

PARTE III – NOTA METODOLOGICA

1. Il campo di osservazione e l'universo di riferimento

Il campo di osservazione relativo alla nona rilevazione di Excelsior rimane immutato rispetto alle precedenti edizioni dell'indagine ed è rappresentato dall'universo delle imprese private iscritte al Registro delle Imprese delle Camere di Commercio che, alla data del 31.12.2003, avevano almeno un dipendente, con l'esclusione:

- delle unità operative della pubblica amministrazione;
- delle aziende pubbliche del settore sanitario (aziende ospedaliere, ASL, ecc.);
- delle unità scolastiche dell'obbligo e delle medie superiori pubbliche;
- delle unità universitarie pubbliche;
- delle organizzazioni associative.

Da tale insieme sono state escluse le imprese nel frattempo cessate e nel contempo sono state inserite le imprese nate dopo il 31.12.2003, con particolare attenzione a quelle di grande dimensione o potenzialmente tali, suscettibili cioè di esprimere quote rilevanti di nuova occupazione.

Per le imprese con almeno 100 dipendenti è stato, inoltre, aggiornato l'universo di riferimento con le informazioni più recenti ricavate da diverse fonti informative (bilanci depositati presso le Camere di commercio, articoli tratti dalla stampa, siti internet, ecc..).

Pur non essendo tenute all'iscrizione nel Registro Imprese, sono state considerate ai fini dell'indagine le attività professionali per le quali esiste l'obbligo di iscrizione in Albi tenuti da Ordini o Collegi professionali. In genere si tratta di "studi professionali", considerati nell'universo di riferimento se viene rilevata la presenza di almeno un dipendente.

Nel campo di osservazione del Progetto Excelsior rientrano, inoltre, le attività agricolo-zootecniche, limitatamente alle imprese con almeno un dipendente. Considerate le particolari caratteristiche del settore è stata effettuata una specifica indagine, simile nel processo di rilevazione e nella struttura a quella condotta sulle imprese private, ma finalizzata a cogliere talune peculiarità del settore agricolo. I dati relativi alle previsioni per l'anno 2005 sono contenuti in uno specifico volume.

Analogamente alle scorse edizioni, le unità di rilevazione e analisi considerate sono l'impresa e l'unità locale provinciale; quest'ultima, in realtà una variabile convenzionale, è definita come l'insieme delle unità locali della stessa impresa operanti in una provincia; i relativi addetti corrispondono alla somma degli addetti operanti nella provincia.

Le imprese iscritte al Registro delle Imprese al 31.12.2003 e appartenenti alle sezioni incluse nel campo di osservazione di Excelsior ammontavano a circa 5.905.000, di cui 4.906.000 nei settori extra agricoli e circa 999.000 nell'agricoltura e nella pesca.

Non tutte le imprese erano attive alla data di riferimento, né per tutte erano valorizzate le variabili di stratificazione (attività economica, numero di addetti dipendenti e indipendenti) e di contatto (presenza del numero di telefono), necessarie per la costruzione del disegno campionario e per l'estrazione delle liste d'indagine.

Per identificare le imprese che si potevano considerare attive e quelle che, avendo almeno un addetto dipendente, erano comprese nel campo di osservazione, nonché per completare ed eventualmente correggere le informazioni sulle variabili di stratificazione, si è proceduto al confronto puntuale tra le posizioni del Registro e quelle di altre fonti amministrative (INPS, INAIL e Anagrafe Tributaria) i cui dati confluiscono nel REA, Repertorio delle notizie Economiche e Amministrative, connesso al Registro delle Imprese e tenuto presso ciascuna Camera di Commercio.

L'attività di integrazione statistica dei diversi archivi amministrativi ha portato alla definizione di:

- elenchi di imprese e di unità provinciali, corredate delle variabili di stratificazione: attività economica, numero di addetti e di dipendenti, localizzazione (regione e province), forma giuridica ed età dell'impresa;
- tabelle relative alla struttura delle imprese, delle unità provinciali e dei relativi addetti al 31.12.2003, per attività economica, dimensione, localizzazione, forma giuridica che hanno costituito la base per la definizione del disegno campionario e per le operazioni di inferenza statistica dei risultati dell'indagine Excelsior.

2. Il disegno campionario

L'indagine Excelsior fa riferimento a un campione di imprese fino a 50 dipendenti e considera invece l'universo delle imprese con oltre 50 dipendenti. Per queste ultime imprese si avrebbero, infatti, notevoli difficoltà ad applicare procedure inferenziali, dato che tali imprese presentano mediamente una maggiore variabilità in termini di assunzioni o risoluzioni di contratti di lavoro rispetto alle piccole imprese e dato che i comportamenti di una medio/grande impresa non sono necessariamente assimilabili a quelli di un'impresa con caratteristiche (attività economica, dimensione, territorio) simili.

Occorre precisare che per il segmento "imprese con 50-99 dipendenti" i contatti possono risultare parziali esistendo casi di non reperibilità delle imprese o situazioni di non disponibilità all'indagine, casi e situazioni che possono analogamente presentarsi per le imprese con oltre 100 dipendenti. In assenza di contatto, si procede – attraverso specifiche procedure – a stimare le principali variabili.

In particolare per la definizione del piano campionario si è operato secondo le variabili di seguito indicate:

- 43 settori di attività economica;
- 2 classi dimensionali (1-9, 10-49 dipendenti);
- 103 province
- individuando 8.652 "celle" rappresentanti altrettanti universi di riferimento.

In realtà è più corretto definire tali "celle" come potenziali universi di riferimento, in quanto numerosi insiemi risultano vuoti oppure numericamente insufficienti. Questo è il motivo per cui la definizione dei settori di attività economica per ciascuna provincia segue una procedura che privilegia settori tipici, specifici dell'economia provinciale, che vanno a costituire celle per le quali ci si propone di ottenere risultati significativi, mentre settori meno rilevanti per l'economia provinciale vengono tra loro aggregati. La soluzione scelta è motivata dal fatto che le province italiane sono caratterizzate da profili economici e occupazionali differenti, per cui uno schema di campionamento rigido, che definisse tali profili in una matrice unica, pur consentendo una discreta comparabilità tra territori, avrebbe condotto ad una inevitabile perdita di informazione.

Si è preferito pertanto rendere dinamica questa matrice, costruendola sulla base di una classificazione gerarchica di codici di attività, concettualmente simile all'ATECO 2002, e attribuendo a ciascun territorio il livello di dettaglio corrispondente, nel rispetto di due criteri:

- superamento di una soglia di numerosità minima dei soggetti appartenenti al dominio individuato dal singolo codice di attività;
- superamento di una soglia convenzionale del valore del quoziente di specializzazione calcolato in termini di occupati.

Il metodo esposto ha un doppio vantaggio: da un lato evita inutili frammentazioni del campione, per settori economici definiti a priori ma di scarso interesse per la provincia presa in esame; dall'altro, evidenziando i settori di maggiore interesse, favorisce l'interpretazione e l'analisi finale dei risultati dell'indagine.

**Progetto Excelsior. Previsioni occupazionali per il 2006 nell'Area della Montagna Bolognese
Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Bologna**

Per ogni dominio così determinato la numerosità campionaria è calcolata in funzione della numerosità N della popolazione inclusa nel dominio in modo da garantire, per ciascuno di essi, una significatività pari al 95% con un errore massimo standard ε del 10% per la stima delle seguenti variabili:

- una qualitativa bimodale relativa al fatto che l'impresa assume o non assume;
- una quantitativa relativa al numero delle assunzioni previste.

Il disegno campionario, come sin qui illustrato, è pensato comunque per garantire che a livello regionale si ottengano dati significativi per 27 settori standard.

Come nell'indagine precedente la definizione del campione a livello provinciale ha privilegiato settori "tipici" e caratterizzanti l'economia provinciale e ha escluso settori non significativi. I settori di attività variano di conseguenza da una provincia all'altra, risultando in alcuni casi molto analitici in riferimento ad una specifica attività economica.

Dopo aver definito la numerosità campionaria per ciascuno dei domini, l'estrazione casuale dei nominativi da sottoporre ad intervista e delle relative riserve avviene rispettando i rapporti di composizione interni alla cella risultanti da una ulteriore sub-stratificazione che considera una serie di variabili maggiormente disaggregate.

In relazione ai diversi strati per ogni dominio si opera l'estrazione di un campione casuale proporzionale secondo la formulazione:

$$n_i = n \frac{N_i}{N}$$

dove n_i rappresenta la numerosità campionaria nell' i -esimo strato della popolazione, n la numerosità campionaria totale nel dominio, N_i e N , rispettivamente, la numerosità della popolazione nell' i -esimo strato della popolazione stessa e la numerosità totale della popolazione.

Quando il numero di unità comprese nel dominio non è molto elevato, la maggior stratificazione della popolazione può comportare alcune difficoltà nella sostituzione delle imprese non rispondenti, non essendo reperibili altre imprese aventi le stesse caratteristiche. Tale problema viene superato sostituendo le posizioni dei non rispondenti con unità che presentano la minima "distanza" dall'unità campionata. Grazie al ricorso a queste tecniche di sostituzione delle imprese-base, il tasso di risposta effettivo che si ottiene al termine dell'indagine, rispetto alle numerosità campionarie fissate a priori, cresce di alcuni punti percentuali. Per il dettaglio delle coperture campionarie si faccia riferimento alle Tavole 1-2

Tavola 1 - Imprese attive con almeno un dipendente e imprese che hanno partecipato all'indagine, per settore di attività e classe dimensionale

Settori	Universo e campione indagine (ritorni)								Universo e questionari compilati	
	1:9		10:49		50:99		TOTALE		Oltre 100	
	Universo	Ritorni	Universo	Ritorni	Universo	Ritorni	Universo	Ritorni	Universo	Ritorni
Industrie alimentari	36.278	3.194	4.509	1.196	415	193	41.202	4.583	419	256
Industrie tessili, dell'abbigliamento e delle calzature	35.634	2.518	13.564	2.302	1.139	548	50.337	5.368	633	373
Industrie del legno e del mobile	26.374	2.782	5.823	1.400	483	234	32.680	4.416	255	158
Industrie della carta, della stampa ed editoria	11.829	1.421	3.441	885	325	162	15.595	2.468	271	151
Altre industrie manifatturiere di prodotti per la casa	6.576	761	1.516	362	125	68	8.217	1.191	52	33
Industrie delle macchine elettriche ed elettroniche	17.437	2.230	5.076	1.244	572	223	23.085	3.697	517	314
Industrie meccaniche e dei mezzi di trasporto	18.651	2.353	8.009	1.902	1.062	565	27.722	4.820	1.072	664
Estrazione di minerali	1.602	400	728	280	61	36	2.391	716	11	7
Industrie dei metalli	44.139	4.496	14.771	2.932	1.277	586	60.187	8.014	819	510
Industrie dei minerali non metalliferi	11.134	1.768	3.364	961	336	162	14.834	2.891	288	169
Industrie petrolifere e chimiche	2.800	617	1.594	428	315	122	4.709	1.167	415	244
Industrie delle materie plastiche e della gomma	5.552	1.011	3.123	842	399	218	9.074	2.071	296	178
Produzione di energia, gas e acqua	694	146	337	59	65	27	1.096	232	122	73
Costruzioni	186.536	5.218	20.464	3.398	926	334	207.926	8.950	387	219
Commercio al dettaglio	137.227	3.137	8.524	1.462	615	187	146.366	4.786	545	307
Commercio e riparazione di autoveicoli e motocicli	53.378	1.580	4.704	975	282	107	58.364	2.662	100	59
Commercio all'ingrosso	72.261	1.762	10.110	1.582	654	255	83.025	3.599	363	199
Alberghi, ristoranti e servizi turistici	105.725	4.704	8.619	1.626	423	131	114.767	6.461	281	139
Informatica e telecomunicazioni	22.459	1.395	3.045	645	342	105	25.846	2.145	327	158
Servizi avanzati	36.795	1.607	4.638	802	485	123	41.918	2.532	400	198
Trasporti e attività postali	35.010	2.303	7.476	1.534	814	255	43.300	4.092	838	463
Credito e assicurazioni	18.468	1.164	1.283	320	256	93	20.007	1.577	472	303
Servizi operativi	32.807	1.439	4.916	903	723	252	38.446	2.594	772	406
Istruzione e servizi formativi privati	6.212	861	1.313	235	150	21	7.675	1.117	71	46
Sanità e servizi sanitari privati	8.508	1.180	2.856	786	566	227	11.930	2.193	600	383
Altri servizi alle persone	57.557	3.760	3.512	892	384	124	61.453	4.776	331	201
Studi professionali	88.770	2.323	1.048	241	7	3	89.825	2.567	0	0
Totale	1.080.413	56.130	148.363	30.194	13.201	5.361	1.241.977	91.685	10.657	6.211

Tavola 2 - Imprese attive con almeno un dipendente e imprese che hanno partecipato all'indagine, per regione e classe dimensionale

Regioni	Universo e campione indagine (ritorni)								Universo e questionari compilati	
	1:9		10:49		50:99		TOTALE		Oltre 100	
	Universo	Ritorni	Universo	Ritorni	Universo	Ritorni	Universo	Ritorni	Universo	Ritorni
PIEMONTE	82.441	3.727	11.169	2.387	1.185	569	94.795	6.683	1.059	675
VALLE D'AOSTA	3.387	297	329	83	26	13	3.742	393	29	23
LOMBARDIA	193.525	6.080	33.467	4.858	3.500	1.381	230.492	12.319	3.158	1.754
TRENTINO ALTO ADIGE	24.469	1.441	3.364	812	296	123	28.129	2.376	236	161
VENETO	101.000	4.420	18.175	3.511	1.702	769	120.877	8.700	1.142	688
FRIULI VENEZIA GIULIA	23.697	1.955	3.686	1.041	335	167	27.718	3.163	288	174
LIGURIA	32.758	1.947	3.260	887	220	88	36.238	2.922	184	107
EMILIA ROMAGNA	90.373	5.237	14.181	3.428	1.323	600	105.877	9.265	1.200	730
TOSCANA	83.886	4.791	11.507	2.575	763	344	96.156	7.710	507	332
UMBRIA	17.722	1.261	2.411	655	202	101	20.335	2.017	150	93
MARCHE	33.396	2.211	5.498	1.354	489	260	39.383	3.825	260	173
LAZIO	87.992	4.071	10.033	1.615	933	230	98.958	5.916	976	468
ABRUZZO	24.236	2.159	3.035	866	244	105	27.515	3.130	200	133
MOLISE	4.545	872	490	191	42	20	5.077	1.083	21	10
CAMPANIA	79.139	3.100	9.146	1.601	663	183	88.948	4.884	426	211
PUGLIA	61.676	2.945	6.850	1.363	449	143	68.975	4.451	268	168
BASILICATA	8.971	1.126	924	297	57	21	9.952	1.444	53	25
CALABRIA	27.041	2.305	2.343	594	137	42	29.521	2.941	97	55
SICILIA	70.347	4.097	5.798	1.361	422	130	76.567	5.588	258	146
SARDEGNA	29.812	2.088	2.697	715	213	72	32.722	2.875	145	85
Totale	1.080.413	56.130	148.363	30.194	13.201	5.361	1.241.977	91.685	10.657	6.211

3. Modalità e organizzazione dell'indagine presso le imprese

Il questionario di indagine è stato sottoposto alle imprese tra novembre 2005 e aprile 2006: come già avvenuto nella indagini 2003-2004 e 2004-2005, si tratta di uno slittamento temporale rispetto alle precedenti edizioni, allorché le interviste si concludevano nel mese di gennaio.

Ciò rappresenta un elemento non trascurabile nella valutazione dei risultati e nel confronto degli stessi con quelli delle indagini antecedenti (si consideri, ad esempio, che una quota non indifferente delle entrate e uscite previste dalle imprese per il 2006 risulta, al momento della somministrazione del questionario, già avvenuta e quindi dichiarata come reale e non semplicemente come programmata). I dati risultano quindi più rappresentativi e maggiormente collegati al reale andamento occupazionale della prima parte dell'anno.

L'indagine ha seguito due distinte modalità di rilevazione:

- la prima, per le imprese fino a 250 dipendenti attraverso intervista telefonica (con adozione della metodologia C.A.T.I. (Computer Aided Telephone Interview) rivolta a circa 95.000 imprese, precedentemente selezionate e rispondenti ai requisiti di significatività statistica del disegno campionario;
- la seconda, seguita per tutte le imprese con almeno 250 dipendenti, con intervista diretta e assistenza alla compilazione a cura degli uffici studi e statistica delle Camere di Commercio; l'universo relativo a queste imprese è risultato, a livello nazionale, pari a circa 3.300 imprese.

La rilevazione telefonica C.A.T.I. presso le imprese fino a 249 dipendenti è stata realizzata dalla Società Atesia S.p.A. di Roma nel periodo compreso tra il mese di dicembre 2005 e il mese di marzo 2006.

Le interviste telefoniche alle imprese sono state effettuate nei giorni feriali del periodo di rilevazione, nella fascia oraria 09.00-19.00.

La rilevazione telefonica è stata condotta da un team di circa 200 intervistatori specializzati in questa tecnica d'indagine. Prima dell'inizio della rilevazione gli intervistatori sono stati addestrati mediante apposite sessioni formative –briefing– della durata complessiva di 24 ore. I briefing di formazione sono stati tenuti da ricercatori del Centro Studi di Unioncamere congiuntamente ai ricercatori di Atesia.

Nel corso del periodo di rilevazione sono state effettuate, in particolare, 95.020 interviste telefoniche complete: 85.358 presso le imprese fino a 49 dipendenti; 6.236 presso le imprese con 50-99 dipendenti e 3.426 presso le imprese con 100-250 dipendenti.

4. La struttura del questionario di indagine

Il questionario proposto alle imprese attraverso intervista telefonica ed intervista diretta si articola in sei sezioni:

- sezione 1: Situazione dei dipendenti nell'azienda e previsioni per il 2006;
- sezione 2: Caratteri della domanda di lavoro: le figure professionali in entrata;
- sezione 3: Motivi di non assunzione (per le aziende che non prevedono entrate di dipendenti nel 2006);
- sezione 4: Forme contrattuali;
- sezione 5: Formazione del personale avvenuta nel 2005;
- sezione 6: Situazione dell'occupazione e flussi previsti nel 2006 distintamente per unità provinciali (limitatamente alle imprese plurilocalizzate con oltre 100 dipendenti).

Nella **sezione 1** del questionario è stato rilevato lo stock degli occupati al 31.12.2005 e i movimenti previsti dall'impresa per l'anno 2006, distinti per livello di inquadramento. Rispetto all'anno precedente la sezione si arricchisce di alcune informazioni sui lavoratori stagionali, in particolare la durata media del contratto e il trimestre nel quale avviene l'utilizzazione prevalente del lavoratore stagionale.

La **sezione 2** riguarda le caratteristiche delle figure professionali segnalate in assunzione da parte dell'impresa, ed è stata quindi proposta solo alle imprese che prevedono assunzioni di lavoratori dipendenti nell'anno 2006, distintamente per ogni figura professionale richiesta. Come nella precedente indagine sono state richieste informazioni aggiuntive circa: la durata del corso di laurea (laurea breve a 3 anni, specialistica a 5 anni, ecc.), la necessità di formazione post-laurea, la presenza o meno nell'impresa di altre figure professionali simili a quelle in assunzione, il tempo necessario per la ricerca della figura.

La **sezione 3** è riservata alle imprese che hanno dichiarato nella sezione 1 di non prevedere assunzioni. In questo caso all'impresa è stato chiesto di indicare il motivo principale per cui non intende assumere personale e l'eventuale disponibilità dell'impresa ad assumere in presenza di "particolari condizioni". Nella sezione vengono anche richieste all'impresa le modalità seguite per ricercare e selezionare personale da assumere.

Con la **sezione 4** si è rilevata la presenza nell'impresa, durante l'anno 2005, di lavoratori con contratti non a tempo indeterminato (in particolare: dipendenti a tempo determinato, lavoratori interinali, collaboratori coordinati e continuativi con attività prevalente nell'impresa e apprendisti) e la numerosità degli stessi in forza all'impresa nel medesimo arco temporale.

Sempre nella sezione 4, per la prima volta, si è richiesto alle imprese di indicare le previsioni di utilizzo nel 2006 di collaboratori a progetto, con l'indicazione della figura professionale che si intende utilizzare, con la specificazione del titolo di studio richiesto e di alcune altre caratteristiche (età, preferenze di genere).

La **sezione 5** ha rilevato l'attività formativa promossa dall'impresa nel 2005 a favore dei propri dipendenti (per i principali livelli di inquadramento), la durata della formazione stessa, le sue modalità, nonché alcuni dati riguardanti l'utilizzo di personale in tirocinio formativo/stage da parte dell'impresa stessa.

Nella **sezione 6** – come detto in precedenza riservata alle imprese con oltre 100 dipendenti – è stato chiesto alle imprese plurilocalizzate di indicare la suddivisione del personale dipendente al 31.12.2005 e delle entrate e uscite previste nel 2006 per ognuna delle province in cui l'impresa è presente.

