieste di informazioni in arrivo alla casella contact center camerale ***		% n. risposte su telefonate livello di servizio minimo del 67% di risposte sulle chiamate	22706 82,46% 27536	
B.1 c	Assistenza e informazioni alle imprese effettuata tramite la gestione del call-center, la gestione delle richieste di informazioni in arrivo alla casella contact center camerale, l'erogazione di informazioni commerciali, l'assistenza alle pratiche telematiche.	Servizi commerciali - VISURA EFFETTI		n° di mail/pec gestite 100% di quelle ricevute	1041 100%	
		Servizi commerciali - VISURA ORDINARIA		n° di pratiche gestite 100% di quelle ricevute	255 100%	
		Servizi commerciali - VISURA STORICA				
		Servizi commerciali - BLOCCO				
		Servizi commerciali - FASCICOLO				
		Servizi commerciali - SCHEDE SOCI				
		Servizi commerciali - BILANCI				
Servizi commerciali - ATTI						
				n° di mail/pec gestite 100% di quelle ricevute	127 1191 183 16 35 61 349 118	

Relazione Illustrativa e Bilancio Consuntivo 2019

B.2. Attività commerciale					
B.2 a	Servizi di supporto all'aggiornamento professionale dei dipendenti della Camera di Commercio, se non rientrano nei corsi a catalogo del CTC	n. 5 Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	100% Corsi richiesti GRADIMENTO ATTIVITÀ SVOLTA (VDR MEDIA) > 4 (scala 1-7)	5	6,1333
B.2 b	Servizio di segreteria dell'organismo di mediazione camerale		Numero mediazioni gestite CTC / totale Numero verbalizzazioni gestite CTC / totale	244 785	542 926
B.2 c	Servizio di accoglienza/portineria nel Palazzo della Mercanzia e nel Palazzo degli Affari, servizio di centralino		Comunicazione assegnazione primo appuntamento entro 20 gg dalla ricezione dell'istanza >= 90% Disponibilità >= 90% Cortesia >= 90% Preparazione professionale >= 90%	100,00% 100,00% 100,00% 99,60%	
B.2 d	Gestione e organizzazione degli spazi attrezzati della sede di via Alfieri Maserati sulla base delle necessità e a richiesta della Camera di Commercio di Bologna, con cui si intende la destinazione di spazi attrezzati alla Camera di Commercio per la realizzazione di propri eventi e/o incontri, tra cui rientrano ad esempio gli spazi per la realizzazione di cerimonie, convegni, ecc. della Camera nonché gli idonei spazi attrezzati, che il CTC si impegna a rendere disponibili, per le attività del Comitato e delle Commissioni di Borsa e per le riunioni della Deputazione di Borsa	Attività seminariale Incontri CCI/AA (Commissioni di Borsa e deputazioni di Borsa) Web conference CCI/AA	100% Spazi richiesti * compatib. con disponibilità sede - Gradimento attività svolta	8 95 8	100%
B.2 e	Ulteriori incarichi relativi a servizi o iniziative che Camera di commercio e Azienda speciale concordano di realizzare in collaborazione ovvero la cui realizzazione è demandata all'Azienda. Tali iniziative saranno approvate dalla Giunta in caso di utilizzo di risorse camerale. Le modalità saranno dettagliate di volta in volta con apposito provvedimento. In caso di iniziative pluriennali potrà essere redatta apposita scheda da allegare alla presente Convenzione ai sensi dell'art. 2.				
	Servizi digitali SPID		n. Emissioni/Richieste - valore medio mensile CNS (smart-card e Token USB) emesse 525 - valore minimo annuo CNS (smart-card e Token USB) emesse 6.300 (+ o - 10%)		6057
	Articolo 11 punto 1 - Adozione del sistema di gestione della qualità	ISO 9001	Mantenimento e rinnovo della certificazione		
	Articolo 5 punto 1.c - Linee operative relative agli elementi di natura economico finanziaria dell'ambito amministrativo (A)	Riscontro della regolarità degli adempimenti previsti dal D. Lgs 33/2013 dell'Azienda Speciale C.T.C.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. lgs. 33/2013 - N. sezioni popolate / n. totale sezioni >= 95%		100%

