



CAMERA DI COMMERCIO
INDUSTRIA ARTIGIANATO E
AGRICOLTURA DI BOLOGNA

Camera dell'Economia

CONTRATTO TIPO
di
VENDITA DI ELETTRODOMESTICI
A DOMICILIO

CONTRATTO DI VENDITA DI ELETTRODOMESTICI A DOMICILIO

La Società , con sede legale in , partita IVA ed iscritta nel Registro delle Imprese di n. , iscrizione presso il R.E.A. n. in persona di , di seguito denominata “venditore”

E

il Signor , nato a , residente in via , n. ... , città di , CAP numero di telefono, fax, e-mail, di seguito denominato “compratore”

convengono e stipulano quanto segue

1. Oggetto della vendita

La Società vende al Signor , che accetta, l'elettrodomestico, marca , modello , cod. / rif.

Tutte le informazioni relative alla qualità, alle modalità di uso e ad ogni altra caratteristica del prodotto venduto sono illustrate nella scheda tecnica che si allega al presente contratto, a costituirne parte integrante e sostanziale.

Il prezzo di vendita è di € , comprensivo di I.V.A. e di ogni altra imposta, nonché delle spese di imballaggio, spedizione e consegna presso il domicilio del compratore o in altro luogo da questi indicato, purché in territorio italiano.

Il bene in oggetto è stato offerto in vendita dal Signor (*....cognome, nome, data e luogo di nascita, documento di identità n.*) il quale esibisce il tesserino di riconoscimento all'uopo rilasciato dal mandante venditore.

2. Termini e modalità di pagamento

Il pagamento del suddetto prezzo di vendita di € avverrà nel seguente modo:

- (A) con versamento in una soluzione alla consegna della merce a mezzo contrassegno;
- (B) con versamento di acconto, alla firma del contratto, pari ad € , a mezzo:
 - danaro contante;
 - assegno circolare o bancario, salvo buon fine;

- (C) con versamento in unica soluzione a saldo del residuo pari ad € alla consegna a mezzo:
- danaro contante;
 - assegno circolare o bancario, salvo buon fine;
- (D) con versamento dilazionato, a mezzo di n. rate mensili consecutive di € ciascuna per il residuo saldo a partire dal (giorno/mese/anno), mediante bollettino postale in favore di
- (E) con finanziamento concesso dalla società finanziaria , come da contratto di finanziamento che si allega in copia.
- (F) Il professionista non potrà accettare, a titolo di corrispettivo, effetti cambiari che abbiano una scadenza inferiore ai quindici giorni dalla stipulazione del contratto e non potrà presentarli allo sconto prima di tale termine.

3. Consegna

L'elettrodomestico come sopra acquistato sarà consegnato nel termine di¹ giorni dalla sottoscrizione del presente contratto, presso il domicilio dello stesso compratore (o altro luogo, con esatta indicazione del recapito della persona incaricata del ritiro).

La consegna avverrà mediante affidamento al vettore postale, ovvero a primario spedizioniere per il recapito della merce al compratore il quale dovrà accertarsi dell'integrità della stessa.

Le spese di trasporto e di assicurazione, specificamente individuate, sono a carico della parte venditrice, comprese quelle per la restituzione del bene danneggiato o non conforme all'ordinativo.

4. Garanzia di conformità

Il venditore è tenuto alla consegna di un prodotto conforme al contratto ed è responsabile, per la durata di due anni dalla consegna, per eventuali vizi o difetti di conformità, anche quando riguardanti la installazione del prodotto medesimo, se di competenza del venditore.

¹ Si consiglia un termine per la consegna non superiore a trenta giorni.

Eventuali difformità e vizi di conformità devono essere denunciati dal compratore nel termine di decadenza di due mesi dalla loro scoperta, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento inviata presso la sede legale del venditore.

Il compratore ha diritto al ripristino, senza spese, della conformità dello stesso bene mediante riparazione o sostituzione, quando ciò non comporti notevoli inconvenienti per lo stesso compratore e salvo che il rimedio richiesto risulti oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso per il venditore, nel qual caso il compratore potrà avere diritto ad una riduzione del prezzo o alla risoluzione del presente contratto di vendita.

Il consumatore può chiedere, a sua scelta, una congrua riduzione del prezzo o la risoluzione del contratto anche nel caso in cui il venditore non abbia provveduto alla riparazione o alla sostituzione del bene entro congruo termine o nel caso in cui la sostituzione o la riparazione precedente effettuata ha arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

Il difetto di conformità di lieve entità, per il quale risulti impossibile o eccessivamente oneroso esperire i rimedi della riparazione o della sostituzione, non dà diritto alla risoluzione del presente contratto, fatta sempre salva una congrua riduzione del prezzo.

5. Diritto di recesso²

Il compratore ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Il diritto di recesso si esercita mediante l'invio, nel termine suddetto, di lettera raccomandata con avviso di ricevimento presso la sede legale del venditore ovvero mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata con lettera raccomandata con avviso di ricevimento (o posta elettronica certificata), spedita entro le quarantotto ore successive³.