A conclusione dell'indagine vengono rilevate altre informazioni relative alla "posizione dell'impresa" riguardanti la vendita di prodotti/servizi all'estero, la presenza, sempre all'estero, di filiali, stabilimenti o società controllate, l'attività di sub-fornitura (o per conto terzi), l'avvio o meno, nel corso del 2005, di processi di innovazione organizzativa o produttiva e la dinamica del fatturato tra il 2004 e il 2005, in termini di variazione percentuale. Sono state inoltre richieste alcune informazioni sull'applicazione nell'impresa di un contratto integrativo di secondo livello, e su quali aspetti formativi questo contratto intervenga.

5. I controlli delle risposte "on line" e i controlli di coerenza "ex post"

Le risposte delle imprese sono soggette a controlli di coerenza in riferimento alle diverse informazioni previste dal questionario. Tali controlli sono stati effettuati sia sui dati quantitativi (numero di addetti, numero di entrate ecc.) sia su quelli qualitativi (professioni segnalate, titoli di studio ecc.). Durante l'intervista telefonica - o in fase di registrazione di questionari di imprese sopra i 250 dipendenti - viene effettuata automaticamente "on line" la verifica circa la "quadratura" dei dati quantitativi proposti nelle diverse sezioni del questionario. Ciò permette all'intervistatore di segnalare all'impresa l'incoerenza di taluni dati e di determinare il dato esatto. Le informazioni relative alle figure professionali e ad altri elementi rilevati nel questionario vengono verificate e controllate per validarne la coerenza sia in tempo reale durante l'intervista (sulla base di specifiche "griglie di compatibilità" precedentemente predisposte) sia in un momento successivo con verifiche ad hoc sulla coerenza generale delle risposte date.

Per quanto riguarda le imprese con almeno 100 dipendenti i questionari pervenuti sono stati controllati puntualmente, anche in relazione ad elementi desumibili da altre fonti, quali siti web aziendali, portale Infoimprese.it, visure camerali, stampa specializzata, fonti ed elenchi settoriali o territoriali.

I questionari delle imprese con almeno 100 dipendenti che non hanno risposto all'indagine sono stati "ricostruiti" attraverso il reperimento di informazioni tratte da fonti esterne, da registri amministrativi (Registro Imprese, in primo luogo) e dai questionari di indagine degli anni precedenti. La stima delle variabili d'indagine mancanti è stata effettuata anche tenendo conto di parametri tratti da imprese simili. Inoltre, particolare attenzione è stata posta nella verifica di coerenza dei questionari relativi a imprese oggetto di trasformazioni (es. fusioni, scorpori, acquisizioni di impresa, ecc.).

Particolare attenzione viene riservata alle grandi imprese, per le quali anche un solo dato anomalo può condizionare i risultati del proprio sottoinsieme di appartenenza.

Una seconda serie di controlli si riferisce, invece, ai dati di tipo qualitativo ed in particolare alle informazioni rilevate per le figure professionali: tali informazioni vengono confrontate con le tendenze evidenziate dalle precedenti indagini al fine di rilevare eventuali risposte che si discostano in misura significativa dalle indagini precedenti.

L'ultima fase dei controlli prevede un confronto con informazioni desumibili da fonti esterne, quali l'indagine ISTAT sulle Forze di Lavoro, l'indagine sull'occupazione nelle imprese con almeno 500 addetti o le più recenti indagini congiunturali. Date le finalità e il campo di osservazione proprio di ciascuna fonte, tali confronti vengono svolti limitandosi ad accertare elementi di compatibilità dei risultati ottenuti dall'indagine Excelsior.

6. I metodi di riporto all'universo dei dati campionari

Una volta terminata la fase di raccolta dei dati, vengono applicate procedure di stima e riporto all'universo relative alle imprese sino a 100 dipendenti, mentre per le imprese di maggiori dimensioni si opera una stima puntuale dei dati oggetto di indagine a partire da informazioni storiche integrate da elementi desumibili da cluster di imprese simili.

Le suddette procedure, per qualunque tipologia di impresa, sono precedute da una serie di attività volte ad individuare e correggere i dati anomali e le mancate risposte con riferimento a singoli quesiti.

I dati anomali o outliers, cioè quelli che si discostano significativamente rispetto al valore medio delle osservazioni rilevate negli strati omogenei della popolazione, sono esclusi dalle operazioni di riporto. Essi (y_i) corrispondono di norma alle osservazioni non comprese in un intervallo di accettabilità rispetto alla varianza rilevata, definito come segue:

$$\bar{y} - 2\sigma < y_i < \bar{y} + 2\sigma$$

Gli outliers così individuati vengono sostituiti dal valore medio \bar{y} .

Analogamente vengono attivate delle procedure di individuazione e stima delle mancate risposte o dei valori formalmente non corretti. La fase successiva è rappresentata dalle procedure di stima e riporto all'universo.

Tali procedure sono strettamente connesse allo stimatore scelto e quindi alla strategia campionaria (campionamento stratificato senza ripetizione). Esse avvengono utilizzando il seguente stimatore corretto del totale

$$\hat{Y} = \sum_{i=1}^n \frac{y_i}{\pi_i}$$

dove y_i sono le osservazioni campionarie e π_i le probabilità di inclusione nel campione delle unità della popolazione a cui si riferiscono le osservazioni.

Poiché nel campionamento stratificato la probabilità dell'unità i -esima di essere inclusa nel campione dello strato h è:

$$\pi_{hi} = \frac{n_h}{N_h}$$

pari cioè al tasso di sondaggio nello strato, si ricava che lo stimatore corretto del totale è:

$$\hat{Y}_{ST} = \sum N_h \bar{y}_h$$

ovvero lo stimatore del campionamento stratificato senza ripetizione è uguale alla somma di tanti stimatori per espansione quanti sono gli strati.

Ovviamente per poter effettuare operazioni di inferenza su un singolo strato vengono poste delle ulteriori condizioni che verificano l'effettiva rappresentatività delle unità campionate, per cui si pone il vincolo che esse:

- siano superiori a una soglia minima predefinita;
- rappresentino almeno il 10% della popolazione dello strato.

Se non si verificano queste condizioni, non si effettuano stime per lo strato in questione, ma si passa al livello di aggregazione immediatamente superiore.

7. Le classificazioni utilizzate: settori di attività, professioni, livelli di istruzione e titoli di studio

Settori di attività - Nell'indagine, come accennato in precedenza, si fa riferimento a un numero di settori che varia in ciascuna provincia, da un minimo di 7 a un massimo di 25; il grado di dettaglio varia in funzione della dimensione assoluta della provincia e della complessità della sua struttura produttiva.. Tali settori raggruppano divisioni e gruppi di attività secondo la classificazione ATECO91. In appendice è riportato l'elenco dei settori provinciali, con la loro denominazione completa e la relativa corrispondenza alla classificazione ATECO91.

Professioni - Le modalità di rilevazione e codifica delle figure professionali utilizzate nell'indagine Excelsior si basano su un metodo originale che sfrutta un approccio dinamico, del tipo bottom up, in grado di semplificare la rilevazione, solitamente complessa, di dati di questa natura e rendere possibile il ricorso all'intervista telefonica. Nell'ambito del progetto è stata così

messa a punto una nomenclatura dinamica che include circa 2.000 voci, annualmente aggiornate sulla base delle segnalazioni di figure emergenti fornita direttamente dalle imprese o da fonti specifiche riferite ai diversi settori economici.

In altre parole, funzionalmente agli scopi dell'indagine, si è provveduto alla elaborazione di una nomenclatura delle figure professionali che fosse al contempo:

- utilizzabile e comprensibile dagli imprenditori e dalle aziende intervistate, in quanto basata sul linguaggio e sulle terminologie da questi stessi utilizzati;
- aggiornabile, in modo da poter recepire costantemente le naturali evoluzioni del mondo del lavoro;
- confrontabile comunque con le altre fonti /classificazioni ufficiali;
- corretta, perché incentrata sull'osservazione di almeno 3 delle principali caratteristiche/parametri che concorrono alla sua definizione.

L'indagine Excelsior si è inizialmente basata sul dizionario delle voci esemplificative alla base della classificazione ISTAT. Si è tuttavia rilevato che tale classificazione non presentava una definizione delle classi di professioni o una descrizione sintetica dei compiti svolti dalle figure classificate in queste classi. Il problema di ottenere una definizione delle classi e una descrizione seppure minimale delle figure è stato superato adottando la classificazione ISCO-88.

Lo svolgimento delle diverse edizioni dell'indagine ha poi condotto, da una parte, a semplificare e, dall'altra, a integrare tale insieme:

- molte figure sono state eliminate dall'insieme adottato da Excelsior perché obsolete, mai richieste dalle imprese o difficilmente distinguibili da altre figure esistenti;
- alcune figure sono state introdotte ex-novo perché emergenti, richieste dalle imprese o segnalate da altre fonti specialistiche.

Come accennato, attualmente la nomenclatura delle figure elementari Excelsior conta circa 2.000 voci di cui, nel corso delle ultime 5 indagini, 1.500 sono state effettivamente citate dalle imprese e, tra queste, solo 1.200 circa risultano essere effettivamente distinguibili e quindi da non considerare alla stregua di sinonimi.

Tale nomenclatura è associata alla descrizione proposta dall'impresa incrociando quattro variabili:

- il settore di attività economica dell'impresa
- l'area aziendale in cui la figura è inserita dall'impresa
- il livello e l'area di formazione che caratterizza la figura
- il livello di inquadramento.

Il livello di inquadramento fa riferimento alle seguenti categorie: dirigenti; quadri e impiegati; operai e personale generico.

A fini espositivi, a partire dall'edizione 2001 dell'indagine (riferita alle previsioni per il 2002), le professioni elementari sono classificate secondo la classificazione europea ISCO-88, che consente, fra gli altri, di conseguire due risultati fondamentali: a) la coerenza con una classificazione di livello europeo, b) la possibilità di associare un significato univoco alle descrizioni delle figure attraverso l'introduzione di una definizione delle classi di appartenenza delle figure stesse e, conseguentemente, un miglior controllo della corrispondenza tra descrizione della figura da parte dell'impresa e descrizione codificata.

In alcuni casi, le descrizioni associate ad alcuni codici sono state, tuttavia, adattate rispetto a quelle previste da ISCO nel 1988, sia al fine di renderle più esplicite sia per indicare eventuali integrazioni spesso relative a gruppi professionali non presenti o poco sviluppati all'epoca. In alcuni casi, al fine di garantire un maggior dettaglio informativo e al tempo stesso una maggiore omogeneità espositiva, sono state introdotte ulteriori disaggregazioni di figure, che risultano immediatamente individuabili grazie alla presenza di un codice esteso a 5 digit.

Ad esempio la classe ISCO 3419, "Tecnici finanziari, pubblicitari e delle vendite non altrove classificati" è stata disaggregata in quattro nuove classi:

3419.1	Tecnici e responsabili dei servizi bancari e finanziari
3419.2	Tecnici e responsabili commerciali e delle vendite
3419.3	Tecnici di marketing, pubblicità e pubbliche relazioni
3419.4	Tecnici e responsabili della distribuzione commerciale

La scelta di utilizzare la classificazione ISCO fino al massimo dettaglio ha richiesto alcuni affinamenti:

- la suddivisione di alcune figure professionali secondo l'area disciplinare o il settore di attività: è il caso degli ingegneri, dei progettisti o dei tecnici di produzione;
- una più rigorosa definizione di figure appartenenti ad una stessa area aziendale, caratterizzate da livelli di specializzazione non omogenei: è il caso delle figure dell'area amministrativa per le quali ad esempio "assistente amministrativo" indica una figura con requisiti formativi e di esperienza più elevati di un "addetto all'amministrazione" o "addetto alla fatturazione" (e perciò classificabili rispettivamente nel grande gruppo 3 e 4).
- nel "grande gruppo 1" relativo ai "dirigenti e direttori" vengono inserite solo figure con chiara prevalenza del livello di inquadramento "dirigente".

Questa classificazione delle professioni è stata utilizzata anche per la codifica dei collaboratori a progetto di cui si prevede l'utilizzo nel 2006.

In aggiunta alla classificazione ISCO viene proposta una aggregazione ("classificazione Excelsior") parzialmente innovativa, nel rispetto peraltro dei principi di fondo propri della classificazione ISCO. I due concetti fondamentali su cui si fonda quest'ultima classificazione derivano dall'analisi della competenza, o dell'insieme di competenze, che soggiace ad una certa attività professionale; i due concetti sono 1) il livello della competenza, definito in base alla complessità dei compiti e della formazione; 2) la specializzazione della competenza, determinata considerando un dominio conoscitivo (area disciplinare) e un dominio operativo (settore economico).

I due concetti sono utilizzati in vista della distinzione delle classi di primo livello, che sono conseguentemente articolate sulla base della specializzazione della competenza. Si determinano, in questo modo, quattro macrogruppi professionali:

MACROGRUPPO 10: *PROFESSIONI SPECIALISTICHE E TECNICHE*
(articolato in tre gruppi, 11, 12, 13, indicativamente corrispondenti ai gruppi 1, 2, 3 di ISCO)
➤ livello alto di conoscenza specifica
➤ compiti di direzione, progettazione, soluzione di problemi

MACROGRUPPO 20: *PROFESSIONI OPERATIVE DELLA GESTIONE DI IMPRESA*
(indicativamente corrispondente al gruppo 4 di ISCO-88)
➤ livello medio di conoscenza specifica
➤ compiti nell'area della gestione dati e informazioni

MACROGRUPPO 30: *PROFESSIONI OPERATIVE DEI SERVIZI E DELLE VENDITE*
(indicativamente corrispondente al gruppo 5 di ISCO-88)

- livello medio di conoscenza specifica
- compiti nell'area della produzione nei settori dei servizi

MACROGRUPPO 40: *PROFESSIONI OPERATIVE DELLA PRODUZIONE INDUSTRIALE*
(indicativamente corrispondente ai gruppi 6, 7, 8 di ISCO-88)

- livello medio di conoscenza specifica
- compiti nell'area della produzione nei settori industriali

Le figure presenti nel gruppo 9 di ISCO-88 sono incluse nel macrogruppo 30, se riferite esclusivamente o prevalentemente al settore dei servizi, e nel macrogruppo 40, se relative prevalentemente all'industria.

Si sottolinea che i gruppi sono caratterizzati non solo in ragione del livello della competenza delle figure che in esso possono essere incluse, ma anche in ragione del livello di istruzione richiesto alle figure.

Si osservi, infine, che la concreta codifica delle figure professionali è avvenuta, in accordo con i criteri guida della classificazione, a partire da due tipi di informazioni: a) quelle implicite nella descrizione, proposta dall'impresa, della figura e dei compiti specifici ad essa richiesti, da cui emerge una sintetica caratterizzazione della competenza della figura; b) quelle esplicitamente richieste e concernenti l'area aziendale in cui la figura andrà a svolgere la propria attività, l'area disciplinare in cui si colloca la sua conoscenza specifica, assieme al livello e al titolo di studio, l'esperienza generica, nel settore o nella professione, il grado di specializzazione e di responsabilità direttiva.

Livelli di istruzione-formazione e titoli di studio – I livelli di istruzione sono classificati come nelle precedenti indagini con riferimento al livello universitario (lauree 3-5 anni), di scuola media superiore (diploma quinquennale), di istruzione professionale (qualifica triennale), di formazione professionale (corrispondente in linea generale ai corsi di formazione professionale di base gestiti nell'ambito regionale) e di scuola dell'obbligo.

I titoli di studio riferiti al livello di istruzione universitario e ai diplomi vengono considerati così come classificati all'interno di specifici indirizzi formativi dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.

Nel caso dei livelli formativi corrispondenti all'istruzione e alla formazione professionale non si fa riferimento alla singola qualifica – per le quali non esiste una classificazione omogenea e standard a livello regionale – bensì i dati vengono proposti secondo un insieme di indirizzi riconducibili agli indirizzi della scuola media superiore. Si è a tal fine generata una tavola di corrispondenza tra singola figura professionale e indirizzo formativo a cui essa è tipicamente associabile (es. i dati relativi alle assunzioni di falegnami con qualifica professionale vengono presentati nell'indirizzo formativo del "legno, mobile e arredamento").

Come per gli anni precedenti, anche quest'anno si è costruito anche un indicatore di formazione integrata equivalente (livello formativo equivalente) in grado di esprimere sinteticamente il livello di competenza complessivamente conseguito attraverso percorsi scolastici ed esperienze professionali.

L'idea alla base della costruzione dei livelli formativi equivalenti è semplice: una stessa professione può sfruttare una competenza complessiva che deriva sia da un percorso di studi istituzionale sia da un percorso di acquisizione degli strumenti necessari all'esercizio della professione derivante dall'esperienza.

In schema:

Formazione derivante da:



I due percorsi di acquisizione della competenza non sono equivalenti in se stessi, ma in relazione al punto di arrivo. In questo senso, non è possibile dire che un dato periodo di esperienza è, in generale, equivalente ad un dato periodo di istruzione, ma è possibile dire che conduce ad una analoga formazione, necessaria per svolgere, ad un certo livello, una precisa professione e che entra a pieno titolo a definire il tipo di professione in oggetto. L'integrazione dei due dati relativi all'istruzione e all'esperienza esprime pertanto in modo più adeguato il fabbisogno formativo dichiarato dalle imprese. Per dettagli sulle modalità di determinazione del livello di formazione equivalente si vedano le note riportate all'inizio della sezione contenente le relative tavole statistiche.

8. Alcune avvertenze per la lettura e l'analisi dei dati contenuti nel volume

I risultati dell'indagine Excelsior a livello dell'area dell'Area della Montagna Bolognese sono proposti nel presente volume, che si aggiunge al volume sintetico nazionale e ai volumi contenenti dati regionali e provinciali.

Il volume dedicato all'esposizione dei dati per l'area dell'Area della Montagna Bolognese si articola quest'anno come segue:

- 1 – Le assunzioni previste nel 2006: dati sintetici;
- 2 – Le professioni richieste;
- 3 – I livelli di istruzione e gli indirizzi di studio richiesti;
- 4 – Le assunzioni previste nei settori dell'economia provinciale;
- 5 – Formazione in entrata e formazione continua nelle imprese;
- 6 – I collaboratori a progetto in entrata nel 2006.

La sezione 1 "Le assunzioni previste nel 2006: dati sintetici" presenta in una serie di tavole i dati statistici riguardanti i flussi di entrata e di uscita, i relativi tassi di entrata, di uscita e di variazione. Il quadro statistico generale sui movimenti previsti si completa con altre informazioni riguardanti il tipo di contratto previsto per il personale in assunzione, le altre caratteristiche delle assunzioni (esperienza o meno, difficoltà di reperimento, necessità di ulteriore formazione, lavoratori extracomunitari, part-time e genere ritenuto più adatto), nonché le assunzioni di personale stagionale e l'utilizzo di collaboratori programmati per il 2006, l'utilizzo di personale temporaneo nel 2005 e le modalità e i canali utilizzati per la ricerca e la selezione del personale.

I dati sono disaggregati per grandi settori di attività economica e per tre classi dimensionali; per ciascuna variabile si presenta inoltre il corrispondente valore (assoluto o percentuale) provinciale e regionale.

La seconda parte "Le professioni richieste" presenta il numero di assunzioni previste nel 2006 e le principali caratteristiche per le professioni specifiche (a livello di "unit group" ISCO a 4 cifre) maggiormente richieste all'interno di ciascun grande gruppo ISCO.

Nella terza parte "I livelli di istruzione e gli indirizzi di studio richiesti" le tavole statistiche riguardano il dettaglio delle assunzioni per livello di istruzione (dalla laurea alla scuola dell'obbligo) e successivamente per specifico indirizzo di studio all'interno di ogni livello di istruzione, con indicazione di alcune caratteristiche. La sezione si conclude con tre schede (uno per ciascun livello di istruzione, esclusa la scuola dell'obbligo) in cui si presenta il dettaglio delle assunzioni previste a quel livello di istruzione per una serie di caratteristiche (reperimento, formazione, esperienza, conoscenze richieste) e per grandi settori e classe dimensionale.

Nella sezione 4, "Le assunzioni previste nei settori dell'economia locale", si propongono una serie di schede in cui si riportano i dati relativi a tutte le principali variabili considerate nell'indagine per ciascun settore di attività, secondo il dettaglio previsto.

Nella parte "Formazione in entrata e formazione continua nelle imprese" (sezione 5), le tavole statistiche fanno riferimento all'attività di formazione continua svolta dalle imprese nel 2005 e la presenza nelle imprese di personale in tirocinio/stage.

L'ultima sezione, di nuova istituzione ("I collaboratori a progetto in entrata nel 2006") riporta il numero di collaboratori di cui è previsto l'utilizzo nel 2006, con dettaglio settoriale, per grandi gruppi professionali e per livello di istruzione. Si presentano inoltre le principali figure richieste all'interno di ciascun grande gruppo, con la relativa preferenza di genere e di età indicata dalle imprese.

Ai fini di una corretta lettura dei dati si informa che in tutte le tavole statistiche i valori assoluti sono arrotondati alla decina e per tale ragione le somme dei singoli valori possono non corrispondere ai totali esposti.

Si precisa, inoltre, che tutti i dati riferiti alle imprese devono intendersi più correttamente riferiti alle ULP (unità provinciali d'impresa).

