

## Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

Camera di commercio di BOLOGNA

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Performance management, compliance e organizzazione	A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	4,33	<b>4,33</b>	2,89%	€ 248.381	€ 16.157	€ 264.539	€ 158.695	<b>€ 423.234</b>	2,71%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	3,11	<b>3,11</b>	2,07%	€ 173.638	€ 26.335	€ 199.973	€ 113.395	<b>€ 313.368</b>	2,01%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	2,33	<b>2,33</b>	1,55%	€ 131.349	€ 82.944	€ 214.292	€ 78.154	<b>€ 292.446</b>	1,87%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	5,33	<b>5,33</b>	3,55%	€ 282.085	€ 162.135	€ 444.220	€ 197.726	<b>€ 641.947</b>	4,11%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
		A2.3 Protocollo e gestione documentale	3,31	<b>3,31</b>	2,21%	€ 161.300	€ 3.352	€ 164.652	€ 121.664	<b>€ 286.316</b>	1,83%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,82	<b>2,82</b>	1,88%	€ 177.022	€ 19.212	€ 196.234	€ 93.488	<b>€ 289.722</b>	1,85%	€ 0
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	4,72	<b>4,72</b>	3,15%	€ 273.699	€ 145.989	€ 419.688	€ 170.665	<b>€ 590.353</b>	3,78%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	1,82	<b>1,82</b>	1,21%	€ 84.078	€ 10.371	€ 94.449	€ 68.086	<b>€ 162.534</b>	1,04%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	13,04	<b>16,37</b>	10,91%	€ 722.112	€ 823.190	€ 1.545.303	€ 504.368	<b>€ 2.049.671</b>	13,12%	€ 5.989
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	4,58	<b>4,58</b>	3,05%	€ 241.423	€ 67.159	€ 308.582	€ 171.318	<b>€ 479.900</b>	3,07%	€ 0
B3.2 Contabilità e finanza		7,42	<b>7,42</b>	4,94%	€ 490.956	€ 86.406	€ 577.363	€ 269.339	<b>€ 846.702</b>	5,42%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	39,98	<b>39,98</b>	26,65%	€ 2.116.561	€ 409.039	€ 2.525.600	€ 1.389.154	<b>€ 3.914.754</b>	25,05%	€ 1.275
		C1.2 Gestione SUAP	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0
	C2 Tutela e regolazione	C2.1 Tutela della proprietà industriale	1,26	<b>1,26</b>	0,84%	€ 66.852	€ 0	€ 66.852	€ 47.233	<b>€ 114.085</b>	0,73%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,80	<b>0,80</b>	0,53%	€ 49.638	€ 0	€ 49.638	€ 29.769	<b>€ 79.408</b>	0,51%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	1,65	<b>1,65</b>	1,10%	€ 99.210	€ 3.254	€ 102.464	€ 61.816	<b>€ 164.280</b>	1,05%	€ 8.629
		C2.4 Sanzioni amministrative	3,39	<b>3,39</b>	2,26%	€ 178.978	€ 9.834	€ 188.813	€ 126.792	<b>€ 315.604</b>	2,02%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	2,40	<b>2,40</b>	1,60%	€ 151.384	€ 35.254	€ 186.637	€ 89.877	<b>€ 276.514</b>	1,77%	€ 647
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	1,00	<b>1,00</b>	0,67%	€ 55.250	€ 1.974	€ 57.224	€ 37.503	<b>€ 94.727</b>	0,61%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	3,09	<b>5,32</b>	3,54%	€ 164.679	€ 103.100	€ 267.779	€ 198.874	<b>€ 466.653</b>	2,99%	€ 99.009
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	1,08	<b>1,08</b>	0,72%	€ 68.818	€ 0	€ 68.818	€ 40.219	<b>€ 109.038</b>	0,70%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0		
D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,37	<b>1,37</b>	0,91%	€ 99.104	€ 0	€ 99.104	€ 51.134	<b>€ 150.238</b>	0,96%	€ 25.000	
	D1.2 Servizi certificativi per l'export	3,86	<b>3,86</b>	2,58%	€ 211.251	€ 17.334	€ 228.585	€ 144.504	<b>€ 373.089</b>	2,39%	€ 0	

