

## **PARTE IV - APPENDICI**



**Appendice 1 - Elenco dei comuni inclusi nell'Area della Pianura Bolognese**

<b>ARGELATO</b>
<b>BARICELLA</b>
<b>BENTIVOGLIO</b>
<b>CASTELLO D'ARGILE</b>
<b>CREVALCORE</b>
<b>GALLIERA</b>
<b>MALALBERGO</b>
<b>MOLINELLA</b>
<b>PIEVE DI CENTO</b>
<b>SALA BOLOGNESE</b>
<b>SAN GIORGIO DI PIANO</b>
<b>SAN GIOVANNI IN PERSICETO</b>
<b>SAN PIETRO IN CASALE</b>
<b>SANT'AGATA BOLOGNESE</b>



***Appendice 2 - Classificazione delle divisioni e dei gruppi di attività  
economica (ATECO '91) nei settori "EXCELSIOR"***



**CLASSIFICAZIONE DELLE DIVISIONI E DEI GRUPPI DI ATTIVITÀ ECONOMICA (ATECO 91) NEI SETTORI "EXCELSIOR"**

SETTORI "EXCELSIOR"	Divisioni, gruppi di attività ATECO 91
Industrie manifatturiere	15 Industrie alimentari e delle bevande 16 Industria del tabacco 17 Industrie tessili 18 Confezione di articoli di vestiario; preparazione pellicce 19 Preparazione e concia del cuoio; fabbricazione di articoli da viaggio, borse, calzature 20 Industrie del legno, esclusi i mobili; fabbricazione articoli in paglia e materiali da intreccio 21 Fabbricazione della pasta-carta, della carta e dei prodotti di carta 22 Editoria, stampa e riproduzione di supporti registrati 36 Fabbricazione di mobili; altre industrie manifatturiere
Fabbricaz. di macchinari industr., apparec. elettriche ed elettroniche	29 Fabbricazione di macchine ed apparecchi meccanici, compresa installazione, manut. e riparaz. 31 Fabbricazione di macchine ed apparecchi elettrici n.c.a. 32 Fabbricazione di apparecchi radiotelevisivi e di apparecchiature per le comunicazioni 33.1 <i>Fabbricazione di apparecchi medicali e chirurgici e di apparecchi ortopedici</i> 33.2 <i>Fabbricaz. di strum. e apparecchi di misuraz., controllo. e simili, escluse le app. di controllo dei proc. industr.</i> 33.3 <i>Fabbricazione di apparecchiature per il controllo dei processi industriali</i> 33.5 <i>Fabbricazione di orologi</i>
Trattamento e fabbr. oggetti e minuteria in metallo	28.4 <i>Fucinatura, imbutitura, stampaggio e profilatura dei metalli; metallurgia delle polveri</i> 28.5 <i>Trattamento e rivestimento</i> 28.6 <i>Fabbricazione di articoli di coltelleria, utensili e oggetti diversi in metallo</i> 28.7 <i>Fabbricazione di altri prodotti metallici</i>
Altre industrie	10 Estrazione di carbon fossile, lignite, torba 11 Estrazione di petrolio greggio e di gas naturale; servizi connessi all'estrazione 12 Estrazione di minerali di uranio e di torio 13 Estrazione di minerali metalliferi 14 Altre industrie estrattive 23 Fabbricazione di coke, raffinerie di petrolio, trattamento dei combustibili nucleari 24 Fabbricazione di prodotti chimici e di fibre sintetiche e artificiali 25 Fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche 26 Fabbricazione di prodotti della lavorazione di minerali non metalliferi 27 Produzione di metalli e loro leghe 28.1 <i>Fabbricazione da elementi di costruzione in metallo</i> 28.2 <i>Fabbricaz. di cisterne, serbatoi e contenit. in metallo; fabbricaz. di radiatori e caldaie per il riscald. centrale</i> 28.3 <i>Fabbricazione di generatori di vapore, escluse le caldaie per il riscaldamento centrale ad acqua calda</i> 30 Fabbricazione di macchine per ufficio, di elaboratori e sistemi informatici 33.4 <i>Fabbricazione di strumenti ottici e di attrezzature fotografiche</i> 34 Fabbricazione di autoveicoli, rimorchi e semirimorchi 35 Fabbricazione di altri mezzi di trasporto 37.1 <i>Recupero e preparazione per il riciclaggio di cascami e rottami metallici</i> 37.2 <i>Recupero e preparazione per il riciclaggio di di cascami e rottami non metallici</i> 40 Produzione di energia elettrica, di gas, di vapore e acqua calda 41 Raccolta, depurazione e distribuzione d'acqua
Costruzioni	45 Costruzioni
Commercio	50 Commercio, manutenzione e riparaz. di autoveicoli e motocicli, vendita al dettaglio di carburante 51 Commercio all'ingrosso e intermediari del commercio (esclusi autoveicoli e motocicli ) 52 Commercio al dettaglio, escluso quello di autoveicoli e di motocicli; riparazione di beni personali e per la casa
Alberghi, ristoranti e servizi turistici	55 Alberghi e ristoranti 63.3 <i>Attività delle agenzie di viaggio</i>
Trasporti e servizi operativi alle imprese	60 Trasporti terrestri; trasporti mediante condotte 61 Trasporti marittimi e per vie d'acqua 62 Trasporti aerei 63 Attività ausiliarie dei trasporti (escluso attività delle agenzie di viaggio) 64.1 <i>Poste (servizi postali e di corriere)</i> 70 Attività immobiliari 71 Noleggio di macchinari e attrezzature senza operatore e di beni per uso personale e domestico 74.6 <i>Servizi di investigazione e vigilanza</i> 74.7 <i>Servizi di pulizia e disinfestazione</i> 74.82 <i>Attività di imballaggio e confezionamento</i>
Credito e altri servizi alle imprese	64.2 <i>Telecomunicazioni</i> 65 Intermediazione monetaria e finanziaria 66 Assicurazioni e fondi pensione 67 Attività ausiliarie dell'intermediazione finanziaria 72 Informatica e attività connesse 73 Ricerca e sviluppo 74.1 <i>Attività legali, contabilità, consulenza fiscale, commerciale e di gestione</i> 74.2 <i>Attività di architettura, ingegneria e altre attività tecniche</i> 74.3 <i>Collaudi e analisi tecniche</i> 74.4 <i>Pubblicità</i> 74.5 <i>Servizi di ricerca, selezione e fornitura di personale</i> 74.81 <i>Attività inerenti alla fotografia</i> 74.83 <i>Servizi congressuali di segreteria e di traduzione</i> 74.84 <i>Attività dei call-center e altre attività di tipo professionale ed imprenditoriale n.c.a.</i>
Sanità, istruzione, servizi ricreativi e alle persone	80 Istruzione (servizi di istruzione privati) 85 Servizi sanitari privati; altri servizi sociali privati 90 Smaltimento dei rifiuti solidi, delle acque di scarico e simili 92 Attività ricreative, culturali e sportive 93 Altre attività dei servizi
Studi professionali	74.1, 74.2 <i>limitatamente a: studi legali; studi di consul. amministrativa-fiscale, studi di architettura e di ingegneria</i> 85.1 e 85.2 <i>limitatamente a: studi medici, odontoiatrici e veterinari</i>



### **Appendice 3 - Classificazione delle professioni EXCELSIOR**

Introdotta con l'indagine 2002 (previsioni 2003), questa nuova classificazione si affianca alla classificazione ISCO-88 ed è basata su analoghi criteri.

Si definiscono, in primo luogo, quattro macrogruppi professionali (professioni specialistiche e tecniche, professioni operative della gestione di impresa, professioni operative dei servizi e delle vendite e professioni operative della produzione industriale).

I macrogruppi di riferimento sono stati successivamente internamente articolati in classi e all'interno dei 24 microgruppi ottenuti sono poi state definite, utilizzando gli stessi criteri, 163 "professioni Excelsior", sotto le quali avviene la classificazione delle circa 2000 figure professionali elementari.

Tale classificazione tiene conto sia delle classificazioni ISCO e ISTAT, sia delle informazioni derivanti dalla serie storica delle indagini Excelsior.



Microgruppi	Professioni	Figure professionali elementari
11.00 Dirigenti e responsabili della gestione d'impresa	<p>11.00.01 Dirigenti e direttori generali</p> <p>11.00.02 Responsabili area produzione: industria</p> <p>11.00.03 Responsabili area produzione: costruzioni</p> <p>11.00.04 Responsabili area produzione: commercio all'ingrosso e al</p> <p>11.00.05 Responsabili area produzione: alberghi, ristoranti e servizi</p> <p>11.00.06 Responsabili area produzione: trasporti, magazzinaggio e</p> <p>11.00.07 Responsabili area produzione: servizi finanziari e assicurativi</p> <p>11.00.09 Responsabili area produzione in altri settori dei servizi</p> <p>11.00.11 Responsabili area finanza &amp; amministrazione</p>	<p>Direttore generale</p> <p>Direttore di cantiere navale Direttore di progetto settore chimico Direttore di progetto settore elettromeccanico Direttore di progetto settore elettronico</p> <p>Direttore di progetto settore estrazione e lavorazione minerali Direttore di progetto settore legno e mobili Direttore di progetto settore metalmeccanico Direttore produzione Direttore stabilimento Direttore tecnico Responsabile centrale elettrica Responsabile collaudo Responsabile engineering Responsabile produzione e controllo qualita' settore alimentare Responsabile produzione e controllo qualita' settore carta e cartotecnica</p> <p>Responsabile produzione e controllo qualita' settore chimico Responsabile produzione e controllo qualita' settore elettromeccanico Responsabile produzione e controllo qualita' settore elettronico Responsabile produzione e controllo qualita' settore estrazione e lavorazione minerali Responsabile produzione e controllo qualita' settore gomma e plastica Responsabile produzione e controllo qualita' settore legno e metalmeccanico Responsabile produzione e controllo qualita' settore stampa e editoria Responsabile produzione e controllo qualita' settore tessile, cuoio e abbigliamento Responsabile stabilimento</p> <p>Direttore di cantiere stradale Direttore di progetto settore costruzioni Direttore lavori Responsabile gestione cantieri Responsabile tecnico realizzazione nuovi impianti</p> <p>Coordinatore punti vendita Direttore di supermercato Direttore negozio Direttore punti vendita Responsabile di reparto commerciale Responsabile negozio</p> <p>Direttore d'albergo Direttore ristorazione Responsabile catering Responsabile ricevimento Responsabile ristorante Responsabile sedi congressuali Responsabile servizi alloggio</p> <p>Capo scalo aeroportuale Capo scalo portuale Direttore traffico</p> <p>Coordinatore agenzie Direttore agenzia assicurativa Direttore filiale Responsabile coordinamento filiali Responsabile filiale</p> <p>Capo sala cinematografica e teatrale Direttore centrale Direttore sanitario Produttore esecutivo Responsabile assistenza socio-sanitaria Responsabile di progetto nel settore dei servizi Responsabile laboratorio medico Responsabile produzione e controllo qualita' altri settori</p> <p>Responsabile produzione e controllo qualita' settore grafico Responsabile strutture sanitarie Responsabile strutture sportive</p> <p>Direttore amministrativo Direttore contabilita' Direttore finanziario</p> <p>Direttore pianificazione e controllo Direttore ufficio legale Ispettore amministrativo Responsabile amministrativo Responsabile budget e controllo Responsabile contabilita' Responsabile di direzione e organizzazione aziendale Responsabile finanziario Responsabile pianificazione e controllo amministrativo Responsabile reporting</p>

Microgruppi	Professioni	Figure professionali elementari
	<p>11.00.12 Responsabili area personale &amp; relazioni industriali</p> <p>11.00.13 Responsabili area commerciale &amp; marketing</p> <p>11.00.14 Responsabili area pubblicità e pubbliche relazioni</p> <p>11.00.15 Responsabili area fornitura e distribuzione</p> <p>11.00.16 Responsabili area servizi informativi</p> <p>11.00.17 Responsabili area ricerca &amp; sviluppo</p> <p>11.00.19 Responsabili area controllo qualità</p>	<p>Responsabile tecnico tempi e metodi  Responsabile tesoreria  Responsabile ufficio legale</p> <p>Direttore del personale  Responsabile del personale  Responsabile organizzazione  Responsabile relazioni industriali  Responsabile selezione personale</p> <p>Account manager  Brand manager  Category manager  Direttore assistenza clienti  Direttore commerciale  Direttore marketing  Direttore sviluppo clienti  Direttore vendite  Product manager  Responsabile appalti e offerte  Responsabile clienti  Responsabile commerciale  Responsabile import export  Responsabile marketing  Responsabile promozione  Responsabile rapporti grande distribuzione  Responsabile rete di vendita  Responsabile ricerche di mercato  Responsabile sviluppo clienti  Responsabile sviluppo rete commerciale  Responsabile vendite  Responsabile vendite on-line</p> <p>Direttore comunicazione  Responsabile comunicazione  Responsabile pubbliche relazioni  Responsabile pubblicità  Responsabile relazioni esterne</p> <p>Direttore acquisti  Responsabile acquisti  Responsabile distribuzione  Responsabile logistica  Responsabile magazzino  Responsabile trasporti</p> <p>Direttore sistema informativo  Responsabile ced - edp  Responsabile sistema informativo</p> <p>Direttore progettazione  Direttore ricerca e sviluppo  Responsabile progettazione  Responsabile progetti informatici  Responsabile ricerca e sviluppo  Responsabile sviluppo prodotti  Responsabile sviluppo software</p> <p>Direttore controllo qualità  Responsabile controllo qualità  Responsabile sicurezza ambientale  Responsabile sicurezza ambiente lavorativo</p>

Microgruppi	Professioni	Figure professionali elementari
12.01 Specialisti delle scienze fisiche, chimiche, matematiche e ingegneristiche	12.01.01 Specialisti delle scienze fisiche e chimiche  12.01.02 Specialisti delle scienze matematiche e statistiche  12.01.03 Specialisti dell'ingegneria civile  12.01.04 Specialisti dell'ingegneria elettrica  12.01.05 Specialisti dell'ingegneria elettronica  12.01.06 Specialisti dell'ingegneria meccanica e mineraria  12.01.09 Altri specialisti della progettazione e della ricerca & sviluppo	Analista chimico Geologo Informatore medico - scientifico Ingegnere chimico Ingegnere chimico - produzione e controllo qualità' Progettista apparecchiature biomedicali Progettista chimico Responsabile laboratorio chimico Responsabile laboratorio fisico Ricercatore chimico Ricercatore fisico Ricercatore settore chimico Ricercatore settore della gomma e della plastica  Attuario Statistico  Architetto Arredatore d'interni Ingegnere civile Rilevatore topografo  Ingegnere elettrico Ingegnere elettrico - produzione e controllo qualità' Progettista elettrico Ricercatore settore elettromeccanico  Ingegnere elettronico Ingegnere elettronico - produzione e controllo qualità' Progettista elettronico Progettista hardware Progettista sistemi multimediali Ricercatore settore elettronico Sistemista reti telecomunicazioni  Ingegnere meccanico Ingegnere meccanico - produzione e controllo qualità' Progettista meccanico Ricercatore settore estrazione e lavorazione minerali Ricercatore settore metalmeccanico  Responsabile documentazione scientifica Ricercatore industriale Ricercatore settore del legno e del mobili Ricercatore settore tessile, cuoio e abbigliamento
12.02 Specialisti delle scienze informatiche	12.02.01 Specialisti delle scienze informatiche	Amministratore di rete informatica Analista procedure informatiche Analista programmatore informatico Analista sistemista Informatore tecnico informatico Progettista banche dati Progettista reti informatiche Progettista siti web (internet) Progettista software Programmatore informatico Programmatore informatico (web) Responsabile erogazione servizi informatici Specialista sicurezza di rete vendite on-line Sviluppatore pagine web (internet) Sviluppatore software Tecnico sicurezza banca dati Webmaster (internet)
12.03 Specialisti delle scienze biologiche e mediche	12.03.01 Specialisti delle scienze biologiche e biochimiche  12.03.02 Medici  12.03.03 Dentisti  12.03.04 Veterinari  12.03.05 Farmacisti	Agronomo Biologo Ecologo Farmacologo Tossicologo  Analista medico Anestesista Cardiologo Chirurgo Clinical monitor Dermatologo Dietologo Fisiatra Geriatra Medico dietista Medico generico Medico internista Medico ospedaliero Medico psicologo Neurologo Neuropsichiatra Oncologo Ortopedico Psichiatra Radiologo  Dentista  Veterinario  Farmacista

Microgruppi	Professioni	Figure professionali elementari
12.04 Specialisti delle scienze umane e della formazione	12.04.01 Specialisti delle scienze umane  12.04.02 Specialisti della formazione  12.04.03 Specialisti dei beni culturali, bibliotecari e assimilati	Archeologo Interprete Operatore archeologo Psicologo Sociologo Traduttore tecnico  Collaboratore scolastico tecnico Coordinatore progetti di formazione Esperto formazione aziendale Insegnante di educazione fisica Insegnante di religione Insegnante di sostegno Insegnante elementare Pedagogista Professore di scuola media inferiore - lingue straniere  Professore di scuola media inferiore - materie economiche  Professore di scuola media inferiore - materie scientifiche Professore di scuola media inferiore - materie tecniche  Professore di scuola media inferiore - materie umanistiche Professore di scuola media superiore - lingue straniere  Professore di scuola media superiore - materie economiche  Professore di scuola media superiore - materie scientifiche Professore di scuola media superiore - materie tecniche  Professore di scuola media superiore - materie umanistiche Progettista corsi di formazione Responsabile formazione clienti
12.05 Specialisti della gestione d'impresa	12.05.01 Specialisti della gestione amministrativa e finanziaria  12.05.02 Specialisti della gestione del personale  12.05.03 Specialisti della consulenza legale  12.05.04 Specialisti della consulenza economica	Addetto consulenza fiscale Consulente erp Esperto fiscale Internal auditor Ispettore commerciale Responsabile assicurazione qualità Responsabile contabilità cantieri Responsabile contabilità industriale Revisore contabile Specialista problemi finanziari Valutatore procedure di qualità  Addetto relazioni sindacali Addetto selezione personale Formatore aziendale Tecnico amministrazione del personale Tecnico gestione del personale  Addetto consulenza legale Addetto pratiche legali Addetto pratiche notarili Consulente del lavoro Esperto contrattistica  Analista business on-line (e-commerce) Analista finanziario Economista Esperto analisi di mercato Esperto strategie aziendali Ricercatore ufficio studi Specialista commercio estero
12.06 Specialisti dello spettacolo e della cultura	12.06.05 Specialisti dello spettacolo e della cultura	Addetto programmazione palinsesto Assistente alla regia Assistente scenografo Attore Ballerino Cantante Commentatore della radio e della televisione Corista Direttore d'orchestra Giornalista Musicista Realizzatore produzioni televisive Redattore Regista Scenografo Segretario di redazione Suonatore