9. Tassi previsionali

I tassi di previsione utilizzati nel presente volume sono calcolati partendo dai dipendenti effettivamente presenti al 31/12/2005 nelle imprese (per il totale imprese o per un determinato settore o dimensione) con le seguenti formule:

$$Tasso_Entrata = \frac{Entrate_previste_2006}{Dipendenti_31/12/2005} \times 100\%$$

$$Tasso_Uscita = \frac{Uscite_previste_2006}{Dipendenti_31/12/2005} \times 100\%$$

$$Tasso_Crescita = \frac{Saldo_previsto_2006}{Dipendenti_31/12/2005} \times 100\%$$

PARTE IV - APPENDICI

***Appendice 1 - Classificazione delle divisioni e dei gruppi di attività economica
(ATECO2002) nei settori "EXCELSIOR"***

CLASSIFICAZIONE DELLE DIVISIONI E DEI GRUPPI DI ATTIVITA' ECONOMICA (ATECO2002) NEI SETTORI "EXCELSIOR"

SETTORI "EXCELSIOR"	Divisioni, gruppi di attività ATECO2002
Altre industrie (tessile-abbigliam., alimentari, legno, carta e stampa)	15 Industrie alimentari e delle bevande 16 Industria del tabacco 17 Industrie tessili 18 Confezione di articoli di vestiario; preparazione pellicce 19 Preparazione e concia del cuoio; fabbricazione di articoli da viaggio, borse, calzature 20 Industrie del legno, esclusi i mobili; fabbricazione articoli in paglia e materiali da intreccio 21 Fabbricazione della pasta-carta, della carta e dei prodotti di carta 22 Editoria, stampa e riproduzione di supporti registrati 36 Fabbricazione di mobili; altre industrie manifatturiere
Industrie meccaniche, macchine elettriche ed elettroniche	29 Fabbricazione di macchine ed apparecchi meccanici, compresa installazione, manut. e riparaz. 31 Fabbricazione di macchine ed apparecchi elettrici n.c.a. 32 Fabbricazione di apparecchi radiotelevisivi e di apparecchiature per le comunicazioni 33.1 <i>Fabbricazione di apparecchi medicali e chirurgici e di apparecchi ortopedici</i> 33.2 <i>Fabbricaz. di strum. e apparecchi di misuraz., controllo, e simili, escluse le app. di controllo dei proc. industr.</i> 33.3 <i>Fabbricazione di apparecchiature per il controllo dei processi industriali</i> 33.5 <i>Fabbricazione di orologi</i>
Trattamento dei metalli e fabbricazione oggetti e minuteria in metallo	28.4 <i>Fucinatura, imbutitura, stampaggio e profilatura dei metalli; metallurgia delle polveri</i> 28.5 <i>Trattamento e rivestimento dei metalli; lavori di meccanica generale</i> 28.6 <i>Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti diversi in metallo</i> 28.7 <i>Fabbricazione di altri prodotti metallici</i>
Industrie dei metalli, chimica-plastica, lavor.minerali, mezzi trasp., energia	10 Estrazione di carbon fossile, lignite, torba 11 Estrazione di petrolio greggio e di gas naturale; servizi connessi all'estrazione 12 Estrazione di minerali di uranio e di torio 13 Estrazione di minerali metalliferi 14 Altre industrie estrattive 23 Fabbricazione di coke, raffinerie di petrolio, trattamento dei combustibili nucleari 24 Fabbricazione di prodotti chimici e di fibre sintetiche e artificiali 25 Fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche 26 Fabbricazione di prodotti della lavorazione di minerali non metalliferi 27 Produzione di metalli e loro leghe 28.1 <i>Fabbricazione da elementi di costruzione in metallo</i> 28.2 <i>Fabbricaz. di cisterne, serbatoi e contenit. in metallo; fabbricaz. di radiatori e caldaie per il riscald. centrale</i> 28.3 <i>Fabbricazione di generatori di vapore, escluse le caldaie per il riscaldamento centrale ad acqua calda</i> 30 Fabbricazione di macchine per ufficio, di elaboratori e sistemi informatici 33.4 <i>Fabbricazione di strumenti ottici e di attrezzature fotografiche</i> 34 Fabbricazione di autoveicoli, rimorchi e semirimorchi 35 Fabbricazione di altri mezzi di trasporto 37.1 <i>Recupero e preparazione per il riciclaggio di cascami e rottami metallici</i> 37.2 <i>Recupero e preparazione per il riciclaggio di di cascami e rottami non metallici</i> 40 Produzione di energia elettrica, di gas, di vapore e acqua calda 41 Raccolta, depurazione e distribuzione d'acqua
Costruzioni	45 Costruzioni
Commercio al dettaglio e all'ingrosso; riparazioni	50 Commercio, manutenzione e riparaz. di autoveicoli e motocicli, vendita al dettaglio di carburante 51 Commercio all'ingrosso e intermediari del commercio (esclusi autoveicoli e motocicli) 52 Commercio al dettaglio, escluso quello di autoveicoli e di motocicli; riparazione di beni personali e per la casa
Alberghi, ristoranti, servizi di ristorazione e servizi turistici	55 Alberghi e ristoranti 63.3 <i>Attività delle agenzie di viaggio</i>
Trasporti, credito-assicurazioni, servizi alle imprese	60 Trasporti terrestri; trasporti mediante condotte 61 Trasporti marittimi e per vie d'acqua 62 Trasporti aerei 63 Attività ausiliarie dei trasporti (escluso attività delle agenzie di viaggio) 64 Poste e telecomunicazioni 65 Intermediazione monetaria e finanziaria 66 Assicurazioni e fondi pensione 67 Attività ausiliarie dell'intermediazione finanziaria 70 Attività immobiliari 71 Noleggio di macchinari e attrezzature senza operatore e di beni per uso personale e domestico 72 Informatica e attività connesse 73 Ricerca e sviluppo 74 <i>Altre attività professionali ed imprenditoriali (esclusi studi professionali in 74.1 e 74.2)</i>
Servizi alle persone e studi professionali	74.1, 74.2 <i>limitatamente a: studi legali; studi di consul. amministrativa-fiscale, studi di architettura e di ingegneria</i> 80 Istruzione (servizi di istruzione privati) 85 Servizi sanitari privati; altri servizi sociali privati 85.1 e 85.2 <i>limitatamente a: studi medici, odontoiatrici e veterinari</i> 90 Smaltimento dei rifiuti solidi, delle acque di scarico e simili 92 Attività ricreative, culturali e sportive 93 Altre attività dei servizi

**Appendice 2 - Figure richieste come dipendenti.
Classificazione delle professioni ISCO**

La classificazione delle professioni qui riportata corrisponde ai diversi livelli gerarchici della classificazione ISCO-88. In alcuni casi le descrizioni sono state leggermente modificate al fine di renderle più aderenti all'effettivo contenuto. I codici composti da 5 cifre (es. 3419.1) rappresentano suddivisioni di una "unit group" (livello elementare della classificazione ISCO), introdotte al fine di presentare raggruppamenti professionali maggiormente omogenei

Le figure elementari in elenco sono quelle aggiornate a conclusione dell'indagine Excelsior 2005-2006 e sono riportate in ordine alfabetico, al netto di voci considerate sinonime di altre.

Nella tavola seguente vengono riportate le sole figure professionali e i relativi livelli gerarchici citati almeno una volta nel corso dell'indagine 2005-2006.

Grandi gruppi ("Major groups")	Gruppi ("Sub-major groups")
1. DIRIGENTI E DIRETTORI	12 Dirigenti d'azienda
2. PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E AD ELEVATA SPECIALIZZAZIONE	21 Specialisti delle scienze fisiche, matematiche e ingegneristiche 22 Specialisti delle scienze della vita e della salute 23 Specialisti dell'insegnamento 24 Altri specialisti
3. PROFESSIONI TECNICHE	31 Specialisti delle scienze fisiche e di ingegneria 32 Tecnici delle scienze della vita e paramedici 33 Insegnanti specializzati 34 Altri tecnici
4. PROFESSIONI ESECUTIVE RELATIVE ALL'AMMINISTRAZIONE E ALLA GESTIONE	41 Impiegati di ufficio 42 Addetti al servizio clienti
5. PROFESSIONI RELATIVE ALLE VENDITE ED AI SERVIZI PER LE FAMIGLIE	51 Addetti ai servizi personali e di sicurezza 52 Addetti alle vendite e dimostratori
6. LAVORATORI SPECIALIZZATI NELL'AGRICOLTURA E NELLA PESCA	61 Lavoratori specializzati nell'agricoltura e nella pesca
7. OPERAI SPECIALIZZATI	71 Addetti all'estrazione ed alla costruzione 72 Addetti alla lavorazione dei metalli, meccanici e affini 73 Addetti alle lavorazioni di precisione, artigianali, attinenti alla stampa e affini 74 Altri artigiani, esperti di un mestiere e affini
8. CONDUTTORI IMPIANTI, OPERATORI MACCHINARI E OPERAI MONTAGGIO INDUSTRIALE	81 Addetti ad impianti fissi e affini 82 Addetti alle macchine e assemblatori 83 Conducenti, manovratori ed addetti ad impianti mobili
9. PERSONALE NON QUALIFICATO	91 Occupazioni elementari nelle vendite e nei servizi 92 Manovali dell'agricoltura, della pesca e affini 93 Manovali nel settore minerario, delle costruzioni, industriale e dei trasporti

1. DIRIGENTI E DIRETTORI

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	(Unit	Figure professionali elementari
12 Dirigenti d'azienda			
121 Direttori generali & amministratori delegati	1210 Direttori generali e amministratori delegati	<i>Direttore generale</i>	
122 Dirigenti area produzione	1222 Dirigenti area produzione industria manifatturiera	<i>Direttore produzione</i> <i>Direttore tecnico</i>	<i>Direttore stabilimento</i> <i>Responsabile stabilimento</i>
	1224 Dirigenti area produzione: commercio all'ingrosso e al minuto	<i>Direttore centro commerciale</i> <i>Direttore punti vendita</i>	<i>Direttore di supermercato</i>
	1225 Dirigenti area produzione: alberghi, ristoranti e servizi turistici	<i>Direttore d'albergo</i>	<i>Direttore esercizio</i>
	1226 Dirigenti area trasporti, logistica e comunicazioni	<i>Capo scalo aeroportuale</i>	<i>Direttore traffico</i>
	1229 Dirigenti area produzione nel settore dei servizi	<i>Coordinatore agenzie</i> <i>Direttore assistenza clienti</i> <i>Direttore di produzione tv e cinema</i> <i>Direttore filiale</i> <i>Manager scolastico</i> <i>Responsabile filiale</i>	<i>Direttore agenzia assicurativa</i> <i>Direttore di istituto scolastico</i> <i>Direttore di redazione</i> <i>Direttore sanitario</i> <i>Responsabile coordinamento filiali</i> <i>Responsabile strutture sanitarie</i>
123 Dirigenti altre aree aziendali	1231 Dirigenti area finanza e amministrazione	<i>Direttore amministrativo</i> <i>Direttore pianificazione e controllo</i>	<i>Direttore finanziario</i>
	1232 Dirigenti area personale e relazioni industriali	<i>Direttore del personale</i>	
	1233 Dirigenti area vendite e marketing	<i>Direttore commerciale</i>	<i>Direttore marketing</i>
		<i>Direttore vendite</i>	<i>Responsabile promozione</i>
	1235 Dirigenti area approvvigionamento e distribuzione	<i>Direttore acquisti</i>	
	1236 Dirigenti area servizi informativi	<i>Direttore sistema informativo</i>	
	1237 Dirigenti area ricerca e sviluppo	<i>Direttore progettazione</i>	<i>Direttore ricerca e sviluppo</i>
<i>Responsabile ufficio studi</i>			
1239 Dirigenti altre aree aziendali (nac)	<i>Direttore controllo qualita'</i>	<i>Responsabile controllo qualita'</i>	

2. PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E AD ELEVATA SPECIALIZZAZIONE

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie groups")	("Unit	Figure professionali elementari
21 Specialisti delle scienze fisiche, matematiche e ingegneristiche			
211 Fisici, chimici e assimilati	2111 Fisici e astronomi	Ricercatore fisico	
	2113 Chimici	Analista chimico Responsabile laboratorio chimico Ricercatore settore chimico	Informatore medico - scientifico Ricercatore chimico Ricercatore settore gomma e plastica
	2114 Geologi e geofisici	Analista mineralogico	Geologo
212 Matematici, statistici e assimilati	2121 Matematici e assimilati	Attuario	
	2122 Statistici	Statistico	
213 Specialisti informatici	2131 Progettisti e analisti informatici	Analista procedure informatiche Edp auditor Progettista siti web (internet) Responsabile progetti informatici	Analista sistemista Progettista reti informatiche Progettista software Responsabile sviluppo software
	2132 Programmatori informatici	Analista programmatore informatico Programmatore informatico (web) Sviluppatore software	Programmatore informatico Sviluppatore pagine web (internet) Webmaster (internet)
	2139 Specialisti informatici (nac)	Amministratore di rete informatica Responsabile ced - edp Responsabile sistema informativo	Informatore tecnico informatico Responsabile erogazione servizi informatici
214 Architetti, ingegneri e specialisti affini	2141 Architetti e urbanisti	Architetto	Arredatore d'interni
	2142 Ingegneri civili	Direttore di cantiere navale Direttore di progetto settore costruzioni	Direttore di cantiere stradale Direttore lavori
	2143 Ingegneri elettrotecnici	Direttore di progetto settore elettromeccanico Ricercatore settore elettromeccanico	Progettista elettrico
	2144 Ingegneri elettronici e delle telecomunicazioni	Direttore di progetto settore elettronico Progettista hardware Sistemista reti telecomunicazioni	Progettista elettronico Ricercatore settore elettronico
	2145 Ingegneri meccanici	Direttore di progetto settore metalmeccanico Ricercatore settore metalmeccanico	Progettista meccanico
	2146 Ingegneri chimici	Direttore di progetto settore chimico Progettista apparecchiature biomedicali	Direttore di progetto settore gomma e plastica Progettista chimico
	2147 Ingegneri minerari, metallurgici e specialisti affini	Direttore di progetto settore estrazione e lavorazione minerali	Ricercatore settore estrazione e lavorazione minerali
	2148 Cartografi e topografi	Rilevatore topografo	
	2149 Architetti, ingegneri e specialisti affini (nac)	Direttore della progettazione di nuovi servizi Direttore di progetto settore grafico Responsabile documentazione scientifica Ricercatore altri settori industriali Ricercatore settore servizi	Direttore di progetto altri settori industriali Direttore di progetto settore stampa e editoria Responsabile ricerca e sviluppo Ricercatore settore legno e mobile Ricercatore settore tessile, cuoio e abbigliamento
22 Specialisti delle scienze della vita e della salute			
221 Specialisti delle scienze della vita	2211 Biologi, botanici, zoologi e specialisti affini	Biologo Farmacologo	Biotecnologo
	2213 Agronomi e specialisti affini	Agronomo	
222 Specialisti delle scienze della salute (eccetto assistenza infermieristica)	2221 Medici	Analista medico Cardiologo Clinical monitor Fisiatra Geriatra Medico del lavoro Medico generico Medico psicologo Neuropsichiatra Ortopedico Podologo Radiologo	Anestesista Chirurgo Dietologo Genetista Ginecologo Medico dietista Medico ospedaliero Neurologo Oncologo Pneumologo Psichiatra Ricercatore clinico
	2222 Dentisti	Odontoiatra	
	2224 Farmacisti	Farmacista	

2. PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E AD ELEVATA SPECIALIZZAZIONE

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie groups")	("Unit	Figure professionali elementari	
23 Specialisti dell'insegnamento				
231 Docenti e ricercatori universitari	2310 Docenti universitari e ricercatori scientifici		Insegnante di conservatorio di musica	
232 Professori scuola media superiore e inferiore	2320 Professori scuola media superiore e inferiore		Collaboratore scolastico tecnico Insegnante di religione Professore di scuola media inferiore - materie economiche Professore di scuola media inferiore - materie tecniche Professore di scuola media superiore - lingue straniere Professore di scuola media superiore - materie scientifiche Professore di scuola media superiore - materie umanistiche	Insegnante di educazione fisica Professore di scuola media inferiore - lingue straniere Professore di scuola media inferiore - materie scientifiche Professore di scuola media inferiore - materie umanistiche Professore di scuola media superiore - materie economiche Professore di scuola media superiore - materie tecniche
233 Insegnanti della scuola materna, elementare e assimilati	2331 Insegnanti della scuola elementare e assimilati		Insegnante elementare	
234 Insegnanti di istruzione speciale	2340 Insegnanti di istruzione speciale		Insegnante di sostegno	
235 Altri specialisti dell'insegnamento	2351 Specialisti in didattica e formazione		Coordinatore asilo nido Esperto formazione aziendale Progettista corsi di formazione	Coordinatore progetti di formazione Pedagogista Responsabile formazione clienti
24 Altri specialisti				
241 Specialisti aziendali	2411 Specialisti in amministrazione e contabilità 2412 Specialisti in selezione e gestione del personale 2419.1 Specialisti aziendali in problemi finanziari e fiscali 2419.2 Specialisti aziendali in promozione, marketing e altri (nac)		Ispettore amministrativo Responsabile budget e controllo Responsabile contabilita' cantieri Responsabile finanziario Responsabile reporting Addetto selezione personale Responsabile del personale Responsabile relazioni industriali Esperto fiscale Ispettore commerciale Account manager Coordinatore punti vendita Direttore sviluppo clienti Responsabile acquisti Responsabile assicurazione qualita' Responsabile commerciale Responsabile di direzione e organizzazione aziendale Responsabile marketing Responsabile pubblicita' Responsabile relazioni esterne Responsabile sviluppo prodotti Responsabile vendite Valutatore procedure di qualita'	Responsabile amministrativo Responsabile contabilita' industriale Responsabile pianificazione e controllo amministrativo Revisore contabile Formatore aziendale Responsabile organizzazione Responsabile selezione personale Internal auditor Specialista problemi finanziari Category manager Direttore comunicazione Proposal manager Responsabile appalti e offerte Responsabile clienti Responsabile comunicazione Responsabile import export Responsabile pubbliche relazioni Responsabile rapporti grande distribuzione Responsabile sviluppo clienti Responsabile sviluppo rete commerciale Specialista commercio estero
242 Specialisti legali	2429 Specialisti legali (nac)		Addetto consulenza legale Addetto pratiche notarili Direttore ufficio legale Procuratore legale	Addetto pratiche legali Consulente del lavoro Esperto contrattistica Responsabile ufficio legale
243 Archivist, bibliotecari ed altri specialisti della gestione dei beni culturali	2431 Archivist e conservatori dei beni culturali 2432 Bibliotecari ed altri specialisti della gestione dei beni culturali		Conservatore Bibliotecario	Restauratore artistico
244 Specialisti delle scienze sociali e affini	2441 Economisti 2443 Filosofi, storici, archeologi e scienziati politici 2444 Filologi, traduttori e interpreti 2445 Psicologi		Analista finanziario Economista d'impresa Esperto creazione di imprese Ricercatore ufficio studi Archeologo Interprete Traduttore tecnico Psicologo	Economista Esperto analisi di mercato Esperto strategie aziendali Mediatore culturale
245 Scrittori e artisti creativi o dello spettacolo	2451 Autori, giornalisti ed altri scrittori		Addetto programmazione palinsesto Realizzatore produzioni televisive	Giornalista Redattore

2. PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E AD ELEVATA SPECIALIZZAZIONE

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	Figure professionali elementari	Figure professionali elementari
		Segretario di redazione	Telecronista - radiocronista
	2452 Scultori, pittori e artisti assimilati	Scultore	
	2453 Compositori, musicisti e cantanti	Cantante Musicista	Corista Suonatore
	2454 Coreografi e ballerini	Ballerino	
	2455 Attori e registi cinematografici, teatrali e affini	Addetto al casting Assistente alla regia Attore Regista Scenografo	Artista circense Assistente scenografo Direttore della fotografia Sceneggiatore

