

PROGRAMMA TRIENNALE PER LA TRASPARENZA E L'INTEGRITÀ 2016-2018

INDICE			
Introduzione: Organizzazione e funzioni dell'amministrazione	2		
1 Le principali novità	4		
2 Procedimento di elaborazione e adozione del Programma	5		
3 Iniziative di comunicazione della trasparenza	8		
4 Processo di attuazione del Programma	9		
Allegati: Allegato A			



Introduzione: organizzazione e funzioni dell'amministrazione

Premessa

Il presente documento, così come previsto obbligatoriamente dalle delibere Civit/Anac, si articola in una breve prima parte in cui sono illustrate sinteticamente le caratteristiche organizzative gestionali dell'ente, per poi passare alle iniziative in materia di trasparenza definendo le "misure, i modi e le iniziative volti all'attuazione degli obblighi di pubblicazione previsti dalla normativa vigente, ivi comprese le misure organizzative volte ad assicurare la regolarità e la tempestività dei flussi informativi".

Natura e Sede

La Camera di commercio Industria, Artigianato e Agricoltura è un ente pubblico dotato di autonomia funzionale che svolge, nell'ambito della circoscrizione territoriale di competenza, sulla base del principio di sussidiarietà di cui all'articolo 118 della Costituzione, funzioni di interesse generale per il sistema delle imprese. Ad ogni Camera è riconosciuta dalla legge potestà statutaria e regolamentare. La Camera di Commercio di Bologna è competente per il territorio della Città Metropolitana di Bologna.

Compiti e funzioni

La Camera svolge funzioni di supporto e di promozione degli interessi generali delle imprese e delle economie locali, nonché, fatte salve le competenze attribuite dalla Costituzione e dalle leggi dello Stato alle amministrazioni statali, alle regioni, e agli enti locali, funzioni nelle materie amministrative ed economiche relative al sistema delle imprese. La Camere di commercio, singolarmente o in forma associata, esercitano, inoltre, le funzioni ad esse delegate dallo Stato e dalle regioni, nonché i compiti derivanti da accordi o convenzioni internazionali, informando la loro azione al principio di sussidiarietà. In sintesi:

funzioni di supporto e di promozione degli interessi generali delle imprese.
funzioni nelle materie amministrative ed economiche relative al sistema delle imprese.
funzioni di regolazione e controllo del mercato.
funzioni di studio ed analisi economica del territorio.

Organizzazione

Presidente

ha la rappresentanza legale e sostanziale della Camera, dura in carica 5 anni e può essere rieletto:

- Rappresenta la Camera all'esterno
- o Indirizza l'attività degli organi amministrativi

Consiglio

determina l'indirizzo generale della Camera, ne controlla l'attuazione, adotta gli atti fondamentali attribuiti dalla legge e dallo Statuto alla sua competenza:

- Elegge il Presidente e la Giunta
- Approva lo Statuto
- o Determina gli indirizzi generali e il programma pluriennale
- o Approva la relazione previsionale, il preventivo annuale e il bilancio di esercizio

Giunta

organo esecutivo della Camera che gestisce le risorse Camerali e attua gli indirizzi programmatici fissati dal consiglio:

- o Approva il budget annuale
- o Approva i provvedimenti per realizzare i programmi del Consiglio
- o Approva la costituzione di aziende speciali e le partecipazioni societarie
- o Verifica il raggiungimento degli obiettivi dell'attività

■ La struttura tecnico-organizzativa

la Camera di Commercio di Bologna è articolata in

- Settori: unità organizzative di massimo livello che sviluppano funzioni a rilevanza esterna o di supporto alla funzionalità dell'Ente. Dispongono di un elevato grado di autonomia progettuale ed operativa nell'ambito degli indirizzi strategici definiti dagli Organi di governo dell'Ente, nonché delle risorse e delle competenze necessarie per il raggiungimento dei risultati. Al vertice del Settore è posto un Dirigente.
- Aree Organizzative: unità organizzative dotate di un discreto grado di autonomia operativa, responsabili della produzione ed erogazione dei servizi all'utenza e delle attività individuate nell'ambito degli indirizzi formulati dal Dirigente del settore in cui l'Area è inserita. Al vertice dell'area è posto un Capo Area.