Microgruppi	Professioni	Figure professionali elementari
13.01 Esperti e tecnici delle scienze fisiche, chimiche, matematiche e ingegneristiche	<p>13.01.01 Esperti e tecnici delle scienze fisiche e chimiche</p> <p>13.01.02 Esperti e tecnici delle scienze matematiche e statistiche</p> <p>13.01.03 Esperti e tecnici dell'ingegneria civile</p> <p>13.01.04 Esperti e tecnici dell'ingegneria elettrica</p> <p>13.01.05 Esperti e tecnici dell'ingegneria elettronica</p> <p>13.01.06 Esperti e tecnici dell'ingegneria meccanica e mineraria</p> <p>13.01.07 Esperti e tecnici della sicurezza degli impianti e dell'ambiente</p> <p>13.01.08 Altri esperti e tecnici della produzione</p> <p>13.01.09 Altri esperti e tecnici della progettazione e della ricerca &amp; sviluppo</p>	<p>Analista materiali Operatore raggi gamma Progettista settore chimico Tecnico disinquinamento biologico Tecnico laboratorio chimico Tecnico laboratorio fisico Tecnico laser Tecnico monitoraggio acqua</p> <p>Tecnico ricerca operativa</p> <p>Assistente di cantiere edile Assistente di cantiere navale Assistente di cantiere stradale Progettista edile Tecnico di cantiere industriale Tecnico prefabbricati Tecnico reti idriche e fognarie</p> <p>Progettista settore elettromeccanico Tecnico apparecchiature elettriche Tecnico progettazione impianti elettrici</p> <p>Capo centro trasmettente radio e tv Coordinatore punti emissione Installatore manutentore hardware Integratore reti telecomunicazioni Network software specialist Progettista settore elettronico Tecnico apparati ricezione Tecnico apparecchi medicali Tecnico apparecchiature elettroniche Tecnico elettronico autoveicoli Tecnico fibre ottiche Tecnico sistemi microprocessori</p> <p>Progettista impianti industriali Progettista settore estrazione e lavorazione minerali Progettista settore metalmeccanico Prototipista meccanico Tecnico conduttore di processo Tecnico di cantiere (cave e estrazione di minerali) Tecnico impianti depurazione</p> <p>Controllore sicurezza impianti Responsabile servizi di sicurezza Tecnico difesa dell'ambiente Tecnico discariche controllate Tecnico impatto ambientale Tecnico normative ambientali Tecnico selezione rifiuti Tecnico sicurezza ambiente lavorativo Tecnico smaltimento rifiuti Tecnico trattamento rifiuti industriali</p> <p>Operatore controllo traffico ferroviario Responsabile assistenza impianti Responsabile linea confezionamento Responsabile manutenzione Segnalatore ferroviario</p> <p>Addetto controllo tempi e metodi Analista di processo Progettista industriale Tecnico documentazione prodotto Tecnico sviluppo applicazioni e processi</p>
13.02 Esperti e tecnici delle scienze informatiche	<p>13.02.02 Esperti e tecnici nell'assistenza informatica</p> <p>13.02.03 Esperti e tecnici delle macchine a controllo numerico (CNC)</p>	<p>Consulente prodotti informatici Installatore manutentore reti telematiche Operatore di supporto tecnico reti intranet (lan) Operatore reti informatiche Tecnico applicazioni informatiche Tecnico assistenza reti informatiche Tecnico di editoria elettronica Tecnico informatico multimediale Tecnico manutenzione software</p> <p>Tecnico programmazione macchine a controllo numerico</p>
13.03 Esperti e tecnici delle scienze biologiche e mediche	<p>13.03.01 Esperti e tecnici delle scienze biologiche e biochimiche</p> <p>13.03.06 Infermieri e assimilati</p>	<p>Analista bio - territoriale Enologo Enotecnico Tecnico coltivazioni agricole Tecnico dell'alimentazione Tecnico di laboratorio medico di analisi Tecnico merceologo Tecnico preparazioni alimentari Tecnologo alimentare Zootecnico</p> <p>Addetto ai prelievi di laboratorio medico Assistente sanitario Infermiere</p>

Microgruppi	Professioni	Figure professionali elementari
		Infermiere capo sala Infermiere per cure a domicilio Ostetrica
	<b>13.03.07</b> Fisioterapisti e assimilati	Fisioterapista Logopedista Massoterapista Psicomotricista Terapista riabilitazione motoria
	<b>13.03.08</b> Tecnici paramedici e assimilati	Assistente dentista Assistente medico Igienista dentale Ottico optometrista Tecnico audiometrista Tecnico audioprotesista
	<b>13.03.09</b> Tecnici di apparecchiature mediche e assimilati	Tecnico apparecchi diagnostici Tecnico di dialisi Tecnico di radiologia
<b>13.04</b> Esperti e tecnici delle scienze umane e della formazione	<b>13.04.01</b> Esperti e tecnici delle scienze umane	Assistente all'infanzia Assistente sociale
	<b>13.04.02</b> Esperti e tecnici della formazione	Assistente di doposcuola Assistente di scuola materna Assistente didattico Educatore per handicappati Educatore professionale Insegnante corsi di qualifica professionale Insegnante di informatica Insegnante di lingue Insegnante di musica Insegnante scuola materna Istruttore di scuola guida Istruttore per handicappati Istruttore tecnico Orientatore di formazione professionale Specialista per l'integrazione dei disabili Tutor
<b>13.05</b> Esperti e tecnici della gestione d'impresa	<b>13.05.01</b> Esperti e tecnici della gestione amministrativa e finanziaria	Addetto acquisti Addetto amministrazione Addetto contabilità Addetto contabilità di cantiere Addetto contabilità industriale Amministratore condominiale Analista di gestione Assistente amministrativo Contabile magazzino Determinatore di costi Operatore tesoreria Responsabile servizi generali Segretario d'albergo Segretario di direzione
	<b>13.05.03</b> Esperti e tecnici della consulenza legale	Agente di brevetti Tecnico contrattualistica internazionale Tecnico di diritto aziendale
	<b>13.05.07</b> Esperti e tecnici commerciali e della pubblicità	Account Addetto marketing Addetto pubbliche relazioni Addetto rapporti con la stampa Addetto relazioni commerciali Addetto sviluppo prodotti Agente di pubblicità Art director Assistente copywriter Assistente ricerche di mercato Assistente sviluppo attività Copywriter Esperto customer service Esperto sponsorizzazioni Intermediario commerciale Merchandiser Operatore commerciale Operatore commerciale estero Preventivista Programmatore di pubblicità Promoter Redattore documentazione promozionale Responsabile assistenza tecnica clienti Tecnico commerciale Tecnico manualistica Tecnico pubblicitario Venditore prodotti informatici Venditore rappresentante Venditore tecnico Visual merchandiser
<b>13.06</b> Esperti e tecnici dello spettacolo e della cultura e dei servizi	<b>13.06.02</b> Esperti e tecnici dei servizi turistici	Agente di viaggio Bancionista di agenzia viaggi Coordinatore prenotazioni

Microgruppi	Professioni	Figure professionali elementari	
		Food and beverage manager Maitre Operatore turistico Organizzatore congressuale Organizzatore iniziative Produttore venditore vacanze Promoter turistico Responsabile di sala Responsabile prenotazione e servizi agenzia Responsabile programmazione viaggi Room division manager Tecnico della ristorazione Tecnico di agenzia di viaggio	
	<b>13.06.03</b> Esperti e tecnici dei servizi finanziari e assicurativi	Addetto controllo fidi Addetto operazioni leasing Addetto prestiti personali Addetto sviluppo clienti (servizi finanziari) Addetto ufficio sinistri Agente di assicurazione Assicuratore Assuntore rischi Broker Controllore tecnico rischi Esperto leasing Esperto servizi finanziari e assicurativi Funzionario di sede (credito) Liquidatore sinistri Operatore cambi Operatore di borsa Operatore fondi di investimento Operatore retro sportello Perito di assicurazione Promotore finanziario Responsabile liquidazione sinistri Responsabile servizi finanziari e assicurativi Responsabile servizio crediti Responsabile servizio estero Responsabile servizio sportello Responsabile tecnico assicurativo Tecnico servizi finanziari Tecnico valutazione investimenti Venditore prodotti assicurativi Verificatore polizze	
	<b>13.06.04</b> Esperti e tecnici dei servizi immobiliari	Acquisitore immobiliare Agente immobiliare Perito immobiliare Responsabile tecnico immobiliare Tecnico gestione immobili	
	<b>13.06.05</b> Esperti e tecnici dello spettacolo e della cultura	Animatore spettacoli radio televisivi	
	<b>13.06.06</b> Esperti e tecnici dello sport e atleti	Allenatore Atleta Coordinatore attivita' sportive Istruttore sportivo	
	<b>13.06.07</b> Piloti e tecnici della marina	Capitano marittimo Direttore di macchina (navi) Macchinista navale Perito navale Ufficiale di bordo	
	<b>13.06.08</b> Piloti e tecnici dell'aeronautica	Controllore traffico aereo Elicotterista Pilota di aereo Tecnico di volo	
	<b>13.07</b> Esperti e tecnici del disegno artistico, tecnico e delle apparecchiature audio-video	<b>13.07.01</b> Disegnatori artistici e assimilati	Assistente stilista Bozzettista Cartellonista pubblicitario Disegnatore abbigliamento Disegnatore arredamenti Disegnatore artistico Disegnatore industriale Disegnatore moda Disegnatore pubblicitario Disegnatore tessuti Grafico creativo Grafico pubblicitario Grafico web (internet) Progettista grafico Stilista
	<b>13.07.02</b> Disegnatori CAD-CAM e assimilati	Disegnatore cad-cam Modellista edile Tecnico cartografia territoriale Tecnico computer grafico Videografico	
	<b>13.07.03</b> Esperti e tecnici dell'impiego di apparecchiature audio-video	Addetto regia audio - video Assistente tecnico di studio Ausiliario di studio Cameraman	

Microgruppi	Professioni	Figure professionali elementari
		Fotografo Macchinista di scena Macchinista teatrale Montatore cinematografico Operatore alta - bassa frequenza Operatore di proiezione Operatore di ripresa cinematografica Operatore stampa e riproduzione di pellicole Operatore video Tecnico luci Tecnico radiofonico Tecnico sonorizzatore Tecnico teatrale

Microgruppi	Professioni	Figure professionali elementari
<b>20.01</b> Addetti alla segreteria, all'amministrazione e alla logistica	<b>20.01.01</b> Addetti alla segreteria e al centralino  <b>20.01.02</b> Addetti alla gestione dati e operatori office  <b>20.01.03</b> Addetti alla gestione amministrativa e contabile  <b>20.01.04</b> Addetti agli acquisti, logistica e magazzino	Addetto pratiche automobilistiche Addetto pratiche catastali Addetto registrazione marchi e prodotti Assistente di studio legale Assistente di studio notarile Centralinista Responsabile segreteria Segretaria Segretaria polivalente Segretario di produzione Segretario specializzato Stenotipista  Addetto elaborazione dati Addetto inserimento dati Archivist  Addetto appalti e offerte Addetto fatturazione Addetto gestione ordini Addetto paghe e contributi Operatore amministrativo Operatore amministrativo vendite on-line Segretario scolastico  Addetto al riscontro Addetto controllo movimento merci Addetto import - export Addetto logistica Addetto pratiche doganali e valutarie Correttore di bozze Magazziniere Ordinatore di magazzino Responsabile dei conduttori mezzi Ricambista Sdoganatore Spedizioniere
<b>20.02</b> Addetti al front office e al servizio clienti	<b>20.02.01</b> Addetti allo sportello, al front office e assimilati	Addetto gestione attivita' assicurative Addetto gestione attivita' creditizie Addetto gestione attivita' immobiliari Addetto pratiche assicurative Addetto recupero crediti Cassiere dei servizi finanziari Cassiere di banca Compilatore polizze Esattore imposte e tributi Operatore banca telefonica (home banking) Operatore di sportello assicurativo Sportellista bancario

Microgruppi	Professioni	Figure professionali elementari
30.01 Addetti alla ristorazione, camerieri e baristi	30.01.01 Cuochi e assimilati	Addetto organizzazione servizi di cucina Aiuto cuoco Chef Commis di cucina Cuoco Cuoco pasticciere Gastronomo
	30.01.02 Pizzaioli e assimilati	Aiuto pizzaiolo Pizzaiolo
	30.01.03 Panificatori e assimilati	Panificatore
	30.01.04 Pasticceri e assimilati	Addetto lavorazione artigianale pasticceria e dolci Biscottiere Cilindrata pasticciere Cioccolataio Confettiere Conserviere Cristallizzatore canditi Farcitore pasticceria Gelatiere Impastatore pasticceria Pasticciere
	30.01.05 Camerieri e baristi	Addetto bar - ristorante Addetto servizi ristorazione aziendali Addetto servizio catering Banconiere di pasticceria Banconiere di tavola calda Barista Cameriere Cameriere ai piani Cameriere di bar Cameriere di bordo Commis di sala e bar Garzone di cucina Gelataio Operatrice di mensa
30.02 Addetti alla vendita e all'assistenza clienti	30.02.01 Addetti alle vendite	Addetto al noleggio Addetto banco frutta e verdura Addetto banco gastronomia Addetto banco macelleria Addetto banco pasticceria Addetto banco pescheria Addetto banco salumeria Addetto cassa Addetto rilevazioni e misure Addetto vendite al minuto in imprese industriali Addetto vendite all'ingrosso Addetto vendite prodotti food Addetto vendite prodotti non food Addetto vendite specializzate Allestitore spazi  Assistente di vendita Ausiliario vendite in esercizi commerciali Campionarista Capo area prodotti Capo reparto prodotti freschi Cassiere di supermercato Collaboratore di farmacia Commesso di negozio Commesso di negozio di ottica e fotografia Dimostratore Operatore commerciale generico (vendite) Panettiere Tecnico vendite on-line Venditore spazi commerciali Vetrinista
	30.02.03 Addetti all'assistenza ai passeggeri	Addetto assistenza passeggeri Assistente al trasporto persone Assistente di volo Bigliettaio Capo treno ferroviario Controllore biglietti Esattore pedaggi
	30.02.04 Addetti al call center, accoglienza e informazioni ai clienti	Addetto front-office Addetto informazione clienti Assistente tecnico clienti Operatore di call-center Responsabile di call-center
	30.02.05 Intervistatori e operatori di telemarketing	Intervistatore Operatore telemarketing Rilevatore di mercato
	30.03 Addetti alla logistica e ai trasporti	30.03.01 Addetti smistamento merci e assimilati

Microgruppi	Professioni	Figure professionali elementari
		Addetto scalo portuale Addetto spedizioni Carrellista di cantiere Conducente mezzi sollevamento per carico scarico Conducente di carrello elevatore Facchino  Scaricatore di porto Stivatore di magazzino  <b>30.03.02</b> Conducenti di treni e assimilati  <b>30.03.03</b> Manovratori impianti a fune e assimilati  <b>30.03.04</b> Conducenti di auto, taxi e furgoni  <b>30.03.05</b> Conducenti di autobus e tram  <b>30.03.06</b> Conducenti di camion e autoveicoli per il trasporto di merci  <b>30.03.07</b> Equipaggi di bordo delle navi e assimilati
<b>30.04</b> Addetti ai servizi alle persone e alle imprese	<b>30.04.01</b> Estetisti e assimilati  <b>30.04.02</b> Parrucchieri e assimilati  <b>30.04.03</b> Addetti all'animazione dei bambini e assimilati  <b>30.04.04</b> Addetti all'accoglienza turistica e assimilati  <b>30.04.05</b> Addetti ai servizi di sicurezza e assimilati  <b>30.04.06</b> Addetti dell'assistenza socio-sanitaria  <b>30.04.07</b> Addetti ai servizi di pulizia	Autotrasportatore Conducente autobetoniera Conducente mezzi d'opera Conducente mezzi raccolta rifiuti Conducente mezzi speciali  Commesso di bordo Conducente battelli a motore Marinaio Motorista navale Nostromo Ormeggiatore Sommozzatore  Chinesologo Cosmetista Estetista Fanghista Massaggiatore Truccatore  Aiuto parrucchiere Parrucchiere Sciampista  Animatore - intrattenitore bambini Animatore scolastico Vigilatrice di bambini  Accettatore di autofficina Addetto accoglienza Addetto alla reception Addetto biglietteria Addetto prenotazioni Animatore spettacoli Animatore villaggi turistici Assistente ospiti (esercizi turistici) Disk jockey Guida turistica Hostess congressuale Intrattenitore turistico Portiere d'albergo  Addetto servizi antincendio Addetto servizi di vigilanza Addetto servizi scorta valori Ausiliario del traffico Bagnino Investigatore privato  Animatore case di riposo Assistente degenti Assistente disabili Assistente domiciliare Assistente socio-sanitario Ausiliario assistenza anziani Ausiliario socio-assistenziale Barelliere Infermiere barelliere Operatore geriatrico Tecnico assistenza handicappati  Addetto disinfezione - disinfestazione Addetto pulizia camere Addetto pulizia macchinari Addetto servizi di pulizia Ausiliario servizi di pulizia Derattizzatore Governante Manutentore reti idriche e fognarie

Microgruppi	Professioni	Figure professionali elementari
	<p><b>30.04.08</b> Addetti ai servizi di lavanderia</p> <p><b>30.04.09</b> Addetti ai servizi funebri</p> <p><b>30.04.10</b> Addetti privi di competenze specifiche nei servizi</p>	<p>Operatore di pulizia specializzato Operatore ecologico raccolta rifiuti Spurgatore</p> <p>Asciugatore di tintoria Operatore di lavanderia Stiratore Tintore di abiti e tessuti</p> <p>Agente di pompe funebri</p> <p>Addetto distributore carburanti Addetto distributori automatici Addetto distribuzione giornali e riviste Addetto imballaggio Addetto impianti lavaggio autoveicoli Addetto portineria Addetto segnaletica stradale Attacchino Attrezzista di scena Ausiliario della sosta Becchino Commesso ufficio Corriere Custode Fattorino Garagista Guardarobiere Guardasala Inserviente di ospedale Lettore di contatori Maschera di sala Mozzo Operatore generico di cucina Operatore generico di ufficio Pesatore Pony express Portatore di feretri Posteggiatore Punzonatore</p>

Microgruppi	Professioni	Figure professionali elementari
40.01 Addetti nel settore dell'estrazione	40.01.01 Addetti alle cave, minatori e assimilati	Addetto estrazione pietra e minerali Assistente di cava Cavatore ghiaia Cavatore marmo Filista di cava Minatore
	40.01.03 Addetti agli impianti di trivellazione e assimilati	Addetto estrazione idrocarburi Perforatore di prospezione Sondatore pozzi Trivellatore
40.02 Addetti nel settore delle costruzioni	40.02.01 Conduttori di macchine per movimento terra e assimilati	Carroponista Conduttore di caterpillar Conduttore di compressore stradale Conduttore di escavatrice meccanica Conduttore macchine abbattimento edifici Conduttore macchine estrazione per fondazioni Conduttore macchine operatrici Gruista Operatore di bitumatrice Perforatore Semoventista
	40.02.02 Muratori e assimilati	Addetto ai disaggi stradali Addetto lavori stradali Asfaltista stradale Betoniere Bitumatore stradale Bitumista catramatore edile Capo cantiere Cassonista Catramista Cementista edile Copritetti Ferraio per cemento armato Gettatore calcestruzzo Manovale edile Muratore Pavimentatore stradale Restauratore edile Tracciatore di cantiere
	40.02.03 Montatori edili e assimilati	Montatore e riparatore serramenta e infissi Montatore edile
	40.02.04 Carpenteri edili e assimilati	Allestitore di stand Carpentiere edile Ponteggiatore
	40.02.05 Pavimentatori e assimilati	Parquettista Piastrellista
	40.02.06 Intonacatori e assimilati	Gessista Intonacatore Stuccatore
	40.02.07 Installatori impianti di isolamento	Applicatore coperture impermeabili Coibentista Installatore impianti di isolamento Resinatore
	40.02.08 Installatori di vetri e vetrate	Vetraio
	40.02.09 Imbianchini e decoratori edili	Decoratore edile Imbianchino
40.03 Addetti nel settore dell'energia, chimica e plastica	40.03.01 Addetti al trattamento dei prodotti petroliferi	Operatore di raffineria Operatore linee prodotti petroliferi
	40.03.02 Addetti al trattamento dei prodotti chimici	Addetto compressori etilene Addetto prelievo campioni chimici Distillatore chimico Dosatore miscele chimiche Fermentatore chimico Imbottigliatore gas liquido Manutentore macchine produzioni chimiche Operatore controlli chimici Operatore macchine produzioni chimiche Preparatore chimico Preparatore colori Preparatore vernici Quadrista impianti chimici
	40.03.03 Addetti alla produzione di medicinali e cosmetici	Colorista di cosmetici Mescolatore cosmetici
	40.03.04 Addetti alla produzione di munizioni ed esplosivi	Confezionatore esplosivi Miscelatore esplosivi
	40.03.05 Addetti alle centrali elettriche	Addetto contatori Cabinista Elettricista di centrale Operatore di centrale Quadrista centrali elettriche