## ALLEGATO B

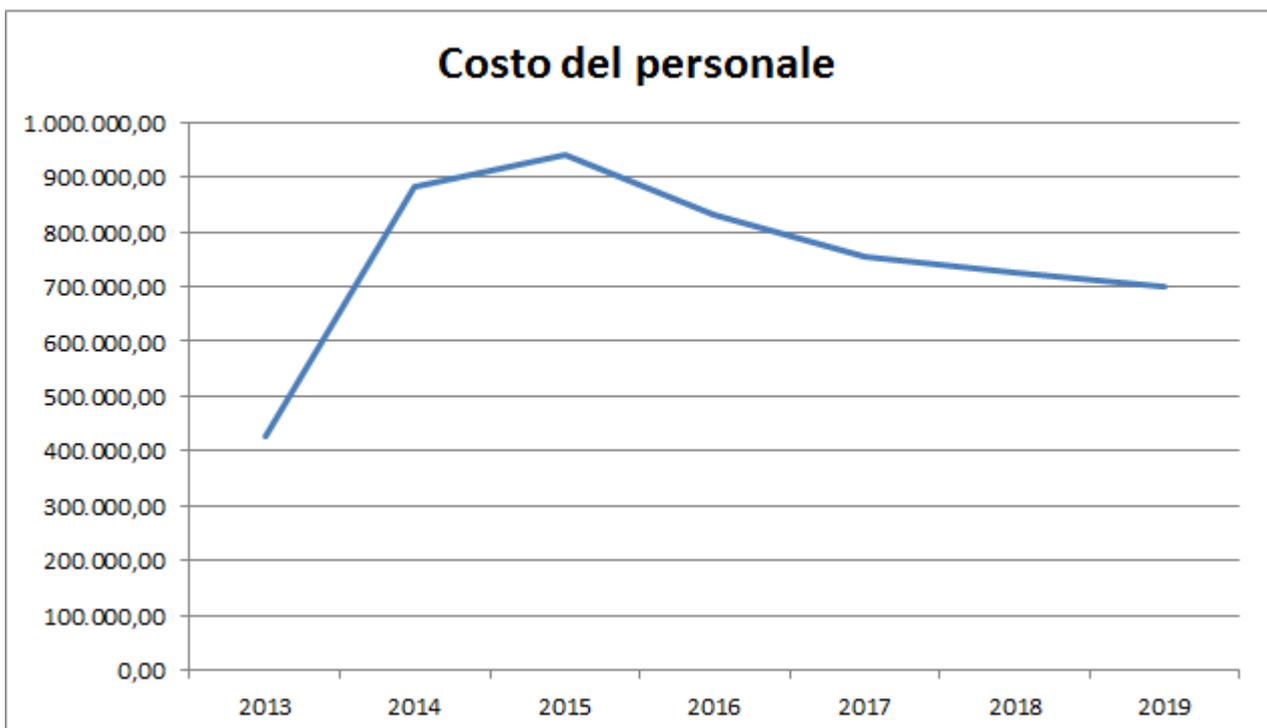
### CONSIDERAZIONI FINALI

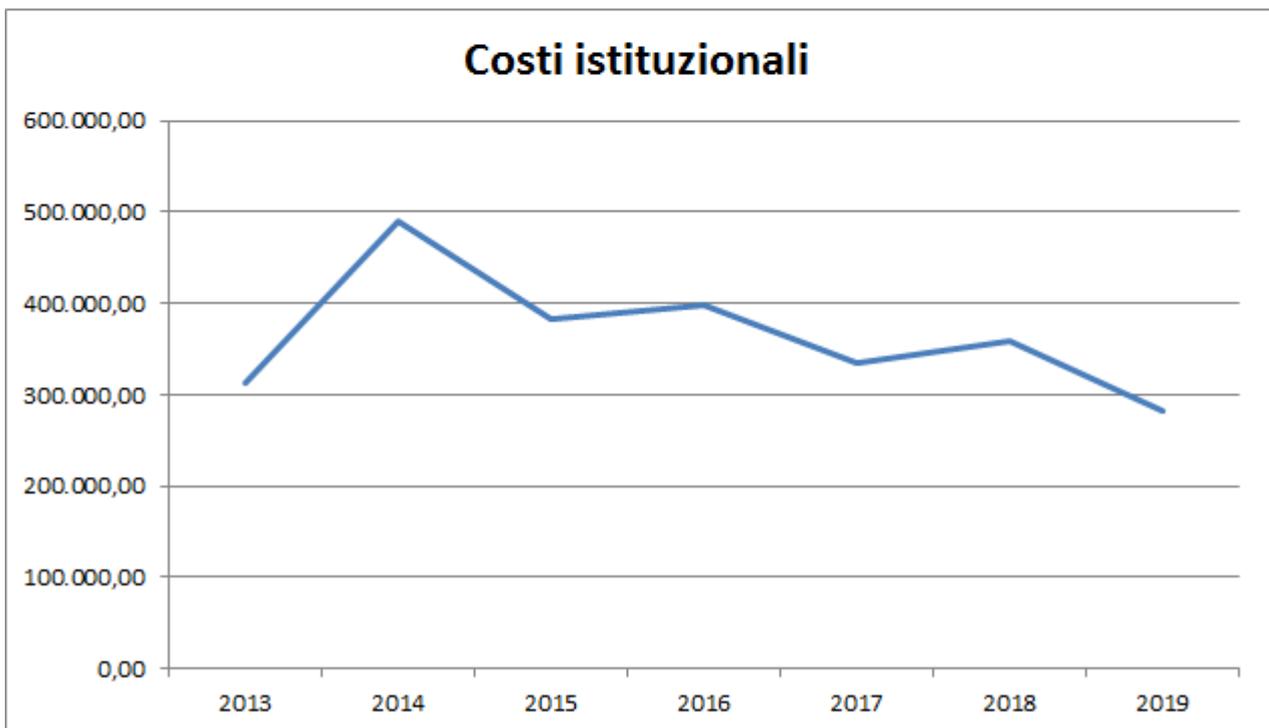
Ad avvalorare le considerazioni fatte in premessa, presentiamo la tabella riepilogativa di confronto da cui vogliamo evidenziare alcuni risultati significativi raggiunti dall'Azienda Speciale:

- 1) la diminuzione del contributo/intervento camerale
- 2) la diminuzione del costo del personale
- 3) la diminuzione dei costi di struttura
- 4) la compensazione della perdita di commesse derivanti dai contratti di locazione del Palazzo Affari con altri ricavi (Servizi di accoglienza, Servizio Firma Digitale, Progetti formativi)

	CONSUNTIVO 2014	CONSUNTIVO 2015	CONSUNTIVO 2016	CONSUNTIVO 2017	CONSUNTIVO 2018	CONSUNTIVO 2019
<b>A) RICAVI ORDINARI</b>						
<b>1) Proventi da servizi</b>	€ 926.459	€ 790.977	€ 747.635	€ 284.768	€ 287.094	€ 282.756
<i>di cui affitti</i>	€ 356.619	€ 242.220	€ 39.415	€ -	€ -	€ -
<b>2) Altri proventi o rimborsi</b>	€ 139.994	€ 119.218	€ 45.398	€ 437.108	€ 440.147	€ 380.890
<i>di cui rimborsi da inquilini</i>	€ 122.400	€ 113.927	€ 16.534	€ -	€ -	€ -
<b>3) Contributi da organismi comunitari</b>	€ 14.709	€ 22.064	€ -	€ -	€ -	€ -
<b>4) Contributi regionali o da altri enti pubblici</b>	€ 45.694		€ -	€ -	€ -	€ -
<b>5) Altri contributi</b>	€ -		€ -	€ 14.800	€ -	€ -
<b>6) Contributo / intervento della Camera di Commercio</b>	€ 815.436	€ 744.223	€ 569.298	€ 520.000	€ 490.000	€ 430.000
<b>TOTALE (A)</b>	<b>€ 2.421.311</b>	<b>€ 1.676.482</b>	<b>€ 1.362.331</b>	<b>€ 1.256.675</b>	<b>€ 1.217.242</b>	<b>€ 1.093.645</b>
<b>B) COSTI DI STRUTTURA</b>						
<b>7) Organi istituzionali</b>	€ 26.029	€ 17.261	€ 15.487	€ 14.174	€ 13.375	€ 14.057
<b>8) Personale</b>	€ 880.743	€ 940.654	€ 829.581	€ 753.065	€ 724.651	€ 699.275
<b>9) Funzionamento</b>	€ 137.177	€ 148.930	€ 114.599	€ 128.090	€ 93.415	€ 84.905
<b>10) Ammortamenti e accantonamenti</b>	€ 390.678	€ 169.727	€ 2.504	€ 25.699	€ 1.412	€ 1.473
<b>TOTALE (B)</b>	<b>€ 1.434.626</b>	<b>€ 1.276.572</b>	<b>€ 962.171</b>	<b>€ 921.029</b>	<b>€ 832.853</b>	<b>€ 799.711</b>
<b>C) COSTI ISTITUZIONALI</b>						
<b>11) Spese per progetti e iniziative</b>	€ 490.350	€ 383.732	€ 398.825	€ 334.177	€ 358.560	€ 282.803
<b>TOTALE (C)</b>	<b>€ 490.350</b>	<b>€ 383.732</b>	<b>€ 398.825</b>	<b>€ 334.177</b>	<b>€ 358.560</b>	<b>€ 282.803</b>
<b>Autofinanziamento (copertura costi di struttura)</b>	79%	73%	82%	80%	87%	83%

### ALLEGATO C





**NOTA: 2013 anno solo CTC – 2014 Fusione CTC + Altra Azienda Speciale Prosim**

## **NOTA INTEGRATIVA**

### **AL BILANCIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2019**

#### **FORMA E CONTENUTO**

##### **Criteri generali**

Il bilancio dell'esercizio chiuso il 31/12/2019, sottoposto alla vostra approvazione, è composto dal conto economico, dallo stato patrimoniale e dalla presente nota integrativa ed è presentato in conformità ai modelli presenti negli allegati H ed I del d.p.r. 2 novembre 2005 n. 254.

Il bilancio è conforme alle disposizioni previste dall'art. 68 del d.p.r. 254/2005 ed è redatto secondo i criteri previsti dagli artt. 25 e 26 del decreto sopra citato, illustrati nel dettaglio nella circolare n. 3622/C del 5 febbraio 2009, integrati dalle disposizioni previste dal Codice Civile in materia di bilanci e dai principi contabili emanati dall'OIC per quanto non espressamente previsto nei documenti citati.

La nota integrativa contiene le indicazioni richieste dall'art. 23 del medesimo decreto.

Il bilancio corrisponde alle risultanze delle scritture contabili tenute ed è redatto nel rispetto del principio della chiarezza e con l'obiettivo di rappresentare in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria dell'azienda e il risultato economico dell'esercizio.