3. PROFESSIONI TECNICHE

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie groups")	(Unit	Figure professionali elementari
31 Specialisti delle scienze fisiche e di ingegneria			
311 Tecnici delle scienze fisiche e di ingegneria	3111 Tecnici delle scienze chimiche e fisiche	<i>Analista materiali</i> <i>Progettista settore gomma e plastica</i> <i>Tecnico laboratorio chimico</i> <i>Tecnico rilevazioni geofisiche</i>	<i>Progettista settore chimico</i> <i>Responsabile produzione e controllo qualità settore chimico</i> <i>Tecnico laboratorio fisico</i>
	3112 Tecnici di ingegneria civile	<i>Assistente di cantiere edile</i> <i>Assistente di cantiere stradale</i> <i>Progettista edile</i> <i>Tecnico conservazione del suolo</i> <i>Tecnico prefabbricati</i>	<i>Assistente di cantiere navale</i> <i>Planimetrista</i> <i>Responsabile gestione cantieri</i> <i>Tecnico di cantiere industriale</i> <i>Tecnico reti idriche e fognarie</i>
	3113 Tecnici di ingegneria elettrotecnica	<i>Progettista settore elettromeccanico</i> <i>Tecnico apparecchiature elettriche</i>	<i>Responsabile produzione e controllo qualità settore elettromeccanico</i> <i>Tecnico progettazione impianti elettrici</i>
	3114 Tecnici di ingegneria elettronica e delle telecomunicazioni	<i>Capo centro trasmittente radio e tv</i> <i>Integratore reti telecomunicazioni</i> <i>Responsabile produzione e controllo qualità settore elettronico</i> <i>Tecnico apparecchiature elettroniche</i> <i>Tecnico sistemi microprocessori</i>	<i>Installatore manutentore hardware</i> <i>Progettista settore elettronico</i> <i>Tecnico apparecchi medicali</i> <i>Tecnico elettronico autoveicoli</i>
	3115 Tecnici di ingegneria meccanica	<i>Progettista impianti industriali</i> <i>Prototipista meccanico</i> <i>Responsabile produzione e controllo qualità settore metalmeccanico</i> <i>Tecnico impianti depurazione</i>	<i>Progettista settore metalmeccanico</i> <i>Responsabile collaudo</i> <i>Tecnico conduttore di processo</i>
	3116 Tecnici di ingegneria chimica	<i>Responsabile produzione e controllo qualità settore gomma e plastica</i>	
	3117 Tecnici minerari e metallurgici	<i>Progettista settore estrazione e lavorazione minerali</i> <i>Tecnico di cantiere (cave e estrazione di minerali)</i>	<i>Responsabile produzione e controllo qualità settore estrazione e lavorazione minerali</i>
	3118 Disegnatori tecnici e progettisti	<i>Disegnatore cad-cam</i> <i>Tecnico cartografia territoriale</i>	<i>Modellista edile</i> <i>Tecnico computer grafico</i>
	3119.1 Tecnici e responsabili di produzione (nac)	<i>Collaudatore materiali</i> <i>Responsabile produzione e controllo qualità altri settori industriali</i> <i>Responsabile produzione e controllo qualità settore carta e cartotecnica</i> <i>Responsabile produzione e controllo qualità settore grafico</i> <i>Responsabile produzione e controllo qualità settore stampa e editoria</i> <i>Responsabile reparto (industria)</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità altri settori industriali</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore carta e cartotecnica</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore elettromeccanico</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore estrazione e lavorazione minerali</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore grafico</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore metalmeccanico</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore stampa e editoria</i>	<i>Responsabile di progetto nel settore dei servizi</i> <i>Responsabile produzione e controllo qualità settore alimentare</i> <i>Responsabile produzione e controllo qualità settore cinematografico</i> <i>Responsabile produzione e controllo qualità settore legno e mobile</i> <i>Responsabile produzione e controllo qualità settore tessile, cuoio e abbigliamento</i> <i>Responsabile servizi di pulizia</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore alimentare</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore chimico</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore elettronico</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore gomma e plastica</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore legno e mobile</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore servizi</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore tessile, cuoio e abbigliamento</i>
	3119.2 Tecnici dei processi, programmazione, qualità (nac)	<i>Addetto controllo tempi e metodi</i> <i>Analista di processo</i> <i>Progettista altri settori industriali</i> <i>Progettista settore servizi</i> <i>Progettista settore tessile, cuoio e abbigliamento</i> <i>Responsabile engineering</i> <i>Responsabile manutenzione</i> <i>Responsabile tecnico realizzazione nuovi impianti</i> <i>Tecnico documentazione prodotto</i> <i>Tecnico sviluppo applicazioni e processi</i>	<i>Addetto sviluppo prodotti</i> <i>Operatore controllo traffico ferroviario</i> <i>Progettista settore legno e mobile</i> <i>Progettista settore stampa e editoria</i> <i>Responsabile assistenza impianti</i> <i>Responsabile linea confezionamento</i> <i>Responsabile progettazione</i> <i>Responsabile tecnico tempi e metodi</i> <i>Tecnico manualistica</i>
312 Tecnici informatici e affini	3121 Tecnici informatici	<i>Consulente prodotti informatici</i> <i>Tecnico applicazioni informatiche</i> <i>Tecnico di editoria elettronica</i> <i>Tecnico manutenzione software</i>	<i>Installatore manutentore reti telematiche</i> <i>Tecnico assistenza reti informatiche</i> <i>Tecnico informatico multimediale</i>
	3123 Tecnici CNC e dei sistemi di automazione industriale	<i>Tecnico programmazione macchine a controllo numerico</i>	

3. PROFESSIONI TECNICHE

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	(Unit	Figure professionali elementari
313 Operatori di apparecchiature ottiche ed elettroniche	3131 Fotografi ed operatori di apparecchiature di registrazione audio e video	Addetto effetti speciali rvm Assistente tecnico di studio Fonico Macchinista di scena Mixer audio Operatore alta - bassa frequenza Operatore di ripresa cinematografica Operatore video Tecnico sonorizzatore	Addetto regia audio - video Cameraman Fotografo Macchinista teatrale Montatore cinematografico Operatore di proiezione Operatore stampa e riproduzione di pellicole Tecnico luci Tecnico teatrale
	3132 Operatori di apparecchiature per la trasmissione radiotelevisiva e per le telecomunicazioni	Tecnico radiofonico	
	3133 Operatori di apparecchiature mediche	Tecnico apparecchi diagnostici Tecnico di radiologia	Tecnico di dialisi
314 Controllori e tecnici navali e del traffico aereo	3141 Tecnici di ingegneria navale e macchinisti navali	Direttore di macchina (navi) Perito navale	Macchinista navale
	3142 Capitani marittimi e piloti navali	Capitano marittimo	Ufficiale di bordo
	3143 Piloti di aeromobili e affini	Comandante pilota (aviazione civile) Pilota di aereo	Elicotterista
	3144 Controllori del traffico aereo	Controllore traffico aereo	
315 Tecnici e ispettori della sicurezza e della qualità	3152 Tecnici e ispettori della sicurezza: lavoro e ambiente	Controllore sicurezza impianti Responsabile sicurezza ambientale Tecnico difesa dell'ambiente Tecnico impatto ambientale Tecnico selezione rifiuti Tecnico sicurezza ambiente lavorativo Tecnico trattamento rifiuti industriali	Responsabile servizi di sicurezza Responsabile sicurezza ambiente lavorativo Tecnico scariche controllate Tecnico normative ambientali Tecnico servizi di compostaggio Tecnico smaltimento rifiuti
32 Tecnici delle scienze della vita e paramedici			
321 Tecnici delle scienze biologiche, alimentari e affini	3211 Tecnici delle scienze biologiche e alimentari	Enologo Tecnico dell'alimentazione Tecnico preparazioni alimentari	Enotecnico Tecnico di laboratorio medico di analisi Tecnologo alimentare
	3212 Tecnici agronomi e forestali	Tecnico coltivazioni agricole	
322 Tecnici paramedici (eccetto assistenza infermieristica)	3221 Assistenti sanitari	Assistente di oftalmologia	Assistente medico
	3224 Optometristi ed ottici	Ottico optometrista	
	3225 Assistenti odontoiatrici	Assistente dentista	Igienista dentale
	3226 Fisioterapisti e affini	Fisioterapista Massoterapista Ortottista Terapista riabilitazione motoria	Logopedista Musicoterapista Psicomotricista
3229 Tecnici paramedici (eccetto assistenza infermieristica) (nac)	Tecnico audioprotesista Tecnico produzione protesi ortopediche	Tecnico paramedico di assistenza medica di urgenza Tecnico sanitario	
323 Infermieri professionali ed ostetriche	3231 Infermieri professionali	Addetto ai prelievi di laboratorio medico Infermiere Infermiere per cure a domicilio	Assistente sanitario Infermiere capo sala
	3232 Ostetriche	Ostetrica	
33 Insegnanti specializzati			
331 Assistenti didattici: scuola elementare	3310 Assistenti didattici: scuola	Assistente di doposcuola	
332 Assistenti didattici: scuola materna, asili nido e affini	3320 Assistenti didattici: scuola materna, asili nido e affini	Insegnante scuola materna	
333 Insegnanti di sostegno specializzati	3330 Insegnanti di sostegno	Educatore per handicappati Istruttore per handicappati	Educatore professionale Specialista per l'integrazione dei disabili
334 Istruttori tecnici e altri insegnanti specializzati	3340 Istruttori tecnici e altri insegnanti specializzati	Assistente didattico Insegnante di informatica Insegnante di musica Istruttore tecnico Tutor	Insegnante corsi di qualifica professionale Insegnante di lingue Istruttore di scuola guida Orientatore di formazione professionale
34 Altri tecnici			
341 Tecnici finanziari e delle vendite	3411 Intermediari e promotori finanziari	Esperto servizi finanziari e assicurativi Operatore fondi di investimento	Operatore di borsa Promotore finanziario

3. PROFESSIONI TECNICHE

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie groups")	("Unit	Figure professionali elementari
	3412	Agenti assicurativi	Agente di assicurazione Venditore prodotti assicurativi Assicuratore
	3413	Agenti immobiliari	Agente immobiliare Tecnico gestione immobili Responsabile tecnico immobiliare
	3414	Agenti di viaggio, tecnici settore turistico, alberghiero e ristorazione	Agente di viaggio Banconista di agenzia viaggi Direttore ristorazione Maitre Organizzatore congressuale Orientatore turistico Promoter turistico Responsabile di sala Responsabile ricevimento Responsabile servizi alloggio Food and beverage manager Operatore turistico Organizzatore iniziative Produttore venditore vacanze Responsabile catering Responsabile organizzazione viaggi Responsabile ristorante Tecnico di ufficio turistico
	3415	Agenti di vendita, rappresentanti di commercio e venditori tecnici	Account Operatore commerciale Preventivista Venditore prodotti informatici Venditore tecnico Addetto relazioni commerciali Operatore commerciale estero Tecnico commerciale Venditore rappresentante
	3416	Addetti agli acquisti	Addetto acquisti
	3417	Tecnici valutatori assicurativi e	Addetto ufficio sinistri Capo ispettorato sinistri Liquidatore sinistri Perito immobiliare Responsabile tecnico assicurativo Assuntore rischi Controllore tecnico rischi Perito di assicurazione Perito valutatore Verificatore polizze
	3419.1	Tecnici e responsabili dei servizi bancari e finanziari	Addetto controllo fidi Addetto prestiti personali Addetto sviluppo clienti (servizi finanziari) Operatore retro sportello Responsabile servizio crediti Responsabile servizio sportello Addetto operazioni leasing Addetto ricerca finanziamenti Operatore cambi Responsabile servizi finanziari e assicurativi
	3419.2	Tecnici e responsabili commerciali e delle vendite (nac)	Esperto customer service Responsabile di reparto commerciale Responsabile assistenza tecnica clienti Responsabile rete di vendita
	3419.3	Tecnici di marketing, pubblicità e pubbliche relazioni	Addetto marketing Addetto rapporti con la stampa Art director Assistente sviluppo attivita' Copywriter Programmatore di pubblicita' Responsabile ricerche di mercato Visual merchandiser Addetto pubbliche relazioni Agente di pubblicita' Assistente ricerche di mercato Brand manager Product manager Redattore documentazione promozionale Tecnico pubblicitario
	3419.4	Tecnici e responsabili della distribuzione commerciale	Responsabile distribuzione Responsabile magazzino Responsabile spedizioni Responsabile logistica Responsabile negozio Responsabile trasporti
342	Addetti ai servizi alle imprese e intermediari commerciali	3421	Intermediari commerciali Intermediario commerciale
343	Tecnici amministrativi	3432	Tecnici legali e affini Agente di brevetti Tecnico di diritto aziendale Tecnico contrattualistica internazionale
		3433	Tecnici dell'amministrazione, della contabilità e affini Addetto amministrazione Addetto contabilita' di cantiere Amministratore condominiale Contabile magazzino Operatore tesoreria Segretario d'albergo Addetto contabilita' industriale Assistente di direzione Determinatore di costi Responsabile servizi generali Segretario di direzione
		3439	Tecnici amministrativi (nac) Addetto consulenza fiscale Analista di gestione Tecnico gestione del personale Addetto relazioni sindacali Tecnico amministrazione del personale
346	Assistenti sociali	3460	Assistenti sociali Assistente all'infanzia Responsabile assistenza socio-sanitaria Assistente sociale
347	Specialisti del settore artistico, dello spettacolo e dello sport	3471	Disegnatori artistici e pubblicitari Arredatore di scena Cartellonista pubblicitario Disegnatore abbigliamento Disegnatore artistico Disegnatore moda Disegnatore tessuti Grafico creativo Grafico web (internet) Stilista Assistente stilista Costumista Disegnatore arredamenti Disegnatore industriale Disegnatore pubblicitario Figurinista Grafico pubblicitario Progettista grafico

3. PROFESSIONI TECNICHE

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	("Unit	Figure professionali elementari
	3472 Annunciatori radiotelevisivi ed affini	Annunciatore Lettore radio televisivo	Informatore radiofonico
	3475 Atleti, allenatori, istruttori sportivi	Allenatore Coordinatore attivita' ricreative Preparatore atletico	Atleta Istruttore sportivo

4. PROFESSIONI ESECUTIVE RELATIVE ALL'AMMINISTRAZIONE E ALLA GESTIONE

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie groups")	("Unit	Figure professionali elementari
41 Impiegati di ufficio			
411 Addetti alla segreteria e operatori Office	4111 Stenografi e dattilografi	Stenotipista	
	4113 Operatori Office: gestione dati	Addetto elaborazione dati Archivista	Addetto inserimento dati
	4115 Addetti alla segreteria	Addetto pratiche automobilistiche Addetto registrazione marchi e prodotti Responsabile segreteria Segretaria polivalente Segretario specializzato	Addetto pratiche catastali Assistente di studio notarile Segretaria Segretario di produzione
412 Impiegati addetti alla gestione dei dati numerici	4121 Impiegati addetti alla contabilità	Addetto appalti e offerte Addetto gestione ordini Operatore amministrativo Segretario scolastico	Addetto fatturazione Addetto paghe e contributi Operatore amministrativo vendite on-line
413 Impiegati addetti alla registrazione dei materiali ed ai trasporti	4131 Impiegati addetti alla gestione del magazzino	Addetto import - export Magazziniere Ricambista	Addetto logistica Ordinatore di magazzino Spedizioniere
	4133 Impiegati addetti alla gestione dei trasporti	Addetto controllo movimento merci Addetto pratiche marittime	Addetto pratiche doganali e valutarie
414 Impiegati addetti all'archivio, alla posta e affini	4143 Codificatori, correttori di bozze ed affini	Correttore di bozze	
419 Impiegati d'ufficio (NAC)	4190 Impiegati d'ufficio (nac)	Commesso ufficio	Operatore generico di ufficio
42 Addetti al servizio clienti			
421 Operatori di cassa, di sportello e affini	4212 Operatori di sportello	Addetto gestione attivita' assicurative Addetto gestione attivita' immobiliari Addetto pratiche infortunistiche Cassiere di banca Operatore di sportello assicurativo	Addetto gestione attivita' creditizie Addetto pratiche assicurative Cassiere dei servizi finanziari Compilatore polizze Sportellista bancario
	4215 Addetti al recupero crediti e affini	Addetto recupero crediti	Esattore imposte e tributi
422 Addetti alle informazioni ai clienti	4222 Addetti alla reception, alle informazioni e al call center	Accettatore di autofficina Addetto alla reception Addetto front-office Addetto prenotazioni Assistente tecnico clienti Operatore di call-center Portiere d'albergo	Addetto accoglienza Addetto biglietteria Addetto informazione clienti Assistente ospiti (esercizi turistici) Hostess congressuale Operatore telemarketing Responsabile di call-center
	4223 Centralinisti	Centralinista	

5. PROFESSIONI RELATIVE ALLE VENDITE ED AI SERVIZI PER LE FAMIGLIE

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie groups")	("Unit	Figure professionali elementari
51 Addetti ai servizi personali e di sicurezza			
511 Addetti all'assistenza ai passeggeri e affini	5111 Addetti all'assistenza ai passeggeri (aerei e navi)	Addetto assistenza passeggeri	Assistente di volo
	5112 Addetti all'assistenza ai passeggeri (treni e bus)	Assistente al trasporto persone Capo treno ferroviario Esattore pedaggi	Bigliettaio Controllore biglietti
	5113 Guide turistiche	Animatore spettacoli Guida turistica	Disk jockey Intrattenitore turistico
512 Addetti ai servizi di ristorazione	5122 Cuochi e affini	Addetto organizzazione servizi di cucina Aiuto pizzaiolo Commis di cucina Cuoco pasticciere Pizzaiolo	Aiuto cuoco Chef Cuoco Gastronomo
	5123 Camerieri, baristi, operatori di mensa e assimilati	Addetto bar - ristorante Addetto servizio catering Banconiere di tavola calda Cameriere Cameriere di bar Commis di sala e bar Operatrice di mensa	Addetto servizi ristorazione aziendali Banconiere di pasticceria Barista Cameriere ai piani Cameriere di bordo Gelataio
513 Altri operatori dell'assistenza	5132 Assistenti socio-sanitari presso istituzioni	Animatore case di riposo Assistente disabili Ausiliario assistenza anziani Barelliere Operatore geriatrico	Assistente degenti Assistente socio-sanitario Ausiliario socio-assistenziale Infermiere barelliere Tecnico assistenza handicappati
	5133 Assistenti socio-sanitari a domicilio	Assistente domiciliare	
514 Altri addetti ai servizi personali	5141 Parrucchieri, barbieri, estetiste e affini	Aiuto parrucchiere Estetista Manicure Parrucchiere	Chinesologo Fanghista Massaggiatore Sciampista
	5143 Personale di pompe funebri ed imbalsamatori	Agente di pompe funebri	
	5149 Addetti ai servizi personali (nac)	Animatore - intrattenitore bambini Vigilatrice di bambini	Animatore scolastico
516 Addetti ai servizi di sicurezza personale	5169 Addetti ai servizi di sicurezza personale (nac)	Addetto servizi antincendio Addetto servizi scorta valori Bagnino	Addetto servizi di vigilanza Ausiliario del traffico Investigatore privato
52 Addetti alle vendite e dimostratori			
522 Addetti alle vendite: commessi e dimostratori	5220 Addetti alle vendite, commessi e cassieri di negozio	Addetto al noleggio Addetto banco frutta e verdura Addetto banco macelleria Addetto banco pescheria Addetto cassa Addetto vendite al minuto in imprese industriali Addetto vendite grande distribuzione Addetto vendite prodotti non food Allestitore spazi Ausiliario vendite in esercizi commerciali Capo area prodotti Capo settore vendite non food Commesso di negozio Dimostratore Panettiere Venditore spazi commerciali	Addetto alle scommesse Addetto banco gastronomia Addetto banco pasticceria Addetto banco salumeria Addetto rilevazioni e misure Addetto vendite all'ingrosso Addetto vendite prodotti food Addetto vendite specializzate Assistente di vendita Campionarista Capo reparto prodotti freschi Collaboratore di farmacia Commesso di negozio di ottica e fotografia Operatore commerciale generico (vendite) Tecnico vendite on-line Vetrinista

6. LAVORATORI SPECIALIZZATI NELL'AGRICOLTURA E NELLA PESCA

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	Figure professionali elementari
61 Lavoratori specializzati nell'agricoltura e nella pesca		
611 Giardinieri e coltivatori	6112 Coltivatori di alberi, arbusti e affini	<i>Addetto coltivazione vigneti Potatore</i>
	6113 Giardinieri, coltivatori orticoli e in vivaio	<i>Giardiniere</i>
612 Allevatori	6129 Allevatori (nac)	<i>Artiere ippico</i>
614 Silvicoltori e affini	6141 Silvicoltori e taglialegna	<i>Boscaiolo</i>
615 Lavoratori della pesca e cacciatori	6151 Lavoratori ittici e acquacoltori	<i>Operatore di acquacoltura</i>