Microgruppi	Professioni	Figure professionali elementari
	40.03.06 Addetti ai motori termici e assimilati	Conduttore caldaie Conduttore turbine e motori termici Quadrista caldaie e motori termici
	40.03.07 Addetti alla lavorazione di gomma e pneumatici	Confezionatore pneumatici Cucitore pneumatici Formatore articoli in gomma Mescolatore gomma Operatore macchine lavorazione gomma Pressatore gomma Ricostruttore pneumatici Stampatore gomma Tagliatore gomma Trafilatore gomma Tranciatore gomma  Tubista gomma Vulcanizzatore
	40.03.08 Addetti alla lavorazione di prodotti in plastica	Addetto estrusione plastica Assemblatore prodotti in plastica Coloritore plastica Finitore prodotti in plastica Incollatore plastica Operatore macchine lavorazione plastica Saldatore termoplastico Stampatore plastica Tagliatore plastica Trafilatore plastica
	40.03.09 Addetti agli impianti di incenerimento ed al trattamento delle	Addetto depuratori Addetto stazioni pompaggio Operatore impianti di compostaggio Operatore selezione e recupero rifiuti
40.04 Addetti nel settore metalmeccanico e delle macchine	40.04.10 Addetti alla lavorazione di prodotti non altrimenti classificati	Addetto lavorazione della cera
	40.04.01 Modellisti stampi in metallo e animisti	Formatore animista di fonderia Modellista di fonderia Modellista in metallo Stampista
	40.04.02 Saldatori, tagliatori e assimilati	Saldatore metalli Tagliatore metalli
	40.04.03 Lattonieri, lamieristi e assimilati	Aggraffatore Lamierista Lattoniere Mobiliere in metallo Riparatore di carrozzerie Scoccaio in metallo Stampatore metalli Telaista
	40.04.04 Carpenteri e costruttori strutture in metallo	Addetto armature Allestitore di bordo Armatore gallerie Binarista Capo squadra carpenteria Carpentiere aeronautico Carpentiere in metallo Carpentiere navale Installatore gru  Montatore navale Montatore scafi Montatore strutture metalliche Montatore torri di perforazione Tubista in metallo Tubista navale
	40.04.05 Fabbri, forgiatori e assimilati	Fabbro Fucinatore
	40.04.06 Addetti alla costruzione di utensili e prodotti metallici	Addetto trancia Alesatore Capo officina meccanica Costruttore al banco con macchine utensili Fresatore Meccanico piallatore Molatore Tornitore Trapanista
	40.04.07 Attrezzisti di macchine utensili per la lavorazione dei metalli	Addetto attrezzaggio macchine utensili Attrezzatore trince e presse Montatore stampi
	40.04.08 Addetti alla finitura di utensili e prodotti metallici	Calibrista Finitore metalli Finitore utensilerie Levigatore metalli Limatore Lucidatore metalli Rettificatore metalli

Microgruppi	Professioni	Figure professionali elementari
	<p><b>40.04.09</b> Installatori e manutentori linee elettriche e telefoniche</p> <p><b>40.04.10</b> Costruttori e manutentori di strumenti di precisione</p> <p><b>40.04.11</b> Addetti agli impianti di fusione dei metalli</p> <p><b>40.04.12</b> Addetti agli impianti di lavorazione dei metalli</p> <p><b>40.04.13</b> Addetti agli impianti di trattamento termico dei metalli</p> <p><b>40.04.14</b> Addetti alla trafilatura e ad altre lavorazioni dei metalli</p> <p><b>40.04.15</b> Addetti alle produzioni meccaniche e di prodotti in metallo</p> <p><b>40.04.16</b> Assemblatori di prodotti meccanici, elettrici ed elettronici</p> <p><b>40.04.17</b> Addetti alla cromatura e finitura dei metalli</p> <p><b>40.04.18</b> Verniciatori e assimilati</p>	<p>Rifinitore stampi Sabbiatore metalli Satinatore metalli Sbavatore metalli Smerigliatore</p> <p>Cablatore Elettricista tiralinee Giuntista Installatore linee elettriche Installatore linee trasmissione</p> <p>Addetto alla lavorazione occhiali Addetto costruzione - riparazione orologi Congegnatore meccanico Costruttore apparecchi ottici Meccanico di precisione Meccanico ortopedico Molatore di lenti Montatore di lenti Montatore strumenti ottici Odontotecnico Optico metallizzatore Strumentista di precisione Tecnico produzione protesi ortopediche Tecnico sanitario</p> <p>Conduttore altoforno Conduttore forni Demolitore veicoli Manovratore impianti siderurgici Preparatore rottami per riciclaggio Scaricatore forni</p> <p>Cesoista di laminatoio Manovratore impianti laminazione</p> <p>Addetto trattamento termico dei metalli Piegatore metalli Profilatore metalli Tranciatore metalli</p> <p>Addetto lavorazione dei metalli Addetto produzione minuteria metallica Estrusore tubi Finitore funi metalliche Mollista industriale Trafilatore</p> <p>Addetto carico e scarico presse Addetto macchine a controllo numerico Addetto presse Operatore catene di montaggio automatizzate Serramentista in metallo</p> <p>Addetto lavorazione cavi elettrici Addetto montaggio e produzione batterie elettriche Addetto produzione articoli illuminazione Assemblatore apparati elettromeccanici Assemblatore apparecchi elettromedicali Assemblatore apparecchiature elettriche Assemblatore apparecchiature elettroniche Assemblatore di parti di macchine Assemblatore macchinari termoidraulici Assemblatore motocicli Assemblatore motori Assemblatore strumentista Avvolgitore elettrico Montatore impianti industriali Montatore macchinari industriali</p> <p>Addetto lavorazioni galvaniche Cromatore Ossidatore Pulitore metalli Rivestitore metalli Zincatore</p> <p>Smaltatore Tecnico verniciature industriali Verniciatore</p>
<b>40.05</b> Addetti nel settore del legno, carta, mobili e altre industrie manifatturiere	<b>40.05.01</b> Falegnami e assimilati	<p>Addetto lavorazione sughero Addetto lavorazioni artigianali del legno Addetto produzione artigianale dei mobili Attrezzista lavorazioni del legno Carpentiere in legno Carteggiatore legnami Cassaio in legno Cofanista in legno Corniciaio Decoratore su legno Ebanista Falegname Falegname mobiliere</p>

Microgruppi	Professioni	Figure professionali elementari
		Finitore di mobili Impiallacciatore Incollatore legnami Intagliatore su legno Intarsiatore Laccatore Levigatore legnami Lucidatore legno Piallatore Pressatore legnami e compensati Restauratore mobili Rifilatore legnami Selezionatore legnami Serramentista in legno Stuccatore mobili Tecnico di falegnameria
	40.05.02 Addetti agli impianti per la lavorazione del legno	Addetto produzione in serie articoli in legno Addetto produzione in serie di mobili Assortitore legnami Compositore legno compensato Conduttore macchine sfogliatrici per legno Essiccatore legname Falegname industriale fabbricazione pannelli in legno Operatore di segheria Operatore macchine lavorazione legno Tranciatore legno Tranciatore pannelli in legno
	40.05.03 Assemblatori di prodotti in legno e assimilati	Assemblatore articoli in legno Assemblatore mobili
	40.05.04 Addetti agli impianti per la lavorazione della carta	Addetto taglierine carta Operatore macchine produzione carta
	40.05.05 Addetti alla produzione di oggetti in carta e cartone	Addetto lavorazioni manuali cartotecnica Addetto macchine fustellatrici Addetto macchine sagomatura cartone Assemblatore articoli in cartone Cartonaio Cartotecnico Colorista su macchinari per cartotecnica Conduttore macchinari rilegatura Decoratore cartotecnica Finitore cartotecnica Operatore macchine produzione articoli cartotecnici Piegatore a macchina carta e cartone
	40.05.06 Costruttori e manutentori di strumenti musicali	Collaudatore strumenti musicali Montatore strumenti musicali
	40.05.07 Orafi e assimilati	Addetto lavorazione metalli preziosi Addetto lavorazione pietre preziose Catenista orafo Cesellatore metalli preziosi Coniatore metalli preziosi Finitore orafo Fonditore metalli preziosi Forgiatore metalli preziosi Incastonatore Incisore su metalli Modellista metalli preziosi Montatore bigiotteria Montatore oreficeria e metalli preziosi Orafo Orafo filigranista Preparatore metalli preziosi Pulitore orafo Raffinatore metalli preziosi Stampatore metalli preziosi Tagliatore pietre preziose
40.06 Addetti nel settore tessile e abbigliamento	40.06.01 Addetti agli impianti per la produzione dei tessuti	Addetto lavorazioni manuali tessili Addetto macchina rimagliatrice Addetto pettinatura fibre tessili Addetto produzione e lavorazione filati Assistente di filatura Bobinatore industriale tessuti Capo sala tessitura Cardatore filati Cardatore lana
	40.06.02 Addetti agli impianti per il finissaggio dei tessuti	Cernitore filati e tessuti Confezionatore filati Dipanatore Filatore a macchina Operatore macchine tessili Preparatore fibre tessili Telaista industriale Torcitore filati
		Campionatore colori Capo sala tintoria Conduttore processi di finissaggio Essiccatore filati Finitore di tessuto Finitore maglieria industriale

Microgruppi	Professioni	Figure professionali elementari
		Fissatore colori Operatore prove tintura Stampatore tessuti Tintore industriale filati e tessuti
	<b>40.06.03</b> Sartori, cucitori e altri addetti al confezionamento	Addetto lavorazione tessuti e tendaggi Addetto lavorazioni manuali abbigliamento Addetto produzione accessori di abbigliamento Addetto produzione calze Assemblatore articoli in tessuto Bottonaio Cucitore Cucitore a macchina di abbigliamento Cucitore maglieria Foderatore Lavorante di sartoria Lingerista Maestra di taglio e cucito Maglierista Modellista di biancheria Modellista di sartoria Modellista maglieria Operatore macchine produzione abbigliamento Orlatrice Rammendatrice Ricamatrice Rifinitore di sartoria Sarto Sarto di scena Tagliatore a macchina abbigliamento Tagliatore tessuti e abbigliamento Tecnico di lavorazione abbigliamento
	<b>40.06.04</b> Addetti alla produzione di articoli in pelle, cuoio e accessori di	Addetto lavorazione cuoio e pelli Addetto produzione borse e valigeria in pelle Cilindratore di pelli Coloritore di pelli Conciatore pelli Confezionatore pelletteria Confezionatore pellicce Cucitore pellame Essiccatore di pelli Finitore di valigeria Finitore pellicceria Modellista valigeria Operatore macchine produzione articoli in cuoio Pellettiera Pellicciaio Selezionatore di pelli Tagliatore di valigeria Tagliatore pelle e cuoio
	<b>40.06.05</b> Addetti alla produzione di calzature	Addetto stampo calzature Applicatore suole e tacchi Calzolaio Cucitore di calzature Guarnitore di calzature Incollatore di calzature Lucidatore di calzature Modellista di calzature Operatore macchine produzione calzature Orlatore di calzature Pressatore tomaie e tacchi Rifinitore di calzature Risulatore di calzature Tomaista Tranciatore suole
	<b>40.06.06</b> Tappezzieri e assimilati	Addetto lavorazione parrucche Addetto macchine produzione materassi Imbottitore Materassaio Montatore - installatore tende e tendaggi Tappezziere
<b>40.07</b> Addetti nel settore stampa e editoria	<b>40.07.01</b> Fotocompositori e assimilati	Compositore tipografico Fotocompositore Grafico impaginatore Impaginatore Tecnico attivita' preliminari alla stampa Videocompositore
	<b>40.07.02</b> Fotografi, fototipografi e assimilati	Addetto laboratorio fotografico Fotoincisore Fotolitografo Fototipografo Ritoccatore fototipografico Stampatore fotografico
	<b>40.07.03</b> Addetti alla legatoria	Addetto piegatrice Rilegatore
	<b>40.07.04</b> Serigrafisti e assimilati	Serigrafista
	<b>40.07.05</b> Addetti ai processi di stampa	Addetto macchine offset Disegnatore litografo Impressore litografo

Microgruppi	Professioni	Figure professionali elementari
		<p>Incisore litografo Operatore macchine stampa Rotativista Rotolitografo Stampatore poligrafico Tipografo impressore</p>
40.08 Addetti nel settore della lavorazione dei minerali non metalliferi	40.08.01 Addetti alla produzione di oggetti in ceramica	<p>Addetto forni per laterizi Ceramista Cernitore di vetro e ceramica Conduttore forni per ceramica e terracotta Coppaio Dosatore vetro e ceramica Formatore piastrelle e laterizi Impastatore ceramica e terracotta Macinatore ceramista Mattonellista Miscelatore ceramista Modellatore ceramista Operatore macchine lavorazione ceramica Operatore macchine lavorazione laterizi Terracottaio Vasaio</p>
	40.08.02 Addetti alla produzione di vetro e oggetti in vetro	<p>Addetto forni vetreria Addetto lavorazioni artigianali vetro Curvatore lastre di vetro Fonditore di vetro Foratore di vetro Formatista di vetro Lucidatore di vetro Molatore vetro Operatore macchine lavorazione vetro Sagomatore vetro Tagliatore vetro</p>
	40.08.03 Decoratori su vetro e assimilati	<p>Decoratore vetro e ceramica Incisore su vetro Smaltatore su vetro e ceramica Stampatore su vetro e ceramica Verniciatore ceramiche</p>
	40.08.04 Addetti agli impianti di lavorazione dei minerali grezzi	<p>Addetto trattamento minerali Macinatore di pietra</p>
	40.08.05 Addetti alla produzione di cemento, calce e derivati	<p>Addetto forni a calce Addetto forni essiccazione Addetto produzione cemento, calcestruzzo e derivati Conduttore forni di cementificio</p>
	40.08.06 Addetti alla produzione di oggetti in cemento e simili	<p>Addetto alla lavorazione del gesso</p> <p>Addetto alla produzione di elementi prefabbricati in cemento Addetto macchine impastatrici calcestruzzo Addetto macchine impastatrici cemento Addetto stampi preformati Blocchista cementista Colatore manufatti in cemento Formatore manufatti in cemento Macinatore cementificio Pressatore manufatti in cemento Tubista in cemento</p>
	40.08.07 Addetti alla lavorazione di pietra e marmo	<p>Abrasive Addetto lavorazione marmo e pietra Cernitore marmi e materiali da costruzione Filista di pietra Finitore pietra e marmi Frantumatore pietre e minerali Fresatore di pietra Levigatore di pietre Lucidatore marmi e pietre Marmista Modellatore di pietra Mosaicista Scalpellino Segatore pietre e marmi Tagliapietre</p>
40.09 Addetti nel settore alimentare	40.09.01 Addetti alla lavorazione carni e pesce	<p>Addetto lavorazione carni e pesci Confezionatore carni e pesci Disossatore Essiccatore carni e pesci Insaccatore carni Macellaio Macellatore Salatore carni e pesci Salumiere Stagionatore carni</p>
	40.09.02 Addetti agli impianti per la lavorazione dei cereali	<p>Addetto lavorazione cereali Addetto produzione mangimi Conduttore macchine per molitura Macinatore cereali</p>
	40.09.03 Addetti alla produzione di pane, pasta e dolci	<p>Addetto essiccatoi paste alimentari</p>

Microgruppi	Professioni	Figure professionali elementari
		Addetto impastatrice prodotti da forno Addetto preparazione paste alimentari Addetto produzione industriale alimenti precotti Addetto produzione industriale prodotti da forno Informatore pasticceria Informatore prodotti alimentari Sfogliatore pastaio
	<b>40.09.04</b> Addetti alla produzione di latte e alle produzioni casearie	Addetto lavorazioni casearie Addetto stagionatura Confezionatore caseario Operatore trattamento igienico del latte Ricottaio Selezionatore caseario Silosista caseario
	<b>40.09.05</b> Addetti alla lavorazione del tabacco	Cernitore di tabacco
	<b>40.09.06</b> Addetti agli impianti per la lavorazione delle olive	Addetto al frantoio Addetto produzione olio d'oliva e altri oli
	<b>40.09.07</b> Addetti alle macchine per la lavorazione della frutta e verdura	Addetto lavorazione frutta e ortaggi Essiccatore frutta e legumi Mondatore frutta e verdura Operatore macchine cernita agrumi
	<b>40.09.08</b> Addetti alle macchine per la produzione dello zucchero	Addetto produzione zucchero
	<b>40.09.09</b> Addetti alle macchine per la lavorazione del tè, caffè e cacao	Addetto lavorazione the, caffè', spezie e condimenti Impastatore cacao Torrefattore caffè'
	<b>40.09.10</b> Addetti alle macchine per la fabbricazione della birra, del vino e di altre bevande	Addetto preparazione alcool alimentare Addetto produzione bevande Cantiniere Distillatore alcool alimentare Filtratore di vinificazione Liquorista Vinificatore
	<b>40.09.12</b> Degustatori e cernitori di alimenti e bevande	Classificatore farine Classificatore mangimi
<b>40.10</b> Addetti all'agricoltura e allevamenti	<b>40.10.01</b> Addetti agli allevamenti	Addetto scuderia Artiere ippico Pescatore
	<b>40.10.02</b> Giardinieri, coltivatori orticoli e in vivaio	Giardiniere Operatore di serra Vivaista
	<b>40.10.03</b> Silvicoltori e taglialegna	Boscaiolo Operatore forestale
	<b>40.10.04</b> Conduttori di macchine agricole e per la silvicoltura	Addetto manutenzione cigli stradali Conduttore di macchinari agricoli Trattorista agricolo
	<b>40.10.05</b> Addetti alle coltivazioni	Addetto alla cernita e selezione di prodotti agricoli Bracciante agricolo
<b>40.11</b> Installatori e manutentori idraulici, meccanici, elettrici, elettronici	<b>40.11.01</b> Installatori di tubazioni e idraulici	Addetto installazione impianti antincendio Fumista Gasista Idraulico Installatore edile polivalente Installatore impianti termici Montatore impianti di drenaggio Posatore tubi Termoidraulico
	<b>40.11.02</b> Installatori di impianti elettrici ed elettricisti	Capo squadra elettricisti Elettricista Impiantista civile Installatore di insegne Installatore impianti di allarme Montatore - riparatore contatori acqua e gas Montatore - riparatore contatori elettrici Montatore - riparatore quadri elettrici
	<b>40.11.03</b> Meccanici e manutentori di apparecchiature meccaniche	Addetto manutenzione macchine Addetto manutenzione navale Applicatore accessori autoveicoli Collaudatore materiali Collaudatore prove su strada Gommista installatore - riparatore Meccanico aeronautico Meccanico autoveicoli Meccanico collaudatore Meccanico di bordo Meccanico motori Meccanico motoveicoli Tecnico attrezzista - manutentore

Microgruppi	Professioni	Figure professionali elementari
	<p><b>40.11.04</b> Installatori e manutentori di apparecchiature elettromeccaniche</p> <p><b>40.11.05</b> Installatori e manutentori apparecchiature elettroniche</p> <p><b>40.11.06</b> Installatori e manutentori apparecchiature telefoniche</p> <p><b>40.11.07</b> Addetti alle macchine di confezionamento</p> <p><b>40.11.08</b> Addetti al controllo dei processi di produzione</p>	<p>Ascensorista Compressorista Elettrauto Elettrotecnico sanitario Frigorista Meccanico elettrotecnico Montatore frigoriferi Tecnico manutentore centrale elettrica</p> <p>Antennista Collaudatore apparati elettronici Installatore impianti radio televisivi Manutentore - riparatore telefonia cellulare Manutentore macchinari elettronici Manutentore sistemi automazione Riparatore di elettrodomestici Strumentista elettronico Tecnico manutenzione audio - video Tecnico riparatore impianti trasmettenti</p> <p>Installatore impianti telefonici Riparatore impianti telefonici</p> <p>Addetto imbottigliamento Addetto macchine confezionatrici Addetto macchine etichettatrici Addetto pulizia prodotto finale Catalogatore di abiti e tessuti Confezionatore di frutta e ortaggi Confezionatore fiori Confezionatore prodotti</p> <p>Addetto controllo qualita' Responsabile reparto (industria)</p> <p>Tecnico produzione e controllo qualita' altri settori industriali Tecnico produzione e controllo qualita' settore alimentare Tecnico produzione e controllo qualita' settore carta e cartotecnica Tecnico produzione e controllo qualita' settore chimico Tecnico produzione e controllo qualita' settore cinematografico Tecnico produzione e controllo qualita' settore elettromeccanico Tecnico produzione e controllo qualita' settore elettronico Tecnico produzione e controllo qualita' settore estrazione e lavorazione minerali Tecnico produzione e controllo qualita' settore gomma e plastica Tecnico produzione e controllo qualita' settore grafico</p> <p>Tecnico produzione e controllo qualita' settore legno e mobili Tecnico produzione e controllo qualita' settore metalmeccanico Tecnico produzione e controllo qualita' settore servizi Tecnico produzione e controllo qualita' settore stampa e editoria Tecnico produzione e controllo qualita' settore tessile, cuoio e abbigliamento</p>
<p><b>40.12</b> Addetti privi di competenze specifiche nei settori industriali</p>	<p><b>40.12.01</b> Addetti privi di competenze specifiche nell'industria</p>	<p>Addetto manutenzioni ordinarie Manovale assemblaggio elementare Manovale cartotecnico Manovale di fonderia Manovale di fornace Manovale di officina Manovale di vetreria Manovale generico Manovale in ferro Manovale in legno Manovale industriale Manovale laminazione Manovale lavatore di tessuti</p>

#### **Appendice 4 - Classificazione delle professioni ISCO**

La classificazione delle professioni qui riportata corrisponde ai diversi livelli gerarchici della classificazione ISCO-88.