1. Le principali novità

1 Le principali novità

Successivamente alle novità presentate nel precedente Piano: adozione del *Piano Triennale di prevenzione della corruzione della Camera di Commercio di Bologna*, adozione del *Codice di Comportamento dei dipendenti della Camera di Commercio di Bologna*, nel corso del 2015 non sono stati introdotti nel "sistema della Trasparenza" della CCIAA di Bologna particolari elementi di novità.

Si è piuttosto preso atto delle piccole modifiche previste dal DPCM 22/09/2014, introducendo nel 2015 la pubblicazione del dato relativo ai tempi medi di pagamento per acquisti di beni servizi e forniture, senza procedere ad innovazioni o cambiamenti strutturali.

Allo stato attuale, nel corso del 2016, in assenza di modifiche normative, e/o di particolari iniziative della Camera, non sono previste variazioni all'impianto generale del sistema della trasparenza. Eventuali aggiornamenti relativi alla trasparenza potranno concretizzarsi solo dopo l'emanazione dei decreti di cui all'articolo 7 della Legge 7 agosto 2015, n. 124 "Deleghe al Governo in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche" che prevede l'emanazione entro sei mesi dalla data di entrata in vigore di "uno o piu' decreti legislativi recanti disposizioni integrative e correttive del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33".

Considerata la tutt'ora stretta relazione a livello normativo tra Piano Triennale della Trasparenza e Piano Triennale di prevenzione della corruzione, prevista dal decreto legislativo n. 33/2013 che ha assunto il principio della trasparenza quale principio cardine delle politiche di prevenzione della corruzione, nel 2016 a seguito della **determinazione ANAC n.12 del 28/10/2015** relativa all'aggiornamento del Piano Nazionale Anticorruzione, saranno inserite a livello di area relativamente alla dimensione "Trasparenza/anticorruzione" (cfr. Piano della Performance) – per le attività a maggior rischio- ulteriori indicatori funzionali ai controlli anticorruzione.

E' tutt'ora applicato dall'intera organizzazione camerale l'apposito ordine di servizio n.12 del 27 settembre 2013 integrato con ordine di servizio n.14 del 29 ottobre 2013, adottato a seguito dell'entrata in vigore del Decreto Legislativo 14 marzo 2013 n. 33.

Questi ordini di servizio costituiscono tutt'ora parte integrante del programma triennale in quanto definiscono la struttura del sito, la mappa degli adempimenti con l'indicazione delle modalità di inserimento dei dati, le risorse e gli uffici competenti/responsabili a fornire i dati richiesti dalla norma ed a pubblicarli sul sito (Allegato A). L'allegato e i relativi adempimenti vengono periodicamente aggiornati seguendo l'evoluzione normativa.



2. Procedimento di elaborazione e adozione del Programma

2.0 Obiettivi strategici in materia di trasparenza posti dagli organi di vertice negli atti di indirizzo

Il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità, come previsto dalla normativa, è uno degli aspetti della fase di pianificazione strategica all'interno del ciclo della performance.

La precedente versione del Programma (2015-2017) è stato approvato con delibera di Giunta n 14 del 20 gennaio 2015.

Il Piano della Performance 2016-2018, in corso di approvazione, prevede espressamente – come previsto dalla normativa - obiettivi strategici in materia di trasparenza:

nell'ambito della "Missione 032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche" è
prevista la dimensione "Trasparenza/anticorruzione", che si traduce in una attività di
monitoraggio sulle informazioni pubblicate sul sito con indicatore e target precisamente definiti.
 Per il 2016 il target (che fu già innalzato nel 2015 passando dal 90% del 2014 al 95% del 2015)
rimane invariato al 95%.

Per un ulteriori approfondimenti si vedano paragrafi seguenti o il Piano della Performance 2016-2018 direttamente sul sito <u>internet Camerale.</u>

2.1 I collegamenti con il Piano della performance

La pubblicazione delle informazioni attinenti l'organizzazione e l'erogazione dei servizi è strumentale ad un costante miglioramento degli stessi e al ciclo della performance, anche grazie all'apporto partecipativo dei portatori di interesse (stakeholder).

