

Missione 011 -"Competitività e sviluppo delle imprese"								
I giovani: formazione lavoro, cultura d'impresa, ricambio generazionale. Digitalizzazione e cultura informatica: nuove tecnologie, intelligenza artificiale. Pari opportunità								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2026	Risultato 2025	Risultato 2026	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Formazione lavoro. Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni, formazione d'impresa (Dal 2026 non piu progetto +20%) . Certificazione delle competenze.	Realizzazione eventi/incontri/seminari/progetti relativamente ai servizi di orientamento alle professioni e PCTO con scuole/famiglie/studenti. (Dal 2026 non piu progetto +20%)	realizzazione eventi incontri seminari >=10	ago 2025: 11 (2024:21;)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area comunicazione e statistica , area promozione, internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	1	5
Transizione digitale. Punto impresa digitale. Digitalizzazione delle imprese, intelligenza artificiale. Focus sullo sviluppo delle competenze digitali a supporto delle PMI. Cybersicurezza. (progetto +20% previa approvazione Ministero)	Realizzazione incontri informativi e di sensibilizzazione sulle attivita dei Punti Impresa Digitale e sulla digitalizzazione delle imprese. (progetto +20% previa approvazione Ministero)	realizzazione eventi incontri seminari >= 12	ago 2025 10 (2024:14)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area comunicazione e statistica , area promozione, internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	2	10
Attrattività turistica e attrattività della citta come luogo di studio, lavoro, di talenti e tecnologie.								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2026	Risultato 2025	Risultato 2026	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Turismo. Promozione turistica e culturale integrata e di qualità. (progetto +20% previa approvazione Ministero)	Realizzazione nuovi libretti ricette tradizionali	<= 31/12/2026	indicatore introdotto nel 2026		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, elaborazione ufficio	Area comunicazione e statistica	3	10
Ambiente e sviluppo sostenibile								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2026	Risultato 2025	Risultato 2026	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Transizione ecologica. Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile. ESG. Politiche di genere, pari opportunità (progetto +20% previa approvazione Ministero)	Realizzazione eventi/incontri/seminari di sensibilizzazione relativamente alla transizione ecologica delle imprese, criteri ESG, Politiche di genere, pari opportunità (progetto +20% previa approvazione Ministero)	realizzazione eventi incontri seminari >= 10	ago 2025 10 (2024: 21)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area comunicazione e statistica , area promozione, internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	4	10
Sostegno alla competitività delle imprese, facilitando l'accesso delle PMI agli strumenti della finanza								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2026	Risultato 2025	Risultato 2026	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Competitività delle imprese. Accesso delle PMI agli strumenti della finanza (progetto +20% previa approvazione Ministero)	Realizzazione eventi/incontri/seminari per l'accesso delle PMI agli strumenti della finanza (progetto +20% previa approvazione Ministero)	realizzazione eventi incontri seminari >= 5	indicatore introdotto nel 2026		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area comunicazione e statistica , area promozione, internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	5	5
Missione 016 - "Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo"								
Internazionalizzazione Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2026	Risultato 2025	Risultato 2026	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Preparazione alla PMI per affrontare i mercati internazionali. Promozione export e internazionalizzazione intelligente. Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali: i Punti S.E.I. (progetto +20% previa approvazione Ministero)	Realizzazione eventi/incontri/seminari relativi per l'internazionalizzazione delle PMI (progetto +20% previa approvazione Ministero)	realizzazione eventi incontri seminari >= 12	ago 2025 11 (2024:14)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area comunicazione e statistica , area promozione, internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	6	10
Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"								
Gestione efficiente e trasparente. Transizione digitale								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2026	Risultato 2025	Risultato 2026	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Transizione digitale: digitalizzazione dei processi e delle attività. Sicurezza informatica. IA	Totale ore di formazione CCIAA frequentate sulla sicurezza informatica e ulteriori corsi inerenti la transizione digitale (RTD, accessibilità) pianificati	N.ore >= 180 (totale CCIAA)	Totale ore di formazione CCIAA frequentate sulla sicurezza informatica e ulteriori corsi inerenti la transizione digitale pianificati dall'ente N.ore >= 150 ago 2025: 264 (2024: 992)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Intranet	Tutte le aree, azienda speciale	7	10
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	96,77%; (2024: 96,77%)		elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	8	5
Privacy	Costante aggiornamernto del registro dei trattamenti sul software REGI	aggiornamento <= 31/12/2026	in corso ad agosto 2025 (2024:23/12/2024)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, log software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	9	5
Infrastrutture e società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2026	Risultato 2025	Risultato 2026	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Monitoraggio e consolidamento degli asset camerali	N. provvedimenti presentati agli organi	>= 20	ago 2025: 30 (2024: 48)		software Gdel Ge.Doc,	Area affari generali , area risorse finanziarie	10	20
	Revisione convenzione CTC: presentazione del provvedimento agli organi	<= 31/12/2026	indicatore introdotto nel 2026		software Gdel Ge.Doc,	Tutte le aree (area affari generali coordinamento), azienda speciale	11	10
							Totale	100