In alcuni casi le descrizioni sono state leggermente modificate al fine di renderle più aderenti all'effettivo contenuto.

I codici composti da 5 cifre (es. 3419.1) rappresentano suddivisioni di una "unit group" (livello elementare della classificazione ISCO), introdotta al fine di presentare raggruppamenti professionali maggiormente omogenei.

Le figure elementari in elenco sono quelle aggiornate a conclusione dell'indagine Excelsior 2004-2005 e sono riportate in ordine alfabetico, al netto di voci considerate sinonimi di altre.

Nella tavola seguente vengono riportate le sole figure professionali e i relativi livelli gerarchici citati almeno una volta nel corso dell'indagine.



## **Gruppi**

**("Sub-major groups")**

### **1. DIRIGENTI E DIRETTORI**

12 Dirigenti d'azienda

### **2. PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E AD ELEVATA SPECIALIZZAZIONE**

21 Specialisti delle scienze fisiche, matematiche e ingegneristiche  
22 Specialisti delle scienze della vita e della salute  
23 Specialisti dell'insegnamento  
24 Altri specialisti

### **3. PROFESSIONI TECNICHE**

31 Specialisti delle scienze fisiche e di ingegneria  
32 Tecnici delle scienze della vita e paramedici  
33 Insegnanti specializzati  
34 Altri tecnici

### **4. PROFESSIONI ESECUTIVE RELATIVE ALL'AMMINISTRAZIONE E ALLA GESTIONE**

41 Impiegati di ufficio  
42 Addetti al servizio clienti

### **5. PROFESSIONI RELATIVE ALLE VENDITE ED AI SERVIZI PER LE FAMIGLIE**

51 Addetti ai servizi personali e di sicurezza  
52 Modelli, addetti alle vendite e dimostratori

### **6. LAVORATORI SPECIALIZZATI NELL'AGRICOLTURA E NELLA PESCA**

61 Lavoratori specializzati nell'agricoltura e nella pesca

### **7. OPERAI SPECIALIZZATI**

71 Addetti all'estrazione ed alla costruzione  
72 Addetti alla lavorazione dei metalli, meccanici e affini  
73 Addetti alle lavorazioni di precisione, artigianali, attinenti alla stampa e affini  
74 Altri artigiani, esperti di un mestiere e affini

### **8. CONDUTTORI IMPIANTI, OPERATORI MACCHINARI E OPERAI MONTAGGIO INDUSTRIALE**

81 Addetti ad impianti fissi e affini  
82 Addetti alle macchine e assemblatori  
83 Conducenti, manovratori ed addetti ad impianti mobili

### **9. PERSONALE NON QUALIFICATO**

91 Occupazioni elementari nelle vendite e nei servizi  
92 Manovali dell'agricoltura, della pesca e affini  
93 Manovali nel settore minerario, delle costruzioni, industriale e dei trasporti

## 1. DIRIGENTI E DIRETTORI

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	Figure professionali elementari	
<b>12</b> Dirigenti d'azienda			
<b>121</b> Direttori generali & amministratori delegati	<b>1210</b> Direttori generali e amministratori delegati	<i>Direttore generale</i> <i>Responsabile strutture sanitarie</i>	<i>Direttore sanitario</i>
<b>122</b> Dirigenti area produzione	<b>1222</b> Dirigenti area produzione industria manifatturiera	<i>Direttore di progetto settore legno e mobili</i> <i>Direttore stabilimento</i> <i>Responsabile centrale elettrica</i>	<i>Direttore produzione</i> <i>Direttore tecnico</i> <i>Responsabile stabilimento</i>
	<b>1224</b> Dirigenti area produzione: commercio all'ingrosso e al minuto	<i>Direttore di supermercato</i> <i>Direttore punti vendita</i>	<i>Direttore negozio</i>
	<b>1225</b> Dirigenti area produzione: alberghi, ristoranti e servizi turistici	<i>Direttore d'albergo</i>	
	<b>1226</b> Dirigenti area trasporti, logistica e comunicazioni	<i>Capo scalo aeroportuale</i> <i>Direttore traffico</i>	<i>Capo scalo portuale</i>
	<b>1229</b> Dirigenti area produzione nel settore dei servizi	<i>Capo sala cinematografica e teatrale</i> <i>Direttore agenzia assicurativa</i> <i>Direttore centrale</i> <i>Produttore esecutivo</i> <i>Responsabile di progetto nel settore dei servizi</i> <i>Responsabile strutture sportive</i>	<i>Coordinatore agenzie</i> <i>Direttore assistenza clienti</i> <i>Direttore filiale</i> <i>Responsabile coordinamento filiali</i>  <i>Responsabile filiale</i>
<b>123</b> Dirigenti altre aree aziendali	<b>1231</b> Dirigenti area finanza e amministrazione	<i>Direttore amministrativo</i> <i>Direttore finanziario</i>	<i>Direttore contabilita'</i> <i>Direttore pianificazione e controllo</i>
	<b>1232</b> Dirigenti area personale e relazioni industriali	<i>Direttore del personale</i>	
	<b>1233</b> Dirigenti area vendite e marketing	<i>Direttore commerciale</i> <i>Direttore vendite</i>	<i>Direttore marketing</i> <i>Responsabile promozione</i>
	<b>1235</b> Dirigenti area approvvigionamento e distribuzione	<i>Direttore acquisti</i>	
	<b>1236</b> Dirigenti area servizi informativi	<i>Direttore sistema informativo</i>	
	<b>1237</b> Dirigenti area ricerca e sviluppo	<i>Direttore progettazione</i>	<i>Direttore ricerca e sviluppo</i>
	<b>1239</b> Dirigenti altre aree aziendali (nac)	<i>Direttore controllo qualita'</i>	<i>Responsabile controllo qualita'</i>

2. PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E AD ELEVATA SPECIALIZZAZIONE		Classificazione ISCO	
Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	Figure professionali elementari	
<b>21</b> Specialisti delle scienze fisiche, matematiche e ingegneristiche			
211 Fisici, chimici e assimilati	2111 Fisici e astronomi	Responsabile laboratorio fisico	Ricercatore fisico
	2113 Chimici	Analista chimico Responsabile laboratorio chimico Ricercatore settore chimico	Informatore medico - scientifico Ricercatore chimico Ricercatore settore della gomma e della plastica
	2114 Geologi e geofisici	Geologo	
212 Matematici, statistici e assimilati	2121 Matematici e assimilati	Attuario	
	2122 Statistici	Statistico	
213 Specialisti informatici	2131 Progettisti e analisti informatici	Analista procedure informatiche Consulente erp Progettista reti informatiche Progettista software Responsabile sviluppo software	Analista sistemista Progettista banche dati Progettista siti web (internet) Responsabile progetti informatici
	2132 Programmatori informatici	Analista programmatore informatico Programmatore informatico (web) Sviluppatore software Webmaster (internet)	Programmatore informatico Sviluppatore pagine web (internet) Tecnico sicurezza banca dati
	2139 Specialisti informatici (NAC)	Amministratore di rete informatica Responsabile ced - edp Responsabile sistema informativo	Informatore tecnico informatico Responsabile erogazione servizi informatici Specialista sicurezza di rete vendite on-line
214 Architetti, ingegneri e specialisti affini	2141 Architetti e urbanisti	Architetto	Arredatore d'interni
	2142 Ingegneri civili	Direttore di cantiere navale Direttore di progetto settore costruzioni Ingegnere civile	Direttore di cantiere stradale Direttore lavori
	2143 Ingegneri elettrotecnici	Direttore di progetto settore elettromeccanico Ingegnere elettrico - produzione e controllo qualità Ricercatore settore elettromeccanico	Ingegnere elettrico Progettista elettrico
	2144 Ingegneri elettronici e delle telecomunicazioni	Direttore di progetto settore elettronico Ingegnere elettronico - produzione e controllo qualità Progettista hardware Ricercatore settore elettronico	Ingegnere elettronico Progettista elettronico Progettista sistemi multimediali Sistemista reti telecomunicazioni
	2145 Ingegneri meccanici	Direttore di progetto settore metalmeccanico Ingegnere meccanico - produzione e controllo qualità Ricercatore settore metalmeccanico	Ingegnere meccanico Progettista meccanico
	2146 Ingegneri chimici	Direttore di progetto settore chimico Ingegnere chimico - produzione e controllo qualità Progettista chimico	Ingegnere chimico Progettista apparecchiature biomedicali
	2147 Ingegneri minerari, metallurgici e specialisti affini	Direttore di progetto settore estrazione e lavorazione minerali	Ricercatore settore estrazione e lavorazione minerali
	2148 Cartografi e topografi	Rilevatore topografo	
2149 Architetti, ingegneri e specialisti affini (NAC)	Responsabile documentazione scientifica Ricercatore industriale Ricercatore settore tessile, cuoio e abbigliamento	Responsabile ricerca e sviluppo Ricercatore settore del legno e del mobili	
<b>22</b> Specialisti delle scienze della vita e della salute			
221 Specialisti delle scienze della vita	2211 Biologi, botanici, zoologi e specialisti affini	Biologo Responsabile laboratorio medico	Farmacologo Tossicologo
	2213 Agronomi e specialisti affini	Agronomo	Ecologo
222 Specialisti delle scienze della salute (eccetto assistenza infermieristica)	2221 Medici	Analista medico Cardiologo Clinical monitor Dietologo Geriatra Medico generico Medico ospedaliero Neurologo Oncologo Psichiatra	Anestesista Chirurgo Dermatologo Fisiatra Medico dietista Medico internista Medico psicologo Neuropsichiatra Ortopedico Radiologo

**2. PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E AD ELEVATA SPECIALIZZAZIONE** (segue) **Classificazione ISCO**

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	Figure professionali elementari	
	<p>2222 Dentisti</p> <p>2223 Veterinari</p> <p>2224 Farmacisti</p>	<p><i>Dentista</i></p> <p><i>Veterinario</i></p> <p><i>Farmacista</i></p>	
<p>23 <b>Specialisti dell'insegnamento</b></p> <p>232 Professori scuola media superiore e inferiore</p>	<p>2320 Professori scuola media superiore e inferiore</p>	<p><i>Collaboratore scolastico tecnico</i></p> <p><i>Insegnante di educazione fisica</i></p> <p><i>Professore di scuola media inferiore - lingue straniere</i></p> <p><i>Professore di scuola media inferiore - materie economiche</i></p> <p><i>Professore di scuola media inferiore - materie scientifiche</i></p> <p><i>Professore di scuola media inferiore - materie umanistiche</i></p> <p><i>Professore di scuola media superiore - lingue straniere</i></p> <p><i>Professore di scuola media superiore - materie economiche</i></p> <p><i>Professore di scuola media superiore - materie scientifiche</i></p> <p><i>Professore di scuola media superiore - materie umanistiche</i></p>	
<p>233 <b>Insegnanti della scuola materna, elementare e assimilati</b></p>	<p>2331 Insegnanti della scuola elementare e assimilati</p>	<p><i>Insegnante elementare</i></p>	
<p>234 Insegnanti di istruzione speciale</p>	<p>2340 Insegnanti di istruzione speciale</p>	<p><i>Insegnante di sostegno</i></p>	
<p>235 Altri specialisti dell'insegnamento</p>	<p>2351 Specialisti in didattica e formazione</p>	<p><i>Coordinatore progetti di formazione</i></p> <p><i>Pedagogista</i></p> <p><i>Responsabile formazione clienti</i></p> <p><i>Esperto formazione aziendale</i></p> <p><i>Progettista corsi di formazione</i></p>	
<p>24 <b>Altri specialisti</b></p> <p>241 Specialisti aziendali</p>	<p>2411 Specialisti in amministrazione e contabilità</p> <p>2412 Specialisti in selezione e gestione del personale</p> <p>2419.1 Specialisti aziendali in problemi finanziari e fiscali</p> <p>2419.2 Specialisti aziendali in promozione, marketing e altri (NAC)</p>	<p><i>Ispettore amministrativo</i></p> <p><i>Responsabile budget e controllo</i></p> <p><i>Responsabile contabilita' cantieri</i></p> <p><i>Responsabile finanziario</i></p> <p><i>Responsabile reporting</i></p> <p><i>Revisore contabile</i></p> <p><i>Addetto selezione personale</i></p> <p><i>Responsabile del personale</i></p> <p><i>Responsabile relazioni industriali</i></p> <p><i>Esperto fiscale</i></p> <p><i>Ispettore commerciale</i></p> <p><i>Account manager</i></p> <p><i>Category manager</i></p> <p><i>Direttore comunicazione</i></p> <p><i>Responsabile acquisti</i></p> <p><i>Responsabile assicurazione qualita'</i></p> <p><i>Responsabile commerciale</i></p> <p><i>Responsabile di direzione e organizzazione aziendale</i></p> <p><i>Responsabile marketing</i></p> <p><i>Responsabile pubblicita'</i></p> <p><i>Responsabile relazioni esterne</i></p> <p><i>Responsabile sviluppo prodotti</i></p> <p><i>Responsabile vendite</i></p> <p><i>Specialista commercio estero</i></p> <p><i>Responsabile amministrativo</i></p> <p><i>Responsabile contabilita'</i></p> <p><i>Responsabile contabilita' industriale</i></p> <p><i>Responsabile pianificazione e controllo amministrativo</i></p> <p><i>Responsabile tesoreria</i></p> <p><i>Formatore aziendale</i></p> <p><i>Responsabile organizzazione</i></p> <p><i>Responsabile selezione personale</i></p> <p><i>Internal auditor</i></p> <p><i>Specialista problemi finanziari</i></p> <p><i>Analista business on-line (e-commerce)</i></p> <p><i>Coordinatore punti vendita</i></p> <p><i>Direttore sviluppo clienti</i></p> <p><i>Responsabile appalti e offerte</i></p> <p><i>Responsabile clienti</i></p> <p><i>Responsabile comunicazione</i></p> <p><i>Responsabile import export</i></p> <p><i>Responsabile pubbliche relazioni</i></p> <p><i>Responsabile rapporti grande distribuzione</i></p> <p><i>Responsabile sviluppo clienti</i></p> <p><i>Responsabile sviluppo rete commerciale</i></p> <p><i>Responsabile vendite on-line</i></p> <p><i>Valutatore procedure di qualita'</i></p>	
<p>242 Specialisti legali</p>	<p>2429 Specialisti legali (NAC)</p>	<p><i>Addetto consulenza legale</i></p> <p><i>Addetto pratiche notarili</i></p> <p><i>Direttore ufficio legale</i></p> <p><i>Responsabile ufficio legale</i></p> <p><i>Addetto pratiche legali</i></p> <p><i>Consulente del lavoro</i></p> <p><i>Esperto contrattistica</i></p>	
<p>243 Archivist, bibliotecari ed altri specialisti della gestione dei beni culturali</p>	<p>2431 Archivist e conservatori dei beni culturali</p> <p>2432 Bibliotecari ed altri specialisti della gestione dei beni culturali</p>	<p><i>Conservatore</i></p> <p><i>Bibliotecario</i></p> <p><i>Restauratore artistico</i></p>	
<p>244 Specialisti delle scienze sociali e affini</p>	<p>2441 Economisti</p> <p>2442 Sociologi, antropologi e specialisti affini</p> <p>2443 Filosofi, storici, archeologi e scienziati politici</p> <p>2444 Filologi, traduttori e interpreti</p>	<p><i>Analista finanziario</i></p> <p><i>Esperto analisi di mercato</i></p> <p><i>Ricercatore ufficio studi</i></p> <p><i>Sociologo</i></p> <p><i>Archeologo</i></p> <p><i>Interprete</i></p> <p><i>Economista</i></p> <p><i>Esperto strategie aziendali</i></p> <p><i>Operatore archeologo</i></p> <p><i>Traduttore tecnico</i></p>	

**2. PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E AD ELEVATA SPECIALIZZAZIONE** (segue) *Classificazione ISCO*

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	Figure professionali elementari
	2445 Psicologi	<i>Psicologo</i>
245 Scrittori e artisti creativi o dello spettacolo	2451 Autori, giornalisti ed altri scrittori  2453 Compositori, musicisti e cantanti  2454 Coreografi e ballerini  2455 Attori e registi cinematografici, teatrali e affini	<i>Addetto programmazione palinsesto</i> <i>Giornalista</i> <i>Redattore</i>  <i>Cantante</i> <i>Direttore d'orchestra</i> <i>Suonatore</i>  <i>Ballerino</i>  <i>Assistente alla regia</i> <i>Attore</i> <i>Scenografo</i>  <i>Commentatore della radio e della televisione</i> <i>Realizzatore produzioni televisive</i> <i>Segretario di redazione</i>  <i>Corista</i> <i>Musicista</i>  <i>Assistente scenografo</i> <i>Regista</i>