La pubblicazione di alcune tipologie di dati favorisce inoltre un controllo sull'andamento della performance e sul raggiungimento degli obiettivi espressi nel Piano della Performance. Per quanto attiene il buon andamento dei servizi e la corretta gestione delle relative risorse, la medesima pubblicazione, consente agli utenti di esercitare un controllo sull'azione amministrativa, agevolando la partecipazione e il coinvolgimento della collettività. A seguire il prospetto previsto dal Piano della Performance 2016-2018, relativo alle azioni riconducibili al tema della trasparenza.

	Trasparenza/anticorruzione								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2016	Risultato 2015	Risultato 2016	Fonte	Servizi interni convolti			
informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 e mantenimento tempestività pubblicazione a		N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 95%	96,30%		Elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	tutti i servizi camerali			

2.2 L'indicazione degli uffici e dei dirigenti coinvolti per l'individuazione dei contenuti del Programma

Come indicato precedentemente, successivamente all'entrata in vigore del Decreto Legislativo 14 marzo 2013 n. 33 è stato adottato un ordine di servizio del Segretario Generale nel quale a seguito delle indicazioni normative:

- 1) è stata realizzata la nuova struttura del sito denominata "Amministrazione Trasparente",
- 2) è stata realizzata la mappa degli adempimenti con l'indicazione degli uffici competenti per l'individuazione dei contenuti del programma, dei dati richiesti dalla norma, tenuti alla pubblicazione sul sito istituzionale dei dati (allegato A).

La portata dell'ordine di servizio adottato, considerata la sua rilevanza in termini di trasparenza, costituisce **tutt'ora** parte integrante del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità. I dirigenti coinvolti per l'individuazione dei contenuti sono quelli direttamente afferenti agli uffici indicati nell'allegato A.

Il Responsabile della trasparenza ai sensi della normativa vigente e delle delibere CIVIT/ANAC in materia, è il Segretario Generale della Camera di Commercio.

2.3 Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder e i risultati di tale coinvolgimento

L'articolo 11, comma 2, del D.Lgs. n. 150 del 2009, fa riferimento a «iniziative» volte a garantire un adeguato livello di trasparenza nonché a favorire la legalità e lo sviluppo della cultura dell'integrità. L'attuazione della disciplina della trasparenza non si esaurisce infatti nella pubblicazione on line dei dati, ma prevede ulteriori strumenti.

A questo proposito, sono stati conclusi e <u>proseguono anche nel 2016</u> due importanti <u>protocolli in materia di</u> legalità:

- il primo tra Camera e Prefettura. A tutela del sistema economico e imprenditoriale e per un più incisivo il contrasto delle infiltrazioni della criminalità, la Camera mette a disposizione delle forze dell'ordine, tramite strumenti informatici avanzati, dati e informazioni relativi a titolarità e cariche delle imprese italiane.
- Il secondo, tra Camera, Guardia di Finanza ed associazioni di agenti immobiliari e consumatori per contrastare mediante attività ispettive, l'abusivismo e l'irregolare svolgimento dell'attività di intermediazione immobiliare.

Per presentare i nuovi Programmi in materia di trasparenza e l'integrità e favorire il coinvolgimento di associazioni, imprese, istituzioni e media, sul tema della trasparenza e a favore della legalità sono in previsione eventuali iniziative e/o «giornate della trasparenza». Il coinvolgimento degli stakeholder è di supporto infatti sia in fase di elaborazione delle strategie della Camera, nonché in fase di controllo degli effetti che l'attività della Camera ha prodotto sul territorio, quindi anche in fase di rendicontazione e trasparenza dei risultati conseguiti. Particolare attenzione sarà posta al feedback degli stakeholder a seguito dello svolgimento delle eventuali iniziative, con modalità eventualmente già in uso per le indagini di Customer Satisfaction, considerato che la Camera già adotta il sistema qualità UNI EN ISO 9001: 2008.

2.4 Termini e modalità di adozione del Programma da parte degli organi di vertice

Il Piano della Performance e il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità sono approvati dalla Giunta entro il **31 gennaio di ogni anno**.