Nella redazione del bilancio d'esercizio sono stati osservati i seguenti principi generali:

- la valutazione delle voci è stata fatta secondo prudenza e nella prospettiva della continuazione dell'attività;
- la rilevazione e la presentazione delle voci è effettuata tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto;
- sono indicati esclusivamente gli utili realizzati alla data di chiusura dell'esercizio;
- si è tenuto conto dei proventi e degli oneri di competenza dell'esercizio, indipendentemente dalla data dell'incasso o del pagamento;
- si è tenuto conto dei rischi e delle perdite di competenza dell'esercizio anche se conosciuti dopo la chiusura di questo;
- non vi sono elementi eterogenei ricompresi nelle singole voci;
- non è stato applicato il criterio del costo ammortizzato pertanto i crediti sono iscritti al loro presumibile realizzo e i debiti al valore nominale;
- i criteri di valutazione non sono stati modificati rispetto a quelli adottati nel precedente esercizio;
- i valori delle voci di bilancio dell'esercizio in corso sono perfettamente comparabili con quelli delle voci del bilancio dell'esercizio precedente;
- il presente Bilancio comprensivo della Nota Integrativa viene redatto in centesimi di euro, le tabelle invece per semplicità vengono esposte con arrotondamento all'unità di euro, ne consegue che il totale delle singole voci può differire dell'arrotondamento, rispetto alla sommatoria dei singoli elementi componenti, per effetto delle diverse basi di computo.

## **CRITERI APPLICATI NELLA VALUTAZIONE DEI VALORI DI BILANCIO DELL'ESERCIZIO CORRENTE E DEL PRECEDENTE**

### **\* Immobilizzazioni materiali**

Le immobilizzazioni sono iscritte al minore fra il costo di acquisto o di produzione, incrementato degli eventuali oneri di diretta imputazione, ed il suo valore di stima o di mercato.

Le spese di manutenzione e riparazione delle immobilizzazioni tecniche sono state contabilizzate come costo d'esercizio.

**\* Rimanenze**

Le rimanenze, relative a corsi di formazione in corso d'esecuzione al termine dell'anno e di durata inferiore all'anno, sono valutate sulla base dei costi sostenuti in ogni singolo corso di formazione come previsto dal punto 9) dell'art. 2426 del C.C.

**\* Crediti**

I crediti sono iscritti secondo il loro presumibile valore di realizzo, che corrisponde alla differenza fra il valore nominale ed il fondo svalutazione crediti.

Nel fondo svalutazione crediti sono rilevate le perdite non ancora manifestatesi ma che ragionevolmente possono essere previste.

**\* Fondo trattamento di fine rapporto**

Nella voce "Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato" è stato indicato l'importo calcolato a norma dell'art. 2120 C.C., adeguato con quanto prevede il vigente C.C.N.L.

**\* Fondo imposte in contenzioso**

In questa voce sono rilevate le imposte probabili aventi ammontare o data di sopravvenienza indeterminati.

#### **\* Altri fondi**

In questo fondo sono rilevate passività di natura determinata ed esistenza certa, stimati nell'importo, connesse ad obbligazioni già assunte alla data di bilancio, ma che avranno manifestazione numeraria negli esercizi successivi.

#### **\* Debiti**

I debiti sono esposti in bilancio al loro valore di estinzione coincidente con il valore nominale del debito al netto dei resi, delle rettifiche di fatturazione e degli sconti commerciali.

#### **\* Ratei e risconti**

Nella voce "Ratei e risconti attivi" sono iscritti costi sostenuti entro la chiusura dell'esercizio ma di competenza di esercizi successivi.

Nella voce "Ratei e risconti passivi" sono iscritti costi di competenza dell'esercizio esigibili in esercizi successivi.

In tali voci sono state iscritte solo quote di costi comuni a due o più esercizi, l'entità dei quali varia in ragione del tempo.

#### **\* Ricavi e costi**

In generale i ricavi e i proventi, i costi e gli oneri sono stati indicati al netto dei resi, degli sconti, abbuoni e premi, delle imposte direttamente connesse con la prestazione dei servizi.

In particolare, i ricavi per corsi di formazione sono riconosciuti quando il servizio è reso e cioè quando la prestazione è stata ultimata come previsto dal principio contabile OIC n. 15. Le quote d'iscrizione ai corsi versate prima della loro conclusione sono contabilizzate fra le anticipazioni da clienti e

imputate a ricavi al termine del corso.

I costi sono rilevati in contabilità a seguito della consegna del bene ordinato o dell'ultimazione della prestazione di servizi richiesta.

#### **\*Contributi in conto esercizio**

I contributi in conto esercizio assegnati dalla Camera di Commercio di Bologna sono contabilizzati nell'esercizio di competenza e rilevati fra i ricavi ordinari, così come gli altri contributi ricevuti.

#### **\* Imposte sul reddito**

Le imposte sul reddito vengono iscritte nell'esercizio di competenza, pertanto oltre alle imposte liquidate, sulla base della dichiarazione dei redditi, sono rilevate le imposte anticipate e differite.

Nel rispetto del principio di prudenza le imposte anticipate sono rilevate solo se vi è la ragionevole certezza che vi saranno redditi futuri tali da ottenere un reddito imponibile non inferiore alle variazioni in diminuzione che le hanno generate.

Le imposte differite sono sempre rilevate ed accantonate al Fondo imposte differite.

Le imposte anticipate e differite sono rilevate sulla base delle aliquote vigenti al momento in cui le differenze temporanee si riverseranno sul reddito imponibile se determinabili, diversamente sulla base delle aliquote effettive dell'esercizio di computo.

#### **\* Conti d'ordine**

I beni di terzi accolgono i beni di proprietà altrui che temporaneamente si trovano presso l'ente a titolo di comodato per i quali la stessa ne assume l'obbligo della custodia e quindi i relativi rischi.

I beni di terzi sono iscritti tra i conti d'ordine al valore desunto dalla documentazione esistente. L'elenco dettagliato, alla data di chiusura dell'esercizio, è conservato agli atti.

#### \* **Ammortamenti**

##### Immobilizzazioni Materiali

Gli ammortamenti delle immobilizzazioni materiali sono stati calcolati sistematicamente secondo il metodo delle quote costanti in base alle aliquote ordinarie ritenute rappresentative della residua possibilità di utilizzazione dei beni.

L'ammortamento attuato risulta coincidente con l'applicazione dei coefficienti massimi di ammortamento stabiliti nella Tabella allegata al D.M. 31.12.1988 (aggiornato con D.M. 17.11.1992), condivisi in quanto ritenuti adeguatamente rappresentativi del periodo di normale deperimento dei beni in relazione allo specifico settore d'attività aziendale.

I coefficienti ordinari utilizzati sono i seguenti:

<b>CATEGORIA</b>	<b>ANNI VITA UTILE</b>	<b>ALIQUOTA</b>
Costruzioni leggere	10	10%
Attrezzature	7	15%
Mobili e macchine ordinarie d'ufficio	9	12%
Macchine ufficio elettroniche	5	20%

Nell'esercizio in cui il cespite viene acquistato l'ammortamento viene ridotto forfetariamente della metà, nella convinzione che ciò rappresenti una

ragionevole approssimazione della distribuzione temporale degli acquisti nel corso dell'esercizio.

### VARIAZIONI INTERVENUTE NELLA CONSISTENZA DELLE VOCI DELL'ATTIVO E DEL PASSIVO

In questa parte della nota integrativa vengono analiticamente esaminate le variazioni intercorse, fra questo esercizio ed il precedente, nella consistenza delle voci di bilancio.

## STATO PATRIMONIALE

### ATTIVO

#### A) IMMOBILIZZAZIONI

#### A) b) Immobilizzazioni materiali

Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al netto dei fondi di ammortamento ed ammontano ad euro 1.100,20. La tabella sottostante mostra la composizione di tale voce e le variazioni intervenute nel corso dell'esercizio.