## 3. PROFESSIONI TECNICHE

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	Figure professionali elementari	
<b>31</b> Specialisti delle scienze fisiche e di ingegneria			
<b>311</b> Tecnici delle scienze fisiche e di ingegneria	<b>3111</b> Tecnici delle scienze chimiche e fisiche	<i>Analista materiali</i>  <i>Progettista settore chimico</i> <i>Tecnico disinquinamento biologico</i> <i>Tecnico laboratorio fisico</i> <i>Tecnico monitoraggio acqua</i>	<i>Operatore raggi gamma</i> <i>Responsabile produzione e controllo qualità settore chimico</i> <i>Tecnico laboratorio chimico</i> <i>Tecnico laser</i>
	<b>3112</b> Tecnici di ingegneria civile	<i>Assistente di cantiere edile</i> <i>Assistente di cantiere stradale</i> <i>Responsabile gestione cantieri</i> <i>Tecnico prefabbricati</i>	<i>Assistente di cantiere navale</i> <i>Progettista edile</i> <i>Tecnico di cantiere industriale</i> <i>Tecnico reti idriche e fognarie</i>
	<b>3113</b> Tecnici di ingegneria elettrotecnica	<i>Progettista settore elettromeccanico</i> <i>Tecnico apparecchiature elettriche</i>	<i>Responsabile produzione e controllo qualità settore elettromeccanico</i> <i>Tecnico progettazione impianti elettrici</i>
	<b>3114</b> Tecnici di ingegneria elettronica e delle telecomunicazioni	<i>Capo centro trasmittente radio e tv</i> <i>Installatore manutentore hardware</i> <i>Network software specialist</i> <i>Responsabile produzione e controllo qualità settore elettronico</i> <i>Tecnico apparecchi medicali</i> <i>Tecnico elettronico autoveicoli</i> <i>Tecnico sistemi microprocessori</i>	<i>Coordinatore punti emissione</i> <i>Integratore reti telecomunicazioni</i> <i>Progettista settore elettronico</i>  <i>Tecnico apparati ricezione</i> <i>Tecnico apparecchiature elettroniche</i> <i>Tecnico fibre ottiche</i>
	<b>3115</b> Tecnici di ingegneria meccanica	<i>Progettista impianti industriali</i> <i>Prototipista meccanico</i> <i>Responsabile produzione e controllo qualità settore metalmeccanico</i> <i>Tecnico impianti depurazione</i>	<i>Progettista settore metalmeccanico</i> <i>Responsabile collaudo</i>  <i>Tecnico conduttore di processo</i>
	<b>3116</b> Tecnici di ingegneria chimica	<i>Responsabile produzione e controllo qualità settore gomma e plastica</i>	
	<b>3117</b> Tecnici minerari e metallurgici	<i>Progettista settore estrazione e lavorazione minerali</i> <i>Tecnico di cantiere (cave e estrazione di minerali)</i>	<i>Responsabile produzione e controllo qualità settore estrazione e lavorazione minerali</i>
	<b>3118</b> Disegnatori tecnici e progettisti	<i>Disegnatore cad-cam</i> <i>Tecnico cartografia territoriale</i> <i>Videografico</i>	<i>Modellista edile</i> <i>Tecnico computer grafico</i>
	<b>3119.1</b> Tecnici e responsabili di produzione (nac)	<i>Collaudatore materiali</i> <i>Responsabile produzione e controllo qualità settore alimentare</i> <i>Responsabile produzione e controllo qualità settore grafico</i>  <i>Responsabile produzione e controllo qualità settore stampa e editoria</i>  <i>Responsabile reparto (industria)</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore alimentare</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore chimico</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore elettromeccanico</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore estrazione e lavorazione minerali</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore grafico</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore metalmeccanico</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore stampa e editoria</i>	<i>Responsabile produzione e controllo qualità altri settori</i> <i>Responsabile produzione e controllo qualità settore carta e cartotecnica</i> <i>Responsabile produzione e controllo qualità settore legno e mobili</i>  <i>Responsabile produzione e controllo qualità settore tessile, cuoio e abbigliamento</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità altri settori industriali</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore carta e cartotecnica</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore cinematografico</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore elettronico</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore gomma e plastica</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore legno e mobili</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore servizi</i> <i>Tecnico produzione e controllo qualità settore tessile, cuoio e abbigliamento</i>
	<b>3119.2</b> Tecnici dei processi, programmazione, qualità (nac)	<i>Addetto controllo tempi e metodi</i> <i>Analista di processo</i> <i>Progettista industriale</i> <i>Responsabile engineering</i> <i>Responsabile manutenzione</i> <i>Responsabile tecnico realizzazione nuovi impianti</i> <i>Segnalatore ferroviario</i> <i>Tecnico manualistica</i>	<i>Addetto sviluppo prodotti</i> <i>Operatore controllo traffico ferroviario</i> <i>Responsabile assistenza impianti</i> <i>Responsabile linea confezionamento</i> <i>Responsabile progettazione</i>  <i>Responsabile tecnico tempi e metodi</i> <i>Tecnico documentazione prodotto</i> <i>Tecnico sviluppo applicazioni e processi</i>
<b>312</b> Tecnici informatici e affini	<b>3121</b> Tecnici informatici	<i>Consulente prodotti informatici</i> <i>Tecnico applicazioni informatiche</i> <i>Tecnico di editoria elettronica</i> <i>Tecnico manutenzione software</i>	<i>Installatore manutentore reti telematiche</i> <i>Tecnico assistenza reti informatiche</i> <i>Tecnico informatico multimediale</i>
	<b>3122</b> Tecnici di strumenti informatici	<i>Operatore di supporto tecnico reti intranet (lan)</i>	<i>Operatore reti informatiche</i>
	<b>3123</b> Tecnici CNC e dei sistemi di automazione industriale	<i>Tecnico programmazione macchine a controllo numerico</i>	

## 3. PROFESSIONI TECNICHE (segue)

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	Figure professionali elementari	
313 Operatori di apparecchiature ottiche ed elettroniche	3131 Fotografi ed operatori di apparecchiature di registrazione audio e video	Addetto regia audio - video Ausiliario di studio Fotografo Macchinista teatrale Operatore alta - bassa frequenza  Operatore di ripresa cinematografica Operatore video Tecnico sonorizzatore	Assistente tecnico di studio Cameraman Macchinista di scena Montatore cinematografico Operatore di proiezione  Operatore stampa e riproduzione di pellicole Tecnico luci Tecnico teatrale
	3132 Operatori di apparecchiature per la trasmissione radiotelevisiva e per le telecomunicazioni	Tecnico radiofonico	
	3133 Operatori di apparecchiature mediche	Tecnico apparecchi diagnostici Tecnico di radiologia	Tecnico di dialisi
314 Controllori e tecnici navali e del traffico aereo	3141 Tecnici di ingegneria navale e macchinisti navali	Direttore di macchina (navi) Perito navale	Macchinista navale
	3142 Capitani marittimi e piloti navali	Capitano marittimo	Ufficiale di bordo
	3143 Piloti di aeromobili e affini	Elicotterista Tecnico di volo	Pilota di aereo
	3144 Controllori del traffico aereo	Controllore traffico aereo	
315 Tecnici e ispettori della sicurezza	3152 Tecnici e ispettori della sicurezza: lavoro e ambiente	Controllore sicurezza impianti  Responsabile sicurezza ambientale Tecnico difesa dell'ambiente Tecnico impatto ambientale Tecnico selezione rifiuti Tecnico smaltimento rifiuti	Responsabile servizi di sicurezza  Responsabile sicurezza ambiente lavorativo Tecnico discariche controllate Tecnico normative ambientali Tecnico sicurezza ambiente lavorativo Tecnico trattamento rifiuti industriali
<b>32 Tecnici delle scienze della vita e paramedici</b>			
321 Tecnici delle scienze biologiche, alimentari e affini	3211 Tecnici delle scienze biologiche e alimentari	Analista bio - territoriale Enotecnico Tecnico di laboratorio medico di analisi Tecnico preparazioni alimentari Zootecnico	Enologo Tecnico dell'alimentazione Tecnico merceologo Tecnologo alimentare
	3212 Tecnici agronomi e forestali	Tecnico coltivazioni agricole	
322 Tecnici paramedici (eccetto assistenza infermieristica)	3221 Assistenti sanitari	Assistente medico	
	3224 Optometristi ed ottici	Ottico optometrista	
	3225 Assistenti odontoiatrici	Assistente dentista	Igienista dentale
	3226 Fisioterapisti e affini	Fisioterapista Massoterapista Terapista riabilitazione motoria	Logopedista Psicomotricista
	3229 Tecnici paramedici (eccetto assistenza infermieristica) (NAC)	Tecnico audiometrista Tecnico produzione protesi ortopediche	Tecnico audioprotesista Tecnico sanitario
323 Infermieri professionali ed ostetriche	3231 Infermieri professionali	Addetto ai prelievi di laboratorio medico Infermiere Infermiere per cure a domicilio	Assistente sanitario Infermiere capo sala
	3232 Ostetriche	Ostetrica	
<b>33 Insegnanti specializzati</b>			
331 Assistenti didattici: scuola elementare e affini	3310 Assistenti didattici: scuola elementare e affini	Assistente di doposcuola	
332 Assistenti didattici: scuola materna, asili nido e affini	3320 Assistenti didattici: scuola materna, asili nido e affini	Assistente di scuola materna	Insegnante scuola materna
333 Insegnanti di sostegno specializzati	3330 Insegnanti di sostegno specializzati	Educatore per handicappati Istruttore per handicappati	Educatore professionale Specialista per l'integrazione dei disabili
334 Istruttori tecnici e altri insegnanti specializzati	3340 Istruttori tecnici e altri insegnanti specializzati	Assistente didattico Insegnante di informatica Insegnante di musica Istruttore tecnico Tutor	Insegnante corsi di qualifica professionale Insegnante di lingue Istruttore di scuola guida Orientatore di formazione professionale
<b>34 Altri tecnici</b>			
341 Tecnici finanziari e delle vendite	3411 Intermediari e promotori finanziari	Esperto servizi finanziari e assicurativi Operatore fondi di investimento Agente di assicurazione	Operatore di borsa Promotore finanziario Assicuratore
	3412 Agenti assicurativi		

## 3. PROFESSIONI TECNICHE (segue)

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	Figure professionali elementari	
		<i>Broker</i>	<i>Venditore prodotti assicurativi</i>
	<b>3413</b> Agenti immobiliari	<i>Acquisitore immobiliare</i> <i>Responsabile tecnico immobiliare</i>	<i>Agente immobiliare</i> <i>Tecnico gestione immobili</i>
	<b>3414</b> Agenti di viaggio, tecnici settore turistico, alberghiero e ristorazione	<i>Agente di viaggio</i> <i>Coordinatore prenotazioni</i> <i>Food and beverage manager</i> <i>Operatore turistico</i> <i>Organizzatore iniziative</i> <i>Promoter turistico</i>	<i>Banconista di agenzia viaggi</i> <i>Direttore ristorazione</i> <i>Maitre</i> <i>Organizzatore congressuale</i> <i>Produttore venditore vacanze</i> <i>Responsabile catering</i>
	<b>3415</b> Agenti di vendita, rappresentanti di commercio e venditori tecnici	<i>Responsabile di sala</i> <i>Responsabile programmazione viaggi</i> <i>Responsabile ristorante</i> <i>Responsabile servizi alloggio</i> <i>Tecnico della ristorazione</i>	<i>Responsabile prenotazione e servizi agenzia</i> <i>Responsabile ricevimento</i> <i>Responsabile sedi congressuali</i> <i>Room division manager</i> <i>Tecnico di agenzia di viaggio</i>
	<b>3416</b> Addetti agli acquisti	<i>Account</i> <i>Operatore commerciale</i> <i>Preventivista</i> <i>Tecnico commerciale</i> <i>Venditore rappresentante</i>	<i>Addetto relazioni commerciali</i> <i>Operatore commerciale estero</i> <i>Promoter</i> <i>Venditore prodotti informatici</i> <i>Venditore tecnico</i>
	<b>3417</b> Tecnici valutatori assicurativi e immobiliari	<i>Addetto acquisti</i>	
	<b>3419.1</b> Tecnici e responsabili dei servizi bancari e finanziari	<i>Addetto ufficio sinistri</i> <i>Controllore tecnico rischi</i> <i>Perito di assicurazione</i> <i>Responsabile liquidazione sinistri</i> <i>Verificatore polizze</i>	<i>Assuntore rischi</i> <i>Liquidatore sinistri</i> <i>Perito immobiliare</i> <i>Responsabile tecnico assicurativo</i>
	<b>3419.2</b> Tecnici e responsabili	<i>Addetto controllo fidi</i> <i>Addetto prestiti personali</i> <i>Esperto leasing</i> <i>Operatore cambi</i>	<i>Addetto operazioni leasing</i> <i>Addetto sviluppo clienti (servizi finanziari)</i> <i>Funzionario di sede (credito)</i> <i>Operatore retro sportello</i>
	<b>3419.3</b> Tecnici di marketing, pubblicità e pubbliche relazioni	<i>Responsabile servizi finanziari e assicurativi</i> <i>Responsabile servizio estero</i> <i>Tecnico servizi finanziari</i>	<i>Responsabile servizio crediti</i> <i>Responsabile servizio sportello</i> <i>Tecnico valutazione investimenti</i>
	<b>3419.4</b> Tecnici e responsabili della distribuzione commerciale	<i>Esperto customer service</i> <i>Responsabile di reparto commerciale</i>	<i>Responsabile assistenza tecnica clienti</i> <i>Responsabile rete di vendita</i>
		<i>Addetto marketing</i> <i>Addetto rapporti con la stampa</i> <i>Art director</i> <i>Assistente ricerche di mercato</i> <i>Brand manager</i> <i>Esperto sponsorizzazioni</i> <i>Product manager</i> <i>Redattore documentazione promozionale</i> <i>Tecnico pubblicitario</i>	<i>Addetto pubbliche relazioni</i> <i>Agente di pubblicita'</i> <i>Assistente copywriter</i> <i>Assistente sviluppo attivita'</i> <i>Copywriter</i> <i>Merchandiser</i> <i>Programmatore di pubblicita'</i> <i>Responsabile ricerche di mercato</i> <i>Visual merchandiser</i>
		<i>Responsabile distribuzione</i> <i>Responsabile magazzino</i> <i>Responsabile trasporti</i>	<i>Responsabile logistica</i> <i>Responsabile negozio</i>
<b>342</b> Addetti ai servizi alle imprese e intermediari commerciali	<b>3421</b> Intermediari commerciali	<i>Intermediario commerciale</i>	
<b>343</b> Tecnici amministrativi	<b>3432</b> Tecnici legali e affini	<i>Agente di brevetti</i> <i>Tecnico di diritto aziendale</i>	<i>Tecnico contrattualistica internazionale</i>
	<b>3433</b> Tecnici dell'amministrazione, della contabilità e affini	<i>Addetto amministrazione</i> <i>Addetto contabilita' di cantiere</i> <i>Amministratore condominiale</i> <i>Contabile magazzino</i> <i>Operatore tesoreria</i> <i>Segretario d'albergo</i>	<i>Addetto contabilita'</i> <i>Addetto contabilita' industriale</i> <i>Assistente amministrativo</i> <i>Determinatore di costi</i> <i>Responsabile servizi generali</i> <i>Segretario di direzione</i>
	<b>3434</b> Tecnici statistici, matematici e affini	<i>Tecnico ricerca operativa</i>	
	<b>3439</b> Tecnici amministrativi (nac)	<i>Addetto consulenza fiscale</i> <i>Analista di gestione</i> <i>Tecnico gestione del personale</i>	<i>Addetto relazioni sindacali</i> <i>Tecnico amministrazione del personale</i>
<b>346</b> Assistenti sociali	<b>3460</b> Assistenti sociali	<i>Assistente all'infanzia</i> <i>Responsabile assistenza socio-sanitaria</i>	<i>Assistente sociale</i>
<b>347</b> Specialisti del settore artistico, dello spettacolo e dello sport	<b>3471</b> Disegnatori artistici e pubblicitari	<i>Assistente stilista</i> <i>Cartellonista pubblicitario</i> <i>Disegnatore arredamenti</i> <i>Disegnatore industriale</i> <i>Disegnatore pubblicitario</i>	<i>Bozzettista</i> <i>Disegnatore abbigliamento</i> <i>Disegnatore artistico</i> <i>Disegnatore moda</i> <i>Disegnatore tessuti</i>

## 3. PROFESSIONI TECNICHE (segue)

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	Figure professionali elementari	
		Grafico creativo Grafico web (internet) Stilista	Grafico pubblicitario Progettista grafico
	3472 Annunciatori radiotelevisivi ed affini	Animatore spettacoli radio televisivi	
	3475 Atleti, allenatori, istruttori sportivi e affini	Allenatore Coordinatore attivita' sportive	Atleta Istruttore sportivo

## 4. PROFESSIONI ESECUTIVE RELATIVE ALL'AMMINISTRAZIONE E ALLA GESTIONE

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	Figure professionali elementari	
<b>41</b> Impiegati di ufficio			
<b>411</b> Addetti alla segreteria e operatori Office	<b>4111</b> Stenografi e dattilografi	Stenotipista	
	<b>4113</b> Operatori Office: gestione dati	Addetto elaborazione dati Archivista	Addetto inserimento dati
	<b>4115</b> Addetti alla segreteria	Addetto pratiche automobilistiche Addetto registrazione marchi e prodotti Assistente di studio notarile Segretaria Segretario di produzione	Addetto pratiche catastali Assistente di studio legale Responsabile segreteria Segretaria polivalente Segretario specializzato
<b>412</b> Impiegati addetti alla gestione dei dati numerici	<b>4121</b> Impiegati addetti alla contabilità	Addetto appalti e offerte Addetto gestione ordini Operatore amministrativo Segretario scolastico	Addetto fatturazione Addetto paghe e contributi Operatore amministrativo vendite on-line
<b>413</b> Impiegati addetti alla registrazione dei materiali ed ai trasporti	<b>4131</b> Impiegati addetti alla gestione del magazzino	Addetto al riscontro Addetto logistica Ordinatore di magazzino Ricambista	Addetto import - export Magazziniere Responsabile dei conduttori mezzi Spedizioniere
	<b>4133</b> Impiegati addetti alla gestione dei	Addetto controllo movimento merci Sdoganatore	Addetto pratiche doganali e valutarie
<b>414</b> Impiegati addetti all'archivio, alla posta e affini	<b>4143</b> Codificatori, correttori di bozze ed affini	Correttore di bozze	
<b>419</b> Impiegati d'ufficio (NAC)	<b>4190</b> Impiegati d'ufficio (NAC)	Commesso ufficio	Operatore generico di ufficio
<b>42</b> Addetti al servizio clienti			
<b>421</b> Operatori di cassa, di sportello e affini	<b>4212</b> Operatori di sportello	Addetto gestione attivita' assicurative Addetto gestione attivita' immobiliari Cassiere dei servizi finanziari	Addetto gestione attivita' creditizie Addetto pratiche assicurative Cassiere di banca
		Compilatore polizze Operatore di sportello assicurativo	Operatore banca telefonica (home banking) Sportellista bancario
	<b>4215</b> Addetti al recupero crediti e affini	Addetto recupero crediti	Esattore imposte e tributi
<b>422</b> Addetti alle informazioni ai clienti	<b>4222</b> Addetti alla reception, alle informazioni e ai call center	Accettatore di autofficina Addetto alla reception Addetto front-office Addetto prenotazioni Assistente tecnico clienti Intervistatore Operatore telemarketing Responsabile di call-center	Addetto accoglienza Addetto biglietteria Addetto informazione clienti Assistente ospiti (esercizi turistici) Hostess congressuale Operatore di call-center Portiere d'albergo Rilevatore di mercato
	<b>4223</b> Centralinisti	Centralinista	