3. Iniziative di comunicazione della trasparenza

3.0 Iniziative e strumenti di comunicazione per la diffusione dei contenuti del Programma e dei dati pubblicati

La Camera di Commercio è già da anni dotata di un sito istituzionale, attraverso il quale fornisce informazioni circa la propria struttura, organizzazione, e alcune sue regole di comportamento.

Dal sito è possibile accedere ad informazioni riguardanti le attività Camerali, quelle delle strutture collegate, acquisire i recapiti e-mail, postali e telefonici degli uffici.

I dati, le notizie e le informazioni inerenti la trasparenza sono pubblicate nell'apposita sezione del sito denominata "Amministrazione Trasparente" posta nella home page.

Le modalità tecniche adottate sono conformi alle "Linee guida per i siti web delle PA", individuate nella Delibera CIVIT 105/2010.

Al fine di aumentare la trasparenza, favorire l'accesso ai dati e aumentare la qualità delle informazioni fornite, conformemente al Dlgs. 33/2013, la Camera di Commercio provvede a pubblicare le informazioni e i dati, indicati nel presente Programma come **da allegato A**, secondo le disposizioni e la struttura web prevista dal Dlgs 33/2013.

Con l'obiettivo di:

- a. supportare la Camera di Commercio nel compito di garantire la qualità delle informazioni rilevanti per gli utenti, grazie al controllo diffuso;
- b. diffondere nelle imprese e, più in generale, negli stakeholder Camerali, la consapevolezza della disponibilità delle informazioni e dei meccanismi di funzionamento dell'Ente,

la Camera anche per il triennio 2016-2018 fornisce l'opportunità agli utenti, all'interno delle sezioni del sito dedicata alla trasparenza, la possibilità di interagire con gli uffici camerali relativamente alle informazioni pubblicate ad esempio formulando suggerimenti sulla qualità delle informazioni in termini di precisione, completezza, correttezza, tempestività. In particolare è da segnalare la rivisitazione della pagina web relativa agli atti ed alle informazioni relative agli appalti е all'attività di approvvigionamento (http://www.bo.camcom.gov.it/camera-di-commercio/profilo-di-committente) diventata così più immediata e fruiobile da parte degli utenti del sito istituzionale.

3.1 Organizzazione e risultati attesi delle Giornate della trasparenza

Per presentare il Programma per la trasparenza e l'integrità e favorire il coinvolgimento di associazioni, imprese, istituzioni e media, sul tema della trasparenza sono previste eventuali iniziative e/o «giornate della trasparenza» da svolgersi nell'arco del triennio. Considerato che la Camera adotta il sistema qualità UNI EN ISO 9001: 2008, particolare attenzione sarà posta al feedback degli stakeholder a seguito dell' eventuale svolgimento delle iniziative programmate, con modalità mutuate dalle indagini di Customer Satisfaction, indagini che la Camera già svolge abitualmente relativamente ai propri servizi.



4. Processo di attuazione del programma

4.0 Individuazione dei dirigenti responsabili della pubblicazione e dell'aggiornamento dei dati

Già nel 2013, come precedentemente esposto, dopo l'entrata in vigore del Decreto Legislativo 14 marzo 2013 n. 33 è stato adottato un ordine di servizio del Segretario Generale nel quale a seguito delle recenti indicazioni normative è stata realizzata la struttura del sito denominata "Amministrazione Trasparente", nonché la mappa degli adempimenti con l'indicazione degli uffici competenti a fornire i dati richiesti dalla norma ed a pubblicarli sul sito (allegato A). I dirigenti responsabili sono quelli direttamente afferenti agli uffici indicati nella mappa degli adempimenti di cui all'allegato A. Tale ordine di servizio costituisce tutt'ora parte integrante del Programma triennale per la trasparenza e l' integrità.

4.1 Misure organizzative volte ad assicurare la regolarità e la tempestività dei flussi informativi

L'articolo 11, comma 7, del Dlgs. n.150 del 2009 prevede che nel Programma triennale per la trasparenza e l'integrità debbano essere specificate le modalità, i tempi di attuazione, le risorse dedicate e gli strumenti di verifica dell'efficacia delle iniziative volte alla promozione della trasparenza, della legalità e della cultura dell'integrità.