Descrizione	Valore iniziale	Rivalutaz. e/o svalutaz.	Acquisizioni	Alienazioni Rettifiche	Quota amm.to esercizio	Valore finale
<u>Costruzioni leggere</u>						
Costo storico	39.106			-38.681		425
Fondo amm.	38.872			-38.681	43	234
<u>Impianti</u>						
Costo storico	21.396			-21.396		0
Fondo amm.	21.396			-21.396		0
<u>Impianti speciali</u>						
Costo storico	3.554			-3.554		0
Fondo amm.	3.554			-3.554		0
<u>Attrezzature informatiche</u>						
Costo storico	88.476			-71.455		17.021
Fondo amm.	87.956			-71.455	208	16.709
<u>Macch.app.</u>						
Costo storico	30.549			-14.163		16.386

Fondo amm.	28.850			-14.163	1.157	15.844
<u>Mobili e arredi</u>						
Costo storico	69.576			-54.020		15.556
Fondo amm.	69.576			-54.020		15.556
<u>Mobili e macch.</u>						
<u>ufficio ord</u>						
Costo storico	133.781			-91.317		42.464
Fondo amm.	133.660			-91.317	66	42.409
<u>Beni inf.€ 516</u>						
Costo storico	21.734			-14.905		6.829
Fondo amm.	21.734			-14.905		6.829
<b>TOTALE</b>	<b>2.574</b>			<b>0</b>	<b>1.474</b>	<b>1.100</b>

## B) ATTIVO CIRCOLANTE

### B) c) Rimanenze

Le rimanenze, date dai costi sostenuti per corsi di formazione il cui completamento è avvenuto nei primi mesi del 2020 ammontano ad euro 4.525.

Descrizione	Valore iniziale	Valore finale	Variazione
Servizi in corso d'esecuzione	3.662	4.525	863
<b>TOTALE</b>	<b>3.662</b>	<b>4.525</b>	<b>863</b>

### B) d) Crediti di funzionamento

I crediti di funzionamento ammontano ad euro 697.335,61, di cui esigibili entro il successivo esercizio per euro 681.485,61 e per euro 15.850,00 oltre, la tabella sottostante ne mostra il dettaglio.

Descrizione	Valore iniziale	Valore finale	Variazione
Crediti verso CCIAA	490.000	430.000	-60.000
<u>Crediti verso clienti:</u>			
Clienti	359.267	251.339	-107.928
Clienti c/fatture da emettere	10.463	6.232	-4.231
Fondo svalutazione crediti v/clienti	-55.514	-32.473	23.041

TOTALE CLIENTI	314.216	225.098	-89.118
Erario c/IVA	45.945	8.059	-37.886
Credito Inail	285	132	-153
Prestiti a dipendenti entro es.s.	1.353	1.371	18
Prestiti a dipendenti oltre es.s.	1.962	581	-1.381
Erario c/lres a credito oltre es.	29.893	15.269	-14.624
Credito Imposte da riportare	11.462	16.433	4.971
Accertamenti attivi	124	109	-15
Crediti tributari	0	283	283
Depositi cauzionali	2.000	0	-2.000
<b>TOTALE</b>	<b>897.239</b>	<b>697.336</b>	<b>-199.903</b>

I crediti verso clienti ammontano complessivamente ad euro 257.570,85, al fine di ragguagliare il valore dei crediti al loro presumibile valore di realizzo si è costituito un fondo di svalutazione di euro 32.472,89 portando il loro valore netto ad euro 225.097,96.

### **E) Disponibilità liquide**

Le disponibilità liquide risultano complessivamente di euro 309.025,06 così composte:

Descrizione	Valore iniziale	Valore finale	Variazione
Banca c/c	137.884	309.025	171.141
<b>TOTALE</b>	<b>137.884</b>	<b>309.025</b>	<b>171.141</b>

Il saldo liquido sul conto corrente di tesoreria aperto presso BPER-Banca Popolare dell'Emilia Romagna, al termine dell'anno, ammontava ad euro 309.025,06 come da giornale di cassa del 31/12/2019 e non erano presenti valori nella cassa contanti.

### **C) Ratei e risconti attivi**

Ammontano complessivamente ad euro 10.179,65, e si tratta esclusivamente di risconti attivi.

Descrizione	Valore iniziale	Valore finale	Variazione
Risconti attivi	17.085	10.180	6.905
<b>TOTALE</b>	<b>17.085</b>	<b>10.180</b>	<b>6.905</b>

Nella posta sono comprese le quote per polizze di assicurazione ed i canoni di locazione degli spazi di via A. Maserati di competenza del successivo esercizio.

## **PASSIVO**

### **A) Patrimonio netto**

Il patrimonio netto dell'azienda ammonta ad euro 89.482,78 formato dall'utile dell'esercizio di euro 59.482,78 e dal fondo di dotazione patrimoniale. Ha avuto il seguente sviluppo:

Descrizione	Esistenza iniziale CTC	Incrementi	Decrementi	Esistenza finale
Fondo di dotazione	30.000	0	0	30.000
Avanzo/Disavanzo	27.097	59.483	-27.097	59.483
<b>TOTALE</b>	<b>57.097</b>			<b>89.483</b>

Il fondo di dotazione, costituito a seguito della delibera del Consiglio di Amministrazione del 19/12/2011 su richiesta della Regione Emilia Romagna, (delibera del 16/05/2011 n. 645) per mantenere l'accreditamento dell'ente, non è stato movimentato nell'esercizio.

### **C) Trattamento di fine rapporto**

Il fondo per trattamento di fine rapporto ammontava al termine dell'anno ad euro 486.736,06 e nel corso dell'esercizio il fondo ha avuto la seguente movimentazione:

Descrizione	Valore iniziale	Accantonamenti	Utilizzi	Valore finale
Fondo T.F.R.	499.497	43.893	56.654	486.736

<b>TOTALE</b>	<b>499.497</b>			<b>486.736</b>
---------------	----------------	--	--	----------------

Al termine dell'esercizio l'organico era composto da 17 dipendenti di cui 16 impiegati ed 1 quadro, con una variazione negativa di una unità rispetto al precedente esercizio.

#### **D) Debiti di funzionamento**

I debiti di funzionamento assommano nel loro complesso ad euro 427.895,89, la loro composizione è dettagliata nella successiva tabella:

<b>Descrizione</b>	<b>Valore iniziale</b>	<b>Valore finale</b>	<b>Variazione</b>
<u>Debiti verso fornitori:</u>			
Fornitori	158.167	117.884	-40.283
Fornitori fatt. da ricevere	37.017	57.169	20.152
<b>TOTALE FORNITORI</b>	<b>195.183</b>	<b>175.053</b>	<b>-20.130</b>
Debiti verso CCIAA	2.502	2.415	-87
Debiti tributari e previdenziali	105.008	80.720	-24.288
Debiti v/dipendenti	98.695	64.204	-34.491
Debiti v/organismi istituz.	32.139	33.196	1.057
Clients c/anticipi	45.280	64.520	19.240
Debiti diversi	715	7.789	7.074
<b>TOTALE</b>	<b>479.522</b>	<b>427.896</b>	<b>-51.626</b>

Si dettagliano ulteriormente le seguenti poste

- Debiti tributari e previdenziali

<b>Descrizione</b>	<b>Valore finale</b>
Erario c/ritenute redditi lav. dipendenti	25.257
Erario c/ritenute redditi lav. autonomi	507
Erario c/ritenute collaboratori	1.341
Erario c/Irap a saldo	1.736
Iva a debito split payment	10.715

Inps c/contributi lavoratori dipendenti	23.834
Inps c/contributi L.335/95	2.998
Contributi Inps su retribuzioni differite	12.073
Debiti verso Ebiterbo	53
Debiti verso Fondo Est	180
Debiti verso Fondo Fonte	693
Debiti verso INPGI	1.332
<b>TOTALE</b>	<b>80.720</b>

- Debiti verso dipendenti

Descrizione	Valore finale
Dipendenti c/retribuzioni	23.743
Debiti verso dipendenti per retribuz. differite	40.461
<b>TOTALE</b>	<b>64.204</b>

- Debiti verso organismi istituzionali

Descrizione	Valore finale
Debiti verso consiglio amministrazione	26.183
Debiti verso revisori	7.013
<b>TOTALE</b>	<b>33.196</b>

La posta debiti verso consiglio di amministrazione rappresenta il debito verso consiglieri CTC e PROSIM (azienda incorporata) per compensi deliberati negli anni 2012 e 2013 il cui pagamento è stato sospeso dalla delibera della Giunta Camerale n. 44 del 30/04/2013. Il debito verso revisori si riferisce a compensi 2019 ancora da pagare.