7. OPERAI SPECIALIZZATI

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie groups")	("Unit	Figure professionali elementari
71 Addetti all'estrazione ed alla costruzione			
711 Addetti alle miniere, artificieri, addetti al taglio ed all'incisione della pietra	7111 Addetti alle miniere e alle cave	Addetto estrazione pietra e minerali Cavatore ghiaia Minatore	Assistente di cava Cavatore marmo
	7112 Artificieri e brillatori	Artificiere	
	7113 Addetti al taglio e all'incisione della pietra	Abrasive Cernitore marmi e materiali da costruzione Finitore pietra e marmi Levigatore di pietre Marmista Molatore di marmi Sabbiatore marmo e pietra Segatore pietre e marmi Tornitore marmo	Addetto lavorazione marmo e pietra Filista di pietra Fresatore di pietra Lucidatore marmi e pietre Modellatore di pietra Mosaicista Scalpellino Tagliapietre
712 Addetti all'edilizia	7122 Addetti all'edilizia: muratori	Capo cantiere Cementista posatore Muratore	Cementista edile Gettatore calcestruzzo Restauratore edile
	7123 Addetti all'edilizia: finitura strutture	Ferraio per cemento armato	
	7124 Carpenteri in legno e affini	Allestitore di stand Carpentiere in legno	Carpentiere edile Ponteggiatore
	7129 Addetti all'edilizia (nac)	Bitumista catramatore edile Montatore e riparatore serramenta e infissi	Catramista Montatore edile
713 Addetti alle rifiniture degli edifici e affini	7131 Copritetti	Copritetti	
	7132 Pavimentatori e piastrellisti	Parquettista	Piastrellista
	7133 Intonacatori e gessisti	Gessista Stuccatore	Intonacatore
	7134 Installatori impianti di isolamento	Applicatore coperture impermeabili Installatore impianti di isolamento Rivestimentista	Coibentista Resinatore
	7135 Installatori di vetri e vetrate	Vetraio	
	7136 Installatori di tubazioni e idraulici	Addetto installazione impianti antincendio Idraulico Installatore impianti termici Termoidraulico	Gasista Installatore edile polivalente Posatore tubi
	7137 Installatori impianti elettrici e elettricisti	Capo squadra elettricisti Impiantista civile Installatore impianti di allarme Montatore - riparatore contatori elettrici	Elettricista Installatore di insegne Montatore - riparatore contatori acqua e gas Montatore - riparatore quadri elettrici
714 Decoratori, addetti alla pulizia delle strutture edili e affini	7141 Decoratori, imbianchini e affini	Decoratore edile	Imbianchino
	7142 Verniciatori e affini	Smaltatore Verniciatore	Tecnico verniciature industriali
	7143 Addetti alla pulizia delle strutture edili	Addetto disinfezione - disinfestazione Operatore di pulizia specializzato	Derattizzatore Spurgatore
72 Addetti alla lavorazione dei metalli, meccanici e affini			
721 Modellisti stampi in metallo, saldatori, lattonieri e lamieristi, carpentieri in metallo e affini	7211 Modellisti stampi in metallo e animisti	Formatore animista di fonderia Modellista in metallo	Modellista di fonderia Stampista
	7212 Saldatori e tagliatori	Brasatore elettrico Tagliatore metalli	Saldatore metalli
	7213 Lattonieri, lamieristi e affini	Aggraffatore Carenatore Lattoniere Ramaio Stampatore metalli	Allestitore carrozzerie speciali Lamierista Mobiliere in metallo Riparatore di carrozzerie Telaista
	7214 Carpentieri in metallo	Addetto armature Attrezzista navale Capo squadra carpenteria Carpentiere in metallo Installatore gru Montatore scafi	Allestitore di bordo Binarista Carpentiere aeronautico Carpentiere navale Montatore navale Montatore strutture metalliche

7. OPERAI SPECIALIZZATI

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie groups")	("Unit	Figure professionali elementari
	7216 Addetti a lavorazioni subacquee	Tubista in metallo Palombaro	Tubista navale Sommozzatore
722 Fabbri, addetti alla costruzione	7221 Fabbri, fucinatori e forgiatori	Fabbro	Fucinatore
	7222 Addetti alla costruzione e riparazione utensili e prodotti metallici	Addetto trancia Capo officina meccanica Fresatore Tomitore	Alesatore Costruttore al banco con macchine utensili Molatore Trapanista
	7223 Attrezzisti di macchine utensili: lavorazione metalli	Addetto attrezzaggio macchine utensili	Montatore stampi
	7224 Finitori di metallo, levigatori e affilatori di utensili	Calibrista Finitore utensilerie Lucidatore metalli Rifinitore stampi Satinatore metalli Smerigliatore	Finitore metalli Levigatore metalli Rettificatore metalli Sabbiatore metalli Sbavatore metalli
723 Meccanici e riparatori di macchinari	7231 Meccanici e riparatori di autoveicoli	Addetto manutenzione navale Meccanico autoveicoli Meccanico motori	Gommista installatore - riparatore Meccanico di bordo Meccanico motoveicoli
	7232 Meccanici e riparatori di aeromobili	Meccanico aeronautico	
	7233 Meccanici e riparatori di macchinari agricoli o industriali	Addetto manutenzione macchine Tecnico attrezzista - manutentore	Meccanico collaudatore
724 Installatori e manutentori di apparecchiature elettromeccaniche ed elettroniche	7241 Installatori e manutentori di apparecchiature elettromeccaniche	Ascensorista Elettrauto Frigonista Montatore frigoriferi	Compressorista Elettrotecnico sanitario Meccanico elettrotecnico Tecnico manutentore centrale elettrica
	7242 Installatori e manutentori apparecchiature elettroniche	Collaudatore apparati elettronici Manutentore macchinari elettronici Riparatore di elettrodomestici Tecnico riparatore impianti trasmettenti	Manutentore - riparatore telefonia cellulare Manutentore sistemi automazione Strumentista elettronico
	7243 Installatori e manutentori di apparecchi audio / video	Installatore impianti radio televisivi	Tecnico manutenzione audio - video
	7244 Installatori e manutentori di linee	Installatore impianti telefonici Riparatore impianti telefonici	Installatore linee trasmissione
	7245 Installatori e riparatori di linee elettriche	Addetto posa cavi Elettricista tiralinee Installatore linee elettriche	Cablature Giuntista
73 Addetti alle lavorazioni di precisione, artigianali, attinenti alla stampa e affini			
731 Addetti alle lavorazioni di precisione dei metalli e di materiali affini	7311 Costruttori e riparatori di strumenti di precisione	Addetto alla lavorazione occhiali Collaudatore ottico Costruttore apparecchi ottici Meccanico ortopedico Montatore strumenti ottici Strumentista di precisione	Addetto costruzione - riparazione orologi Congegnatore meccanico Meccanico di precisione Montatore di lenti Odontotecnico
	7312 Costruttori e accordatori di strumenti musicali	Montatore strumenti musicali	
	7313 Orafi e affini	Addetto lavorazione metalli preziosi Catenista orafa Fonditore metalli preziosi Incisore su metalli Modellista metalli preziosi Montatore oreficeria e metalli preziosi Orafo filigranista Stampatore metalli preziosi	Addetto lavorazione pietre preziose Finitore orafa Incastonatore Laminatore metalli preziosi Montatore bigiotteria Orafo Pulitore orafa
732 Addetti alla lavorazione della ceramica, del vetro e affini	7321 Addetti alla lavorazione della ceramica e affini	Ceramista Modellatore ceramista	Miscelatore ceramista Terracottaio
	7322 Addetti alla lavorazione del vetro e affini	Foratore di vetro Molatore vetro SeleZIONATORE di vetriere	Maestro vetraio Saldatore vetro Tagliatore vetro

7. OPERAI SPECIALIZZATI

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie groups")	("Unit	Figure professionali elementari
	7323 Incisori su vetro e affini	Disegnatore litografo	Incisore litografo
	7324 Pittori e decoratori su vetro e ceramica	Decoratore vetro e ceramica Stampatore su vetro e ceramica	Smaltatore su vetro e ceramica Verniciatore ceramiche
733 Addetti alle lavorazioni artigianali: legno, tessile, pelletteria e affini	7331 Addetto alle lavorazioni artigianali: legno e assimilati	Addetto lavorazioni artigianali del legno Intagliatore su legno Scultore in legno	Decoratore su legno Restauratore mobili
	7332 Addetti alle lavorazioni artigianali: tessile, pelletteria e assimilati	Addetto lavorazione cuoio e pelli Confezionatore pelletteria Finitore di valigeria Pellettiera	Addetto lavorazione della cera Cucitore pellame Modellista valigeria
734 Addetti alla stampa e affini	7341 Compositori tipografici e affini	Compositore tipografico Grafico impaginatore Tecnico attivita' preliminari alla stampa	Fotocompositore Impaginatore Videocompositore
	7342 Stereotipisti ed elettrotipisti	Galvanotipista	
	7343 Stampatori e incisori tipografici	Impressore litografo	
	7344 Fototipografi ed affini	Addetto laboratorio fotografico Fotolitografo Fototipografo Stampatore fotografico	Fotoincisore Fototecnico eliografo Ritoccatore fototipografico
	7345 Legatori ed affini	Addetto piegatrice Cucitore di legatoria	Allestitore di editoria Rilegatore
	7346 Serigrafi e stampatori su tessuti	Serigrafista	
74 Altri artigiani, esperti di un mestiere e affini			
741 Addetti alla lavorazione alimentare	7411 Addetti alla lavorazione della carne, del pesce e affini	Addetto lavorazione carni e pesci Disossatore Macellaio Salatore carni e pesci Stagionatore carni	Confezionatore carni e pesci Insaccatore carni Macellatore Salumiere
	7412 Addetti alle lavorazioni artigianali:	Addetto lavorazione artigianale pasticceria e dc Cioccolataio Cuocitore pasticceria Farcitore pasticceria Impastatore pasticceria Pasticciere	Biscottiere Confettiere Decoratore pasticceria Gelatiere Panificatore
	7413 Addetti alle lavorazioni casearie	Battitore di formaggi	Confezionatore caseario
	7415 Degustatori e cernitori di alimenti	Degustatore alimentare	
	7416 Addetti alla lavorazione del tabacco	Cernitore di tabacco	
742 Addetti al trattamento del legno,	7421 Addetti al trattamento del legno	Carteggiatore legnami	
	7422 Falegnami, ebanisti e costruttori mobili e altri articoli in legno	Addetto produzione artigianale dei mobili Cofanista in legno Ebanista Falegname mobiliere Impiallacciatore Lucidatore legno Serramentista in legno	Bottaio Corniciaio Falegname Finitore di mobili Laccatore Piallatore Stuccatore mobili
	7423 Attrezzisti macchine utensili: lavorazione del legno	Addetto lavorazione sughero Incollatore legnami Pressatore legnami e compensati Selezionatore legnami	Attrezzista lavorazioni del legno Levigatore legnami Segatore attrezzista Tecnico di falegnameria
	7424 Intrecciatori di cesti, costruttori di spazzole e affini	Impagliatore	Intrecciatore fibre vegetali
743 Addetti al settore tessile, abbigliamento e affini	7431 Addetti alla preparazione delle fibre tessili	Cardatore filati Cernitore filati e tessuti	Cardatore lana Preparatore fibre tessili
	7432 Tessitori, maglieristi e affini	Maestro tessile	
	7433 Sarti, cappellai e affini	Sarto	
	7434 Pellicciai e affini	Addetto lavorazione pellicce Finitore pellicceria	Confezionatore pellicce Pellicciaio
	7435 Modellisti e tagliatori tessili, della pelletteria e affini	Addetto lavorazione tessuti e tendaggi	Bottonaio

7. OPERAI SPECIALIZZATI

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	Figure professionali elementari
	<p>7436 Cucitori, ricamatori e affini</p> <p>7437 Tappezzieri e affini</p>	<p><i>Fresatore - molatore bottoni</i> <i>Modellista maglieria</i> <i>Tecnico di lavorazione abbigliamento</i></p> <p><i>Addetto produzione calze</i> <i>Cucitore maglieria</i> <i>Foderatore</i> <i>Maglierista</i> <i>Ricamatrice</i></p> <p><i>Addetto lavorazione parrucche</i> <i>Materassaio</i> <i>Montatore molle per materassi</i></p> <p><i>Modellista di sartoria</i> <i>Tagliatore tessuti e abbigliamento</i></p> <p><i>Cucitore</i> <i>Finitore biancheria</i> <i>Lavorante di sartoria</i> <i>Rammendatrice</i> <i>Rifinitore di sartoria</i></p> <p><i>Imbottitore</i> <i>Montatore - installatore tende e tendaggi</i> <i>Tappezziere</i></p>
744 Addetti alla lavorazione delle pelli, calzolai e affini	<p>7441 Conciatori di pelli e affini</p> <p>7442 Calzolai e lavoratori specializzati delle calzature</p>	<p><i>Coloritore di pelli</i></p> <p><i>Essiccatore di pelli</i> <i>Stampatore su pelli</i> <i>Tagliatore pelle e cuoio</i></p> <p><i>Addetto stampo calzature</i></p> <p><i>Calzolaio</i> <i>Cucitore di calzature</i> <i>Lucidatore di calzature</i> <i>Orlatore di calzature</i> <i>Rifinitore di calzature</i> <i>Tomaista</i></p> <p><i>Conciatore pelli</i></p> <p><i>Selezionatore di pelli</i> <i>Stiratore pelli</i></p> <p><i>Applicatore suole e tacchi</i></p> <p><i>Coloritore di calzature</i> <i>Incollatore di calzature</i> <i>Modellista di calzature</i> <i>Pressatore tomaie e tacchi</i> <i>Risuolatore di calzature</i> <i>Tranciatore suole</i></p>

8. CONDUTTORI IMPIANTI, OPERATORI MACCHINARI E OPERAI MONTAGGIO INDUSTRIALE

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie groups")	("Unit	Figure professionali elementari
81 Addetti ad impianti fissi e affini			
811 Addetti agli impianti minerari e di lavorazione dei minerali	8111 Addetti agli impianti minerari	<i>Filista di cava</i>	
	8112 Addetti agli impianti di lavorazione dei minerali grezzi e delle pietre	Addetto trattamento minerali <i>Granulatore minerali e pietra</i>	<i>Frantumatore pietre e minerali</i> <i>Macinatore di pietra</i>
	8113 Addetti agli impianti di trivellazione, sondatori e affini	Addetto estrazione idrocarburi <i>Trivellatore</i>	<i>Perforatore di prospezione</i>
812 Addetti agli impianti per la lavorazione dei metalli	8121 Addetti agli impianti di fusione dei metalli	<i>Conduttore forni</i> <i>Manovratore impianti siderurgici</i> <i>Scaricatore forni</i>	<i>Demolitore veicoli</i> <i>Preparatore rottami per riciclaggio</i>
	8122 Addetti ai forni di seconda fusione e alla laminazione dei metalli	<i>Cesoista di laminatoio</i> <i>Rifilatore lamiera</i>	<i>Manovratore impianti laminazione</i>
	8123 Addetti agli impianti di trattamento termico dei metalli	Addetto trattamento termico dei metalli <i>Profilatore metalli</i>	<i>Piegatore metalli</i> <i>Tranciatore metalli</i>
	8124 Addetti all'imbutitura, all'estrusione e ad altre lavorazioni dei metalli	Addetto lavorazione dei metalli <i>Estrusore tubi</i> <i>Trafilatore</i>	Addetto produzione minuteria metallica <i>Mollista industriale</i>
813 Addetti agli impianti per la produzione di vetro, ceramica e laterizi	8131 Addetti ai forni per la lavorazione di vetro, ceramica e laterizi	Addetto forni per laterizi Cernitore di vetro e ceramica <i>Fonditore di vetro</i> <i>Operatore macchine lavorazione vetro</i>	Addetto lavorazioni artigianali vetro <i>Conduttore forni per ceramica e terracotta</i> <i>Operatore macchine lavorazione ceramica</i>
	8139 Addetti altri impianti per la produzione di vetro, ceramica e laterizi	Formatore piastrelle e laterizi <i>Mattonellista</i> Pressatore laterizi	Informatore laterizi <i>Operatore macchine lavorazione laterizi</i>
814 Addetti agli impianti per la lavorazione del legno e per la produzione della carta	8141 Addetti agli impianti per la lavorazione del legno	Conduttore macchine sfogliatrici per legno <i>Operatore di segheria</i>	<i>Falegname industriale fabbricazione pannelli in legno</i>
	8142 Addetti agli impianti per la lavorazione della pastacarta	<i>Conduttore apparecchi di macerazione per cartiera</i>	
	8143 Addetti agli impianti per la produzione della carta	Addetto taglierine carta <i>Operatore macchine produzione carta</i>	<i>Classificatore carta</i>
815 Addetti agli impianti di lavorazione dei prodotti chimici	8152 Addetti agli impianti per il trattamento termico dei prodotti chimici e dei minerali	Addetto forni a calce <i>Conduttore forni di cementificio</i>	<i>Addetto produzione cemento, calcestruzzo e derivati</i>
	8155 Addetti agli impianti per la raffinazione del petrolio e del gas	<i>Operatore di raffineria</i> <i>Operatore sala pompe</i>	<i>Operatore linee prodotti petroliferi</i>
	8159 Addetti agli impianti di lavorazione dei prodotti chimici (nac)	<i>Dosatore miscele chimiche</i> <i>Operatore controlli chimici</i> <i>Preparatore chimico</i> <i>Quadrista impianti chimici</i>	<i>Manutentore macchine produzioni chimiche</i> <i>Operatore macchine produzioni chimiche</i> <i>Preparatore vernici</i>
816 Addetti alle centrali elettriche e affini	8161 Addetti alle centrali elettriche	Addetto contatori Operatore di centrale	<i>Elettricista di centrale</i> <i>Quadrista centrali elettriche</i>
	8162 Addetti ai motori termici e alle caldaie a vapore	<i>Conduttore caldaie</i> Quadrista caldaie e motori termici	<i>Conduttore turbine e motori termici</i>
	8163 Addetti agli impianti di incenerimento ed al trattamento delle acque ed affini	Addetto depuratori <i>Operatore impianti di compostaggio</i>	Addetto monitoraggio acque <i>Operatore selezione e recupero rifiuti</i>

8. CONDUTTORI IMPIANTI, OPERATORI MACCHINARI E OPERAI MONTAGGIO INDUSTRIALE

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie groups")	(Unit	Figure professionali elementari
82 Addetti alle macchine e assemblatori			
821 Addetti alle macchine per la produzione di oggetti in metallo e di prodotti minerali	8211 Addetti alle macchine utensili: metalli	<i>Addetto carico e scarico presse</i> Addetto presse <i>Serramentista in metallo</i>	<i>Addetto macchine a controllo numerico</i> Operatore catene di montaggio automatizzate
	8212 Addetti a macchinari per la produzione di oggetti in cemento e altri prodotti minerali	<i>Addetto alla lavorazione del gesso</i> <i>Addetto macchine impastatrici calcestruzzo</i> <i>Addetto stampi preformati</i> <i>Colatore manufatti in cemento</i> <i>Formatore manufatti in cemento</i> <i>Pressatore manufatti in cemento</i>	<i>Addetto alla produzione di elementi prefabbricati in cemento</i> <i>Addetto macchine impastatrici cemento</i> <i>Blocchista cementista</i> <i>Essiccatore manufatti in cemento</i> <i>Miscelatore cemento</i>
822 Addetti a macchinari per la produzione di prodotti chimici	8221 Addetti a macchinari per la produzione di medicinali e cosmetici	<i>Colorista di cosmetici</i>	
	8222 Addetti a macchinari per la produzione di munizioni e esplosivi	<i>Confezionatore esplosivi</i>	<i>Montatore detonatori</i>
	8223 Addetti a macchinari per la finitura, placcatura e il rivestimento dei metalli	<i>Addetto lavorazioni galvaniche</i> <i>Ossidatore</i> <i>Ramatore</i> <i>Zincatore</i>	<i>Cromatore</i> <i>Pulitore metalli</i> <i>Rivestitore metalli</i>
	8229 Addetti a macchinari per la produzione di prodotti chimici (nac)	<i>Imbottigliatore gas liquido</i>	<i>Preparatore colori</i>
823 Addetti alle macchine per la lavorazione di prodotti in gomma e in plastica	8231 Addetti alle macchine per la lavorazione di prodotti in gomma	<i>Addetto produzione pneumatici</i> <i>Operatore macchine lavorazione gomma</i> <i>Resinatore gomma</i> <i>Stampatore gomma</i> <i>Trafilatore gomma</i> <i>Tubista gomma</i>	<i>Mescolatore gomma</i> <i>Pressatore gomma</i> <i>Ricostruttore pneumatici</i> <i>Tagliatore gomma</i> <i>Tranciatore gomma</i> <i>Vulcanizzatore</i>
	8232 Addetti alle macchine per la lavorazione di prodotti in plastica	<i>Addetto estrusione plastica</i> <i>Coloritore plastica</i> <i>Laminatore plastica</i> <i>Saldatore termoplastico</i> <i>Tagliatore plastica</i>	<i>Assemblatore prodotti in plastica</i> <i>Finitore prodotti in plastica</i> <i>Operatore macchine lavorazione plastica</i> <i>Stampatore plastica</i> <i>Trafilatore plastica</i>
824 Addetti alle macchine per la lavorazione in serie di prodotti in legno	8240 Addetti alle macchine per la lavorazione in serie di prodotti in legno	<i>Addetto fresatrice per legnami</i>	<i>Addetto produzione in serie articoli in legno</i>
		<i>Addetto produzione in serie di mobili</i> <i>Tranciatore legno</i>	<i>Operatore macchine lavorazione legno</i> <i>Tranciatore pannelli in legno</i>
825 Addetti alle macchine per la stampa, la legatoria e la lavorazione di prodotti cartotecnici	8251 Addetti alle macchine per la stampa	<i>Addetto macchine offset</i> <i>Rotativista</i> <i>Stampatore poligrafico</i>	<i>Operatore macchine stampa</i> <i>Rotoilografico</i> <i>Tipografo impressore</i>
	8252 Addetti alle macchine per la legatoria	<i>Conduttore macchinari rilegatura</i>	
	8253 Addetti alle macchine per la lavorazione di prodotti cartotecnici	<i>Addetto lavorazioni manuali cartotecnica</i> <i>Addetto macchine sagomatura cartone</i> <i>Cartotecnico</i> <i>Finitore cartotecnica</i> <i>Operatore macchine produzione articoli cartotecnici</i>	<i>Addetto macchine fustellatrici</i> <i>Cartonaio</i> <i>Decoratore cartotecnica</i> <i>Impressore su parati, carta e cartone</i> <i>Piegatore a macchina carta e cartone</i>
826 Addetti alle macchine per la lavorazione di prodotti tessili, di pellicceria e pelletteria	8261 Addetti alle macchine per la preparazione, filatura e bobinatura delle fibre	<i>Addetto pettinatura fibre tessili</i>	<i>Addetto produzione e lavorazione filati</i>
		<i>Assistente di filatura</i> <i>Dipanatore</i> <i>Torcitore filati</i>	<i>Capo sala filatura</i> <i>Filatore a macchina</i>
	8262 Addetti alle macchine per la tessitura e la lavorazione a maglia	<i>Addetto lavorazioni manuali tessili</i> <i>Attrezzatore telai maglieria</i> <i>Operatore macchine tessili</i>	<i>Addetto macchina rimagliatrice</i> <i>Confezionatore filati</i> <i>Telaista industriale</i>
8263 Addetti alle macchine da cucire		<i>Cucitore a macchina di abbigliamento</i>	