## 5. PROFESSIONI RELATIVE ALLE VENDITE ED AI SERVIZI PER LE FAMIGLIE

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	Figure professionali elementari	
<b>51 Addetti ai servizi personali e di sicurezza</b>			
511 Addetti all'assistenza ai passeggeri e affini	5111 Addetti all'assistenza ai passeggeri (aerei e navi) 5112 Addetti all'assistenza ai passeggeri (treni e bus) 5113 Guide turistiche	Addetto assistenza passeggeri Assistente al trasporto persone Capo treno ferroviario Esattore pedaggi Animatore spettacoli Disk jockey Intrattenitore turistico	Assistente di volo Bigliettaio Controllore biglietti Animatore villaggi turistici Guida turistica
512 Addetti ai servizi di ristorazione	5122 Cuochi e affini 5123 Camerieri, baristi, operatori di mensa e assimilati	Addetto organizzazione servizi di cucina Aiuto pizzaiolo Commis di cucina Cuoco pasticciere Pizzaiolo Addetto bar - ristorante Addetto servizio catering Banconiere di tavola calda Cameriere Cameriere di bar Commis di sala e bar Operatrice di mensa	Aiuto cuoco Chef Cuoco Gastronomo Addetto servizi ristorazione aziendali Banconiere di pasticceria Barista Cameriere ai piani Cameriere di bordo Gelataio
513 Altri operatori dell'assistenza	5132 Assistenti socio-sanitari presso istituzioni 5133 Assistenti socio-sanitari a domicilio	Animatore case di riposo Assistente disabili Ausiliario assistenza anziani Barelliere Operatore geriatrico Assistente domiciliare	Assistente degenti Assistente socio-sanitario Ausiliario socio-assistenziale Infermiere barelliere Tecnico assistenza handicappati
514 Altri addetti ai servizi personali	5141 Parrucchieri, barbieri, estetiste e affini 5143 Personale di pompe funebri ed imbalsamatori 5149 Addetti ai servizi personali (NAC)	Aiuto parrucchiere Cosmetista Fanghista Parrucchiere Truccatore Agente di pompe funebri Animatore - intrattenitore bambini Vigilatrice di bambini	Chinesologo Estetista Massaggiatore Sciampista Animatore scolastico
516 Addetti ai servizi di sicurezza personale	5169 Addetti ai servizi di sicurezza personale (NAC)	Addetto servizi antincendio Addetto servizi scorta valori Bagnino	Addetto servizi di vigilanza Ausiliario del traffico Investigatore privato
<b>52 Addetti alle vendite e dimostratori</b>			
522 Addetti alle vendite: commessi e dimostratori	5220 Addetti alle vendite, commessi e cassieri di negozio	Addetto al noleggio Addetto banco gastronomia Addetto banco pasticceria Addetto banco salumeria Addetto rilevazioni e misure Addetto vendite all'ingrosso Addetto vendite prodotti non food Allestitore spazi Ausiliario vendite in esercizi commerciali Capo area prodotti Cassiere di supermercato Commesso di negozio Dimostratore Panettiere Venditore spazi commerciali	Addetto banco frutta e verdura Addetto banco macelleria Addetto banco pescheria Addetto cassa Addetto vendite al minuto in imprese industriali Addetto vendite prodotti food Addetto vendite specializzate Assistente di vendita Campionarista Capo reparto prodotti freschi Collaboratore di farmacia Commesso di negozio di ottica e fotografia Operatore commerciale generico (vendite) Tecnico vendite on-line Vetrinista

6. LAVORATORI SPECIALIZZATI NELL'AGRICOLTURA E NELLA PESCA

Classificazione ISCO

Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	Figure professionali elementari	
<b>61 Lavoratori specializzati nell'agricoltura e nella pesca</b>			
611 Giardinieri e coltivatori	6113 Giardinieri, coltivatori orticoli e in vivaio	Giardiniere Vivaista	Operatore di serra
612 Allevatori	6129 Allevatori (NAC)	Artiere ippico	
614 Silvicoltori e affini	6141 Silvicoltori e taglialegna	Boscaiolo	Operatore forestale
615 Lavoratori della pesca e cacciatori	6152 Lavoratori della pesca in acque interne e costiere	Pescatore	

7. OPERAI SPECIALIZZATI

Classificazione ISCO

Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	Figure professionali elementari	
<b>71 Addetti all'estrazione ed alla costruzione</b>			
711 Addetti alle miniere, artigieri, addetti al taglio ed all'incisione della pietra	7111 Addetti alle miniere e alle cave	Addetto estrazione pietra e minerali Cavatore ghiaia Minatore	Assistente di cava Cavatore marmo
	7113 Addetti al taglio e all'incisione della pietra	Abrasive Cernitore marmi e materiali da costruzione Finitore pietra e marmi Levigatore di pietre Marmista Mosaicista Segatore pietre e marmi	Addetto lavorazione marmo e pietra Filista di pietra Fresatore di pietra Lucidatore marmi e pietre Modellatore di pietra Scalpellino Tagliapietre
712 Addetti all'edilizia	7122 Addetti all'edilizia: muratori	Capo cantiere Gettatore calcestruzzo Restauratore edile	Cementista edile Muratore Tracciatore di cantiere
	7123 Addetti all'edilizia: finitura strutture	Cassonista	Ferraio per cemento armato
	7124 Carpenteri in legno e affini	Allestitore di stand Ponteggiatore	Carpentiere edile
	7129 Addetti all'edilizia (NAC)	Bitumista catramatore edile Montatore e riparatore serramenta e infissi	Catramista Montatore edile
713 Addetti alle rifiniture degli edifici e affini	7131 Copritetti	Copritetti	
	7132 Pavimentatori e piastrellisti	Parquettista	Piastrellista
	7133 Intonacatori e gessisti	Gessista Stuccatore	Intonacatore
	7134 Installatori impianti di isolamento	Applicatore coperture impermeabili Installatore impianti di isolamento	Coibentista Resinatore
	7135 Installatori di vetri e vetrate	Vetraio	
	7136 Installatori di tubazioni e idraulici	Addetto installazione impianti antincendio Gasista Installatore edile polivalente Montatore impianti di drenaggio Termoidraulico	Fumista Idraulico Installatore impianti termici Posatore tubi
	7137 Installatori impianti elettrici e elettricisti	Capo squadra elettricisti Impiantista civile Installatore impianti di allarme Montatore - riparatore contatori elettrici	Elettricista Installatore di insegne Montatore - riparatore contatori acqua e gas Montatore - riparatore quadri elettrici
714 Decoratori, addetti alla pulizia delle strutture edili e affini	7141 Decoratori, imbianchini e affini	Decoratore edile	Imbianchino
	7142 Verniciatori e affini	Smaltatore Verniciatore	Tecnico verniciature industriali
	7143 Addetti alla pulizia delle strutture edili	Addetto disinfezione - disinfestazione Operatore di pulizia specializzato	Derattizzatore Spurgatore
<b>72 Addetti alla lavorazione dei metalli, meccanici e affini</b>			
721 Modellisti stampi in metallo, saldatori, lattonieri e lamieristi, carpentieri in metallo e affini	7211 Modellisti stampi in metallo e animisti	Formatore animista di fonderia	Modellista di fonderia

## 7. OPERAI SPECIALIZZATI (segue)

Classificazione ISCO

Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	Figure professionali elementari	
	<p><b>7212</b> Saldatori e tagliatori</p> <p><b>7213</b> Lattonieri, lamieristi e affini</p> <p><b>7214</b> Carpenteri in metallo</p> <p><b>7216</b> Addetti a lavorazioni subacquee</p>	<p><i>Modellista in metallo</i> <i>Saldatore metalli</i></p> <p><i>Aggraffatore</i> <i>Lattoniere</i> <i>Riparatore di carrozzerie</i> <i>Stampatore metalli</i></p> <p><i>Addetto armature</i> <i>Armatore gallerie</i> <i>Capo squadra carpenteria</i> <i>Carpentiere in metallo</i> <i>Installatore gru</i> <i>Montatore scafi</i> <i>Montatore torri di perforazione</i> <i>Tubista navale</i></p> <p><i>Sommozzatore</i></p>	<p><i>Stampista</i> <i>Tagliatore metalli</i></p> <p><i>Lamierista</i> <i>Mobiliere in metallo</i> <i>Scocciaio in metallo</i> <i>Telaista</i></p> <p><i>Allestitore di bordo</i> <i>Binarista</i> <i>Carpentiere aeronautico</i> <i>Carpentiere navale</i> <i>Montatore navale</i> <i>Montatore strutture metalliche</i> <i>Tubista in metallo</i></p>
<b>722</b> Fabbri, addetti alla costruzione utensili e prodotti metallici e affini	<p><b>7221</b> Fabbri, fucinatori e forgiatori</p> <p><b>7222</b> Addetti alla costruzione e riparazione utensili e prodotti metallici</p> <p><b>7223</b> Attrezzisti di macchine utensili: lavorazione metalli</p> <p><b>7224</b> Finitori di metallo, levigatori e affilatori di utensili</p>	<p><i>Fabbro</i></p> <p><i>Addetto trancia</i> <i>Capo officina meccanica</i> <i>Fresatore</i> <i>Molatore</i> <i>Trapanista</i></p> <p><i>Addetto attrezzaggio macchine utensili</i> <i>Montatore stampi</i></p> <p><i>Calibrista</i> <i>Finitore utensilerie</i> <i>Limatore</i> <i>Rettificatore metalli</i> <i>Sabbiatore metalli</i> <i>Sbavatore metalli</i></p>	<p><i>Fucinatore</i></p> <p><i>Alesatore</i> <i>Costruttore al banco con macchine utensili</i> <i>Meccanico piallatore</i> <i>Tornitore</i></p> <p><i>Attrezzatore trince e presse</i></p> <p><i>Finitore metalli</i> <i>Levigatore metalli</i> <i>Lucidatore metalli</i> <i>Rifinitore stampi</i> <i>Satnatore metalli</i> <i>Smerigliatore</i></p>
<b>723</b> Meccanici e riparatori di macchinari	<p><b>7231</b> Meccanici e riparatori di autoveicoli</p> <p><b>7232</b> Meccanici e riparatori di aeromobili</p> <p><b>7233</b> Meccanici e riparatori di macchinari agricoli o industriali</p>	<p><i>Addetto manutenzione navale</i> <i>Collaudatore prove su strada</i> <i>Meccanico autoveicoli</i> <i>Meccanico motori</i></p> <p><i>Meccanico aeronautico</i></p> <p><i>Addetto manutenzione macchine</i> <i>Tecnico attrezzista - manutentore</i></p>	<p><i>Applicatore accessori autoveicoli</i> <i>Gommista installatore - riparatore</i> <i>Meccanico di bordo</i> <i>Meccanico motoveicoli</i></p> <p><i>Meccanico collaudatore</i></p>
<b>724</b> Installatori e manutentori di apparecchiature elettromeccaniche ed elettroniche	<p><b>7241</b> Installatori e manutentori di apparecchiature elettromeccaniche</p> <p><b>7242</b> Installatori e manutentori apparecchiature elettroniche</p> <p><b>7243</b> Installatori e manutentori di apparecchi audio / video</p> <p><b>7244</b> Installatori e manutentori di linee telefoniche</p> <p><b>7245</b> Installatori e riparatori di linee elettriche</p>	<p><i>Ascensorista</i> <i>Elettrauto</i> <i>Frigorista</i> <i>Montatore frigoriferi</i></p> <p><i>Antennista</i> <i>Manutentore - riparatore telefonia cellulare</i> <i>Manutentore sistemi automazione</i> <i>Strumentista elettronico</i></p> <p><i>Installatore impianti radio televisivi</i></p> <p><i>Installatore impianti telefonici</i> <i>Riparatore impianti telefonici</i></p> <p><i>Cablature</i> <i>Giuntista</i></p>	<p><i>Compressorista</i> <i>Elettrotecnico sanitario</i> <i>Meccanico elettrotecnico</i> <i>Tecnico manutentore centrale elettrica</i></p> <p><i>Collaudatore apparati elettronici</i> <i>Manutentore macchinari elettronici</i> <i>Riparatore di elettrodomestici</i> <i>Tecnico riparatore impianti trasmettenti</i></p> <p><i>Tecnico manutenzione audio - video</i></p> <p><i>Installatore linee trasmissione</i></p> <p><i>Elettricista tiralinee</i> <i>Installatore linee elettriche</i></p>
<b>73</b> Addetti alle lavorazioni di precisione, artigianali, attinenti alla stampa e affini			
<b>731</b> Addetti alle lavorazioni di precisione dei metalli e di materiali affini	<p><b>7311</b> Costruttori e riparatori di strumenti di precisione</p> <p><b>7312</b> Costruttori e accordatori di strumenti musicali</p>	<p><i>Addetto alla lavorazione occhiali</i> <i>Congegnatore meccanico</i> <i>Meccanico di precisione</i> <i>Molatore di lenti</i> <i>Montatore strumenti ottici</i> <i>Ottico metallizzatore</i></p> <p><i>Collaudatore strumenti musicali</i></p>	<p><i>Addetto costruzione - riparazione orologi</i> <i>Costruttore apparecchi ottici</i> <i>Meccanico ortopedico</i> <i>Montatore di lenti</i> <i>Odontotecnico</i> <i>Strumentista di precisione</i></p> <p><i>Montatore strumenti musicali</i></p>

## 7. OPERAI SPECIALIZZATI (segue)

Classificazione ISCO

Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	Figure professionali elementari	
	7313 Orafi e affini	<i>Addetto lavorazione metalli preziosi</i> <i>Catenista orafa</i> <i>Coniatore metalli preziosi</i> <i>Fonditore metalli preziosi</i> <i>Incastonatore</i> <i>Modellista metalli preziosi</i> <i>Montatore oreficeria e metalli preziosi</i> <i>Orafo filigranista</i> <i>Pulitore orafa</i> <i>Stampatore metalli preziosi</i>	<i>Addetto lavorazione pietre preziose</i> <i>Cesellatore metalli preziosi</i> <i>Finitore orafa</i> <i>Forgiatore metalli preziosi</i> <i>Incisore su metalli</i> <i>Montatore bigiotteria</i> <i>Orafo</i> <i>Preparatore metalli preziosi</i> <i>Raffinatore metalli preziosi</i> <i>Tagliatore pietre preziose</i>
732 Addetti alla lavorazione della ceramica, del vetro e affini	7321 Addetti alla lavorazione della ceramica e affini	<i>Ceramista</i> <i>Macinatore ceramista</i> <i>Modellatore ceramista</i> <i>Vasaio</i>	<i>Dosatore vetro e ceramica</i> <i>Miscelatore ceramista</i> <i>Terracottaio</i>
	7322 Addetti alla lavorazione del vetro e affini	<i>Foratore di vetro</i> <i>Lucidatore di vetro</i> <i>Sagomatore vetro</i>	<i>Formatista di vetro</i> <i>Molatore vetro</i> <i>Tagliatore vetro</i>
	7323 Incisori su vetro e affini	<i>Disegnatore litografo</i> <i>Incisore su vetro</i>	<i>Incisore litografo</i>
	7324 Pittori e decoratori su vetro e ceramica	<i>Decoratore vetro e ceramica</i> <i>Stampatore su vetro e ceramica</i>	<i>Smaltatore su vetro e ceramica</i> <i>Verniciatore ceramiche</i>
733 Addetti alle lavorazioni artigianali: legno, tessile, pelletteria e affini	7331 Addetto alle lavorazioni artigianali: legno e assimilati	<i>Addetto lavorazioni artigianali del legno</i> <i>Intagliatore su legno</i> <i>Restauratore mobili</i>	<i>Decoratore su legno</i> <i>Intarsiatore</i>
	7332 Addetti alle lavorazioni artigianali: tessile, pelletteria e assimilati	<i>Addetto lavorazione cuoio e pelli</i> <i>Confezionatore pelletteria</i> <i>Finitore di valigeria</i> <i>Pellettieri</i>	<i>Addetto lavorazione della cera</i> <i>Cucitore pellame</i> <i>Modellista valigeria</i> <i>Tagliatore di valigeria</i>
734 Addetti alla stampa e affini	7341 Compositori tipografici e affini	<i>Compositore tipografico</i> <i>Grafico impaginatore</i> <i>Tecnico attivita' preliminari alla stampa</i>	<i>Fotocompositore</i> <i>Impaginatore</i> <i>Videocompositore</i>
	7343 Stampatori e incisori tipografici	<i>Impressore litografo</i>	
	7344 Fototipografi ed affini	<i>Addetto laboratorio fotografico</i> <i>Fotolitografo</i> <i>Ritoccatore fototipografico</i>	<i>Fotoincisore</i> <i>Fototipografo</i> <i>Stampatore fotografico</i>
	7345 Legatori ed affini	<i>Addetto piegatrice</i>	<i>Rilegatore</i>
	7346 Serigrafisti e stampatori su tessuti	<i>Serigrafista</i>	
<b>74 Altri artigiani, esperti di un mestiere e affini</b>			
741 Addetti alla lavorazione alimentare	7411 Addetti alla lavorazione della carne, del pesce e affini	<i>Addetto lavorazione carni e pesci</i> <i>Disossatore</i> <i>Insaccatore carni</i> <i>Macellatore</i> <i>Salumiere</i>	<i>Confezionatore carni e pesci</i> <i>Essiccatore carni e pesci</i> <i>Macellaio</i> <i>Salatore carni e pesci</i> <i>Stagionatore carni</i>
	7412 Addetti alle lavorazioni artigianali: pane e prodotti dolciari	<i>Addetto lavorazione artigianale pasticceria e dolci</i> <i>Cilindrata pasticciere</i> <i>Confettiere</i> <i>Farcitore pasticceria</i> <i>Impastatore pasticceria</i> <i>Pasticciere</i>	<i>Biscottiere</i> <i>Cioccolataio</i> <i>Cristallizzatore canditi</i> <i>Gelatiere</i> <i>Panificatore</i>
	7413 Addetti alle lavorazioni casearie	<i>Confezionatore caseario</i> <i>Selezionatore caseario</i>	<i>Ricottaio</i>
	7415 Degustatori e cernitori di alimenti e bevande	<i>Classificatore farine</i>	<i>Classificatore mangimi</i>
	7416 Addetti alla lavorazione del tabacco	<i>Cernitore di tabacco</i>	
742 Addetti al trattamento del legno, falegnami, ebanisti, costruttori mobili e altri articoli in legno	7421 Addetti al trattamento del legno	<i>Carteggiatore legnami</i>	
	7422 Falegnami, ebanisti e costruttori mobili e altri articoli in legno	<i>Addetto produzione artigianale dei mobili</i> <i>Cassaio in legno</i> <i>Corniciaio</i> <i>Falegname</i> <i>Finitore di mobili</i> <i>Laccatore</i> <i>Piallatore</i>	<i>Carpentiere in legno</i> <i>Cofanista in legno</i> <i>Ebanista</i> <i>Falegname mobiliere</i> <i>Impiallacciatore</i> <i>Lucidatore legno</i> <i>Serramentista in legno</i>

## 7. OPERAI SPECIALIZZATI (segue)

Classificazione ISCO

Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	Figure professionali elementari	
	7423 Attrezzisti macchine utensili: lavorazione del legno	Stuccatore mobili  Addetto lavorazione sughero Incollatore legnami Pressatore legnami e compensati Selezionatore legnami	Attrezzista lavorazioni del legno Levigatore legnami Rifilatore legnami Tecnico di falegnameria
743 Addetti al settore tessile, abbigliamento e affini	7431 Addetti alla preparazione delle fibre tessili	Cardatore filati Cernitore filati e tessuti	Cardatore lana Preparatore fibre tessili
	7433 Sarti, cappellai e affini	Maestra di taglio e cucito Sarto di scena	Sarto
	7434 Pellicciai e affini	Confezionatore pellicce Pellicciaio	Finitore pellicceria
	7435 Modellisti e tagliatori tessili, della pelletteria e affini	Addetto lavorazione tessuti e tendaggi Modellista di biancheria Modellista maglieria Tecnico di lavorazione abbigliamento	Bottonaio Modellista di sartoria Tagliatore tessuti e abbigliamento
	7436 Cucitori, ricamatori e affini	Addetto produzione calze Cucitore maglieria Lavorante di sartoria Maglierista Rammendatrice Rifinitore di sartoria	Cucitore Foderatore Lingerista Orlatrice Ricamatrice
	7437 Tappezzieri e affini	Addetto lavorazione parrucche Imbottitore Montatore - installatore tende e tendaggi	Addetto macchine produzione materassi Materassaio Tappezziere
744 Addetti alla lavorazione delle pelli, calzoi e affini	7441 Conciatori di pelli e affini	Cilindratore di pelli Conciatore pelli Selezionatore di pelli	Coloritore di pelli Essiccatore di pelli Tagliatore pelle e cuoio
	7442 Calzoi e lavoratori specializzati delle calzature	Addetto stampo calzature Calzolaio Guarnitore di calzature Lucidatore di calzature Orlatore di calzature Rifinitore di calzature Tomaista	Applicatore soles e tacchi Cucitore di calzature Incollatore di calzature Modellista di calzature Pressatore tomaie e tacchi Risulatore di calzature Tranciatore soles