### E) Fondi rischi ed oneri

Il fondo per rischi ed oneri ammonta ad euro 18.050,99 ed ha la seguente composizione

Descrizione	Valore iniziale	Valore finale	Variazione
Fondo imposte in contenzioso	14.525	14.525	0

Fondo oneri per cause in corso	7.804	3.526	-4.278
<b>TOTALE</b>	<b>22.329</b>	<b>18.051</b>	<b>-4.278</b>

Il fondo imposte in contenzioso rappresenta una prudentiale stima dell'imposta Ires chiesta a rimborso per mancata deduzione dell'Irap relativa alle spese per il personale dipendente relativa agli anni 2007, 2008 e 2009 che al momento risultano di difficile esigibilità, essendo bloccati dall'Agenzia delle Entrate in attesa della definizione del contenzioso in essere.

Il fondo oneri per cause in corso è stato ridotto di parte della quota accantonata nell'anno 2017 per far fronte alle spese legali sostenute nel corso del 2019 per consulenze legali per la procedura di esecuzione immobiliare n.71/2017 azionata a seguito della sentenza n. 28/16 della Corte dei Conti.

#### **F) Ratei e Risconti Passivi**

Non sono presenti, nel bilancio al 31/12/2019, ratei o risconti passivi come nel precedente esercizio. La posta non ha avuto movimentazione.

Descrizione	Valore iniziale	Valore finale	Variazione
Ratei Passivi	0	0	0
<b>TOTALE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

#### **G) Conti d'ordine**

Ammontano a complessivi euro 80.179,94 e rappresentano il valore dei beni di proprietà della C.C.I.A.A. di Bologna concessi in comodato gratuito all'azienda speciale.

Descrizione	Valore iniziale	Valore finale	Variazione
Beni di terzi in comodato	72.516	80.180	7.664
<b>TOTALE</b>	<b>72.516</b>	<b>80.180</b>	<b>7.664</b>

## CONTO ECONOMICO

### RICAVI

#### A) Ricavi ordinari

Il totale di questa voce ammonta ad euro 1.093.645,34 costituito da:

##### 1) Proventi da servizi

- Ricavi per corsi a catalogo	81.395,00
- Ricavi per corsi a commessa	131.950,36
- Rimanenze iniziali servizi in corso su ord.	-3.662,00
- Rimanenze finali servizi in corso su ord.	4.525,20
- Noleggi sale riunioni	39.267,00
- Altri ricavi per servizi	900,00
- Servizi commerciali	18.870,00
- Ricavi da spedizioni	9.510,00
<b>TOTALE</b>	<b>282.755,56</b>

##### 2) Altri proventi

- Rimborsi spese bollo	180,00
- Altri rimborsi	2.827,54
- Arrotondamenti attivi	13,01
- Ricavi per corsi realizzati per CCIAA BO	54.962,75
- Ricavi per segreteria mediazione	145.000,00
- Ricavi per servizio di accoglienza al pubblico	90.906,48
- Ricavi per servizi digitali SPID	87.000,00
<b>TOTALE</b>	<b>380.889,78</b>

##### 6) Contributi della Camera di Commercio 430.000,00

Si tratta del contributo in conto esercizio per l'anno 2019 concesso dalla CCIAA di Bologna, finalizzato alla realizzazione dei progetti e delle attività dell'azienda.





## **10) Ammortamenti e accantonamenti**

a) Immobilizzazioni immateriali	euro	0,00
b) Immobilizzazioni materiali	euro	1.473,41
c) Svalutazione crediti	euro	0,00
d) Fondi rischi e oneri	euro	0,00

## **C) COSTI ISTITUZIONALI**

### **11) Spese per progetti ed iniziative**

Ammontano complessivamente ad euro 282.803,46 e sono così dettagliati:

Docenti occasionali	12.546,48
Docenti con partita iva	140.507,48
Servizi vari commerciali	84,80
Spese per certificazioni	1.060,00
Spese per progetti ed iniziative	19.760,92
Materiale per progetti ed iniziative	1.040,00
Spese sussidi tecnici e serv.complem.	407,95
Spese gestione sistemi informatici	897,94
Acquisizione dati commerciali	2.414,51
Noleggi sale attrezzate	96.235,49
Iva indetraibile per pro-rata annuale	7.847,89
<b>TOTALE</b>	<b>282.803,46</b>

## **D) GESTIONE FINANZIARIA**

La gestione finanziaria si chiude con un risultato netto di euro 1.309,87.

### **Proventi finanziari**

I proventi finanziari rappresentano l'importo degli interessi maturati sul conto corrente di tesoreria, affidato a Unipol Banca Spa e dal 25/11/19 alla Bper Banca, che sono stati contabilizzati per competenza per un importo di euro 147,71 rilevando inoltre il credito d'imposta per le ritenute d'acconto subite

per euro 38,40, gli interessi sul finanziamento erogato ad un dipendente per euro 41,00 e interessi su rimborso di imposte per euro 1.121,16.

### **Oneri finanziari**

Nessun importo è stato contabilizzato per l'anno 2019 a titolo di oneri finanziari.

## **E) GESTIONE STRAORDINARIA**

La gestione straordinaria si chiude con un risultato positivo di euro 47.041,60 risultante da:

### **14) Proventi straordinari**

I proventi straordinari, ammontanti complessivamente ad euro 54.248,54, sono rappresentati da sopravvenienze attive per storno di fondo sval. crediti a seguito di incasso di crediti ritenuti inesigibili per euro 31,70 e da quanto riscosso, a parziale risarcimento dei danni subiti, con l'esecuzione immobiliare n.71/2017.

### **15) Oneri straordinari**

Gli oneri straordinari, complessivi euro 7.206,94, sono rappresentati da sanzioni tributarie per euro 392,86, da costi di competenza di anni precedenti per euro 1.533,08 e da importi per rimborso Irap su Ires non riconosciuti dall'Agenzia delle Entrate su istanza presentata dall'incorporata Prosim per euro 5.281,00

### **Risultato d'esercizio**

L'esercizio si chiude con un avanzo di euro 59.482,78.

## **FATTI DI RILIEVO INTERVENUTI DOPO LA DATA CHIUSURA DEL BILANCIO D'ESERCIZIO**

\* \* \* \*

A partire dal mese di febbraio 2020 e quindi, successivamente alla chiusura dell'esercizio 2019, si è diffusa, nel nostro Paese la Pandemia di COVID-19.

In considerazione della continua evoluzione del fenomeno, che a seguito dell'Emergenza sanitaria ha portato alla sospensione, alla chiusura e alla modificazione di tutte le attività economiche, sociali e relazionali, appare particolarmente complesso prevederne gli effetti sulle attività economiche.