8. CONDUTTORI IMPIANTI, OPERATORI MACCHINARI E OPERAI MONTAGGIO INDUSTRIALE

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie groups")	("Unit	Figure professionali elementari
	8264 Addetti alle macchine per il candeggio, la tintura e la pulitura	<i>Campionatore colori</i> <i>Essiccatore filati</i> <i>Finitore di tessuto</i> <i>Operatore prove tintura</i> <i>Tintore industriale filati e tessuti</i>	<i>Conduttore processi di finissaggio</i> <i>Finitore di filato</i> <i>Finitore maglieria industriale</i> <i>Stampatore tessuti</i>
	8266 Addetti alle macchine per la fabbricazione delle calzature e affini	<i>Addetto produzione borse e valigeria in pelle</i> <i>Operatore macchine produzione calzature</i>	<i>Operatore macchine produzione articoli in cuoio</i>
	8269 Addetti alle macchine per la lavorazione di prodotti tessili, di pellicceria e pelletteria (nac)	<i>Addetto lavorazioni manuali abbigliamento</i> <i>Operatore macchine produzione abbigliamento</i>	<i>Addetto produzione accessori di abbigliamento</i> <i>Tagliatore a macchina abbigliamento</i>
827 Addetti alle macchine per le lavorazioni alimentari e affini	8272 Addetti alle macchine per la lavorazione di prodotti caseari	<i>Addetto lavorazioni casearie</i> <i>Centrifugatore caseario</i> <i>Pastorizzatore caseario</i>	<i>Addetto stagionatura</i> <i>Fermentatore caseario</i> <i>Salatore caseario</i>
	8273 Addetti alle macchine per la macinazione dei cereali e ai frantoi	<i>Addetto al frantoio</i> <i>Addetto produzione mangimi</i> <i>Conduttore macchine per molitura</i>	<i>Addetto lavorazione cereali</i> <i>Addetto produzione olio d'oliva e altri oli</i> <i>Macinatore cereali</i>
	8274 Addetti alle macchine per la lavorazione di prodotti da forno, pasta e cioccolato	<i>Addetto farcitrice</i> <i>Addetto preparazione paste alimentari</i> <i>Addetto produzione industriale prodotti da forno</i> <i>Informatore pasticceria</i> <i>Pralinista</i>	<i>Addetto impastatrice prodotti da forno</i> <i>Addetto produzione industriale alimenti precotti</i> <i>Colatore prodotti dolciari</i> <i>Informatore prodotti alimentari</i> <i>Sfogliatore pastaio</i>
	8275 Addetti alle macchine per la lavorazione della frutta, verdura e noci	<i>Addetto lavorazione frutta e ortaggi</i> <i>Mondatore frutta e verdura</i> <i>Snocciolatore frutti</i>	<i>Conserviere</i> <i>Operatore macchine calibrazione frutta</i>
	8277 Addetti alle macchine per la lavorazione del tè, caffè e cacao	<i>Addetto lavorazione the, caffè, spezie e condimenti</i> <i>Torrefattore caffè'</i>	<i>Impastatore cacao</i>
	8278 Addetti alle macchine per la fabbricazione della birra, del vino e di altre bevande	<i>Addetto pigiatrice</i> <i>Birraio</i> <i>Distillatore alcool alimentare</i> <i>Miscelatore vini e liquori</i>	<i>Addetto produzione bevande</i> <i>Cantiniere</i> <i>Liquorista</i>
828 Assemblatori	8281 Assemblatori di macchinari meccanici	<i>Assemblatore di parti di macchine</i> <i>Assemblatore motocicli</i> <i>Montatore impianti industriali</i>	<i>Assemblatore macchinari termoidraulici</i> <i>Assemblatore motori</i> <i>Montatore macchinari industriali</i>
	8282 Assemblatori di apparecchiature elettriche	<i>Addetto lavorazione cavi elettrici</i> <i>Assemblatore apparecchiature elettriche</i>	<i>Assemblatore apparati elettromeccanici</i> <i>Avvolgitore elettrico</i>
	8283 Assemblatori di apparecchiature elettroniche	<i>Addetto produzione articoli illuminazione</i> <i>Assemblatore apparecchiature elettroniche</i>	<i>Assemblatore apparecchi elettromedicali</i> <i>Assemblatore strumentista</i>
	8285 Assemblatori di prodotti in legno ed affini	<i>Assemblatore articoli in legno</i>	<i>Assemblatore mobili</i>
	8286 Assemblatori di prodotti in cartone, tessili e prodotti affini	<i>Assemblatore articoli in tessuto</i>	
829 Altri addetti alle macchine e assemblatori	8290 Addetti alle linee, macchine e assemblatori (nac)	<i>Addetto controllo qualità'</i> <i>Addetto macchine confezionatrici</i> <i>Addetto pulizia prodotto finale</i> <i>Confezionatore prodotti</i>	<i>Addetto imbottigliamento</i> <i>Addetto macchine etichettatrici</i> <i>Assemblatore articoli in cartone</i>
83 Conducenti, manovratori ed addetti ad impianti mobili			
831 Macchinisti ferroviari ed affini	8311 Macchinisti ferroviari	<i>Capo macchinista ferroviario</i> <i>Manovratore ferroviario</i>	<i>Macchinista ferroviario</i>
	8312 Manovratori ferroviari e di	<i>Manovratore impianti a fune</i>	<i>Operatore piste di sci</i>
832 Conducenti di veicoli a motore	8322 Conducenti di auto, taxi e furgoni	<i>Addetto trasporti e consegne</i> <i>Autista di carroattrezzi</i> <i>Autista taxi</i>	<i>Autista di carro funebre</i> <i>Autista privato</i> <i>Conducente di autoambulanza</i>
	8323 Conducenti di autobus e tram	<i>Autista pullman</i>	<i>Conducente mezzi pubblici per trasporto</i>

8. CONDUTTORI IMPIANTI, OPERATORI MACCHINARI E OPERAI MONTAGGIO INDUSTRIALE

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	Figure professionali elementari
	8324 Conducenti di autocarri pesanti e camion	<i>Autotrasportatore</i> <i>Conducente mezzi d'opera</i> <i>Conducente mezzi speciali</i> <i>Conducente autobetoniera</i> <i>Conducente mezzi raccolta rifiuti</i>
833 Conducenti di macchine agricole ed altri impianti mobili	8331 Conducenti di macchine agricole e per la silvicoltura	<i>Addetto manutenzione cigli stradali</i> <i>Trattorista agricolo</i>
	8332 Conducenti di macchine per movimento terra e affini	<i>Conduttore di compressore stradale</i> <i>Conduttore macchine estrazione per fondazioni</i> <i>Conduttore palatrici meccaniche</i> <i>Perforatore</i> <i>Conduttore di escavatrice meccanica</i> <i>Operatore di bitumatrice</i> <i>Semoventista</i>
	8333 Addetti a gru, argani e impianti affini	<i>Carropontista</i> <i>Gruista</i>
834 Equipaggi di bordo delle navi e affini	8340 Equipaggi di bordo delle navi e affini	<i>Addetto rimessaggio barche</i> <i>Marinaio</i> <i>Nostromo</i> <i>Conducente battelli a motore</i> <i>Motorista navale</i> <i>Ormeggiatore</i>

9. PERSONALE NON QUALIFICATO

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	("Unit	Figure professionali elementari
91 Occupazioni elementari nelle vendite e nei servizi			
912 Occupazioni ambulanti	9120 Attacchini e altre occupazioni ambulanti	Addetto volantinaggio	Attacchino
913 Addetti alle pulizie e ai servizi di lavanderia	9131 Addetti alle pulizie	Addetto pulizia macchinari	Addetto servizi di pulizia
		Ausiliario servizi di pulizia Manutentore reti idriche e fognarie	Governante Mozzo
	9132 Addetti alle pulizie negli alberghi ed altri esercizi	Addetto pulizia camere	Garzone di cucina
914 Custodi di edifici, addetti alle pulizie delle finestre e affini	9141 Custodi di edifici e affini	Ausiliario della sosta	Garagista
		Posteggiatore	
915 Fattorini, portabagagli, portieri e affini	9151 Fattorini, porta-pacchi, portabagagli e addetti alle consegne	Addetto distribuzione giornali e riviste	Corriere
		Fattorino	Verificatore ordinativi
	9152 Portieri, addetti alla sorveglianza e affini	Addetto portineria	Addetto segnaletica stradale
916 Netturbini e affini	9161 Netturbini	Buttafuori Guardarobiere Usciere	Custode Maschera di sala
		Addetto distributore carburanti	Addetto distributori automatici
		Addetto rilevazioni sistematiche	Lettores di contatori
92 Manovali dell'agricoltura, della pesca e affini			
921 Manovali dell'agricoltura, della pesca e affini	9211 Manovali dell'agricoltura e braccianti agricoli	Addetto alimentazione animali Addetto allevamenti avicoli Addetto impianti di irrigazione Addetto trasformazione prodotti agricoli Confezionatore di frutta e ortaggi	Addetto alla cernita e selezione di prodotti agricoli Addetto allevamenti equini Addetto toeletta animali Bracciante agricolo Confezionatore fiori
93 Manovali nel settore minerario, delle costruzioni, industriale e dei trasporti			
931 Manovali nel settore minerario e delle costruzioni	9312 Manovali nella costruzione e manutenzione di strade, dighe e affini	Addetto ai disaggi stradali	Addetto lavori stradali
		Asfaltista stradale Pavimentatore stradale	Bitumatore stradale
	9313 Manovali nel settore delle costruzioni edili	Betoniere	Manovale edile
932 Manovali industriali	9321 Manovali industriali e addetti all'assemblaggio elementare	Addetto manutenzioni ordinarie	Manovale assemblaggio elementare
		Manovale cartotecnico Manovale di fornace Manovale di vetreria Manovale in ferro Manovale industriale	Manovale di fonderia Manovale di officina Manovale generico Manovale in legno
	9322 Addetti all'imballaggio e personale non qualificato dell'industria e dei servizi	Addetto imballaggio	Addetto impianti lavaggio autoveicoli
		Attrezzista di scena Catalogatore di abiti e tessuti Inservente di ospedale Pesatore Punzonatore	Becchino Comparsa Operatore generico di cucina Portatore di feretri
933 Manovali nel settore dei trasporti e addetti al carico / scarico delle merci	9333 Addetti al carico / scarico delle merci	Addetto carico e scarico bagagli	Addetto carico e scarico merci
		Addetto magazzino merci Addetto scalo aeroportuale Addetto spedizioni Carrellista di cantiere Conducente di carrello elevatore Scaricatore di porto	Addetto movimento merci Addetto scalo portuale Addetto traslochi Conducente mezzi sollevamento per carico scarico Facchino Stivatore di magazzino

Appendice 3 - Classificazione dei titoli di studio

La classificazione delle professioni qui riportata corrisponde ai diversi livelli gerarchici della classificazione ISCO-88. In alcuni casi le descrizioni sono state leggermente modificate al fine di renderle più aderenti all'effettivo contenuto. I codici composti da 5 cifre (es. 3419.1) rappresentano suddivisioni di una "unit group" (livello elementare della classificazione ISCO), introdotte al fine di presentare raggruppamenti professionali maggiormente omogenei

Le figure elementari in elenco sono quelle aggiornate a conclusione dell'indagine Excelsior 2005-2006 e sono riportate in ordine alfabetico, al netto di voci considerate sinonime di altre.

Nella tavola seguente vengono riportate le sole figure professionali e i relativi livelli gerarchici citati almeno una volta nel corso dell'indagine 2005-2006.

ISTRUZIONE UNIVERSITARIA

Indirizzi e gruppi	Indirizzi e gruppi	Indirizzi e gruppi
<p>Agrario, alimentare e zootecnico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medicina veterinaria - Scienze e tecnologie agrarie e forestali - Scienze e tecnologie zootecniche - Sanità animale - Scienze e tecnologie agro-alimentari - Scienze e gestione delle risorse rurali e forestali <p>Architettura, urbanistico e territoriale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Architettura - Pianificazione territoriale, urbanistica ambientale - Storia e conservazione dei beni architettonici e ambientali - Disegno industriale, moda, design, grafica e comunicazione <p>Chimico - farmaceutico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chimica - Farmacia - Informazione scientifica del farmaco - Erboristeria - Nutrizione - Cosmesi - Tossicologia <p>Difesa e Sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze strategiche e della sicurezza <p>Economico - statistico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Economia del turismo - Economia marittima e dei trasporti - Scienze economico aziendali del marketing e dell'amministrazione - Scienze economico-sociali e economico-politiche - Economia bancaria, finanziaria e assicur. - Economia del commercio internazionale - Economia delle amministrazioni pubbliche - Economia per l'ambiente e la cultura - Scienze statistiche - Scienze statistico-sociali - Statistica economica, finanziaria e attuariale <p>Geo-biologico e biotecnologie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze biologiche - Biotecnologie - Scienze geologiche e della terra - Scienze ambientali e della natura - Scienze geografiche e del territorio 	<p>Giuridico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giurisprudenza - Scienze dei servizi giuridici <p>Ingegneria civile e ambientale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingegneria edile e civile - Ingegneria per l'ambiente e il territorio <p>Ingegneria elettronica e dell'informazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingegneria elettronica - Ingegneria informatica - Ingegneria dell'automazione - Ingegneria delle telecomunicazioni <p>Ingegneria industriale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingegneria meccanica, mineraria e navale - Ingegneria aerospaziale e aeronautica - Ingegneria medica, biomedica e clinica - Ingegneria chimica - Ingegneria elettrica - Ingegneria energetica e nucleare <p>Altri indirizzi di ingegneria</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ingegneria gestionale e logistica - Ingegneria dei metalli - Modellistica matematico-fisica per l'ingegneria - Altre lauree in ingegneria - Ingegneria (generico) <p>Insegnamento e Formazione</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze dell'educazione - Scienze della formazione primaria - Scienze della formazione aziendale e degli adulti - Scienze per responsabili ed esperti dei servizi educativi <p>Letterario, filosofico, storico e artistico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze e conservazione di beni culturali, archeologia - Filosofia, scienze delle religioni e antropologia - Lettere (classiche/moderne) e materie letterarie - Storia - Musicologia e spettacolo 	<p>Linguistico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Traduzione e mediazione linguistica - Lingue, letterature e culture straniere <p>Medico e odontoiatrico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Medicina e chirurgia - Odontoiatria e protesi dentarie <p>Sanitario e paramedico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze della programmazione sanitaria - Scienze dell'alimentazione e nutrizione, dietologia - Assistenza sanitaria, infermieristica, ostetricia - Fisioterapia, logopedia, riabilitazione - Prevenzione sanitaria e della sicurezza sul lavoro - Tecniche di laboratorio medico, radiologia, ortopedia <p>Politico - sociale</p> <ul style="list-style-type: none"> - Scienze della comunicazione - Scienze dell'amministrazione - Scienze politiche e delle relazioni internazionali e diplomatiche - Sociologia e ricerca sociale - Servizio sociale - Scienze turistiche (escl.ind.economico) <p>Psicologico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Psicologia <p>Scientifico, matematico e fisico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fisica e astronomia - Matematica - Informatica - Scienze dei materiali - Discipline nautiche <p>Scienze Motorie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Educazione fisica e scienze motorie <p>Indirizzo Non Specificato (1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Laurea non specificata

(1) Ai fini della somministrazione del questionario alle imprese, è stato aggiunto l'indirizzo "Non specificato", per cogliere i casi in cui l'impresa esprime l'intenzione di assumere un laureato ma non è interessata a uno specifico indirizzo di studio.

DIPLOMI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

Indirizzi - Titoli di studio	Indirizzi - Titoli di studio	Indirizzi - Titoli di studio
<p>Aeronautico e nautico - Perito nautico - Perito aeronautico</p> <p>Agrario-alimentare - Perito in tecnologie alimentari - Perito agrario/agrotecnico</p> <p>Amministrativo-commerciale - Ragioniere - amministrativo - Ragioniere - programmatore comm.estero, ammin.industriale, ecc.) - Ragioniere (generico)</p> <p>- Perito aziendale/corresp. lingue estere - Analista contabile - Operatore commerciale - Segretario d'amministrazione</p> <p>Artistico - Maturità artistica - Decorazione pittorica e plastica - Rilegatura artistica e restauro del libro - Arte del mosaico</p> <p>Biologico e biotecnologia - Tecnico di laboratorio chimico-biologico</p> <p>Cartario-cartotecnico - Perito di industria cartaria</p> <p>Chimico - Perito/tecnico chimico industriale (e conciario) - Perito in materie plastiche - Tecnico (o chimico) delle industrie ceramiche</p> <p>Edile - Geometra - Perito edile</p> <p>Elettronico - Perito elettronico e in telecomunicazioni</p>	<p>Elettrotecnico - Perito elettrotecnico</p> <p>Generale - Maturità classica - Maturità scientifica - Liceo socio-pedagogico (ex magistrale) - Liceo musicale-conservatorio</p> <p>Grafico-pubblicitario - Tecnico/perito industrie grafiche - Perito in arti fotografiche - Tecnico della cinematografia e della televisione - Disegnatore architettura, arredamento e ambiente - Tecnico delle comunicazioni visive - Tecnico/operatore della grafica pubblicitaria</p> <p>Informatico - Perito informatico</p> <p>Lavorazione vetro e ceramica - Arte e tecnologia della ceramica - Arte del vetro e del cristallo</p> <p>Legno, mobile e arredamento - Tecnico industria del mobile e dell'arredamento</p> <p>Linguistico - Maturità linguistica</p> <p>Meccanico - Perito/tecnico meccanico - Perito ottico</p> <p>Orafo - Arte dei metalli, oreficeria e pietre dure</p>	<p>Socio-sanitario - Dirigente di comunità - Assistente per comunità infantili - Econome dietiste - Odontotecnico - Ottico - Tecnico di radiologia medica</p> <p>Stampa ed editoria - Arte e tecnologia della stampa</p> <p>Termoidraulico - Perito in termotecnica</p> <p>Tessile, abbigliamento e moda - Perito tessile, tintorie e disegno tessuti - Disegnatrice stilista di moda - Moda e costume</p> <p>Turistico-alberghiero - Operatore/perito turistico - Tecnico delle attività alberghiere</p> <p>Indirizzo non specificato - Diploma non specificato</p>

Appendice 4 - Elenco dei comuni inclusi nell'Area della Montagna Bolognese

CAMUGNANO
CASTEL D'AIANO
CASTEL DI CASIO
CASTELLO DI SERRAVALLE
CASTIGLIONE DEI PEPOLI
GAGGIO MONTANO
GRANAGLIONE
GRIZZANA MORANDI
LIZZANO IN BELVEDERE
LOIANO
MARZABOTTO
MONGHIDORO
MONTERENZIO
MONTE SAN PIETRO
MONTEVEGLIO
MONZUNO
PORRETTA TERME
SAN BENEDETTO VAL DI SAMBRO
SAVIGNO
VERGATO

Appendice 5 - Glossario Sistema Informativo Excelsior 2005-2006

Glossario Sistema Informativo Excelsior

Assunzioni con esperienza

E' una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere ed è intesa come l'aver svolto precedenti attività lavorative da parte del candidato idoneo a ricoprire la figura professionale ricercata. Viene distinta in esperienza generica di lavoro, esperienza specifica nella professione, oppure esperienza specifica nel settore in cui opera l'azienda.

Al fine di approfondire tale caratteristica, all'impresa viene richiesto, inoltre, di indicare gli anni di esperienza (generica oppure specifica nella professione o nel settore) necessari per le figure professionali che si prevede di assumere.

Assunzioni di immigrati/extracomunitari

Per assunzioni di immigrati si intende l'assunzione di personale proveniente da Paesi non appartenenti all'Unione Europea. Tra i paesi dell'UE sono stati considerati i Paesi dell'Europa centro-orientale compresi nell'UE dal mese di maggio 2004. Le indicazioni di minimo e massimo sono da intendersi come previsione del numero di immigrati per i quali le imprese hanno già deciso l'assunzione (minimo) e il numero di assunzioni di personale extracomunitario per le quali le imprese non hanno escluso la possibilità, pur senza aver ancora deciso in tal senso (massimo).

Assunzioni per età

E' una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere. Si ripartisce in diverse classi (Fino a 24 anni, 25-29 anni, 30-34 anni, 35-44 anni, oltre 44 anni, non rilevante).

Assunzioni per genere

E' una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere ed è intesa come la preferenza segnalata dall'impresa del genere ritenuto più adatto (maschile, femminile, indifferente) allo svolgimento delle mansioni associate alla professione richiesta.

