

Missione 011 -"Competitività e sviluppo delle imprese"

I giovani - le nuove generazioni - nel commercio, nell' industria nell' artigianato e in agricoltura: occupazione, cultura d'impresa, passaggio generazionale, digitalizzazione e innovazione

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni. Formazione d'impresa	Eventi formativi e informativi inerenti le competenze per le imprese per il rilancio produttivo	realizzazione seminari, seminari web=>20	23	26	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area comunicazione e statistica, area promozione, internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	1	5	Delibera di Giunta n. 18 del 21/02/2023
	Realizzazione indagine fabbisogni formativi per la riqualificazione professionale	data realizzazione indagine <= 30/06/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	30/05/2022	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area comunicazione e statistica	2	5	Report: 30 maggio 2022. Elaborazioni presentate in Giunta in riunione del 21/06/22, 12/07/22. Al Consiglio 29/09/2022

Emergenza Covid-19. Supporto alle imprese

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Promozione e sviluppo processi di aggregazione/fusione delle imprese	Eventi formativi e informativi per la promozione e lo sviluppo dei processi di aggregazione/fusione delle imprese	realizzazione seminari, seminari web=>5	5	5	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc,	Area comunicazione e statistica, area promozione, internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	3	5	Delibera di Giunta n. 18 del 21/02/2023

Missione 012 - "Regolazione dei mercati"

Giustizia alternativa - Incentivare e diffondere gli strumenti di giustizia alternativa.

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
D.L. n. 118 del 24/08/2021 "Misure urgenti in materia di crisi d'impresa e di risanamento aziendale (.): progetto composizione negoziata per la soluzione della crisi d'impresa.	Tempestività della trasmissione e completezza documentazione alla commissione per la nomina dell'esperto	tempi medi del procedimento <= 2gg lav	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	1,2	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, piattaforma software crisi di impresa	Area affari generali, area tutela del mercato consumatore e ambiente	4	10	

Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"

Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza

Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Individuazione dei processi remotizzabili ai fini dello smartworking (In coerenza con dinamica evoluzione normativa)	data individuazione processi <= 31/03/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	25/03/2022	software Gdel Ge.Doc, Unioncamere, elaborazione ufficio	SG, Dir II III e IV settore	5	10	Verbale delegazione trattante 25/03/2022
Contratto individuale di smartworking (coerente con dinamica evoluzione normativa)	data presentazione bozza contratto individuale di smartworking <= 31/03/2022	11/11/2021	23/03/2022	software Gdel Ge.Doc, Unioncamere, elaborazione ufficio	SG, Dir II III e IV settore, area personale	6	10	Pec a RSU in data 23/3/2022
Conclusione delle procedure concorsuali di selezione del personale	data di completamento delle procedure di selezione del personale <= 31/12/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	30/12/2022	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	SG, Dir II III e IV settore, area personale	7	10	Assunzione progressioni verticali: 1/8/2022; Concorso D: 1/12/2022; Concorso C: 30/12/2022. Ods n. 15 del 29/12/2022
Transizione digitale	data avvio popolamento delle sezioni del sito con modulistica accessibile a seguito mappatura a cura dello Staff informatico e transizione digitale <= 30/09/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	01/01/2022 15/09/2022 27/09/2022	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, sito internet	Tutte le aree	8	5	

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Privacy. Aggiornamento del Registro dei trattamenti e dei relativi profili di rischio	Aggiornamento Regi e dei relativi profili di rischio (DPIA)	data aggiornamento Regi e relativi profili di rischio <= 31/10/2022	07/04/2021 6/07/2021; 25/10/2021 28/10/2021	11/10/2022 17/05/2022 03/08/2022 14/10/2022	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc., software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	9	5	
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs. 33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	98,38%	96,35%	elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	10	5	
Società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali									
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Monitoraggio dinamiche società partecipate: Bologna Fiere, Aeroporto Marconi, Techholding, Interporto	Percorso riassetto Bologna Fiere: atti e studi per gli amministratori.	data presentazione provvedimento agli organi camerali <= 30/06/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	22/02/2022; 17/05/2022	software Gdel Ge.Doc.,	Area affari generali , area risorse finanziarie	11	15	Delibera di Giunta n. 25 del 22/02/2022; Delibera di Giunta n. 76 del 17/05/2022
	Studio evoluzione assetto Azienda Speciale Ctc	data presentazione provvedimento agli organi camerali <= 30/09/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	12/07/2022	software Gdel Ge.Doc.,	Area affari generali , area risorse finanziarie, azienda speciale	12	15	Delibera di Giunta n. 108 del 12/07/2022
							Totale	100	
							Risultato	100,00	