A causa dell'imprevedibilità degli esiti del fenomeno e della situazione di generale incertezza – di cui si è fornito un cenno anche nella parte generale della Relazione sulla gestione, la stima di impatto risulta impossibile o comunque non quantificabile in modo attendibile (secondo gli usuali canoni) entro i termini stabiliti per l'approvazione del bilancio.

\* \* \* \*

Come richiesto dalla delibera della Giunta della Regione Emilia-Romagna del 16 maggio 2011 n. 645/2011 si precisa ulteriormente quanto segue:

### **OPERAZIONI CON PARTI CORRELATE (art. 2427 comma n. 1 n° 22-bis del C.C.)**

Con riferimento a quanto previsto dall'art. 2427 punto 22 del Codice Civile Vi informiamo che nel corso dell'esercizio 2019 è proseguita l'attività prevista dalla convenzione per la disciplina dei rapporti giuridico-economici con la C.C.I.A.A. di Bologna di cui il CTC costituisce azienda speciale. Nell'ambito di tale convenzione abbiamo provveduto ad addebitare alla C.C.I.A.A. euro 90.906,48 per attività di accoglienza al pubblico, euro 145.000,00 per l'attività di mediazione, euro 87.000,00 per i servizi digitali Spid, euro 54.962,75 per

incarichi su progetti CCIAA mentre la stessa ci ha addebitato costi per euro 2.414,51 per diritti segreteria per visure.

Con la stessa convenzione sono stati affidati, in comodato d'uso gratuito, al CTC beni di proprietà della CCIAA di Bologna per euro 80.179,94 presenti nei conti d'ordine.

#### **ACCORDI NON RISULTANTI DALLO STATO PATRIMONIALE (art. 2427 comma n. 1 n° 22-ter del C.C.)**

Comunichiamo che non esistono accordi non risultanti dallo Stato Patrimoniale significativi per la valutazione della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica dell'azienda.

#### **RIPARTIZIONE DEL VALORE DELLA PRODUZIONE**

Il valore complessivo della produzione nell'anno 2019 è risultato di euro così ripartito:

	Importi	%
Finanziamento pubblico (Regione e Provincie)	0	0 %
Mercato ed altri finanziamenti pubblici	1.093.645	100,00 %
<b>TOTALI</b>	<b>1.093.645</b>	<b>100,00 %</b>

#### **OBBLIGHI DI TRASPARENZA PREVISTI DALLA LEGGE N.124/2017**

In relazione all'obbligo di trasparenza con riferimento a informazioni su sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e vantaggi economici ricevuti dalle pubbliche amministrazioni si rende noto che nel corso del 2019 l'Azienda Speciale CTC ha introitato gli importi riportati nella seguente tabella:

Ente	Codice Fiscale	Importo in Euro	Titolo
CCIAA Bologna	di 80013970373	490.000,00	Saldo contributo ordinario 2018 (art.65 c.3 e 72 c.6 Dpr 254/2005)

## CONCLUSIONI

Il bilancio dell'esercizio 2019 del CTC, azienda speciale della Camera di Commercio di Bologna, si chiude con un avanzo di euro 59.482,78 che verrà trasferito alla Camera di Commercio di Bologna.

Il Presidente

Dott.ssa Donatella Bellini

*firmato*

## **VERBALE N. 2 - RIUNIONE DEL 5 maggio 2020**

### **RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI REVISORI DELL'AZIENDA SPECIALE "CTC – CENTRO TECNICO DEL COMMERCIO" DELLA CC.I.AA. DI BOLOGNA**

#### **BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31.12.2019**

L'anno 2020, il giorno 5 del mese di maggio alle ore 11,00 in videocomunicazione a causa dell'emergenza sanitaria in atto COVID 19, si sono riuniti i revisori Silvia Quatela (presidente), Giuseppina Belardi (componente), Piero Fabiani (componente), alla presenza di Francesco Mazzanti e Laura Ginelli, ai fini degli adempimenti previsti dall'art. 73, comma 4, lett. d), del D.P.R. n. 254/2005 in ordine al bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2019.

#### **PREMESSA**

Il Collegio rileva che il progetto di bilancio consuntivo nella sua stesura definitiva, ancorché privo dei relativi documenti di verifica, è stato trasmesso al Collegio medesimo in data 29 aprile 2020, in previsione della riunione del Consiglio di amministrazione dell'Azienda già fissata per il 6 maggio 2020 e avente quale ordine del giorno, tra l'altro, l'esame e l'approvazione del bilancio stesso.

Il bilancio approvato dovrà infatti essere sottoposto per tempo all'approvazione del Consiglio camerale, quale allegato al bilancio della Camera di Commercio a norma dell'art. 66, 2° comma, del citato D.P.R. 254/2005, come recepito all'art.16 del Regolamento dell'Azienda speciale.

#### **ANALISI DEL PROGETTO DEL BILANCIO D'ESERCIZIO CHIUSO AL 31/12/2019**

\* \* \*

Il bilancio presentato, corredato della Relazione sulla gestione, è stato redatto sulla base del combinato disposto dell'art. 68 del DPR 2 novembre 2005, n. 254, recante il "*Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio*" e dell'art. 2423 e seguenti del c.c. È comprensivo dei seguenti documenti:

- "Stato patrimoniale" redatto in conformità all'allegato I del D.P.R. sopra richiamato;
- "Conto economico" redatto in conformità all'allegato H del D.P.R. sopra richiamato;
- "Nota integrativa";
- "Relazione sulla gestione".

È stato, inoltre, redatto ed allegato al bilancio un prospetto contenente il maggior dettaglio delle voci inserite nel Conto economico "Dettaglio allegato H al 31/12/2019".

Il documento contabile presentato evidenzia le seguenti risultanze riepilogative:

<b>STATO PATRIMONIALE</b>		
<i>ATTIVO</i>	VALORI AL 31/12/2018	VALORI AL 31/12/2019
IMMOBILIZZAZIONI	2.573,61	1.100,20
RIMANENZE (Servizi in corso di esecuzione)	3.662,00	4.525,20
CREDITI DI FUNZIONAMENTO	897.239,49	697.335,61
DISPONIBILITA' LIQUIDE	137.884,22	309.025,06
RATEI E RISCONTI ATTIVI	17.085,15	10.179,65
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>1.058.444,47</b>	<b>1.022.165,72</b>
CONTI D'ORDINE	72.515,71	80.179,94
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>1.130.960,18</b>	<b>1.102.345,66</b>
<i>PASSIVO</i>		
PATRIMONIO NETTO	57.096,50	89.482,78
TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	499.496,52	486.736,06
DEBITI DI FUNZIONAMENTO	479.522,45	427.895,89
FONDI RISCHI E ONERI	22.329,00	18.050,99
RATEI E RISCONTI PASSIVI	0,00	0,00
<b>TOTALE PASSIVO E PATRIMONIO NETTO</b>	<b>1.058.444,47</b>	<b>1.022.165,72</b>
CONTI D'ORDINE	72.515,71	80.179,94
<b>TOTALE PASSIVO E PATRIMONIO NETTO</b>	<b>1.130.960,18</b>	<b>1.102.345,66</b>

<b>CONTO ECONOMICO</b>		
	VALORI AL 31/12/2018	VALORI AL 31/12/2019
A) RICAVI ORDINARI	1.217.241,71	1.093.645,34
B) COSTI DI STRUTTURA	832.853,12	799.710,57
C) COSTI ISTITUZIONALI	358.559,85	282.803,46
Totale gestione corrente (A-B-C)	25.828,74	11.131,31
D) GESTIONE FINANZIARIA	225,91	1.309,87
E) GESTIONE STRAORDINARIA	1.041,85	47.041,60
<b>RISULTATO DELL'ESERCIZIO DOPO LE IMPOSTE</b>	<b>27.096,50</b>	<b>59.482,78</b>

## STATO PATRIMONIALE

Il prospetto di bilancio riportante lo Stato Patrimoniale dell'Azienda, in conformità all'allegato I al D.P.R. n. 254/2005, espone nella prima colonna i valori derivanti dalle risultanze contabili al 31/12/2019.