Assunzioni previste

Le assunzioni corrispondono al numero di lavoratori dipendenti (*compresi i contratti a termine ed esclusi i lavoratori stagionali, gli interinali, i collaboratori a progetto e gli stage*) che le imprese intervistate hanno previsto in entrata nel corso del 2006. Tali previsioni sono state formulate dalle imprese tra dicembre 2005 e aprile 2006.

Classificazione delle professioni Excelsior

A fini di analisi e di esposizione dei dati, le figure professionali richieste dalle imprese sono aggregate in un sistema classificatorio gerarchico. La classificazione "Excelsior" è stata introdotta a partire dall'indagine del 2002 (previsioni per il 2003) e si articola in:

- 4 macrogruppi (il primo dei quali distinto in 3 gruppi)
- 32 microgruppi
- 188 professioni

Per eventuali approfondimenti si vedano la nota metodologica; per il dettaglio delle singole voci che costituiscono la classificazione Excelsior si veda l'Appendice 4.

Classificazione delle professioni ISCO

A fini di analisi e di esposizione dei dati, le figure professionali richieste dalle imprese sono aggregate in un sistema classificatorio gerarchico. La classificazione ISCO (International Standard Occupational Classification), elaborata nel 1988 dall'"International Labour Office" (www.ilo.org), si articola in:

- 9 grandi gruppi (major groups)
- 24 gruppi (sub-major groups)
- 96 classi (minor groups)
- 290 categorie (unit groups).

Non viene esposto il grande gruppo delle "Forze armate", non appartenenti al campo di osservazione di Excelsior.

Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica; per il dettaglio delle singole voci che costituiscono la classificazione ISCO si veda l'Appendice 2..

Collaboratori a progetto utilizzati e previsti

Per collaboratori a progetto, utilizzati e previsti, si intendono i lavoratori di cui l'impresa si è avvalsa nel 2005 o ha previsto di avvalersi nel corso del 2006 e con i quali ha stipulato (o stipulerà) un contratto secondo la normativa vigente sul lavoro a progetto (articolo 409, n. 3 del codice di procedura civile integrato dalle disposizioni del Dlgs. 276/03 artt. 61-64). Si è richiesto all'impresa di indicare i collaboratori a progetto che svolgeranno attività prevalente per l'azienda intervistata.

Per eventuali approfondimenti sulla normativa vigente consultare il sito: www.welfare.gov.it/

Conoscenza lingue e informatica

E' una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere. Si intendono le conoscenze linguistiche e/o informatiche *necessarie* per lo svolgimento dell'attività richiesta alla figura professionale da assumere. Per le conoscenze informatiche, inoltre, è stato richiesto di specificarne il tipo ("da programmatore" o "da utilizzatore").

Difficoltà di reperimento

E' una dichiarazione da parte dell'impresa sulla difficoltà nel reperire, nella propria provincia, candidati idonei a ricoprire la figura professionale ricercata e sulle relative motivazioni. Le difficoltà sono articolate in diverse motivazioni (mancanza di qualificazione/esperienza, mancanza di strutture formative, ridotta presenza in provincia e concorrenza fra imprese, professione poco richiesta dai residenti nella provincia per insufficienti motivazioni di carriera o di status o economiche, turni e orario di lavoro poco agevoli). Al fine di quantificare l'*impatto* di tale difficoltà, viene chiesto all'impresa di dichiarare, in generale, il tempo necessario (in mesi) a reperire la figura professionale.

Dimensione di impresa

La classe dimensionale di impresa è determinata sulla base del numero di addetti dipendenti secondo le seguenti aggregazioni: da 1 a 9 dipendenti (micro imprese); da 10 a 49 dipendenti (piccole imprese); da 50 a 249 dipendenti (medie imprese); da 250 a 499 dipendenti (grandi imprese) e con oltre 500 dipendenti (grandissime imprese). In sede di elaborazione ed esposizione dei dati, le unità locali di imprese di medio-grande dimensione sono state classificate rispetto alla classe dimensionale dell'impresa di appartenenza.

Fatturato

Il termine "fatturato" indica per le imprese individuali, società di persone, società di capitali, enti commerciali ed equiparati, ecc. la somma dei ricavi delle vendite e delle prestazioni e degli altri ricavi e proventi ordinari, come dichiarati ai fini delle imposte dirette e, in mancanza, come rappresentati nelle scritture contabili previste dagli articoli 2214 e seguenti del codice civile. Alle imprese intervistate è stato richiesto di indicare l'andamento del loro fatturato fra il 2004 e il 2005 secondo diverse modalità: aumento elevato (oltre 15%), aumento moderato (tra il 3% e il 15%), stabilità (variazione fra il -3% e il 3%), diminuzione moderata (tra il -3% e -15%) e diminuzione elevata (oltre -15%).

Figure professionali elementari

Sono oltre 2.000 voci che costituiscono il dizionario di base delle professioni utilizzate per la rilevazione. La nomenclatura viene aggiornata annualmente sulla base delle segnalazioni di nuove figure da parte delle imprese intervistate. Per eventuali approfondimenti si vedano le note metodologiche.

Ai fini di analisi e di esposizione dei dati, le singole professioni elementari sono aggregate in diversi sistemi classificatori gerarchici.

Vedi anche: Classificazione delle professioni Excelsior; Classificazione delle professioni ISCO.

Forma giuridica

Con la forma giuridica si definisce l'assetto organizzativo e la natura giuridica e fiscale dell'impresa. In particolare in sede di indagine Excelsior sono stati considerati i seguenti raggruppamenti:

- ditta individuale: impresa di cui è titolare una persona fisica, al cui interno si colloca la quasi totalità dei coltivatori diretti, degli imprenditori agricoli non coltivatori diretti, dei piccoli imprenditori non coltivatori diretti e degli artigiani;
- società di persone: comprendono società in nome collettivo; società in accomandita semplice; società semplici;

**Progetto Excelsior. Previsioni occupazionali per il 2006 nell'Area della Montagna Bolognese
Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Bologna**

- società di capitale comprendono società per azioni; società a responsabilità limitata; società in accomandita per azioni;
- altre forme: tipologia che raccoglie tutte le imprese aventi forma giuridica diversa da quelle che rientrano nei raggruppamenti precedenti. A titolo di orientamento, le tipologie più numerose sono: società cooperative in genere, consorzi, società consortili in genere, società costituita in base a leggi di altro Stato, ecc.

Formazione in azienda

Corrisponde all'attività di formazione e aggiornamento professionale del personale realizzata dall'impresa nel corso del 2005. Si articola in diverse modalità di erogazione (corsi interni o esterni, affiancamento a personale interno e altre forme, quali seminari brevi, autoapprendimento ecc.). Al fine di quantificare l'investimento in formazione *esplicita* da parte dell'impresa, viene richiesto di quantificare il numero di dipendenti che l'impresa ha coinvolto in attività di formazione e aggiornamento professionale (escludendo affiancamento, seminari e autoapprendimento) nel corso del 2005.

Formazione in entrata

E' una dichiarazione da parte dell'impresa sulla necessità di effettuare alla figura professionale da inserire in organico attività di ulteriore formazione attraverso corsi interni od esterni all'impresa o con affiancamento a personale interno.

Impresa che applica un contratto integrativo

E' l'impresa che ha dichiarato di applicare un contratto integrativo aziendale o di secondo livello. Alle imprese che hanno risposto affermativamente è stato chiesto di indicare se il contratto integrativo interviene sui piani di formazione dei lavoratori.

Impresa con investimenti all'estero

E' l'impresa che ha dichiarato di possedere all'estero filiali, stabilimenti o società controllate per una quota maggiore al 20% del capitale.

Impresa esportatrice

E' l'impresa che commercializza abitualmente all'estero i propri prodotti / servizi.

Impresa innovatrice

E' l'impresa che ha dichiarato di aver effettuato, nel corso del 2005, uno o più delle seguenti tipologie di innovazione: di prodotto/servizio, organizzativa, di processo produttivo.

Vedi anche: Innovazione.

Innovazione

L'innovazione, secondo la definizione del Libro Verde sull'Innovazione [COM (1995) n. 688] è il rinnovo e l'ampliamento della gamma dei prodotti e dei servizi, nonché dei mercati ad essi associati (innovazione di prodotto); l'attuazione di nuovi metodi di produzione, d'approvvigionamento e di distribuzione (innovazione di processo); l'introduzione di mutamenti nella gestione, nell'organizzazione e nelle condizioni di lavoro (innovazione organizzativa).

Ai fini dell'indagine Excelsior l'innovazione viene classificata in innovazione di prodotto, di processo e organizzativa:

- con l'innovazione di prodotto, un'impresa introduce prodotti/servizi che creano un mercato completamente nuovo o che estendono la gamma dei prodotti/servizi offerti, o, ancora, modifiche che migliorano radicalmente la performance dei prodotti/servizi attuali;
- con l'innovazione di processo, un'impresa modifica i processi di produzione migliorandone l'efficienza, attraverso, ad esempio, una loro velocizzazione e semplificazione. I nuovi metodi di produzione possono riguardare sia prodotti/servizi nuovi che prodotti/servizi già esistenti;
- con l'innovazione organizzativa, un'impresa introduce modifiche nelle modalità di gestione e organizzazione dei fattori della produzione.

Vedi anche: Impresa innovatrice.

Livelli e indirizzi di studio

Gli indirizzi e i titoli di studio sono quelli considerati dal sistema scolastico e coincidono di norma con quelli classificati dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca; in particolare, sono stati utilizzati i seguenti livelli di istruzione:

- a. nessuna formazione specifica (scuola dell'obbligo)
- b. qualifica professionale, conseguita presso centri di formazione professionale a livello regionale o presso istituti professionali (in alcune tavole del presente volume le due tipologie di formazione sono presentate separatamente)
- c. diploma (5 anni); per questo livello di istruzione è stata anche rilevata la richiesta delle imprese per una ulteriore formazione post-diploma
- d. titolo universitario; per questo livello è stata anche rilevata la preferenza delle imprese relativamente a una laurea breve (3 anni) o specialistica (5 anni), nonché la segnalazione della necessità di formazione post-laurea.

All'interno di ogni livello di istruzione (esclusa la scuola dell'obbligo), i singoli titoli di studio omogenei e/o appartenenti ad aree di competenza simili sono aggregati per indirizzo.

Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica; per i dettagli sui singoli titoli di studio e relativi indirizzi si veda l'Appendice 5.

Livelli formativi equivalenti

Il livello formativo equivalente è un indicatore che esprime sinteticamente il livello di competenza complessivamente conseguito attraverso percorsi scolastici ed esperienze professionali, al fine di considerare adeguatamente il peso e il significato della "formazione integrata".

Il "livello formativo equivalente" tiene conto, pertanto, degli anni di istruzione necessari per conseguire il livello di istruzione e gli anni di esperienza lavorativa richiesti dalle imprese (in aggiunta agli anni di formazione tradizionale) per la figura professionale ricercata.

Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica.

Livelli di inquadramento

I livelli d'inquadramento costituiscono entità classificatorie che raggruppano i vari profili professionali. Si tratta di un sistema di classificazione professionale che delinea il particolare regime giuridico cui il lavoratore è sottoposto ai fini del trattamento economico e contributivo. L'individuazione dei livelli d'inquadramento in questo caso si desume dalla contrattazione collettiva e dalla classificazione prevista dai modelli INPS (il modello di versamento dei contributi DM10).

E' possibile, in tal modo, distinguere i livelli d'inquadramento in:

dirigenti: i lavoratori che "ricoprono nell'azienda un ruolo caratterizzato da un elevato grado di professionalità, autonomia e potere decisionale ed esplicano la loro funzione al fine di promuovere, coordinare e gestire la realizzazione degli obiettivi dell'impresa".

quadri: i prestatori di lavoro subordinato che, pur non appartenendo alla categoria dei dirigenti, svolgono funzioni con carattere continuativo di rilevante importanza ai fini dello sviluppo e dell'attuazione degli obiettivi dell'impresa.

impiegati: coloro i quali professionalmente prestano la propria attività alle dipendenze di un imprenditore privato, con la funzione di collaborazione, tanto di concetto che di ordine, eccettuata ogni prestazione che sia semplicemente di mano d'opera.

operai: i lavoratori la cui attività si caratterizza per la "collaborazione nell'impresa", consistente in un generico apporto al processo produttivo, realizzato mediante la mera attuazione delle direttive ricevute.

In sede di indagine, i livelli di inquadramento "quadri e impiegati" sono considerati congiuntamente.

Modalità di selezione del personale

Si intende la modalità con la quale le imprese individuano e selezionano le persone che desiderano inserire nel proprio organico. Alle imprese intervistate è stato richiesto di indicare i canali di reclutamento (banche dati interne, associazioni di categoria, centri per l'impiego, società specializzate ecc.) utilizzati *prevalentemente* per ricercare ed individuare i candidati potenzialmente adatti alle esigenze professionali.

Part-time

E' un contratto di lavoro subordinato, a termine o a tempo indeterminato, caratterizzato da una riduzione dell'orario di lavoro. Il rapporto di lavoro a tempo parziale si differenzia dal rapporto di lavoro a tempo pieno solo per la riduzione dell'orario: il lavoratore part-time deve rispettare tutte le norme relative al contratto di lavoro e il datore di lavoro deve riconoscerli tutti i diritti che gli spettano per contratto.

Ai lavoratori part-time si applica il Contratto collettivo nazionale di lavoro che disciplina il corrispondente rapporto di lavoro a tempo pieno, e la retribuzione a cui hanno diritto è la stessa dei lavoratori a tempo pieno di pari inquadramento, ridotta però in relazione all'orario di lavoro.

In sede di rilevazione sono stati considerati tutte le forme di lavoro part-time (verticale, orizzontale e misto).

Per eventuali approfondimenti consultare il sito: www.welfare.gov.it/

Ripartizioni geografiche

Corrispondono alle aggregazione delle regioni secondo 4 raggruppamenti territoriali:

- Nord-Ovest: Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Liguria;
- Nord-Est : Veneto, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna;
- Centro: Toscana, Umbria, Marche, Lazio;
- Sud e isole: Abruzzo, Molise, Campania, Basilicata, Puglia, Calabria, Sicilia, Sardegna

Saldi occupazionali

I saldi occupazionali sono determinati dalla differenza algebrica tra le entrate e le uscite di personale dipendente previste per il 2006. Si ricorda che il Sistema informativo Excelsior non tiene conto dei flussi occupazionali relativi alle imprese che inizieranno o cesseranno la propria attività nel 2006, né dei passaggi di livello di inquadramento del personale già occupato in azienda.

Settori di attività economica

I settori di attività economica considerati nel Sistema informativo Excelsior corrispondono a 27 raggruppamenti di attività economiche definiti *ad hoc* sulla base del piano di campionamento teorico. Tali raggruppamenti comprendono divisioni (codici a 2 cifre), gruppi (codici a 3 cifre), o classi (codici a 4 cifre) previsti dalla classificazione ufficiale delle attività economiche ATECO 2002. L'ATECO 2002 è la versione nazionale della classificazione (NACE rev. 1.1) definita in ambito europeo ed approvata con regolamento della Commissione n. 29/2002, pubblicata su *Official Journal* del 10 gennaio 2002.

Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica; per il dettaglio sulle singole attività economiche che rientrano in ogni settore si veda l'Appendice 1.

Sostituzione

Per assunzione *in sostituzione* si intende l'indicazione da parte dell'impresa se la figura professionale richiesta è destinata a sostituire una figura professionale analoga che è recentemente uscita dall'impresa (o che uscirà dall'impresa nell'anno considerato).

Stage e tirocini

Lo stage, o tirocinio formativo e d'orientamento, è un periodo di formazione "on the job" presso un'azienda e ha come obiettivo quello di "realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro nell'ambito dei processi formativi e di agevolare le scelte professionali tramite la conoscenza diretta del mondo del lavoro " (Legge n. 196/97).

I principali destinatari sono gli studenti che frequentano la scuola secondaria, l'università o corsi di qualifica e specializzazione, nonché i neodiplomati e i neolaureati. Inoltre, possono essere utilizzati anche da disoccupati e inoccupati al fine di agevolare le scelte professionali.

Il numero di tirocinanti che un datore di lavoro può ospitare è determinato dall'attività dell'azienda e dal numero dei dipendenti. Nell'indagine Excelsior, sono state considerate le attività di formazione svolte tramite tirocini e stage. Sono stati rilevati, inoltre, il numero di tirocini/stage attivati e la relativa durata media (in mesi).

Per eventuali approfondimenti consultare il sito: www.welfare.gov.it/

Stagionali

I lavoratori stagionali sono coloro assunti secondo uno specifico "contratto di lavoro stagionale". Nell'ambito dell'indagine Excelsior sono stati considerati, per convenzione, i contratti stagionali con durata inferiore a sei mesi. Per analizzare l'utilizzo di tale tipologia contrattuale è stato chiesto all'impresa di indicare il trimestre dell'anno in cui prevalentemente fa ricorso a lavoratori stagionali.

Vedi anche: Tipologia di contratti;

Tasso di variazione

Il tasso di variazione (previsto) corrisponde al rapporto fra i saldi occupazionali (entrate di personale dipendente a cui vanno sottratte le relative uscite) e la consistenza di dipendenti al 31 dicembre dell'anno precedente.

Tipologia di contratto

E' una delle caratteristiche rilevate per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere. L'impresa ha segnalato quale tipologia di contratto sarà applicata preferibilmente al personale che verrà assunto, scegliendolo tra le seguenti alternative: *contratto a tempo indeterminato, contratto a tempo determinato, apprendistato, contratto di inserimento, altre forme contrattuali* (lavoro ripartito, lavoro intermittente o a chiamata, ecc...)

In sede di indagine, è stato inoltre richiesto alle imprese di indicare se nel 2005 avevano svolto attività con diverse forme contrattuali e il relativo numero di assunti, distinguendo per le diverse tipologie di contratto (*lavoro dipendente a tempo determinato; apprendistato; lavoro "interinale" o lavoro somministrato*). Per i collaboratori a progetto si vedano le specifiche voci.

Per eventuali approfondimenti sul significato delle diverse forme contrattuali, consultare il sito: www.welfare.gov.it/

Vedi anche: Stagionali; collaboratori a progetto.

Unità Locale

Le imprese possono essere istituite ed operare in unico luogo, ovvero in luoghi diversi mediante varie unità locali (UL). Le varie unità locali, create nella stessa o in diverse province, assumono diverse funzioni che vengono loro attribuite dall'imprenditore. In pratica gli operatori economici adottano liberamente varie definizioni: filiale, succursale, agenzia, ufficio di rappresentanza, deposito, magazzino, negozio, ecc..

Secondo la definizione ISTAT (ai fini del Censimento), unità locale è l'impianto (o corpo di impianti) situato in un dato luogo e variamente denominato (stabilimento, laboratorio, negozio, ristorante, albergo, bar, ufficio, studio professionale, ecc.) in cui viene effettuata la produzione o la distribuzione di beni o la prestazione di servizi.

Unità Locale Provinciale

Per Unità Locale Provinciale (ULP) si intende, convenzionalmente, l'insieme delle unità locali di una stessa impresa localizzate in una stessa provincia. Gli addetti (dipendenti e indipendenti) di una ULP corrispondono alla somma dei relativi addetti di tutte le UL della provincia.

Le procedure di inferenza statistica dei dati di indagine sono state effettuate in base alla distribuzione dei dipendenti per unità locale provinciale.

Per eventuali approfondimenti si veda la nota metodologica.

Uscite

Le uscite corrispondono al numero di lavoratori dipendenti (*compresi i contratti a termine ed esclusi i lavoratori stagionali, gli interinali, i collaboratori a progetto e gli stage*) che le imprese intervistate hanno previsto lasceranno il proprio posto di lavoro all'interno dell'azienda nel 2006. Tali previsioni sono state formulate dalle imprese fra dicembre 2005 e aprile 2006.

In sede di indagine Excelsior è stato richiesto all'impresa di specificare le uscite previste per il 2006 solo per scadenza di contratto.

Appendice 6 – Questionario Excelsior 2005-2006



UNIONCAMERE PROGETTO "EXCELSIOR" 2005

QUESTIONARIO PER LE IMPRESE

NB: Si richiede di rispondere alle domande presenti nelle diverse sezioni del questionario facendo riferimento all'impresa nel suo complesso (e non alla singola unità locale in cui opera la persona incaricata della compilazione).

Nome impresa:	<input type="text"/>	Provincia sede:	<input type="text"/>
Attività economica	<input type="text"/>		
Descrizione per esteso:	codice →		<input type="text"/>

SEZIONE 1 – SITUAZIONE DELL'OCCUPAZIONE E PREVISIONI FINO AL 31.12.2006

1A. Struttura occupazionale e previsioni fino al 2006 (esclusi stagionali) da compilare solo per le imprese che non sono cooperative

	Dipendenti			TOTALE DIPENDENTI	Titolari, familiari e soci attivi (lavoratori)
	Dirigenti	Quadri, impiegati amministrativi e tecnici	Operai, personale generico e apprendisti		
Occupati al 31.12.2005					
○ di cui di cui con contratto a tempo indeterminato					
▪ Uscite previste nel 2006					
○ di cui per scadenza di contratto					
○ di cui per altri motivi					
▪ Entrate previste nel 2006					
Occupati previsti al 31.12.2006					

- Non devono essere indicati né in uscita né in entrata i passaggi di livello degli attuali dipendenti.
- Il numero totale di entrate di dipendenti per il 2006 deve coincidere con la somma delle entrate previste per le diverse figure professionali indicate in Sezione 2.