8. CONDUTTORI IMPIANTI, OPERATORI MACCHINARI E OPERAI MONTAGGIO INDUSTRIALE

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	Figure professionali elementari	
<p><b>81</b> Addetti ad impianti fissi e affini</p> <p><b>811</b> Addetti agli impianti minerari e di lavorazione dei minerali</p>	<p><b>8111</b> Addetti agli impianti minerari</p> <p><b>8112</b> Addetti agli impianti di lavorazione dei minerali grezzi e delle pietre</p> <p><b>8113</b> Addetti agli impianti di trivellazione, sondatori e affini</p>	<p><i>Filista di cava</i></p> <hr/> <p><i>Addetto trattamento minerali</i> <i>Macinatore di pietra</i></p> <hr/> <p><i>Addetto estrazione idrocarburi</i> <i>Sondatore pozzi</i></p>	<p><i>Frantumatore pietre e minerali</i></p> <hr/> <p><i>Perforatore di prospezione</i> <i>Trivellatore</i></p>
<p><b>812</b> Addetti agli impianti per la lavorazione dei metalli</p>	<p><b>8121</b> Addetti agli impianti di fusione dei metalli</p> <p><b>8122</b> Addetti ai forni di seconda fusione e alla laminazione dei metalli</p> <p><b>8123</b> Addetti agli impianti di trattamento termico dei metalli</p> <p><b>8124</b> Addetti all'imbutitura, all'estrusione e ad altre lavorazioni dei metalli</p>	<p><i>Conduttore altoforno</i> <i>Demolitore veicoli</i> <i>Preparatore rottami per riciclaggio</i></p> <hr/> <p><i>Cesoista di laminatoio</i></p> <hr/> <p><i>Addetto trattamento termico dei metalli</i> <i>Profilatore metalli</i></p> <hr/> <p><i>Addetto lavorazione dei metalli</i> <i>Estrusore tubi</i> <i>Mollista industriale</i></p>	<p><i>Conduttore forni</i> <i>Manovratore impianti siderurgici</i> <i>Scaricatore forni</i></p> <hr/> <p><i>Manovratore impianti laminazione</i></p> <hr/> <p><i>Piegatore metalli</i> <i>Tranciatore metalli</i></p> <hr/> <p><i>Addetto produzione minuteria metallica</i> <i>Finitore funi metalliche</i> <i>Trafilatore</i></p>
<p><b>813</b> Addetti agli impianti per la produzione di vetro, ceramica e laterizi</p>	<p><b>8131</b> Addetti ai forni per la lavorazione di vetro, ceramica e laterizi</p> <p><b>8139</b> Addetti altri impianti per la produzione di vetro, ceramica e laterizi</p>	<p><i>Addetto forni vetreria</i> <i>Cernitore di vetro e ceramica</i> <i>Coppaio</i> <i>Fonditore di vetro</i> <i>Operatore macchine lavorazione ceramica</i></p> <hr/> <p><i>Addetto forni per laterizi</i> <i>Mattonellista</i></p>	<p><i>Addetto lavorazioni artigianali vetro</i> <i>Conduttore forni per ceramica e terracotta</i> <i>Curvatore lastre di vetro</i> <i>Impastatore ceramica e terracotta</i> <i>Operatore macchine lavorazione vetro</i></p> <hr/> <p><i>Formatore piastrelle e laterizi</i></p> <hr/> <p><i>Operatore macchine lavorazione laterizi</i></p>
<p><b>814</b> Addetti agli impianti per la lavorazione del legno e per la produzione della carta</p>	<p><b>8141</b> Addetti agli impianti per la lavorazione del legno</p> <p><b>8143</b> Addetti agli impianti per la produzione della carta</p>	<p><i>Assortitore legnami</i> <i>Conduttore macchine sfogliatrici per legno</i></p> <hr/> <p><i>Falegname industriale fabbricazione pannelli in legno</i></p> <hr/> <p><i>Addetto taglierine carta</i></p>	<p><i>Compositore legno compensato</i> <i>Essiccatore legname</i></p> <hr/> <p><i>Operatore di segheria</i></p> <hr/> <p><i>Operatore macchine produzione carta</i></p>
<p><b>815</b> Addetti agli impianti di lavorazione dei prodotti chimici</p>	<p><b>8151</b> Addetti ai macchinari per la frantumazione, granulazione e miscelazione dei prodotti chimici</p> <p><b>8152</b> Addetti agli impianti per il trattamento termico dei prodotti chimici e dei minerali</p> <p><b>8154</b> Addetti agli impianti di distillazione e reazione per prodotti chimici (eccetto petrolio e gas)</p> <p><b>8155</b> Addetti agli impianti per la raffinazione del petrolio e del gas</p> <p><b>8159</b> Addetti agli impianti di lavorazione dei prodotti chimici (NAC)</p>	<p><i>Addetto compressori etilene</i></p> <hr/> <p><i>Addetto forni a calce</i> <i>Addetto produzione cemento, calcestruzzo e derivati</i></p> <hr/> <p><i>Distillatore chimico</i></p> <hr/> <p><i>Operatore di raffineria</i></p> <hr/> <p><i>Addetto prelievamento campioni chimici</i></p> <hr/> <p><i>Fermentatore chimico</i> <i>Operatore controlli chimici</i> <i>Preparatore chimico</i> <i>Quadrista impianti chimici</i></p>	<p><i>Addetto forni essiccazione</i> <i>Conduttore forni di cementificio</i></p> <hr/> <p><i>Operatore linee prodotti petroliferi</i></p> <hr/> <p><i>Dosatore miscele chimiche</i></p> <hr/> <p><i>Manutentore macchine produzioni chimiche</i> <i>Operatore macchine produzioni chimiche</i> <i>Preparatore vernici</i></p>
<p><b>816</b> Addetti alle centrali elettriche e affini</p>	<p><b>8161</b> Addetti alle centrali elettriche</p> <p><b>8162</b> Addetti ai motori termici e alle caldaie a vapore</p>	<p><i>Addetto contatori</i> <i>Elettricista di centrale</i> <i>Quadrista centrali elettriche</i></p> <hr/> <p><i>Conduttore caldaie</i> <i>Quadrista caldaie e motori termici</i></p>	<p><i>Cabinista</i> <i>Operatore di centrale</i></p> <hr/> <p><i>Conduttore turbine e motori termici</i></p>

8. CONDUTTORI IMPIANTI, OPERATORI MACCHINARI E OPERAI MONTAGGIO INDUSTRIALE

(segue)

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	Figure professionali elementari	
	<p><b>8163</b> Addetti agli impianti di incenerimento ed al trattamento delle acque ed affini</p>	<p>Addetto depuratori Operatore impianti di compostaggio</p>	<p>Addetto stazioni pompaggio Operatore selezione e recupero rifiuti</p>
<p><b>82</b> Addetti alle macchine e assemblatori</p>			
<p><b>821</b> Addetti alle macchine per la produzione di oggetti in metallo e di prodotti minerali</p>	<p><b>8211</b> Addetti alle macchine utensili: metalli</p> <p><b>8212</b> Addetti a macchinari per la produzione di oggetti in cemento e altri prodotti minerali</p>	<p>Addetto carico e scarico presse Addetto presse Serramentista in metallo</p> <p>Addetto alla lavorazione del gesso Addetto macchine impastatrici calcestruzzo Addetto stampi preformati Colatore manufatti in cemento Macinatore cementificio Tubista in cemento</p>	<p>Addetto macchine a controllo numerico Operatore catene di montaggio automatizzate</p> <p>Addetto alla produzione di elementi prefabbricati in cemento Addetto macchine impastatrici cemento Blocchista cementista Formatore manufatti in cemento Pressatore manufatti in cemento</p>
<p><b>822</b> Addetti a macchinari per la produzione di prodotti chimici</p>	<p><b>8221</b> Addetti a macchinari per la produzione di medicinali e cosmetici</p> <p><b>8222</b> Addetti a macchinari per la produzione di munizioni e esplosivi</p> <p><b>8223</b> Addetti a macchinari per la finitura, placcatura e il rivestimento dei metalli</p> <p><b>8229</b> Addetti a macchinari per la produzione di prodotti chimici (NAC)</p>	<p>Colorista di cosmetici</p> <p>Confezionatore esplosivi</p> <p>Addetto lavorazioni galvaniche Ossidatore Rivestitore metalli</p> <p>Imbottigliatore gas liquido</p>	<p>Mescolatore cosmetici</p> <p>Miscelatore esplosivi</p> <p>Cromatore Pulitore metalli Zincatore</p> <p>Preparatore colori</p>
<p><b>823</b> Addetti alle macchine per la lavorazione di prodotti in gomma e in plastica</p>	<p><b>8231</b> Addetti alle macchine per la lavorazione di prodotti in gomma</p> <p><b>8232</b> Addetti alle macchine per la lavorazione di prodotti in plastica</p>	<p>Confezionatore pneumatici Formatore articoli in gomma Operatore macchine lavorazione gomma Ricostruttore pneumatici Tagliatore gomma Tranciatore gomma Vulcanizzatore</p> <p>Addetto estrusione plastica Coloritore plastica Incollatore plastica Saldatore termoplastico Tagliatore plastica</p>	<p>Cucitore pneumatici Mescolatore gomma Pressatore gomma Stampatore gomma Trafilatore gomma Tubista gomma</p> <p>Assemblatore prodotti in plastica Finitore prodotti in plastica Operatore macchine lavorazione plastica Stampatore plastica Trafilatore plastica</p>
<p><b>824</b> Addetti alle macchine per la lavorazione in serie di prodotti in legno</p>	<p><b>8240</b> Addetti alle macchine per la lavorazione in serie di prodotti in legno</p>	<p>Addetto produzione in serie articoli in legno Operatore macchine lavorazione legno Tranciatore pannelli in legno</p>	<p>Addetto produzione in serie di mobili Tranciatore legno</p>
<p><b>825</b> Addetti alle macchine per la stampa, la legatoria e la lavorazione di prodotti cartotecnici</p>	<p><b>8251</b> Addetti alle macchine per la stampa</p> <p><b>8252</b> Addetti alle macchine per la legatoria</p> <p><b>8253</b> Addetti alle macchine per la lavorazione di prodotti cartotecnici</p>	<p>Addetto macchine offset Rotativista Stampatore poligrafico</p> <p>Conduttore macchinari rilegatura</p> <p>Addetto lavorazioni manuali cartotecnica Addetto macchine sagomatura cartone Cartotecnico Decoratore cartotecnica Operatore macchine produzione articoli cartotecnici</p>	<p>Operatore macchine stampa Rotolitografo Tipografo impressore</p> <p>Addetto macchine fustellatrici Cartonaio Colorista su macchinari per cartotecnica Finitore cartotecnica</p> <p>Piegatore a macchina carta e cartone</p>
<p><b>826</b> Addetti alle macchine per la lavorazione di prodotti tessili, di pellicceria e pelletteria</p>	<p><b>8261</b> Addetti alle macchine per la preparazione, filatura e bobinatura delle fibre</p>	<p>Addetto pettinatura fibre tessili Assistente di filatura Dipanatore Torcitore filati</p>	<p>Addetto produzione e lavorazione filati Bobinatore industriale tessuti Filatore a macchina</p>

8. CONDUTTORI IMPIANTI, OPERATORI MACCHINARI E OPERAI MONTAGGIO INDUSTRIALE (segue) *Classificazione ISCO*

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	Figure professionali elementari	
	<p><b>8262</b> Addetti alle macchine per la tessitura e la lavorazione a maglia</p> <p><b>8263</b> Addetti alle macchine da cucire</p>	<p><i>Addetto lavorazioni manuali tessili</i> <i>Capo sala tessitura</i> <i>Operatore macchine tessili</i></p> <p><i>Cucitore a macchina di abbigliamento</i></p>	<p><i>Addetto macchina rimagliatrice</i> <i>Confezionatore filati</i> <i>Telaista industriale</i></p>
	<p><b>8264</b> Addetti alle macchine per il candeggio, la tintura e la pulitura</p> <p><b>8266</b> Addetti alle macchine per la fabbricazione delle calzature e affini</p> <p><b>8269</b> Addetti alle macchine per la lavorazione di prodotti tessili, di pellicceria e pelletteria (NAC)</p>	<p><i>Campionatore colori</i> <i>Conduttore processi di finissaggio</i> <i>Finitore di tessuto</i> <i>Fissatore colori</i> <i>Stampatore tessuti</i></p> <p><i>Addetto produzione borse e valigeria in pelle</i> <i>Operatore macchine produzione calzature</i></p> <p><i>Addetto lavorazioni manuali abbigliamento</i> <i>Operatore macchine produzione abbigliamento</i></p>	<p><i>Capo sala tintoria</i> <i>Essiccatore filati</i> <i>Finitore maglieria industriale</i> <i>Operatore prove tintura</i> <i>Tintore industriale filati e tessuti</i></p> <p><i>Operatore macchine produzione articoli in cuoio</i></p> <p><i>Addetto produzione accessori di abbigliamento</i> <i>Tagliatore a macchina abbigliamento</i></p>
<b>827</b> Addetti alle macchine per le lavorazioni alimentari e affini	<p><b>8272</b> Addetti alle macchine per la lavorazione di prodotti caseari</p> <p><b>8273</b> Addetti alle macchine per la macinazione dei cereali e ai frantoi</p> <p><b>8274</b> Addetti alle macchine per la lavorazione di prodotti da forno, pasta e cioccolato</p> <p><b>8275</b> Addetti alle macchine per la lavorazione della frutta, verdura e noci</p> <p><b>8276</b> Addetti alle macchine per la produzione dello zucchero</p> <p><b>8277</b> Addetti alle macchine per la lavorazione del tè, caffè e cacao</p> <p><b>8278</b> Addetti alle macchine per la fabbricazione della birra, del vino e di altre bevande</p>	<p><i>Addetto lavorazioni casearie</i> <i>Operatore trattamento igienico del latte</i></p> <p><i>Addetto al frantoio</i> <i>Addetto produzione mangimi</i> <i>Conduttore macchine per molitura</i></p> <p><i>Addetto essiccatoi paste alimentari</i> <i>Addetto preparazione paste alimentari</i> <i>Addetto produzione industriale prodotti da forno</i> <i>Informatore prodotti alimentari</i></p> <p><i>Addetto lavorazione frutta e ortaggi</i> <i>Essiccatore frutta e legumi</i> <i>Operatore macchine cernita agrumi</i></p> <p><i>Addetto produzione zucchero</i></p> <p><i>Addetto lavorazione the, caffè, spezie e condimenti</i> <i>Torrefattore caffè</i></p> <p><i>Addetto preparazione alcool alimentare</i> <i>Cantiniere</i> <i>Filtratore di vinificazione</i> <i>Vinificatore</i></p>	<p><i>Addetto stagionatura</i> <i>Silosista caseario</i></p> <p><i>Addetto lavorazione cereali</i> <i>Addetto produzione olio d'oliva e altri oli</i> <i>Macinatore cereali</i></p> <p><i>Addetto impastatrice prodotti da forno</i> <i>Addetto produzione industriale alimenti precotti</i> <i>Infornatore pasticceria</i> <i>Sfogliatore pastaio</i></p> <p><i>Conserviere</i> <i>Mondatore frutta e verdura</i></p> <p><i>Impastatore cacao</i></p> <p><i>Addetto produzione bevande</i> <i>Distillatore alcool alimentare</i> <i>Liquorista</i></p>
<b>828</b> Assemblatori	<p><b>8281</b> Assemblatori di macchinari meccanici</p> <p><b>8282</b> Assemblatori di apparecchiature elettriche</p> <p><b>8283</b> Assemblatori di apparecchiature elettroniche</p> <p><b>8285</b> Assemblatori di prodotti in legno ed affini</p> <p><b>8286</b> Assemblatori di prodotti in cartone, tessuti e prodotti affini</p>	<p><i>Assemblatore di parti di macchine</i> <i>Assemblatore motocicli</i> <i>Montatore impianti industriali</i></p> <p><i>Addetto lavorazione cavi elettrici</i> <i>Assemblatore apparati elettromeccanici</i> <i>Avvolgitore elettrico</i></p> <p><i>Addetto produzione articoli illuminazione</i> <i>Assemblatore apparecchiature elettroniche</i></p> <p><i>Assemblatore articoli in legno</i></p> <p><i>Assemblatore articoli in tessuto</i></p>	<p><i>Assemblatore macchinari termoidraulici</i> <i>Assemblatore motori</i> <i>Montatore macchinari industriali</i></p> <p><i>Addetto montaggio e produzione batterie elettriche</i> <i>Assemblatore apparecchiature elettriche</i></p> <p><i>Assemblatore apparecchi elettromedicali</i> <i>Assemblatore strumentista</i></p> <p><i>Assemblatore mobili</i></p>
<b>829</b> Altri addetti alle macchine e assemblatori	<b>8290</b> Addetti alle linee, macchine e assemblatori (NAC)	<p><i>Addetto controllo qualità</i> <i>Addetto macchine confezionatrici</i> <i>Addetto pulizia prodotto finale</i> <i>Confezionatore prodotti</i></p>	<p><i>Addetto imbottigliamento</i> <i>Addetto macchine etichettatrici</i> <i>Assemblatore articoli in cartone</i></p>

## 8. CONDUTTORI IMPIANTI, OPERATORI MACCHINARI E OPERAI MONTAGGIO INDUSTRIALE

(segue)

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	Figure professionali elementari	
<b>83</b> Conducenti, manovratori ed addetti ad impianti mobili			
<b>831</b> Macchinisti ferroviari ed affini	<b>8311</b> Macchinisti ferroviari	<i>Capo macchinista ferroviario</i> <i>Macchinista ferroviario</i>	<i>Capo manovra ferroviario</i>
	<b>8312</b> Manovratori ferroviari e di impianti a fune	<i>Manovratore impianti a fune</i>	<i>Smistatore di carri ferroviari</i>
<b>832</b> Conducenti di veicoli a motore	<b>8322</b> Conducenti di auto, taxi e furgoni	<i>Addetto trasporti e consegne</i> <i>Autista di carroattrezzi</i> <i>Autista taxi</i>	<i>Autista di carro funebre</i> <i>Autista privato</i> <i>Conducente di autoambulanza</i>
	<b>8323</b> Conducenti di autobus e tram	<i>Autista pullman</i>	<i>Conducente mezzi pubblici per trasporto persone</i>
	<b>8324</b> Conducenti di autocarri pesanti e camion	<i>Autotrasportatore</i> <i>Conducente mezzi d'opera</i> <i>Conducente mezzi speciali</i>	<i>Conducente autobetoniera</i> <i>Conducente mezzi raccolta rifiuti</i>
<b>833</b> Conduttori di macchine agricole ed altri impianti mobili	<b>8331</b> Conduttori di macchine agricole e per la silvicoltura	<i>Addetto manutenzione cigli stradali</i> <i>Trattorista agricolo</i>	<i>Conduttore di macchinari agricoli</i>
	<b>8332</b> Conduttori di macchine per movimento terra e affini	<i>Conduttore di caterpillar</i> <i>Conduttore di escavatrice meccanica</i> <i>Conduttore macchine estrazione per</i> <i>Operatore di bitumatrice</i> <i>Semoventista</i>	<i>Conduttore di compressore stradale</i> <i>Conduttore macchine abbattimento edifici</i> <i>Conduttore macchine operatrici</i> <i>Perforatore</i>
	<b>8333</b> Addetti a gru, argani e impianti affini	<i>Carropontista</i>	<i>Gruista</i>
<b>834</b> Equipaggi di bordo delle navi e affini	<b>8340</b> Equipaggi di bordo delle navi e affini	<i>Commesso di bordo</i> <i>Marinaio</i> <i>Nostromo</i>	<i>Conducente battelli a motore</i> <i>Motorista navale</i> <i>Ormeggiatore</i>