² Nella redazione della presente clausola si è cercato di tenere conto della disciplina contenuta nell'art. 9 della Direttiva 2011/83/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 25 ottobre 2011 "sui diritti dei consumatori".

³ A meno che il professionista abbia offerto di ritirare egli stesso i beni, il consumatore restituisce i beni o li consegna al professionista o a un terzo autorizzato dal professionista a ricevere i beni, senza indebito ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato al professionista la sua decisione di recedere dal contratto.

6. Obblighi di restituzione

In caso di recesso, il compratore è tenuto alla restituzione dell'elettrodomestico dedotto in contratto, nel termine di dieci giorni dalla consegna da parte del venditore. A tali effetti, il bene si intende restituito al momento in cui ne è fatta consegna all'ufficio postale o allo spedizioniere.

La restituzione del bene in condizioni di sostanziale integrità ed in stato di normale conservazione costituisce condizione del valido esercizio del diritto di recesso da parte del compratore. A questi effetti, in via del tutto esemplificativa la integrità del prodotto è esclusa dal deterioramento derivante da cause estranee al trasporto ovvero dalla mancanza di taluni elementi integranti, accessori, cavi, libretto di istruzioni etc.

Restano a carico del compratore le sole spese dirette di restituzione del bene al mittente.

Il compratore ha a sua volta diritto al rimborso delle somme versate in esecuzione del presente contratto di vendita. Tali somme dovranno essere restituite nel minor tempo possibile, ed in ogni caso entro⁴ giorni dal momento in cui il venditore ha avuto conoscenza del recesso esercitato dal compratore.

7. Modifiche e patti aggiunti

Le parti convengono che qualsiasi patto diverso da quelli oggetto del presente contratto deve essere stipulato obbligatoriamente per iscritto.

Eventuali patti aggiuntivi avranno pertanto validità ed efficacia solo se scritti sull'originale e sulle copie del presente contratto e se sottoscritti a margine da entrambe le parti.

8. Risoluzione delle controversie

Tutte le controversie nascenti dal presente contratto verranno deferite alla Camera di Commercio di..... e risolte secondo il Regolamento dalla stessa adottato.

Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, il Foro competente è quello del luogo di residenza o di domicilio elettivo del consumatore, inderogabile ai sensi dell'art. 33, 2° comma, lettera u) del D.lgs. n. 206/2005.

⁴ Si consiglia un termine non superiore ai 30 giorni.

9. Informativa sul trattamento dei dati personali

Il compratore è informato ed è pienamente consapevole che i suoi dati raccolti con il presente modulo saranno dal venditore inseriti in una banca dati per tutte le finalità connesse alla gestione dei clienti e alle obbligazioni che ne discendono, per l'evasione degli ordini e per la gestione del credito.

Il compratore è altresì consapevole che il conferimento dei dati ha natura obbligatoria in quanto il rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità a gestire il rapporto contrattuale instaurato, che i dati saranno trattati, con sistemi automatizzati e cartacei in modo lecito e corretto adottando le opportune misure di sicurezza, dai dipendenti e da altri soggetti di cui si avvale il Titolare del trattamento dei dati, per lo svolgimento della propria attività e che è fatto salvo il suo diritto di richiederne la modifica, l'aggiornamento, l'integrazione e la cancellazione così come previsto dall'art. 7 del Decreto Legislativo 196/2003.

Il compratore prende inoltre atto che il Titolare del trattamento è (nome della società) con sede in (indirizzo della società) e che il Responsabile designato è (nome della persona). Il compratore autorizza quindi espressamente il Titolare a trattare i propri dati e, con obbligo di riservatezza, a trasmettere la totalità o parte degli stessi dati ad altri componenti la propria organizzazione commerciale e ai soggetti terzi, quando ciò si renda necessario per il raggiungimento delle finalità sopra elencate.

Con la sottoscrizione del presente contratto, il compratore dichiara di essere stato correttamente informato sulla riservatezza dei suoi dati personali e ne consente espressamente il trattamento, ai fini indicati.

Luogo e data _____

(firma del venditore) _____

(firma del compratore) _____

Il compratore dichiara di aver ricevuto copia conforme all'originale del presente contratto di vendita, di aver preso visione della data di sottoscrizione e delle clausole sub n. 4 (Garanzia di conformità), n. 6 (Obblighi di restituzione) e n. 7 (Modifiche e patti aggiunti).

Dichiara inoltre di essere stato informato sui termini e modalità di esercizio del diritto di recesso di cui all'art. 5 del presente contratto.

Luogo e data _____

(firma del compratore) _____

Modulo di recesso tipo

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

— Destinatario [il nome, l'indirizzo geografico e, qualora disponibili, il numero di telefono, di fax e gli indirizzi di posta elettronica devono essere inseriti dal professionista]:

— Con la presente io / noi notificiamo il recesso dal mio / nostro contratto di vendita dei seguenti beni / servizi _____

— Ordinato il _____ /ricevuto il _____

— Nome del/dei consumatore _____

— Indirizzo del/dei consumatore _____

— Firma del/dei consumatore(i) _____ (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

— Data e Luogo _____