Obiettivi dirigente II Settore 2026								
Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"								
Ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente e efficientamento energetico								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2026	Risultato 2025	Risultato 2026	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Pulizia facciata Palazzo Mercanzia e valorizzazione PM	Pulizia facciata Palazzo Mercanzia	Presentazione prima fase progettuale pulizia facciata loggia storica PM in soprintendenza <= 31/07/2026	verifica della sicurezza strutturale di Palazzo Mercanzia (ricezione perizia) <= 30/06/2025 19/06/2025 pervenuta "Relazione e rilievo geometrico strutturale Palazzo Mercanzia" ing. Capitò		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Area provveditorato	1	20
		Presentazione agli organi camerali della relazione sullo stato di avanzamento del progetto a seguito confronto con soprintendenza e bozza progetto esecutivo <= 31/12/2026	primo livello di progettazione. acquisizione studio di fattibilità <= 31/12/2025 31/08/2025 documento di fattibilità in corso di elabrazione da parte degli uffici del Provveditorato		software Gdel Ge.Doc	Area provveditorato	2	15
Gestione efficiente e trasparente. Transizione digitale								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2026	Risultato 2025	Risultato 2026	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Transizione digitale: digitalizzazione dei processi e delle attività. Sicurezza informatica. IA	Digitalizzazione anagrafica integrata dei dispositivi tecnologici in assegnazione al personale	Realizzazione informatica in java della piattaforma anagrafica <= 31/07/2026	ago 2025: 100% in data 17/06/2025 (2024: Aggiornamento al sistema operativo WINDOWS 11 dei PC camerali. aggiornamento pc portatili ≥ 90% entro il 30/09/2024: 95,6%)		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Staff Informatico e Transizione Digitale	3	5
	Messa a regime e piena funzionalita della piattaforma anagrafica	<=31/12/2026	ago 2025: Report in data 24/04/2025. Installazione 35 device in corso (2024: Distribuzione smartphone camerali al personale in servizio 98,5 al 31/08/2024)		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Staff Informatico e Transizione Digitale	4	5
	Upgrade degli apparati di fonia per adeguare gli standard di sicurezza	Sostituzione degli apparati voip e aggiornamento centralino>=90%	Obiettivo indicatore introdotto nel 2026		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Staff Informatico e Transizione Digitale	5	5
	Totale ore di formazione CCIAA frequentate sulla sicurezza informatica e ulteriori corsi inerenti la transizione digitale (RTD, accessibilità) pianificati	N.ore >= 180 (totale CCIAA)	Totale ore di formazione CCIAA frequentate sulla sicurezza informatica e ulteriori corsi inerenti la transizione digitale pianificati dall'ente N.ore >= 150 ago 2025: 264 (2024: 992)		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, Intranet	Tutte le aree, azienda speciale	6	10
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	96,77%; (2024: 96,77%)		elaborazione ufficio (monitoraggi o Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	7	5
Privacy	Costante aggiornamernto del registro dei trattamenti sul software REGI	aggiornamento <= 31/12/2026	in corso ad agosto 2025 (2024:23/12/2024)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, log software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	8	5
Infrastrutture e società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2026	Risultato 2025	Risultato 2026	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Monitoraggio e consolidamento degli asset camerali	N. provvedimenti presentati agli organi	>= 20	ago 2025: 30 (2024: 48)		software Gdel Ge.Doc,	Area risorse finanziarie, area affari generali,	9	20
	Revisione convenzione CTC: presentazione del provvedimento agli organi	<= 31/12/2026	indicatore introdotto nel 2026		software Gdel Ge.Doc,	Tutte le aree (area affari generali coordinamento), azienda speciale	10	10
							Totale	100