1A bis. Struttura occupazionale e previsioni fino al 2006 per soci lavoratori e dipendenti non soci (esclusi stagionali) da compilare solo per le cooperative

	Funzione dei soci lavoratori e dei dipendenti non soci			TOTALE soci lavoratori e dipendenti non soci
	Direttiva	Impiegatizia e tecnica	Operaia	
Occupati al 31.12.2005				
○ di cui con contratto a tempo indeterminato				
▪ Uscite previste nel 2006				
○ di cui per scadenza di contratto				
○ di cui per altri motivi				
▪ Entrate previste nel 2006				
Occupati previsti al 31.12.2006				

- Non devono essere indicati né in uscita né in entrata i passaggi di livello degli attuali dipendenti.
- Il numero totale di entrate di dipendenti per il 2006 deve coincidere con la somma delle entrate previste per le diverse figure professionali indicate in Sezione 2.

1B. Dipendenti con contratto stagionale

Assunzioni avvenute nel 2005	
Totale	
di cui extracomunitari	

Assunzioni previste per il 2006	
Totale	
di cui extracomunitari	
Durata media del contratto (in mesi)	

Prevalentemente, in quale trimestre dell'anno la Sua azienda/cooperativa prevede di utilizzare lavoratori stagionali? (1 sola risposta)

Nel 1° trimestre (gennaio-marzo)
 Nel 2° trimestre (aprile -giugno)

Nel 3° trimestre (luglio-agosto)
 Nel 4° trimestre (settembre-dicembre)

Non c'è nessun trimestre prevalente

SEZIONE 2 – FIGURE PROFESSIONALI DIPENDENTI IN ENTRATA NEL 2006

QUESTA SEZIONE DEVE ESSERE COMPILATA SE SONO SEGNALATE "ENTRATE" DI DIPENDENTI (E SOCI LAVORATORI NELLE COOPERATIVE) PER L'ANNO 2006 NEL QUADRO A O A BIS DELLA SEZIONE 1.

DELLA SEZIONE 2 DEVONO ESSERE COMPILATE TANTE COPIE QUANTE SONO LE DIVERSE TIPOLOGIE DI FIGURE PROFESSIONALI DA ASSUMERE; IN ALTRI TERMINI UNA SEZIONE PER OGNI TIPOLOGIA DI FIGURA PROFESSIONALE.

PER OGNI TIPOLOGIA DI FIGURA PROFESSIONALE PREVISTA IN ASSUNZIONE BARRARE IL LIVELLO DI INQUADRAMENTO, LIVELLO CHE DOVRÀ ESSERE COINCIDENTE CON QUELLO INDICATO NEL QUADRO A O A BIS DELLA SEZIONE 1.

2A. Livello di inquadramento

(per i soci delle cooperative indicare la posizione funzionale)

Dirigente / Funzione direttiva Quadri, impiegati amministrativi e tecnici / Funzione impiegatizia e tecnica

Operai, personale generico, apprendisti / Funzione operaia

2B. Figura professionale cod.

2C. Attività svolta dalla figura
(compiti e mansioni)

N. totale di entrate

di cui: *già avvenute*

di cui: *part-time*

di cui:

<i>a tempo indeterminato</i>	<input style="width: 60px; height: 15px;" type="text"/>
<i>a tempo determinato</i>	<input style="width: 60px; height: 15px;" type="text"/>
<i>con contratto di apprendistato</i>	<input style="width: 60px; height: 15px;" type="text"/>
<i>con contratto di inserimento (ex CFL)</i>	<input style="width: 60px; height: 15px;" type="text"/>
<i>con contratto "a chiamata"</i>	<input style="width: 60px; height: 15px;" type="text"/>
<i>con contratto di "job-sharing"</i>	<input style="width: 60px; height: 15px;" type="text"/>
<i>altre forme contrattuali (specificare.....)</i>	<input style="width: 60px; height: 15px;" type="text"/>

di cui: *nella provincia della sede principale*
in altre province

2D. Area Funzionale cod.

2E. Livello di istruzione e titolo di studio richiesto (1 RISPOSTA)

Titolo universitario (laurea) (*) (titolo specifico).....	cod. <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	
Diploma scuola media superiore (5 anni) (**) (titolo specifico).....	cod. <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	
Istruzione professionale (3-4 anni)		<input type="checkbox"/>	
Qualifica professionale regionale		<input type="checkbox"/>	
Nessuna preferenza tra i titoli elencati		<input type="checkbox"/>	
Non è richiesto alcun titolo di studio		<input type="checkbox"/>	
(*) Nel caso in cui abbia indicato il titolo universitario specifichi: - a. (laddove la distinzione è plausibile in base al nuovo ordinamento) se è necessaria una laurea breve a 3 anni oppure una laurea specialistica a 5 anni / laurea vecchio ordinamento	Laurea di 3 anni <input type="checkbox"/>	Laurea di 5 anni <input type="checkbox"/>	Indifferente <input type="checkbox"/>
- b. se ritiene necessaria una ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato)	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	
(**) Nel caso in cui abbia indicato il diploma (5 anni) specifichi se ritiene necessaria una ulteriore formazione post-diploma	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	

2F. Per questa figura professionale ritiene più adatta una figura femminile o una figura maschile?

Figura femminile Figura maschile Indifferente

2G. Indicazioni e valutazioni relative alla figura professionale da assumere

<ul style="list-style-type: none"> ETA: fino a 24 anni <input type="checkbox"/> 35-44 anni <input type="checkbox"/> 25-29 anni <input type="checkbox"/> oltre 44 anni <input type="checkbox"/> 30-34 anni <input type="checkbox"/> non rilevante <input type="checkbox"/> 	
<ul style="list-style-type: none"> ESPERIENZA RICHIESTA PER L'ATTIVITÀ DA SVOLGERE (1 RISPOSTA): Esperienza professionale specifica <input type="checkbox"/> Esperienza nello stesso settore <input type="checkbox"/> Esperienza di lavoro generica <input type="checkbox"/> Nessuna esperienza <input type="checkbox"/> 	
<ul style="list-style-type: none"> ANNI DI ESPERIENZA RICHIESTI: <i>Quanti</i>..... 	
<ul style="list-style-type: none"> CONOSCENZA LINGUE STRANIERE PER SVOLGERE L'ATTIVITÀ: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO 	
<ul style="list-style-type: none"> UTILIZZO COMPUTER / STRUMENTI INFORMATICI PER SVOLGERE L'ATTIVITÀ: Prevalentemente come utilizzatore <input type="checkbox"/> Prevalentemente come programmatore <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> 	
	<ul style="list-style-type: none"> SOSTITUISCE UNA ANALOGA FIGURA IN USCITA? <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO SE NO, SI TRATTA DI UNA FIGURA GIÀ PRESENTE IN AZIENDA <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO DI DIFFICILE REPERIMENTO IN PROVINCIA: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO SE SI, PER QUALE MOTIVO (1 RISPOSTA): ✓ Mancanza della necessaria qualificazione/esperienza <input type="checkbox"/> ✓ Mancanza di strutture formative <input type="checkbox"/> ✓ Ridotta presenza della figura in provincia e concorrenza fra imprese <input type="checkbox"/> ✓ Professione poco richiesta per insufficienti motivazioni di carriera, di status ed economiche <input type="checkbox"/> ✓ Lavoro offerto prevede turni/notte/festivi <input type="checkbox"/> ✓ Altri motivi (specificare.....) <input type="checkbox"/> SEMPRE SE SI: Quanto tempo in mesi è necessario per trovare questa figura professionale? N° mesi

2H. Per questa figura ha deciso o deciderà di assumere personale extra-comunitario?

Si

No

Non abbiamo ancora deciso in tal senso

Quante unità.....

2I. Formazione

PER LA FIGURA PROFESSIONALE INDICATA L'IMPRESA PREVEDE DI EFFETTUARE ATTIVITA' DI FORMAZIONE COMPRESO L'AFFIANCAMENTO A PERSONALE INTERNO ALL'AZIENDA	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
SE SI, LE ATTIVITA' DI FORMAZIONE SARANNO EFFETTUATE TRAMITE (POSSIBILI 3 RISPOSTE)		
<i>corsi interni all'AZIENDA/COOPERATIVA</i> <input type="checkbox"/>	<i>affiancamento a personale interno</i> <input type="checkbox"/>	
<i>corsi esterni all'AZIENDA/COOPERATIVA</i> <input type="checkbox"/>	<i>altro</i> <input type="checkbox"/>	

SEZIONE 3 – MOTIVI DI NON ASSUNZIONE PER LE IMPRESE CHE NON PREVEDONO ASSUNZIONI DI LAVORATORI DIPENDENTI NEL 2006

3A. Ci ha indicato che la Sua impresa non intende assumere lavoratori dipendenti (stagionali esclusi) nel prossimo anno (dal 1.1.2006 al 31.12.2006). La Sua impresa, per la propria attività, non ha realmente bisogno di assumere nel 2006 nuovi dipendenti oppure potrebbe assumerli se il quadro legislativo, fiscale e la flessibilità del lavoro fossero diversi da quelli attuali?

- *Si, l'impresa assumerebbe con condizioni diverse dalle attuali*
- *No, l'impresa non assumerebbe comunque*

- passare a 3B e poi a 3D
 passare a 3C e poi a 3D

3B. Se sì, per quale ragione principale ha difficoltà a farlo?

1. Difficoltà di reperimento di lavoratori nella zona
2. La gestione del personale dipendente è poco flessibile
3. Elevata pressione fiscale
4. Richieste retributive troppo elevate
5. Mancanza di spazio / problemi logistici
6. Altri motivi (*specificare.....*)

3D. A che anno risale l'ultima assunzione di un nuovo dipendente?

- 2005
2004
2003
2002-2001
2000-1999
Prima del 1999
Non ricorda

3C. Se no, per quale ragione principale non assumerebbe dipendenti nel 2006?

1. Domanda stabile, incerta o in calo
2. Possibilità di soddisfare la domanda mediante miglioramenti di produttività tecnologica e/o organizzativa
3. Maggiore ricorso alla subfornitura/controlterzismo
4. Presenza di lavoratori in esubero o in CIG
5. Utilizzo di forme contrattuali alternative al lavoro dipendente
6. L'impresa è in ristrutturazione/trasferimento
7. Cessazione dell'attività / acquisizione da parte di un'altra impresa / in liquidazione
8. La dimensione attuale dell'organico è la migliore/adequata
9. Difficoltà di reperimento di lavoratori nella zona
10. Richieste retributive troppo elevate
11. Mancanza di spazio / problemi logistici
12. Altri motivi (*specificare.....*)

SEZIONE 4 – CANALI DI RICERCA E FORME CONTRATTUALI

4A. Quali canali utilizzate per ricercare ed individuare il personale da assumere (a tempo pieno/parziale/contratti temporanei)? In altre parole, a chi o a quali strutture vi rivolgete per individuare i candidati potenzialmente adatti alle vostre esigenze professionali? (MAX 3 RISPOSTE)

1. Candidati conosciuti personalmente dai responsabili/titolari di impresa
2. Curricula inviati all'azienda/presentazione diretta dei candidati
3. Amici/parenti
4. Segnalazioni di fornitori/concorrenti
5. Istituti scolastici
6. Associazioni di categoria
7. Avvisi/annunci su giornali
8. Società di lavoro interinale
9. Società di selezione del personale
10. Canale Internet
11. Tirocini o stage
12. Centri per l'impiego / Ufficio collocamento
13. Altro

4B. Nel caso di candidati conosciuti personalmente dal titolare, questi ultimi provengono da una conoscenza diretta:

in ambito professionale al di fuori del mondo del lavoro entrambe

4C. Nel corso del 2005 la Sua impresa ha svolto l'attività con:

	SI	NO	Quanti ne ha utilizzati durante il 2005?	Quanti ne prevede di utilizzare nel 2006
Dipendenti a tempo determinato (contratti "a termine")	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N°	
Apprendisti con contratto di apprendistato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N°	
Lavoratori con contratto di lavoro somministrato (lavoratori interinali)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N°	N°
- di cui con contratto di somministrazione a tempo indeterminato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		N°

4D. Collaboratori a progetto con attività prevalente nell'impresa

Collaboratori con contratto a progetto con attività prevalente nell'impresa			
Collaboratori utilizzati nel 2005	N°	Collaboratori previsti per il 2006	N°

Tutti i collaboratori a progetto svolgeranno lo stesso lavoro? SI NO

SEZIONE 4bis – FIGURE PROFESSIONALI DEI COLLABORATORI A PROGETTO PREVISTI PER IL 2006

QUESTA SEZIONE DEVE ESSERE COMPILATA SE È PREVISTO L'UTILIZZO DI COLLABORATORI A PROGETTO PER L'ANNO 2006 NEL PRECEDENTE QUADRO 4D DELLA SEZIONE 4.
DELLA SEZIONE 4BIS DEVONO ESSERE COMPILATE TANTE COPIE QUANTE SONO LE DIVERSE TIPOLOGIE DI FIGURE PROFESSIONALI DEI COLLABORATORI A PROGETTO PREVISTI; IN ALTRI TERMINI UNA SEZIONE PER OGNI TIPOLOGIA DI FIGURA PROFESSIONALE (DEVE QUINDI ESSERE COMPILATA UNA SOLA SEZIONE SE SI È RISPOSTO SÌ ALLA DOMANDA PRECEDENTE).

4bisA. Attività svolta dalla figura
(compiti e mansioni)

4bisB. Figura professionale..... cod.

N. di collaborazioni previste Di cui già attivate

4bisC. Area funzionale cod.

4bisD. Per questa figura professionale ritiene più adatta una figura femminile o una figura maschile?

Figura femminile Figura maschile Indifferente

4bisE. Prevalentemente che età dovranno avere questi collaboratori?

fino a 24 anni 25-29 anni 30-34 anni 35-44 anni oltre 44 anni non rilevante

Solo se l'età è oltre 44 anni: Si tratta di ex-dipendenti in pensione? SI NO

4bisF. Livello di istruzione e titolo di studio richiesto (1 RISPOSTA)

Titolo universitario (laurea) (*) (titolo specifico).....	cod. <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Diploma scuola media superiore (5 anni) (titolo specifico).....	cod. <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Istruzione professionale (3-4 anni)		<input type="checkbox"/>
Qualifica professionale regionale		<input type="checkbox"/>
Nessuna preferenza tra i titoli elencati		<input type="checkbox"/>
Non è richiesto alcun titolo di studio		<input type="checkbox"/>

SEZIONE 5 – FORMAZIONE DEL PERSONALE AVVENUTA NEL 2005

5A. Nel corso del 2005 è stata effettuata attività di formazione e aggiornamento professionale al personale dipendente? SI NO

SE SÌ, LE ATTIVITA' DI FORMAZIONE SONO STATE EFFETTUATE TRAMITE: (possibili 4 risposte)

- | | |
|---|--------------------------|
| ✓ corsi interni all'AZIENDA/COOPERATIVA | <input type="checkbox"/> |
| ✓ corsi esterni all'AZIENDA/COOPERATIVA | <input type="checkbox"/> |
| ✓ affiancamento a personale interno | <input type="checkbox"/> |
| ✓ altro (seminari brevi, autoapprendimento ecc..) | <input type="checkbox"/> |

5B. Se sì, indicare il numero di persone per qualifica professionale, con riferimento solo ai corsi di formazione interni e/o esterni organizzati dall'azienda nel 2005 (escludendo quindi affiancamento a personale interno, seminari e autoapprendimento)

	TOTALE	
Operai, personale generico, apprendisti		
Quadri, impiegati e amministrativi e tecnici		
Dirigenti		di cui donne
Totale dipendenti formati		

5C. Qual è la durata media (espressa in giorni) della formazione per dipendente?

Numero medio di giorni di formazione per dipendente

N° giorni

5D. Indicare il costo di tale attività di formazione per il totale dei dipendenti (totale formati dal 1.1.2005 al 31.12.2005), specificando la ripartizione per fonte di finanziamento (Indicare il costo totale comprensivo di: costo del lavoro del personale partecipante ai corsi come utente o come docente interno all'impresa; spese di viaggio e soggiorno sostenute da dipendenti partecipanti a corsi; costi relativi ad immobili, attrezzature e materiali utilizzati per le attività formative; contributi a fondi per il finanziamento della formazione; pagamenti a strutture esterne che hanno realizzato i corsi, spese di iscrizione e compensi a formatori e consulenti esterni)

	COSTO TOTALE FORMATI	Di cui con fondi pubblici
Espressi in Euro (<u>NON</u> in migliaia di Euro):	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , 00	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , 00
		Di cui con fondi privati dell'impresa
		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , 00

5E. Nel corso del 2005 la Sua impresa ha svolto di attività di formazione tramite tirocini formativi o stage?
 SI NO

5F. Se sì:

QUANTI "TIROCINI FORMATIVI" / "STAGE" SONO STATI ATTIVATI NEL CORSO DEL 2005?		N°	
QUALE È LA DURATA MEDIA DI UN "TIROCINIO FORMATIVO" / "STAGE" PRESSO LA SUA AZIENDA		N° mesi	
IL "TIROCINIO FORMATIVO" / "STAGE" È REALIZZATO PREVALENTEMENTE IN BASE AD ACCORDI DIRETTI CON :			
Camera di commercio	<input type="checkbox"/>	Istituti di formazione professionale e regionale	<input type="checkbox"/>
		Università / Master post-universitari	<input type="checkbox"/>
Scuola media superiore statale	<input type="checkbox"/>	Associazioni di categoria	<input type="checkbox"/>
		Altro	<input type="checkbox"/>

SEZIONE 6 - STOCK E FLUSSI TERRITORIALI

6A. Suddividere per provincia (laddove sono presenti sedi o unità locali di impresa) il totale dei dipendenti al 31.12.2005 e previsti al 31.12.2006 e il totale delle entrate e delle uscite di dipendenti previste per il 2006

Provincia	Dipendenti 31.12.2005	Entrate dipendenti 2006	Uscite dipendenti 2006	Dipendenti 31.12.2006	Provincia	Dipendenti 31.12.2005	Entrate dipendenti 2006	Uscite dipendenti 2006	Dipendenti 31.12.2006
AG					MS				
AL					MT				
AN					NA				
AO					NO				
AP					NU				
AQ					OR				
AR					PA				
AT					PC				
AV					PD				
BA					PE				
BG					PG				
BI					PI				
BL					PN				
BN					PO				
BO					PR				
BR					PS				
BS					PT				
BZ					PV				
CA					PZ				
CB					RA				
CE					RC				
CH					RE				
CL					RG				
CN					RI				
CO					RM				
CR					RN				
CS					RO				
CT					SA				
CZ					SI				
EN					SO				
FE					SP				
FG					SR				
FI					SS				
FO					SV				
FR					TA				
GE					TE				
GO					TN				
GR					TO				
IM					TP				
IS					TR				
KR					TS				
LC					TV				
LE					UD				
LI					VA				
LO					VB				
LT					VC				
LU					VE				
MC					VI				
ME					VR				
MI					VT				
MN					VV				
MO					TOTALE ITALIA				

6B.		TOTALE ITALIA
	Dato medio dipendenti 2005:	
	Dato medio dipendenti previsti 2006:	

6C. L'impresa ha già o prevede per il 2006 di avere all'estero filiali, stabilimenti o società controllate (con quote di partecipazione superiori al 20%)? SI NO

6D. Se sì: indicare il totale dei dipendenti dell'impresa all'estero

Dipendenti al 31.12.2005:	
Dipendenti previsti al 31.12.2006:	

SEZIONE 7 - ALTRE INFORMAZIONI E DATI RELATIVI ALL'INTERVISTATO

- La Sua impresa applica un contratto integrativo aziendale (o di secondo livello?) SI NO
- Se sì, il contratto integrativo interviene sui piani di formazione dei lavoratori? SI NO
- Se sì, su quali dei seguenti aspetti interviene in particolare il contratto integrativo aziendale (MAX 5 RISPOSTE)
 - ✓ *Obiettivi e priorità dei corsi*
 - ✓ *Criteri per selezionare i lavoratori da formare*
 - ✓ *Le materie ed i contenuti dei corsi*
 - ✓ *Le procedure per la scelta delle strutture formative*
 - ✓ *Valutazione degli enti formativi*
- La Sua impresa effettua prevalentemente attività per conto terzi/subforniture? SI NO
- La Sua impresa vende i propri prodotti/servizi all'estero? (anche import-export; se solo import rispondere NO) SI NO
- Nel corso del 2005 la Sua impresa ha realizzato:
 - ✓ *innovazioni di prodotto/servizio* SI NO
 - ✓ *innovazioni organizzative* SI NO
 - ✓ *innovazioni di processo produttivo* SI NO
- Tra il 2004 e il 2005 il fatturato della Sua impresa è aumentato, diminuito oppure è rimasto stabile?
 - ✓ *Aumentato oltre il 15%*
 - ✓ *Aumentato dal 3% al 15%*
 - ✓ *Rimasto stabile (+/- 3%)*
 - ✓ *Diminuito dal 3% al 15%*
 - ✓ *Diminuito oltre il 15%*

Persona che ha compilato il questionario

Posizione nell'impresa

N. tel..... N. fax..... Eventuale E-mail