### **- ATTIVITÀ**

Le *immobilizzazioni* riguardano software, licenze, impianti allarme, acquisto di attrezzature non informatiche e costruzioni leggere per un totale di € 1.100,20.

Il suddetto importo è al netto degli ammortamenti per € 1.473,41 per quota immobilizzazioni materiali.

Con riferimento alla convenzione del 12 luglio 2016 tra CTC e CCIAA di Bologna sono stati affidati, in comodato d'uso gratuito, beni di proprietà della CCIAA di Bologna per euro 80.179,94, esposti nei conti d'ordine, ed utilizzati per l'attività caratteristica dell'Azienda.

L'attivo circolante consiste in:

Rimanenze (Servizi in corso d'esecuzione), date dai costi sostenuti per corsi di formazione il cui completamento è avvenuto nei primi mesi del 2020 ammontano ad € 4.525,20.

I crediti di funzionamento ammontano a totali € 697.335,61, dei quali € 681.485,61 esigibili entro l'esercizio successivo (98% del totale). Di questi € 225.097,96 sono crediti verso clienti al netto del "Fondo di svalutazione crediti" per € 32.472,89.

Il fondo svalutazione crediti, istituito al fine di riportare il valore dei crediti al loro presumibile valore di realizzo, è stato movimentato nel corso dell'esercizio per € 23.041,02.

ANNO documento	FONDO	Importo	Cliente	
2004	si	<b>37,03</b>	EPISCOPO IND.MOLITORIE	<b>37,03</b>
2008	si	<b>1.708,53</b>	CERITAL S.A.S. DI IRCINO	<b>1.708,53</b>
2009	si	<b>1.556,54</b>	CERITAL S.A.S. DI IRCINO	<b>1.556,54</b>
2009	si	<b>696,09</b>	CERITAL S.A.S. DI IRCINO	<b>696,09</b>
				<b>3.998,19</b>
ANNO documento	FONDO	Importo	Cliente	
2003	si	<b>3.459,13</b>	EPISCOPO IND.MOLITORIE	<b>3.459,13</b>
2008	si	<b>336,00</b>	ACAM SPA	<b>336,00</b>
2008	si	<b>5.736,00</b>	CONSULENZE SERVIZI****	<b>5.736,00</b>
2008	si	<b>1.560,00</b>	GALEATI****	<b>1.560,00</b>
2008	si	<b>7.200,00</b>	GOSS SYSTEM GRAPHIQUE****	<b>7.200,00</b>
2008	si	<b>720,00</b>	QONSULT*****	<b>720,00</b>
				<b>19.011,13</b>
2019	si	<b>31,70</b>	Adeg. accant.f.do incasso parz.Oleificio Medio	<b>31,70</b>
				<b>31,70</b>

Le disponibilità liquide, per totali € 309.025,06, risultano costituite da:

- somme depositate sul conto corrente bancario per € 309.025,06 come da estratto conto alla data del 31/12/2019;

- la cassa contanti per minute spese, come risulta dalle relative scritture contabili, al 31/12/2019 è pari a 0.

## **- PASSIVITÀ**

Il Patrimonio netto risulta attivo per € 89.482,78, derivante dalla somma tra l'importo dell'avanzo d'esercizio 2019 - pari ad € 59.482,78 - e l'importo del "Fondo di dotazione patrimoniale" pari ad € 30.000,00.

Tale fondo è stato costituito con delibera del CdA in data 19/12/2011 al fine di conservare l'accreditamento dell'Azienda presso la Regione Emilia Romagna necessario per l'espletamento dell'attività di formazione (Riferimento Delibera di Giunta Regione Emilia Romagna n.645/2011).

L'azienda speciale si rimette alle decisioni della Camera di Commercio in merito all'utilizzo dell'avanzo d'esercizio.

Il trattamento di fine rapporto ammonta ad € 486.736,06 in diminuzione rispetto all'anno 2018 in quanto è stata erogata la quota di TFR al dipendente dimissionario.

Descrizione	Valore iniziale	Accantonamenti	Utilizzi	Valore finale
Fondo T.F.R.	499.497	43.893	56.654	486.736
<b>TOTALE</b>	<b>499.497</b>			<b>486.736</b>

Tra i debiti di funzionamento la voce più consistente è rappresentata da "debiti vs/fornitori" per un importo totale pari ad € 175.053,00.

È stata inserita la sottovoce "Clienti c/anticipi", che presenta un saldo di euro 64.520,00, corrispondente agli importi afferenti ai corsi di formazione avviati nel 2019 e la cui conclusione è prevista nel 2020.

Il fondo rischi ed oneri, pari ad € 18.050,99, ha la seguente composizione:

Fondo imposte in contenzioso: in attesa della definizione del contenzioso con l'Agenzia delle Entrate, si è prudenzialmente accantonata la somma di € 14.525,00 a titolo di rimborso dell'imposta IRES per mancata deduzione dell'IRAP per spese del personale dipendente per gli anni 2007, 2008 e 2009.

Fondo oneri per cause in corso: euro 3.525,99, istituito per far fronte alle spese connesse alla procedura di esecuzione immobiliare n. 71/2017, è stato utilizzato nel corso del 2019 per euro 2.000,00 come chiusura deposito cauzionale, euro 1.680,01 quali spese giudiziali come da Sentenza n.28/16 sez. giurisdiz. E.R. Corte dei Conti ed euro 598,00 per spese legali.

## **CONTO ECONOMICO**

Per quanto riguarda il conto economico, lo stesso è stato redatto in conformità all'allegato H al D.P.R. n. 254/2005. Nel prospetto risulta evidenziato il raffronto con l'esercizio precedente (anno 2018).

Il bilancio 2019 si è chiuso con un avanzo di esercizio, pari ad € 59.482,78. Nel dettaglio:

### **- RICAVI**

Il totale dei ricavi è costituito da proventi e contributi per € 663.645,34 (All. H - punti 1, 2, 3, 4 e 5) e dal contributo della CC.I.AA. in conto esercizio per € 430.000,00 (All. H - punto 6).

Si osserva che i proventi da servizi incidono per il 25,9% sul totale dei ricavi, gli altri proventi per il 34,8% e il contributo della Camera di Commercio per il 39,3%.

Le variazioni sul 2018 mostrano un lieve incremento delle Risorse proprie ed un decremento di € 60.000,00 del contributo erogato dalla Camera di Commercio.

### **- COSTI**

I costi esposti sono costituiti dai Costi di struttura e dai Costi istituzionali per complessivi € 1.082.514,03.

Tra i Costi di struttura, diminuiti rispetto al 2018 di circa il 4% sono esposti i seguenti costi: personale pari ad € 699.274,95; locazione per € 41.607,01; prestazioni di servizi per € 33.635,39; oneri diversi di gestione per € 9.662,54; organi istituzionali (Collegio dei Revisori) per € 14.057,27 e ammortamenti per € 1.473,41.

Il Costo del personale si riferisce alla pianta organica di n. 17 unità. La variazione in diminuzione è dovuta al pensionamento di n. 2 unità del personale.

In linea con gli orientamenti di razionalizzazione della spesa i costi per le prestazioni di servizi hanno visto una diminuzione nel corso dell'anno 2019 rispetto al 2018 per minori spese legali, fiscali e di aggiornamento del personale, ma un maggior aumento di IRES e IRAP.