Missione 012 - "Regolazione dei mercati"								
Registro Imprese. Misure per la semplificazione e l'innovazione digitale, per la trasparenza e la legalità								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2026	Risultato 2025	Risultato 2026	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Adempimenti decreto semplificazioni Legge 11/09/2020 n. 120. Pulizia e cancellazioni dal Registro imprese	Gestione delle cancellazioni delle società di capitali in liquidazione ex art. 2490 c.c	avvio e conclusione procedimenti per società in liquidazione (con data liquidazione fino all'anno 2022) da elenco al 31/12/2025: = 100% delle posizioni (totale n. 107 posizioni dato al 10/11/2025 a cui si andranno ad aggiungere altre posizioni risultanti al 31/12/2025).	ago 2025 122 100% (2024: 100% 131)		Cruscotto Qualità Infocamere	Area semplificazione e servizi qualificati	1	15
	Gestione delle procedure di cancellazione ex D.P.R. n. 247/2004	avvio e conclusione procedimenti per cancellazione imprese >= 1.800 posizioni	ago 2025 921; (2024: 1816)		Cruscotto Qualità Infocamere	Area semplificazione e servizi qualificati	2	20
	Segnalazioni al tribunale ex art. 2477 c.c. per mancata nomina organo di controllo nelle srl e coop	avvio procedimento di segnalazione per 100% posizioni da elenchi IC per anno 2026 (da bilanci esercizi 2022-2023: 53 posizioni (dato al 10/11/2025) più quelle che si aggiungeranno eventualmente al 31/12/2025).	indicatore introdotto nel 2026 (dato storico anno 2025: da bilanci esercizi 2021-2022 n. 440 posizioni già gestite)		Cruscotto Qualità Infocamere	Area semplificazione e servizi qualificati	3	5
Tempestività di evasione delle pratiche Registro imprese	% media di pratiche evase Bologna, in linea con benchmark nazionale % media di pratiche evase	% media Bo >= % media nazionale; (se inferiore: margine di scostamento max.-7 punti % rispetto a media nazionale)	ago 2025 BO 87,33% dato naz.91,2% (delta max 7%) (2024: BO 95,63% dato Naz. 94,73%		cruscotto Infocamere Priamo (1)	Area registro imprese	4	25
Qualità dei Servizi								
Obiettivi Operativi		Indicatore e Target 2026	Risultato 2025	Risultato 2026	Fonte	Servizi interni convolti	N	Peso
Migliorare la qualità dei servizi/procedimenti del settore	Miglioramento Indice di Soddisfazione (IS) relativo alla valutazione finale del servizio (telematico e sportello RI)	IS >= 88%	non disponibile ad agosto 2025 (2024: 98%)		Elaborazione ufficio (ufficio statistica CCIAA), comprensivo di customer on line	Area registro imprese	5	5
Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"								
Gestione efficiente e trasparente. Transizione digitale								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2026	Risultato 2025	Risultato 2026	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Transizione digitale: digitalizzazione dei processi e delle attività. Sicurezza informatica.	Totale ore di formazione CCIAA frequentate sulla sicurezza informatica e ulteriori corsi inerenti la transizione digitale (RTD, accessibilità) pianificati	N.ore >= 180 (totale CCIAA)	Totale ore di formazione CCIAA frequentate sulla sicurezza informatica e ulteriori corsi inerenti la transizione digitale pianificati dall'ente N.ore >= 150 ago 2025: 264 (2024: 992)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Intranet	Tutte le aree, azienda speciale	6	10
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	96,77%; (2024: 96,77%)		elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	7	5
Privacy	Costante aggiornamento del registro dei trattamenti sul software REGI	aggiornamento <= 31/12/2026	in corso ad agosto 2025 (2024:23/12/2024)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, log software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	8	5
Infrastrutture e società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2026	Risultato 2025	Risultato 2026	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Monitoraggio e consolidamento degli asset camerali	Revisione convenzione CTC: presentazione del provvedimento agli organi	<= 31/12/2026	indicatore introdotto nel 2026		software Gdel Ge.Doc,	Tutte le aree (area affari generali coordinamento), azienda speciale	9	10
							Totale	100