Obiettivo raggiunto

Obiettivo parzialmente raggiunto

Obiettivo non raggiunto

Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"

Ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Prosecuzione delle attività di ottimizzazione della gestione del patrimonio immobiliare e attività relative all'alienazione Immobili: delegazione di Imola, Palazzo Affari.	Vendita/alienazione immobile sede di Imola	data vendita/alienazione immobile sede di Imola <= 31/12/2022	non raggiunto nel 2021 (asta 16/12/2021 deserta)	Avviso pubblicato il 31/10/2022	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Area provveditorato	1	5	asta deserta
	Progetto di dismissione Palazzo Affari	data presentazione progetto agli organi <= 31/10/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	17/05/2022	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Area provveditorato	2	10	Delibera di Giunta n. 76 del 17/05/2022 con approvazione della cessione di PA a fronte di un aumento di capitale di BoFiere

Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza

Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note	
Individuazione dei processi remotizzabili ai fini dello smartworking (in coerenza con dinamica evoluzione normativa)	data individuazione processi <= 31/03/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	25/03/2022	software Gdel Ge.Doc, Unioncamere, elaborazione ufficio	SG, Dir III e IV settore	3	10	Verbale delegazione trattante 25/03/2022	
Contratto individuale di smartworking (coerente con dinamica evoluzione normativa)	data presentazione bozza contratto individuale di smartworking <= 31/03/2022	11/11/2021	23/03/2022	software Gdel Ge.Doc, Unioncamere, elaborazione ufficio	SG, Dir III e IV settore, area personale	4	10	Pec a RSU in data 23/3/2022	
Conclusioni delle procedure concorsuali di selezione del personale	data di completamento delle procedure di selezione del personale <= 31/12/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	30/12/2022	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	SG, Dir III e IV settore, area personale	5	10	Assunzione progressioni verticali: 1/8/2022; Concorso D: 1/12/2022; Concorso C: 30/12/2022. Ods n. 15 del 29/12/2022	
Transizione digitale	formazione avanzata in materia di sicurezza informatica: n.iniziativa cui partecipare >=2 (staff informatico e transizione digitale)	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	3	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Staff Informatico e Transizione Digitale	6	5	1 - Corso Cybersecurity di IC: 3/03/2022, 23/03/2022 2 - Corso "Privacy e Cyber risk" di AON: 18/10/2022 3 - Corso "Sicurezza delle informazioni e privacy" IC: 3/11/2022	
	data realizzazione mappatura della modulistica accessibile/non accessibile del sito <= 31/05/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	30/05/2022	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, sito internet	Staff Informatico e Transizione Digitale	7	5	Nota del 30/05/2022	
	data avvio popolamento delle sezioni del sito con modulistica accessibile a seguito mappatura a cura dello Staff informatico e transizione digitale <= 30/09/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	La modulistica dell'area risulta accessibile nessun modulo da aggiornare	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, sito internet	Tutte le aree	8	5		
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Privacy. Aggiornamento del Registro dei trattamenti e dei relativi profili di rischio	Aggiornamento Regi e dei relativi profili di rischio (DPIA)	data aggiornamento Regi e relativi profili di rischio <= 31/10/2022	07/04/2021 8/07/2021; 26/10/2021 28/10/2021	30/09/2022 14/10/2022 02/08/2022	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	9	5	
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs. 33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte le aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	98,38%	98,35%	elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	10	5	

Società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Monitoraggio dinamiche società partecipate: Bologna Fiere, Aeroporto Marconi, Technoholding	Percorso riassetto Bologna Fiere: atti e studi per gli amministratori.	data presentazione provvedimento agli organi camerati <= 30/06/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	22/02/2022; 17/05/2022	software Gdel Ge.Doc,	Area risorse finanziarie, area affari generali	11	15	Delibera di Giunta n. 25 del 22/02/2022; Delibera di Giunta n. 76 del 17/05/2022
	Studio evoluzione assetto Azienda Speciale Ctc	data presentazione provvedimento agli organi camerati <= 30/09/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	12/07/2022	software Gdel Ge.Doc,	Area risorse finanziarie, area affari generali, azienda speciale	12	15	Delibera di Giunta n. 108 del 12/07/2022

Totale

100

Obiettivo raggiunto	Obiettivo parzialmente raggiunto	Obiettivo non raggiunto
---------------------	----------------------------------	-------------------------

Risultato	100,00
-----------	--------

Missione 012 - "Regolazione dei mercati"