Il presente Programma specifica quindi i termini temporali entro i quali si prevede il raggiungimento di ciascun obiettivo di trasparenza, le modalità, le risorse/uffici interessati, nonché le eventuali note a consuntivo (<u>tutti elementi contenuti nell'allegato A</u>) esplicative delle motivazioni che hanno comportato il mancato raggiungimento degli obiettivi nei termini previsti. Il termine previsto per la realizzazione del programma è il <u>31/12/2016</u>.

A questo proposito si rimanda anche a quanto previsto dal Piano della Performance relativamente all'attività "**Trasparenza/anticorruzione**" (pg 5 del presente Piano), i cui obiettivi devono essere realizzati entro il 31/12/2016.

La Camera di Commercio di Bologna si è già dotata da tempo di strumenti idonei a garantire la trasparenza e la pubblicazione delle informazioni relative alla propria attività istituzionale e dell'apposita sezione "Trasparenza, integrità e merito", già antecedentemente all'entrata in vigore del Dlgs. 33/2013.

La piena attuazione delle misure, indicate dal presente documento e dalle linee guida della CIVIT/ANAC, e il relativo flusso dinamico di informazioni previsto dal dlgs 33/2013 è sempre in corso di svolgimento e l'intera sezione del sito camerale "amministrazione trasparente" viene costantemente popolata durante l'anno funzionalmente alle attività svolte dalla Camera.

Le risorse occorrenti a realizzare gli adempimenti tecnici necessari alla pubblicazione dei dati ed alla realizzazione del presente piano sono previste nel bilancio Camerale.

La predisposizione e la definizione del programma è condivisa con l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV).

E' compito dell'OIV esercitare un'attività di impulso e di attestazione dell'adozione del Programma triennale per la trasparenza e l'integrità, con l'ausilio degli uffici competenti in materia.

Regolarità dei flussi informativi: Limite alla pubblicità dei dati - Protezione dei dati personali

La pubblicazione sul sito istituzionale di alcune tipologie di dati rappresenta la principale forma di attuazione della trasparenza ai sensi dell'articolo 11, comma 1, del decreto legislativo n. 150/2009.

La pubblicazione on-line delle informazioni deve, tuttavia, rispettare alcuni limiti posti dalla legge: è necessario infatti delimitare le sfere di possibile interferenza tra disciplina della trasparenza e codice della privacy, in modo da realizzare un punto di equilibrio tra i valori –trasparenza, protezioni dei dati personaliche le diverse norme riflettono.

Nell'ottica del contemperamento tra diritto alla riservatezza e principio della trasparenza, le pubblicazioni dei dati personali sul sito camerale avvengono nel rispetto delle "Linee guida in materia di trattamento di dati personali, contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicità e trasparenza sul web da soggetti pubblici da altri enti obbligati", adottate dal Garante della privacy con delibera n. 243 del 15 maggio 2014. I dati personali pubblicati sono quindi riutilizzabili solo alle condizioni previste dalla normativa vigente sul riuso dei dati pubblici (direttiva comunitaria 2003/98/CE e d.lgs 36/2006 di recepimento della stessa), in termini compatibili con gli scopi per i quali sono stati raccolti e registrati, e nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Regolarità dei flussi informativi: Disciplina sull'accesso ai documenti amministrativi

Ferma restando la sostanziale differenza tra disciplina della trasparenza e quella sull'accesso ai documenti amministrativi, è da ritenere che alcuni limiti posti all'accesso dall'articolo 24 della legge n. 241/1990 siano riferibili anche alla disciplina della trasparenza, in quanto finalizzati alla salvaguardia di interessi pubblici fondamentali e prioritari rispetto al diritto di conoscere i documenti amministrativi.