Si riportano di seguito le tabelle dalle quali si rilevano le variazioni rispetto all'esercizio precedente:

<b>TOTALE (B) COSTI DI STRUTTURA</b>	<b>Consuntivo 2018</b>	<b>Consuntivo 2019</b>	<b>Variazioni</b>
Costi di struttura	€ 832.853,12	€ 799.710,57	€ -33.142,55

<b>COSTI ISTITUZIONALI (C)</b>	<b>Consuntivo 2018</b>	<b>Consuntivo 2019</b>	<b>Variazioni</b>
Costi istituzionali	€ 358.559,85	€ 282.803,46	€ -75.756,39

In merito ai costi istituzionali si evidenzia che l'importo di € 96.235,49, relativo al noleggio sale attrezzate, è la quota parte del canone di locazione attribuibile all'attività istituzionale dell'azienda che va a sommarsi alla voce godimento beni di terzi, pari ad € 41.607,01, inserita fra i costi di funzionamento. Pertanto la somma complessiva del canone e delle spese condominiali ammonta ad € 137.842,50.

\* \* \*

Il Bilancio 2019 si chiude con un avanzo d'esercizio, pari ad € 59.482,78, costituito dalla differenza tra la somma del totale dei ricavi (€ 1.093.645,34), del risultato positivo della gestione finanziaria (€ 1.309,87) e di quella straordinaria (€ 47.041,60), a fronte del totale dei costi (€ 1.082.514,03).

\* \* \*

<b>Indicatori economici</b>			
<b>Autonomia finanziaria</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Diff.val. Ass.</b>
<i>capacità di reperire fondi di finanziamento indipendenti dai contributi versati dalla CCIAA</i>			
<i>Ricavi propri/Totale entrate</i>	<b>59,75%</b>	<b>60,68%</b>	<b>0,93</b>
<b>2018=727.241,71/1.217.241,71</b> <b>2019=663.645,34/1.093.645,34</b>			
<b>Autonomia strutturale</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Diff.val. Ass.</b>
<i>Capacità di coprire con risorse proprie i costi di struttura</i>			
<i>ricavi propri/Costi di struttura</i>	<b>87,32%</b>	<b>82,99%</b>	<b>-4,33</b>
<b>2018=727.241,71/832.853,12</b> <b>2019=663.645,34/799.710,57</b>			
<b>Grado di focalizzazione</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>Diff.val. Ass.</b>
<i>Capacità di impiego risorse economiche per attività istituzionali</i>			
<i>costi istituzionali/Totale costi</i>	<b>30,10%</b>	<b>26,12%</b>	<b>-3,98</b>
<b>2018=358.559,85/1.191.412,97</b> <b>2019=282.803,46/1.082.514,03</b>			

Dall'indicatore economico riguardante l'autonomia strutturale, risulta che l'Azienda nell'esercizio 2019 è stata in grado di assicurare, mediante l'acquisizione di risorse proprie, circa l'83% della copertura dei costi strutturali.

Al riguardo, si ricorda che il D.P.R. n. 254/2005 recita al 2° comma dell'art. 65 "Le aziende speciali perseguono l'obiettivo di assicurare, mediante l'acquisizione di risorse proprie, almeno la copertura dei costi strutturali".

In tale calcolo non si è considerato che ai sensi della Circolare del Ministero dello Sviluppo Economico n. 3612/C/2007 parte di costi di struttura potrebbero essere direttamente attribuiti alla realizzazione dell'attività istituzionale coprendo completamente i costi di struttura.

L'indicatore di tempestività dei pagamenti dei debiti commerciali per l'anno 2019 si attesta a -7,80; tale indice evidenzia che l'Azienda procede al pagamento delle fatture relative a transazioni commerciali mediamente prima della scadenza delle stesse.

## **CONCLUSIONI**

Il documento di bilancio presentato, al termine del riscontro a campione degli elementi probatori che giustificano i valori esposti e dell'esame di insieme, risulta essere stato redatto nel suo complesso con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria, nonché il risultato economico dell'Azienda per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019.

Il Collegio dà atto, altresì, che i criteri di valutazione adottati, per quanto accertato, sono conformi alle norme regolamentari speciali e alle disposizioni del codice civile per quanto compatibili.

Il Collegio, dalle risultanze dei controlli effettuati, attesta pertanto:

- l'esistenza delle attività e passività e la loro corretta esposizione in bilancio, nonché l'attendibilità delle valutazioni di bilancio;
- la correttezza dei risultati finanziari, economici e patrimoniali della gestione;
- l'esattezza e la chiarezza dei dati contabili presentati nei prospetti di bilancio e nei relativi allegati;
- la corretta applicazione delle norme di amministrazione e contabilità e di quelle fiscali;
- che la nota integrativa contiene le indicazioni ritenute necessarie per il completamento dell'informazione, come previsto anche dall'art. 2427 cc.;
- che nella redazione del bilancio è stato rispettato il principio della continuità dei criteri di valutazione da un esercizio all'altro.

Tenuto conto di quanto sopra esposto, con le osservazioni formulate, il Collegio a conclusione dell'esame espletato esprime il proprio

#### PARERE FAVOREVOLE

all' approvazione del bilancio di esercizio 2019.

Bologna, 5 maggio 2020

#### IL COLLEGIO DEI REVISORI

Acquisito il parere favorevole dei componenti presenti in video-collegamento, il Presidente sottoscrive il presente verbale

Silvia Quatela (presidente)

firmato



**CENTRO TECNICO DEL COMMERCIO**  
**AZIENDA SPECIALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA**

**ESTRATTO DEL VERBALE DELLA RIUNIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DELL'AZIENDA CTC CENTRO TECNICO DEL COMMERCIO, AZIENDA SPECIALE DELLA CCIAA DI BOLOGNA, SVOLTASI IN DATA 6 maggio 2020**

Sono presenti in videocollegamento, secondo quanto previsto dall'Art 7 dello Statuto e secondo i D.P.C.M 2020 Emergenza COVID" convocati con regolare invito, spedito in data 28 aprile i Signori Consiglieri:

- Donatella Bellini, Presidente
- Gianluca Giordani, Consigliere
- Massimo Zucchini, Consigliere

Sono altresì presenti

Silvia Quatela – Presidente del Collegio dei revisori dei Conti

Giuseppina Belardi – Revisore dei Conti

Piero Fabiani - Revisore dei Conti

- Giada Grandi – Segretario generale della CCIAA

Svolge la funzione di segretario, il Direttore del CTC, Laura Ginelli

Constatata la presenza del numero legale dei componenti del Consiglio di Amministrazione, il Presidente inizia la trattazione degli argomenti iscritti all'OdG.

\*\*\*\*\*

OMISSIS

**3) Approvazione della Relazione e del Bilancio Consuntivo 2019**

Il Presidente presenta al Consiglio il Bilancio consuntivo 2019 che chiude con un avanzo di gestione di euro 59.482,78

Come dettagliato nella Relazione si vuole dare evidenza della positività del risultato quantitativo e qualitativo ottenuto per le attività svolte per le imprese che hanno usufruito dei servizi CTC e per attività svolte per la Camera di Commercio di Bologna.

OMISSIS

**Dopo l'analisi il Consiglio approva all'unanimità dei presenti la relazione e il Bilancio consuntivo 2019**

Sia il Bilancio Consuntivo corredato della Relazione illustrativa e della Nota integrativa che la relazione del Collegio dei Revisori dei Conti si allegano al presente verbale e verranno inviati alla Camera di Commercio che provvederà ai conseguenti adempimenti amministrativi, secondo quanto previsto dall' ART. 66 COMMA 2 DPR 254/2005

Il Presidente  
Dott.ssa Donatella Bellini  
Firmato

IL SEGRETARIO GENERALE  
Giada Grandi

IL PRESIDENTE  
Valerio Veronesi