Registro imprese - decreto semplificazioni. Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Adempimenti decreto semplificazioni Legge 11/09/2020 n. 120	Gestione delle cancellazioni delle società di capitali in liquidazione ex art. 2490 c.c	conclusione procedimenti avviati nel 2021 con iscrizione cancellazione per il 100% delle posizioni (n.501 dato al 22/11/2021) <= 31/01/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	03/01/2022	Cruscotto Qualità Infocamere	Area semplificazione e servizi qualificati	1	10	Con Determinazioni dirigenziali n. 1-2-3-4-5 del 3/1/2022 cancellato d'ufficio n. 449 società corrispondenti al 100% delle posizioni cancellabili effettivamente a seguito di istruttoria (escluse società proprietarie di immobili, che hanno regolarizzato o che si sono cancellate)
		avvio e conclusione procedimenti per società in liquidazione (con data liquidazione fino all'anno 2018): >= 80% delle posizioni (totale n.224 posizioni' dato al 22/11/2021).	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	100%					Cancellate d'ufficio n. 261 società corrispondenti al 100% delle posizioni cancellabili effettivamente alla data di avvio del procedimento (avviato procedimento per 297 posizioni di cui cancellabili 261). Determine di cancellazione come da report conclusivo
	Gestione delle procedure di cancellazione ex D.P.R. n. 247/2004	avvio e conclusione procedimenti per cancellazione imprese >= n. 500 posizioni (totale imprese individuali dato al 22/11/2021: 6.588; totale società di persone dato al 22/11/2021: 3.225)	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	592	Cruscotto Qualità Infocamere	Area semplificazione e servizi qualificati	2	10	Determine di cancellazione come da report conclusivo
	Gestione delle procedure di cancellazione dalla sezione speciale del Registro Imprese delle startup innovative e P.M.I. Innovative per perdita dei requisiti	iscrizione della cancellazione per 100% delle posizioni (n. 100 dato al 22/11/2021)	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	100%	Cruscotto Qualità Infocamere	Area semplificazione e servizi qualificati	3	5	Cancellate d'ufficio n. 63 società corrispondenti al 100% delle posizioni effettivamente cancellabili (avviato procedimento per 92 posizioni di cui cancellate effettivamente 63 in quanto 29 società hanno regolarizzato depositando la pratica di mantenimento dei requisiti). Determine di cancellazione come da report conclusivo
Gestione delle procedure artt. 2492-2495 c.c. per cancellazioni d'ufficio di società di capitali con bilancio finale di liquidazione non reclamato	verifica delle posizioni interessate e iscrizione della cancellazione delle società per le quali è stato comunicato il mancato reclamo al bilancio finale di liquidazione per il 100% delle posizioni (n. 7 posizioni dato al 22/11/2021)	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	100%	Cruscotto Qualità Infocamere	Area semplificazione e servizi qualificati	4	5	Avviato procedimento di cancellazione d'ufficio per n. 7 società di cui cancellate n. 5 società (2 società si sono cancellate dal Registro Imprese con istanza di parte). Determine di cancellazione come da report conclusivo	

Qualità dei Servizi

Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Migliorare la qualità dei servizi/procedimenti del settore	% media di pratiche evase Bologna, in linea con benchmark nazionale % media di pratiche evase	BO 88,37% dato Naz. 92,875%	(BO 83,81%, dato Naz. 94,15%)	cruscotto Infocamere Priamo (1)	Area registro imprese	5	15	Raggiunto al 96%. La misurazione del grado di raggiungimento dell'obiettivo viene effettuata al netto di eventi di natura straordinaria o per uniformità con il dato nazionale e/o processi esterni (Atticheck)
Monitoraggio quadrimestrale performance tempi medi dei procedimenti amministrativi del settore e rispetto/miglioramento degli standard normativi per il 95% dei procedimenti selezionati del settore (sub procedimenti)	N.procedimenti in linea o migliori di standard (% di realizzo) / N.procedimenti totali selezionati del settore >=95%	100%	100%	elaborazione ufficio	Area registro imprese	6	5	
Miglioramento Indice di Soddisfazione (IS) relativo alla valutazione finale del servizio (telematico e sportello RI)	IS >= 88%	88%	90%	Elaborazione ufficio (ufficio statistica CCIAA)	Area registro imprese	7	5	

Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"

Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza

Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Individuazione dei processi remozitabili ai fini dello smartworking (in coerenza con dinamica evoluzione normativa)	data individuazione processi <= 31/03/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	25/03/2022	software Gdel Ge.Doc, Unioncamere, elaborazione ufficio	SG, Dir III e IV settore	8	10	Verbale delegazione trattante 25/03/2022
Contratto individuale di smartworking (coerente con dinamica evoluzione normativa)	data presentazione bozza contratto individuale di smartworking <= 31/03/2022	11/11/2021	23/03/2022	software Gdel Ge.Doc, Unioncamere, elaborazione ufficio	SG, Dir III e IV settore, area personale	9	10	Pec a RSU in data 23/3/2022
Conclusione delle procedure concorsuali di selezione del personale	data di completamento delle procedure di selezione del personale <= 31/12/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	30/12/2022	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	SG, Dir III e IV settore, area personale	10	10	Assunzione progressioni verticali: 1/8/2022; Concorso D: 1/12/2022; Concorso C: 30/12/2022. Ods n. 15 del 29/12/2022
Transizione digitale	data avvio popolamento delle sezioni del sito con modulsicca accessibile a seguito mappatura a cura dello Staff informatico e transizione digitale <= 30/09/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	13/09/2022	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, sito internet	Tutte le aree	11	5	
Privacy, Aggiornamento del Registro dei trattamenti e dei relativi profili di rischio	data aggiornamento Regi e relativi profili di rischio <= 31/10/2022	07/04/2021; 8/07/2021; 26/10/2021; 28/10/2021	17/10/2022	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	12	5	
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs. 33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	98,38%	elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	13	5	

Risultato	99,40
------------------	--------------

Obiettivo raggiunto	Obiettivo parzialmente raggiunto	Obiettivo non raggiunto
---------------------	----------------------------------	-------------------------

Missione 011 - "Competitività e sviluppo delle imprese"

I giovani - le nuove generazioni - nel commercio, nell'industria nell'artigianato e in agricoltura: occupazione, cultura d'impresa, passaggio generazionale, digitalizzazione e innovazione

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni. Formazione d'impresa	Progetto coordinamento offerta formativa	data realizzazione mappatura offerta formativa area città metropolitana <= 30/06/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	01/04/2022	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale.	1	5	mail capo area del 1/4/2022 con invio mappatura (elenco enti formazione sul territorio, contatti, corsi formazione offerti)
		data presentazione progetto agli organi camerali con i risultati della mappatura e dell'indagine sui fabbisogni formativi, ai fini dell'elaborazione di proposte di intervento <= 30/09/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	12/07/2022	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale.	2	10	presentazione nella seduta di Giunta del 12/7/2022 con prov. 106 con indagine sui fabbisogni formativi da parte dell'uff. Statistica/comunicazione e proposta di bando contributi formazione da parte ufficio Promozione.
	Realizzazione incontro con enti di formazione	data realizzazione incontro con enti di formazione con presentazione risultati indagine e mappatura e proposte di intervento <= 31/10/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	29/09/2022	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale.	3	5	Incontro con Enti dopo il Consiglio camerale del 29/09/2022 con presentazione risultati indagine e slide del bando contributi
Punto impresa digitale - digitalizzazione delle imprese	voucher digitali PID (individuazione beneficiari)	tempi medi <= 90gg	89 gg.	88	software Gdel, Ge.Doc, Agef, elaborazione ufficio	Area promozione internazionalizzazione mediazione, azienda speciale.	4	10	bando aperto e chiuso il 12/09/2022, determina assegnazione contributi n. 436 del 19/12/2022 considerando 10 gg per sospensione termini istruttoria in attesa risposte da parte delle imprese, tenuto conto dell'art. 11 c. 3 del Regolamento

Attrattività della città per i giovani di tutta Europa. Attrattività turistica, ma anche come luogo di studio, lavoro, di talenti e tecnologie

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Promozione turistica e culturale integrata e di qualità. Turismo	Report sui flussi turistici a seguito delle attività di Apt, Bo Welcome e delle attività progetti e bandi della camera per il territorio, e analisi dell'impatto delle politiche sui diversi territori (outcome)	N. report agli organi camerali >= 3	3	3	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Area promozione internazionalizzazione mediazione	5	5	Comunicazione di Giunta n. 11 del 25/01/2022 su programmazione turistica 2022. Comunicazione di Giunta n. 66 del 17/05/2022 su flussi turistici 2021, comunicazione di Giunta n. 83 del 21/06/2022 su report flussi turistici primi mesi 2022, comunicazione Giunta n. 160 del 22/12/2022 piano APT.