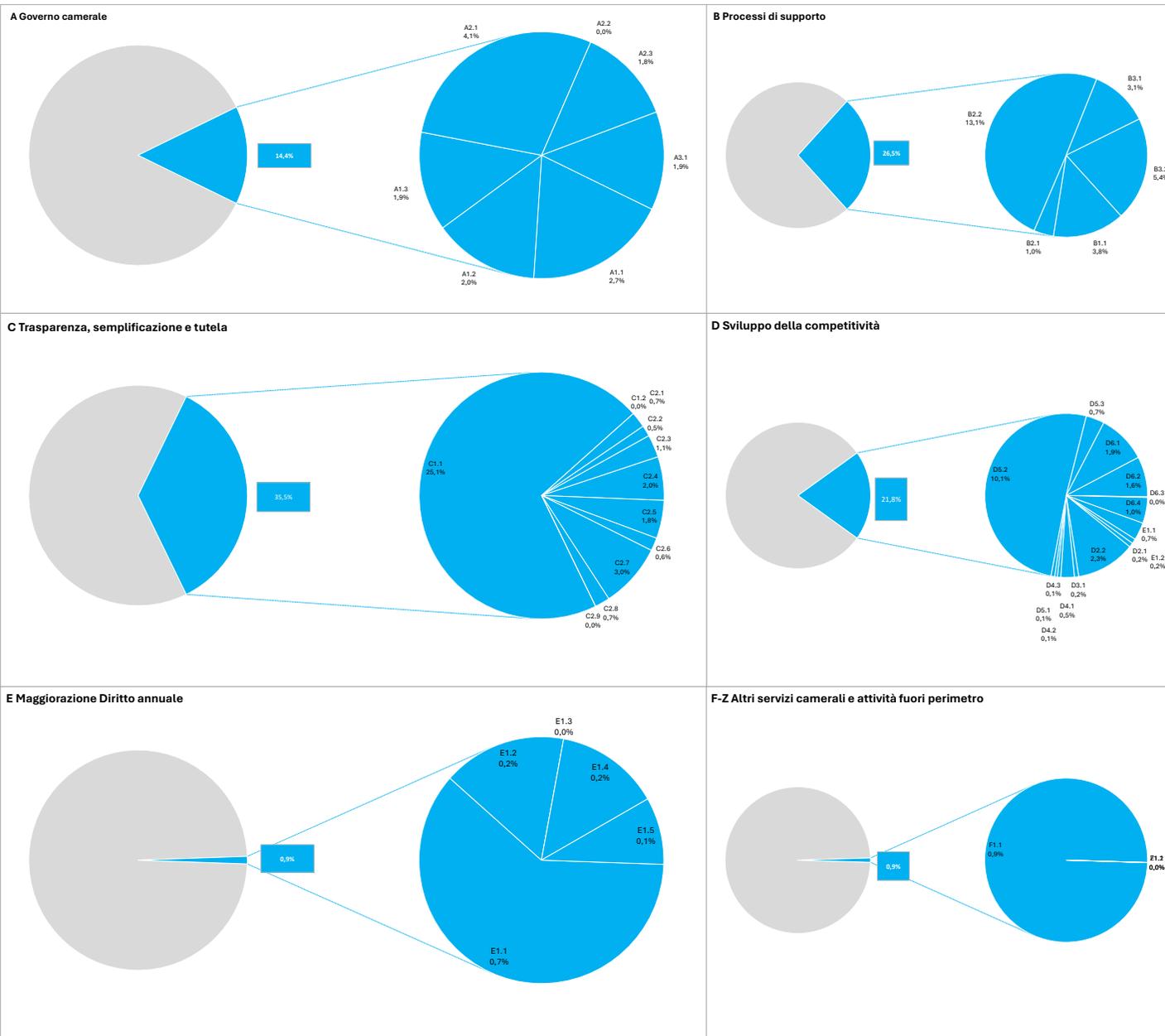
## Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

Camera di commercio di BOLOGNA

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D2 Digitalizzazione	D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)	0,19	0,19	0,13%	€ 19.177	€ 0	€ 19.177	€ 7.190	€ 26.367	0,17%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	4,27	4,27	2,85%	€ 196.890	€ 98.525	€ 295.414	€ 58.839	€ 354.254	2,27%	€ 6.100
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali	0,23	0,23	0,15%	€ 16.919	€ 0	€ 16.919	€ 8.564	€ 25.484	0,16%	€ 305.874
		D4.1 Servizi per l'accesso al mondo del lavoro	1,08	1,08	0,72%	€ 57.934	€ 0	€ 57.934	€ 22.790	€ 80.724	0,52%	€ 0
	D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità	D4.2 Orientamento alla creazione d'impresa	0,18	0,18	0,12%	€ 16.091	€ 0	€ 16.091	€ 4.369	€ 20.460	0,13%	€ 0
		D4.3 Certificazione competenze	0,09	0,09	0,06%	€ 12.018	€ 0	€ 12.018	€ 3.261	€ 15.278	0,10%	€ 0
	D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,17	0,17	0,11%	€ 16.356	€ 0	€ 16.356	€ 6.335	€ 22.691	0,15%	€ 838.093
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	3,71	12,46	8,30%	€ 225.442	€ 840.244	€ 1.065.686	€ 466.053	€ 1.531.739	9,80%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,20	0,20	0,14%	€ 22.813	€ 79.618	€ 102.431	€ 7.580	€ 110.012	0,70%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	2,87	2,87	1,91%	€ 157.956	€ 25.410	€ 183.366	€ 107.380	€ 290.746	1,86%	€ 493.483
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	4,57	4,57	3,04%	€ 196.473	€ 0	€ 196.473	€ 42.363	€ 238.836	1,53%	€ 335.639
		D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità	0,05	0,05	0,03%	€ 2.114	€ 0	€ 2.114	€ 1.881	€ 3.994	0,03%	€ 354.521
		D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche	1,25	1,25	0,83%	€ 73.476	€ 32.737	€ 106.213	€ 46.629	€ 152.843	0,98%	€ 26.671
	E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica	0,33	2,18	1,45%	€ 22.531	€ 0	€ 22.531	€ 81.624	€ 104.156	0,67%
E1.2 Formazione lavoro			0,21	0,21	0,14%	€ 20.781	€ 0	€ 20.781	€ 7.116	€ 27.898	0,18%	€ 381.025
E1.3 Quadrilatero			0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
E1.4 Internazionalizzazione			0,17	0,17	0,12%	€ 17.068	€ 0	€ 17.068	€ 6.530	€ 23.597	0,15%	€ 320.000
E1.5 Turismo			0,09	0,09	0,06%	€ 11.804	€ 0	€ 11.804	€ 3.232	€ 15.035	0,10%	€ 530.770
F Altri servizi camerale	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	1,51	1,51	1,01%	€ 88.977	€ 3.451	€ 92.427	€ 54.382	€ 146.809	0,94%	€ 29.050
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori operi metro	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE →			133,87	150,02	100,00%	€ 7.422.588	€ 3.103.025	€ 10.525.613	€ 5.099.892	€ 15.625.505	100,00%	€ 4.453.143

(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)



Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerati (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