(1) la misurazione del grado di raggiungimento dell'obiettivo viene effettuata al netto di eventi di natura straordinaria o per uniformità con il dato nazionale e/o processi esterni (Atticheck)

Obiettivi dirigente IV Settore 2026								
Allegato A alla delibera di Giunta								
Missione 011 -"Competitività e sviluppo delle imprese"								
I giovani: formazione lavoro, cultura d'impresa, ricambio generazionale. Digitalizzazione e cultura informatica: nuove tecnologie, intelligenza artificiale. Pari opportunità								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2026	Risultato 2025	Risultato 2026	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Formazione lavoro. Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni, formazione d'impresa (Dal 2026 non piu progetto +20%) . Certificazione delle competenze.	Azioni di networking tra stakeholder. Organizzazione e realizzazione incontri tra stakeholder relativi alla formazione lavoro e azioni info orientative per favorire la transizione studio lavoro (Dal 2026 non piu progetto +20%) . Commissioni di certificazione delle competenze.	n .incontri/ attività di network territoriale e commissioni di certificazione competenze >= 10	ago 2025 6; (2024: 13)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale.	1	5
Transizione digitale. Punto impresa digitale. Digitalizzazione delle imprese, intelligenza artificiale. Focus sullo sviluppo delle competenze digitali a supporto delle PMI. Cybersicurezza. (progetto +20% previa approvazione Ministero)	Voucher digitali PID (individuazione beneficiari) (progetto +20% previa approvazione Ministero)	<= 90gg da data chiusura bando (con det.assegnazione contributi)	ago 2025 (bando aperto 10/09); (2024: 80);		software Gdel, Ge.Doc, Agef, elaborazione ufficio	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale.	2	10
Contributi alle imprese - bandi con rendicontazione	Liquidazione dei contributi alle imprese beneficiarie (dalla data di Calcolo dei contributi a seguito di rendicontazione)	tempi medi calcolo dei contributi a seguito di rendicontazione <= 80gg	ago 2025 49; (2024:52)		software Gdel, Ge.Doc, Agef, elaborazione ufficio	Area promozione internazionalizzazione mediazione	3	10
Ambiente e sviluppo sostenibile								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2026	Risultato 2025	Risultato 2026	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Transizione ecologica. Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile. ESG. Politiche di genere, pari opportunità (progetto +20% previa approvazione Ministero)	Contributi alle imprese per il bilancio di sostenibilità	<= 90gg da data chiusura bando (con det.assegnazione contributi)	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2025; ago 2025 24/01/2025		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc,	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale.	4	5
Sostenere l'innovazione delle imprese ed elevare gli standard di sicurezza per gli addetti	Bando contributi per sostituzione impianti/macchinari obsoleti	Pubblicazione bando <= 30/06/2026	Obiettivo indicatore introdotto nel 2026		software Gdel, Ge.Doc, Agef, elaborazione ufficio, sito web	Area promozione internazionalizzazione mediazione	5	5
Attrattività della città per i giovani di tutta europa. Attrattività turistica, ma anche come luogo di studio, lavoro, di talenti e tecnologie								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2026	Risultato 2025	Risultato 2026	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Sostegno alle attività di impresa interessate dai cantieri della Città Metropolitana	Contributi alle imprese interessate dai cantieri della Città Metropolitana	<= 90gg da data chiusura bando (con det.assegnazione contributi)	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2025; ago 2025 bando aperto da 11/09		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, Agef	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica	6	10
Sostegno alla competitività delle imprese, facilitando l'accesso delle PMI agli strumenti della finanza								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2026	Risultato 2025	Risultato 2026	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Competitività delle imprese. Accesso delle PMI agli strumenti della finanza (progetto +20% previa approvazione Ministero)	Contributi alle imprese Voucher per percorsi di finanza alternativa (progetto +20% previa approvazione Ministero)	Pubblicazione bando <= 30/09/2026	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2026		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, Agef, sito web	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale.	7	5
Missione 012 - "Regolazione dei mercati"								
Qualità dei Servizi								
Obiettivi Operativi		Indicatore e Target 2026	Risultato 2025	Risultato 2026	Fonte	Servizi interni convolti	N	Peso
Miglioramento Indice di Soddisfazione (IS) relativo alla valutazione del servizio		IS >= 88%	non disponibile ad agosto 2025 (2024: 100%)		Elaborazione ufficio (ufficio statistica CCIAA), comprensivo di customer on line	Area tutela del mercato consumatore e ambiente	8	5
Procedimenti relativi al'attività sanzionatoria (verbali di accertamento RI REA e AIA)		N. procedimenti evasi nel 2026 >= procedimenti evasi 2025 (al netto delle ordinanze emesse nel 2025 con procedura massiva per omessa pec)	ago 2025 1099; (2024: 1625 (+7% 2023 1470))		Elaborazione ufficio, Prosa	Area tutela del mercato consumatore e ambiente	9	10
Missione 016 - "Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo"								
Internazionalizzazione Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2026	Risultato 2025	Risultato 2026	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Promozione export e internazionalizzazione intelligente. Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali: i Punti S.E.I. (progetto +20% previa approvazione Ministero)	Mantenere un adeguato numero di imprese partecipanti alle iniziative del progetto SEI (webinar + check up aziendali) (progetto +20% previa approvazione Ministero)	n. imprese partecipanti dell'area metropolitana >= 50	ago 2025: 54 (2024 partecipanti dell'area metropolitana di Bologna al bando regionale del progetto "Promozione export e internazionalizzazion e intelligente": 120)		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, Unioncamere	Area promozione, internazionalizzazione, mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale	10	5

Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"								
Gestione efficiente e trasparente. Transizione digitale								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2026	Risultato 2025	Risultato 2026	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Transizione digitale: digitalizzazione dei processi e delle attività. Sicurezza informatica. IA	Totale ore di formazione CCIAA frequentate sulla sicurezza informatica e ulteriori corsi inerenti la transizione digitale (RTD, accessibilità) pianificati dall'ente	N.ore >= 180 (totale CCIAA)	Totale ore di formazione CCIAA frequentate sulla sicurezza informatica e ulteriori corsi inerenti la transizione digitale pianificati dall'ente N.ore >= 150 ago 2025: 264 (2024: 992)		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, intranet	Tutte le aree, azienda speciale	11	10
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	96,77%; (2024: 96,77%)		elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	12	5
Privacy	Costante aggiornamernto del registro dei trattamenti sul software REGI	aggiornamento <= 31/12/2026	in corso ad agosto 2025 (2024:23/12/2024)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, log software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	13	5
Infrastrutture e società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2026	Risultato 2025	Risultato 2026	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Revisione convenzione ctc	Revisione convenzione CTC: presentazione del provvedimento agli organi	<= 31/12/2026	indicatore introdotto nel 2026		software Gdel Ge.Doc,	Tutte le aree (area affari generali coordinamento), azienda speciale	14	10
							Totale	100



ATTIVITÀ DELL'AZIENDA SPECIALE CTC - 2026

Offrire servizi in ambito formativo e informativo alle Persone e alle Imprese. Collaborare con la Camera di Commercio di Bologna nel progetto di diffusione della cultura di impresa