Emergenza Covid-19. Supporto alle imprese

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Promozione e sviluppo processi di aggregazione/fusione delle imprese	Pubblicazione bando relativo a processi di aggregazione/fusione delle imprese. obiettivo eliminato a seguito delibera 73 del 17/05/2022 e n. 14 del 29/09/2022	data pubblicazione bando <= 30/06/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, log internet	Area promozione, internazionalizzazione, mediazione, area comunicazione e statistica	6	5	
	Realizzare partnership e collaborazioni con altri enti ed organizzazioni, per processi di aggregazione/fusione delle imprese. Obiettivo eliminato a seguito delibera 73 del 17/05/2022 e n. 14 del 29/09/2022	Partnership/accordi con >= n. 3 enti/organizzazioni	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022			software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Area promozione, internazionalizzazione, mediazione, area comunicazione e statistica	7	5

Giustizia alternativa - Incentivare e diffondere gli strumenti di giustizia alternativa.

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
D.L. n. 118 del 24/08/2021 "Misure urgenti in materia di crisi d'impresa e di risanamento aziendale (..)"; progetto composizione negoziata per la soluzione della crisi d'impresa.	Procedura e tempistiche dell'iscrizione all'elenco degli esperti non iscritti in albi professionali	Tempo medio trasmissione ad Infocamera delle domande di iscrizione (ricevute entro il 16/05/2022) <= 5 gg lav	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	4,17	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Area tutela del mercato consumatore e ambiente, area affari generali,	6	5	
	Pubblicazione bando relativo a voucher per l'acquisizione di strumenti utili per la prevenzione della crisi d'impresa. obiettivo introdotto a seguito delibera 73 del 17/05/2022 e n. 14 del 29/09/2022	data pubblicazione bando <= 30/06/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022		10/06/2022	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, log internet	Area promozione, internazionalizzazione, mediazione	7	5

Missione 016 - "Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo"

Internazionalizzazione Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Promozione export e internazionalizzazione intelligente. Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali: i Punti S.E.I.	Mantenere un elevato numero di imprese partecipanti dell'area metropolitana di Bologna al bando regionale del progetto "Promozione export e internazionalizzazione intelligente".	n. imprese partecipanti dell'area metropolitana 2022 >= 50	58	88	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, Unioncamere	Area promozione internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	8	5	Determina n. 349 del 28/10/2022

Qualità dei Servizi

Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Miglioramento Indice di Soddisfazione (IS) relativo alla valutazione del servizio	IS >= 88%	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	100%	Elaborazione ufficio (ufficio statistica CCIAA)	Area tutela del mercato consumatore e ambiente	9	5	Brevetti e marchi sportello: IS: 100%; voto medio: 4,91. Protesti sportello: IS: 100%; voto medio: 4,95. Carte tachigrafiche sportello (Uff. metrico-ispettivo): IS: 100%; voto medio: 5,00. Ambiente: customer on line su sito - compilato 1 solo questionario - dati non elaborati.

Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"

Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza

Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note	
Individuazione dei processi remozizzabili ai fini dello smartworking (in coerenza con dinamica evoluzione normativa)	data individuazione processi <= 31/03/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	25/03/2022	software Gdel Ge.Doc, Unioncamere, elaborazione ufficio	SG, Dir II III e IV settore	10	10	Verbale delegazione trattante 25/03/2022	
Contratto individuale di smartworking (coerente con dinamica evoluzione normativa)	data presentazione bozza contratto individuale di smartworking <= 31/03/2022	11/11/2021	23/03/2022	software Gdel Ge.Doc, Unioncamere, elaborazione ufficio	SG, Dir II III e IV settore	11	10	Pec a RSU in data 23/3/2022	
Conclusione delle procedure concorsuali di selezione del personale	data di completamento delle procedure di selezione del personale <= 31/12/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	30/12/2022	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	SG, Dir II III e IV settore	12	10	Assunzione progressioni verticali: 1/8/2022; Concorso D: 1/12/2022; Concorso C: 30/12/2022. Ods n. 15 del 29/12/2022	
Transizione digitale	data avvio popolamento delle sezioni del sito con modulistica accessibile a seguito mappatura a cura dello Staff informatico e transizione digitale <= 30/09/2022	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2022	21/09/2022 30/09/2022	software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, sito internet	Tutte le aree	13	5		
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2022	Risultato 2021	Risultato 2022	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	Note
Privacy. Aggiornamento del Registro dei trattamenti e dei relativi profili di rischio	Aggiornamento Regi e dei relativi profili di rischio (DPIA)	data aggiornamento Regi e relativi profili di rischio <= 31/10/2022	07/04/2021 8/07/2021; 26/10/2021 28/10/2021	22/08/2022 22/09/2022	elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	14	5	
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs. 33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.Lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	98,38%	98,35%	elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	15	5	

Totale 100

Obiettivo raggiunto	Obiettivo parzialmente raggiunto	Obiettivo non raggiunto
---------------------	----------------------------------	-------------------------

Risultato	100,00
-----------	--------