Tali limiti tassativi, riferibili anche alla disciplina della trasparenza, riguardano:

- i documenti coperti da segreto di stato e gli altri casi di segreto o di divieto di divulgazione espressamente previsti dalla legge;
- i procedimenti previsti dal decreto legge n. 8/1991 (convertito dalla legge n. 82/1991);
- i procedimenti selettivi in relazione a documenti amministrativi contenenti informazioni di carattere psicoattitudinale relativi a terzi;
- i documenti esclusi dal diritto di accesso in forza di regolamenti governativi, adottati ai sensi dell'articolo 17, comma 2, della legge n. 400/1988 al fine di salvaguardare gli interessi menzionati dall'art.24 della L.241/1990

Sono previsti <u>appositi strumenti di verifica</u> sul processo di realizzazione di quanto previsto dal presente Programma triennale per la trasparenza e l'integrità: verrà realizzata una <u>verifica quadrimestrale</u> dello stato di realizzazione degli obiettivi del programma. I risultati di tale monitoraggio saranno puntualmente diffusi tramite Intranet camerale. Considerato inoltre che la Camera adotta il sistema Qualità ISO 9001:2008, nel corso delle periodiche <u>verifiche ispettive interne sui processi</u> svolte dagli Internal Auditor, particolare attenzione sarà posta relativamente agli adempimenti in tema di trasparenza e ne sarà data evidenza negli usuali report di verifica.

4.2 Misure di monitoraggio e di vigilanza sull'attuazione degli obblighi di trasparenza a supporto dell'attività di controllo dell'adempimento da parte del responsabile della trasparenza

Il sistema di monitoraggio adottato ha cadenza quadrimestrale e i relativi risultati sono pubblicati e comunicati al personale camerale tramite Intranet. Nel report di monitoraggio sono indicati chiaramente gli adempimenti incompleti e gli uffici responsabili. Una ulteriore tipologia di controllo è esercitata coerentemente con il sistema ISO 9001: 2008 e prevede l'inserimento all'interno delle verifiche ispettive sui processi, la disamina dei flussi informativi relativi agli adempimenti in materia di trasparenza. I dirigenti responsabili sono quelli direttamente afferenti ai processi oggetto di verifica.

Nel 2015 a testimonianza dell'efficacia dei meccanismi di controllo interni relativi alla trasparenza, il Responsabile della Trasparenza, ha segnalato all'OIV- il quale come da dettato normativo ha proceduto ad opportuna comunicazione in data 26/03/2015 ad ANAC- i nominativi dei Consiglieri della Camera di Commercio che non hanno ancora adempiuto, o che hanno adempiuto in maniera parziale, agli obblighi soggetti alla sanzione di cui all'art. 47 comma 1 del D.Lgs. n. 33/2013.

4.3 Strumenti e tecniche di rilevazione dell'effettivo utilizzo dei dati da parte degli utenti della sezione "Amministrazione Trasparente"

Considerata la costitutiva importanza attribuita dalla normativa alla pubblicazione delle diverse tipologie di dati sul web, sarà valutata l'opportunità di inserire un counter accessi *ad hoc* nella sezione del sito Camerale denominato "amministrazione trasparente" e relativi sottorami.

Dopo tale prima implementazione, la Camera valuterà altresì l'opportunità di offrire agli utenti, in modalità integrata, all'interno della sezione del sito dedicata alla trasparenza, la possibilità di interagire relativamente alle informazioni pubblicate ad esempio formulando suggerimenti sulla qualità delle informazioni in termini di precisione, completezza, correttezza, tempestività.

4.4 Misure per assicurare l'efficacia dell'istituto dell'accesso civico

Al fine di migliorare il sistema della trasparenza e la possibilità di ricorrere all'istituto dell'accesso civico, per ciascun procedimento Camerale pubblicato sul sito ai sensi dell'articolo 35 del DLgs.33/2013 sono stati indicati i link alle pagine contenenti i recapiti degli uffici, ogni informazioni utile a contattare le unità organizzative di riferimento, nonché il titolare del potere sostitutivo e la modalità per attivare tale potere. E' inoltre stata inserita nella sezione "Amministrazione Trasparente"- "Altri contenuti" una ulteriore pagina ad hoc per l'accesso civico.

IL SEGRETARIO GENERALE
Giada Grandi

IL PRESIDENTE Giorgio Tabellini