B.1. Attività istituzionale			
	ATTIVITÀ/ OBIETTIVI STRATEGICI	Rif. DERIVAZIONE SPECIFICA MISSIONI CCIAA E/O MISSION CTC	Indicatori e target
	Formazione regolamentata, formazione cofinanziata da enti pubblici o da contributo europeo, formazione a catalogo orientata al Sistema Camerale e/o alle Pubbliche Amministrazioni, formazione su commessa e a catalogo	Mission CTC Offrire servizi in ambito formativo e informativo alle Persone e alle Imprese	GRADIMENTO ATTIVITÀ SVOLTA (VDR MEDIA) > 4 REVISIONE PROGETTAZIONE CORSI PER AUMENTARE LA PROPOSTA FORMATIVA NELLA MODALITÀ ON LINE E/O IN PRESENZA
	SEMINARI FORMATIVI ED INFORMATIVI PER LE IMPRESE (attività dell'Azienda Speciale svolta in coordinamento con gli Uffici camerali COMUNICAZIONE/PROMOZIONE/REGISTRO IMPRESE)		
	Formazione lavoro. Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni, formazione d'impresa (Dal 2026 non più progetto +20%). Certificazione delle competenze.	Missione 011 - "Competitività e sviluppo delle imprese"	Realizzazione eventi/incontri/seminari relativamente ai servizi di orientamento alle professioni e PCTO con scuole/famiglie/studenti realizzazione eventi incontri seminari >=10 Organizzazione e realizzazione incontri tra stakeholder relativi alla formazione lavoro e azioni info orientative per favorire la transizione studio lavoro
	Transizione digitale. Punto impresa digitale. Digitalizzazione delle imprese, intelligenza artificiale. Focus sullo sviluppo delle competenze digitali a supporto delle PMI. Cybersecurity. (progetto +20% previa approvazione Ministero)	Missione 011 - "Competitività e sviluppo delle imprese"	Realizzazione incontri informativi e di sensibilizzazione sulle attività dei Punti Impresa Digitale e sulla digitalizzazione delle imprese. realizzazione eventi incontri seminari >= 12
	Transizione ecologica. Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile. ESG. Politiche di genere, pari opportunità (progetto +20% previa approvazione Ministero)	Missione 011 Ambiente e sviluppo sostenibile	realizzazione eventi incontri seminari >= 10
	Competitività delle imprese. Accesso delle PMI agli strumenti della finanza (progetto +20% previa approvazione Ministero)	Missione 011 - "Competitività e sviluppo delle imprese"	realizzazione eventi incontri seminari >= 5
R	Preparazione alla PMI per affrontare i mercati internazionali. Promozione export e internazionalizzazione intelligente. Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali: i Punti S.E.I. (progetto +20% previa approvazione Ministero)	Missione 016 - "Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo"	Realizzazione eventi incontri seminari >= 12
	Gestione e organizzazione degli eventi in modalità ONLINE e gestione e organizzazione degli eventi in presenza	Mission CTC + Missioni CCIAA	100% EVENTI RICHIESTI DA CCIAA Gradimento attività svolta
	ASSISTENZA E INFORMAZIONI ALLE IMPRESE		
B1.C	Assistenza e informazioni al pubblico effettuata anche tramite la gestione del call-center, la gestione delle richieste di informazioni in arrivo alla casella contact center camerale, erogazione informazioni commerciali, assistenza pratiche telematiche	Missione 011 - "Competitività e sviluppo delle imprese" / mission CTC Collaborare con la Camera di Commercio di Bologna nel progetto di diffusione della cultura di impresa	% n. risposte su telefonate livello di servizio minimo del 67% di risposte sulle chiamate complessive e n° di mail/pec gestite 100% di quelle ricevute
B.2. Attività commerciale			
	ATTIVITÀ/ OBIETTIVI STRATEGICI		Indicatori e target
B2A	Servizi di supporto all'aggiornamento professionale dei dipendenti camerali e servizi di supporto generali	INCARICO SERVIZIO	100% Corsi richiesti GRADIMENTO ATTIVITÀ SVOLTA (VDR MEDIA) > 4
B2C	Servizio di accoglienza/portineria nel Palazzo della Mercanzia e servizio di centralino	INCARICO SERVIZIO	gestione reclami con il cliente - n. reclami <=5
	Servizio di rilascio supporti digitali	INCARICO SERVIZIO	n. Emissioni/Richieste - valore medio mensile CNS (smart-card e Token) emesse: 2000 (+ o - 20%) revisione contratto e servizio
B2E	Progetti speciali commissionati ad hoc dalla CCIAA specifici e trasversali in risposta a BANDI/PROGETTI NAZIONALI - PROGETTI DI SISTEMA anche finanziati con l'aumento del 20% del diritto annuale	INCARICO SERVIZIO	100% Attività richieste di progettazione, coordinamento, docenza
OBIETTIVI DEL CTC TRASVERSALI ATTIVITÀ B.1 E B.2			
	Privacy	Costante aggiornamento del registro dei trattamenti sul software REGI	aggiornamento <= 31/12/2026
	Revisione convenzione ctc	Revisione convenzione CTC; presentazione del provvedimento agli organi	aggiornamento <= 31/12/2026
	Mantenimento e rinnovo della certificazione ISO 9001	Mantenimento	entro 30.11.2026
	Transizione digitale: digitalizzazione dei processi e delle attività. Sicurezza informatica. IA	Corsi di formazione	entro 31.12.2026
	Trasparenza e Anticorruzione	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs. 33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte le aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggio periodici.	Tempestività pubblicazioni e Monitoraggio periodico

IL SEGRETARIO GENERALE
Dott.ssa Giada Grandi

IL PRESIDENTE
Valerio Veronesi