9. PERSONALE NON QUALIFICATO

Classificazione ISCO

Gruppi ("Sub-major groups") Classi ("Minor groups")	Categorie ("Unit groups")	Figure professionali elementari	
<b>91 Occupazioni elementari nelle vendite e nei servizi</b>			
912 Altre occupazioni ambulanti	9120 Attacchini e altre occupazioni ambulanti	Attacchino	
913 Addetti alle pulizie e ai servizi di lavanderia	9131 Addetti alle pulizie	Addetto pulizia macchinari Ausiliario servizi di pulizia Manutentore reti idriche e fognarie	Addetto servizi di pulizia Governante Mozzo
		9132 Addetti alle pulizie negli alberghi ed altri esercizi	Addetto pulizia camere Garzone di cucina
	9133 Addetti al lavaggio a mano e stiratori	Asciugatore di tintoria Stiratore	Operatore di lavanderia Tintore di abiti e tessuti
914 Custodi di edifici, addetti alle pulizie delle finestre e affini	9141 Custodi di edifici e affini	Ausiliario della sosta Guardasala	Garagista Posteggiatore
915 Fattorini, portabagagli, portieri e affini	9151 Fattorini, porta-pacchi, portabagagli e addetti alle consegne	Addetto distribuzione giornali e riviste Fattorino	Corriere Pony express
		9152 Portieri, addetti alla sorveglianza e affini	Addetto portineria Custode Maschera di sala
	9153 Addetti all'incasso dei distributori automatici, lettori di contatori e affini	Addetto distributore carburanti Lettore di contatori	Addetto distributori automatici
916 Netteurbini e affini	9161 Netteurbini	Operatore ecologico raccolta rifiuti	
<b>92 Manovali dell'agricoltura, della pesca e affini</b>			
921 Manovali dell'agricoltura, della pesca e affini	9211 Manovali dell'agricoltura e braccianti agricoli	Addetto alla cernita e selezione di prodotti agricoli Bracciante agricolo Confezionatore fiori	Addetto scuderia Confezionatore di frutta e ortaggi
<b>93 Manovali nel settore minerario, delle costruzioni, industriale e dei trasporti</b>			
931 Manovali nel settore minerario e delle costruzioni	9312 Manovali nella costruzione e manutenzione di strade, dighe e affini	Addetto ai disgaggi stradali Asfaltista stradale Pavimentatore stradale	Addetto lavori stradali Bitumatore stradale
		9313 Manovali nel settore delle costruzioni edili	Betoniere Manovale edile
932 Manovali industriali	9321 Manovali industriali e addetti all'assemblaggio elementare	Addetto manutenzioni ordinarie Manovale cartotecnico Manovale di fornace Manovale di vetreria Manovale in ferro Manovale industriale Manovale lavatore di tessuti	Manovale assemblaggio elementare Manovale di fonderia Manovale di officina Manovale generico Manovale in legno Manovale laminazione
		9322 Addetti all'imballaggio e personale non qualificato dell'industria e dei servizi	Addetto imballaggio Attrezzista di scena Catalogatore di abiti e tessuti Operatore generico di cucina Portatore di feretri
933 Manovali nel settore dei trasporti e addetti al carico / scarico delle merci	9333 Addetti al carico / scarico delle merci	Addetto carico e scarico bagagli Addetto magazzino merci Addetto movimento merci Addetto scalo portuale Carrellista di cantiere Conduttore di carrello elevatore Scaricatore di porto	Addetto carico e scarico merci Addetto montacarichi Addetto scalo aeroportuale Addetto spedizioni Conducente mezzi sollevamento per carico scarico Facchino Stivatore di magazzino



## **Appendice 5 - Classificazione dei titoli di studio**

La classificazione Excelsior dei titoli di studio è strutturata in livelli, indirizzi e gruppi. I livelli sono: laurea, diploma di scuola superiore, istruzione professionale tecnica, qualifica professionale regionale, scuola dell'obbligo (prevista dalla normativa in vigore fino all'anno scolastico 2004-2005). Per i titoli universitari la classificazione deriva da un'elaborazione dei corsi di laurea esistenti nelle università italiane noti al momento dell'effettuazione dell'indagine; questi sono stati raggruppati in gruppi di laurea omogenei, successivamente aggregati in indirizzi; questi ultimi vengono utilizzati per l'esposizione dei dati.

Analogamente per i diplomi di scuola media superiore la classificazione deriva dai titoli di studio elementari che vengono accorpati in gruppi (ca. 50) e successivamente in indirizzi (10). Ai soli fini espositivi viene utilizzato un elenco di 23 voci - riportato nella tabella allegata - pensato per esprimere l'area formativa, prescindendo talvolta dalla distinzione per tipologia di scuola (ad esempio vengono accorpati i dati relativi agli istituti tecnici e professionali nell'area turistica).

Per quanto riguarda infine l'istruzione e la formazione professionale, non risulta immediatamente possibile fare riferimento ad aggregazioni dei corsi elementari, data la loro eterogeneità e la mancanza di dizioni standardizzate; perciò si prevede l'esposizione di "indirizzi", simili a quelli utilizzati per i diplomi, ottenuti a partire dall'area formativa associabile alla professione richiesta.



**ISTRUZIONE UNIVERSITARIA**

Indirizzi e gruppi	Indirizzi e gruppi	Indirizzi e gruppi
<p><b>Agrario, alimentare e zootecnico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medicina veterinaria</li> <li>- Scienze e tecnologie agrarie e forestali</li> <li>- Scienze e tecnologie zootecniche</li> <li>- Sanità animale</li> <li>- Scienze e tecnologie agro-alimentari</li> <li>- Scienze e gestione delle risorse rurali e forestali</li> </ul> <p><b>Architettura, urbanistico e territoriale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Architettura</li> <li>- Pianificazione territoriale, urbanistica ambientale</li> <li>- Storia e conservazione dei beni architettonici e ambientali</li> <li>- Disegno industriale, moda, design, grafica e comunicazione</li> </ul> <p><b>Chimico - farmaceutico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chimica</li> <li>- Farmacia</li> <li>- Informazione scientifica del farmaco</li> <li>- Erboristeria</li> <li>- Nutrizione</li> <li>- Cosmesi</li> <li>- Tossicologia</li> </ul> <p><b>Difesa e Sicurezza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scienze strategiche e della sicurezza</li> </ul> <p><b>Economico - statistico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Economia del turismo</li> <li>- Economia marittima e dei trasporti</li> <li>- Scienze economico aziendali del marketing e dell'amministrazione</li> <li>- Scienze economico-sociali e economico-politiche</li> <li>- Economia bancaria, finanziaria e assicur.</li> <li>- Economia del commercio internazionale</li> <li>- Economia delle amministrazioni pubbliche</li> <li>- Economia per l'ambiente e la cultura</li> <li>- Scienze statistiche</li> <li>- Scienze statistico-sociali</li> <li>- Statistica economica, finanziaria e attuariale</li> </ul> <p><b>Geo-biologico e biotecnologie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scienze biologiche</li> <li>- Biotecnologie</li> <li>- Scienze geologiche e della terra</li> <li>- Scienze ambientali e della natura</li> <li>- Scienze geografiche e del territorio</li> </ul>	<p><b>Giuridico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giurisprudenza</li> <li>- Scienze dei servizi giuridici</li> </ul> <p><b>Ingegneria civile e ambientale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingegneria edile e civile</li> <li>- Ingegneria per l'ambiente e il territorio</li> </ul> <p><b>Ingegneria elettronica e dell'informazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingegneria elettronica</li> <li>- Ingegneria informatica</li> <li>- Ingegneria dell'automazione</li> <li>- Ingegneria delle telecomunicazioni</li> </ul> <p><b>Ingegneria industriale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingegneria meccanica, mineraria e navale</li> <li>- Ingegneria aerospaziale e aeronautica</li> <li>- Ingegneria medica, biomedica e clinica</li> <li>- Ingegneria chimica</li> <li>- Ingegneria elettrica</li> <li>- Ingegneria energetica e nucleare</li> </ul> <p><b>Altri indirizzi di ingegneria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ingegneria gestionale e logistica</li> <li>- Ingegneria dei metalli</li> <li>- Modellistica matematico-fisica per l'ingegneria</li> <li>- Altre lauree in ingegneria</li> <li>- Ingegneria (generico)</li> </ul> <p><b>Insegnamento e Formazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scienze dell'educazione</li> <li>- Scienze della formazione primaria</li> <li>- Scienze della formazione aziendale e degli adulti</li> <li>- Scienze per responsabili ed esperti dei servizi educativi</li> </ul> <p><b>Letterario, filosofico, storico e artistico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scienze e conservazione di beni culturali, archeologia</li> <li>- Filosofia, scienze delle religioni e antropologia</li> <li>- Lettere (classiche/moderne) e materie letterarie</li> <li>- Storia</li> <li>- Musicologia e spettacolo</li> </ul>	<p><b>Linguistico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traduzione e mediazione linguistica</li> <li>- Lingue, letterature e culture straniere</li> </ul> <p><b>Medico e odontoiatrico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medicina e chirurgia</li> <li>- Odontoiatria e protesi dentarie</li> </ul> <p><b>Sanitario e paramedico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scienze della programmazione sanitaria</li> <li>- Scienze dell'alimentazione e nutrizione, dietologia</li> <li>- Assistenza sanitaria, infermieristica, ostetricia</li> <li>- Fisioterapia, logopedia, riabilitazione</li> <li>- Prevenzione sanitaria e della sicurezza sul lavoro</li> <li>- Tecniche di laboratorio medico, radiologia, ortopedia</li> </ul> <p><b>Politico - sociale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scienze della comunicazione</li> <li>- Scienze dell'amministrazione</li> <li>- Scienze politiche e delle relazioni internazionali e diplomatiche</li> <li>- Sociologia e ricerca sociale</li> <li>- Servizio sociale</li> <li>- Scienze turistiche (escl.ind.economico)</li> </ul> <p><b>Psicologico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Psicologia</li> </ul> <p><b>Scientifico, matematico e fisico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fisica e astronomia</li> <li>- Matematica</li> <li>- Informatica</li> <li>- Scienze dei materiali</li> <li>- Discipline nautiche</li> </ul> <p><b>Scienze Motorie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Educazione fisica e scienze motorie</li> </ul> <p><b>Indirizzo Non Specificato (1)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Laurea non specificata</li> </ul>

(1) Ai fini della somministrazione del questionario alle imprese, è stato aggiunto l'indirizzo "Non specificato", per cogliere i casi in cui l'impresa esprime l'intenzione di assumere un laureato ma non è interessata a uno specifico indirizzo di studio.

## DIPLOMI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

Indirizzi - Titoli di studio	Indirizzi - Titoli di studio	Indirizzi - Titoli di studio
<p><b>Aeronautico e nautico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perito nautico</li> <li>- Perito aeronautico</li> </ul> <p><b>Agrario-alimentare</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perito in tecnologie alimentari</li> <li>- Perito agrario/agrotecnico</li> </ul> <p><b>Amministrativo-commerciale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ragioniere - amministrativo</li> <li>- Ragioniere - programmatore comm.estero, ammin.industriale, ecc.)</li> <li>- Ragioniere (generico)</li> <li>- Perito aziendale/corresp. lingue estere</li> <li>- Analista contabile</li> <li>- Operatore commerciale</li> <li>- Segretario d'amministrazione</li> </ul> <p><b>Artistico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maturità artistica</li> <li>- Decorazione pittorica e plastica</li> <li>- Rilegatura artistica e restauro del libro</li> <li>- Arte del mosaico</li> </ul> <p><b>Biologico e biotecnologia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecnico di laboratorio chimico-biologico</li> </ul> <p><b>Cartario-cartotecnico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perito di industria cartaria</li> </ul> <p><b>Chimico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perito/tecnico chimico industriale (e conciario)</li> <li>- Perito in materie plastiche</li> <li>- Tecnico (o chimico) delle industrie ceramiche</li> </ul> <p><b>Edile</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Geometra</li> <li>- Perito edile</li> </ul> <p><b>Elettronico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perito elettronico e in telecomunicazioni</li> </ul>	<p><b>Elettrotecnico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perito elettrotecnico</li> </ul> <p><b>Generale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maturità classica</li> <li>- Maturità scientifica</li> <li>- Liceo socio-pedagogico (ex magistrale)</li> <li>- Liceo musicale-conservatorio</li> </ul> <p><b>Grafico-pubblicitario</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecnico/perito industrie grafiche</li> <li>- Perito in arti fotografiche</li> <li>- Tecnico della cinematografia e della televisione</li> <li>- Disegnatore architettura, arredamento e ambiente</li> <li>- Tecnico delle comunicazioni visive</li> <li>- Tecnico/operatore della grafica pubblicitaria</li> </ul> <p><b>Informatico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perito informatico</li> </ul> <p><b>Lavorazione vetro e ceramica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arte e tecnologia della ceramica</li> <li>- Arte del vetro e del cristallo</li> </ul> <p><b>Legno, mobile e arredamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecnico industria del mobile e dell'arredamento</li> </ul> <p><b>Linguistico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maturità linguistica</li> </ul> <p><b>Meccanico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perito/tecnico meccanico</li> <li>- Perito ottico</li> </ul> <p><b>Orafo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arte dei metalli, oreficeria e pietre dure</li> </ul>	<p><b>Socio-sanitario</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirigente di comunità</li> <li>- Assistente per comunità infantili</li> <li>- Econome dietiste</li> <li>- Odontotecnico</li> <li>- Ottico</li> <li>- Tecnico di radiologia medica</li> </ul> <p><b>Stampa ed editoria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arte e tecnologia della stampa</li> </ul> <p><b>Termoidraulico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perito in termotecnica</li> </ul> <p><b>Tessile, abbigliamento e moda</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perito tessile, tintorie e disegno tessuti</li> <li>- Disegnatrice stilista di moda</li> <li>- Moda e costume</li> </ul> <p><b>Turistico-alberghiero</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Operatore/perito turistico</li> <li>- Tecnico delle attività alberghiere</li> </ul> <p><b>Indirizzo non specificato</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diploma non specificato</li> </ul>

***Appendice 6 - Glossario Sistema Informativo Excelsior 2004-2005***



### **Assunzioni previste**

Le assunzioni corrispondono al numero di lavoratori dipendenti (*compresi i contratti a termine ed esclusi i lavoratori stagionali, gli interinali, i collaboratori a progetto e gli stage*) che le imprese intervistate hanno previsto in entrata nel corso del 2005. Tali previsioni sono state formulate dalle imprese tra novembre 2004 e aprile 2005.

### **Classificazione delle professioni Excelsior**

A fini di analisi e di esposizione dei dati, le figure professionali richieste dalle imprese sono aggregate in un sistema classificatorio gerarchico. La classificazione "Excelsior" è stata introdotta a partire dall'indagine del 2002 (previsioni per il 2003) e si articola in:

- 6 macrogruppi
- 32 microgruppi
- 188 professioni

*Per eventuali approfondimenti si vedano le note metodologiche; per il dettaglio delle singole voci che costituiscono la classificazione Excelsior si veda l'Appendice 3.*

### **Classificazione delle professioni ISCO**

A fini di analisi e di esposizione dei dati, le figure professionali richieste dalle imprese sono aggregate in un sistema classificatorio gerarchico. La classificazione ISCO (International Standard Occupational Classification), elaborata nel 1988 dallo "International Labour Office" ([www.ilo.org](http://www.ilo.org)), si articola in:

- 9 grandi gruppi (major group)
- 24 gruppi (sub-major group)
- 96 classi (minor group)
- 290 categorie (unit group).

Dalla classificazione ISCO è escluso il grande gruppo delle "Forze armate", non appartenenti al campo di osservazione di Excelsior

*Per eventuali approfondimenti si vedano le note metodologiche; per il dettaglio delle singole voci che costituiscono la classificazione ISCO si veda l'Appendice 2.*

### **Conoscenza lingue e informatica**

E' una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere. Si intendono le conoscenze linguistiche e/o informatiche *necessarie* per lo svolgimento dell'attività richiesta alla figura professionale da assumere. Per le conoscenze informatiche, inoltre, è stato richiesto di specificarne il tipo ("da programmatore" o "da utilizzatore").

### **Difficoltà di reperimento**

E' una dichiarazione da parte dell'impresa sulla difficoltà nel reperire, nella propria provincia, candidati idonei a ricoprire la figura professionale ricercata e le relative motivazioni. Le difficoltà sono articolate in diverse motivazioni (mancanza di qualificazione/esperienza, mancanza di strutture formative, ridotta presenza in provincia e concorrenza fra imprese, retribuzione elevata, turni e orario di lavoro poco agevoli). Al fine di quantificare *l'impatto* di tale difficoltà, viene chiesto all'impresa di dichiarare, in generale, il tempo necessario (in mesi) a reperire la figura professionale.

### **Dimensione di impresa**

La classe dimensionale di impresa è determinata sulla base del numero di addetti dipendenti secondo le seguenti aggregazioni: da 1 a 9 dipendenti (micro imprese); da 10 a 49 dipendenti (piccole imprese) da 50 a 249 dipendenti (medie imprese) da 250 a 499 dipendenti (grandi imprese) e con oltre 500 dipendenti (grandissime imprese). In sede di elaborazione ed esposizione dei dati, le unità locali di imprese di medio-grande dimensione sono state considerate nella classe dimensionale di impresa.

### **Esperienza**

E' una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere ed è intesa come l'aver svolto precedenti attività lavorative svolte dal candidato idoneo a ricoprire la figura professionale ricercata. Viene distinta in esperienza generica di lavoro, esperienza specifica nella professione, oppure in esperienza specifica nel settore in cui opera l'azienda.

Al fine di approfondire tale caratteristica, all'impresa viene richiesto, inoltre, di indicare gli anni di esperienza (generica oppure specifica nella professione o nel settore) necessari per le figure professionali che prevedono di assumere

### **Età**

E' una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere. Si ripartisce in diverse classi (< 24 anni, 25-29 anni, 30-34 anni, 35-44 anni, oltre 44 anni, non rilevante).

### **Extracomunitari**

Per extracomunitari si intende il personale proveniente da Paesi non appartenenti all'Unione Europea. In sede di indagine è stato considerato anche l'allargamento ai Paesi dell'Europa centro-orientale avvenuto nel mese di maggio 2004. Le indicazioni di minimo e massimo sono da intendersi come previsione del numero di extracomunitari da inserire in organico (minimo) e numero potenziale di assunzioni di personale extracomunitario (massimo).

### **Fatturato**

Il Ministero dell'industria (*cf. D.lgs n. 359/2001*) stabilisce che il termine "fatturato" indica per le imprese individuali, società di persone, società di capitali, enti commerciali ed equiparati, ecc., la somma dei ricavi delle vendite e delle prestazioni e degli altri ricavi e proventi ordinari, come dichiarati ai fini dell'IRAP e, in mancanza, come rappresentati nelle scritture contabili previste dagli articoli 2214 e seguenti del codice civile.

Alle imprese intervistate è stato richiesto di indicare l'andamento del loro fatturato fra il 2003 e il 2004 secondo diverse modalità: aumento elevato (oltre 15%) aumento moderato (tra il 3% e il 15%) , stabilità (variazione fra il -3% e il 3%), diminuzione moderata (tra il -3% e -15%) e diminuzione elevata (oltre -15%).

### **Figure professionali elementari**

Sono oltre 2.000 voci che costituiscono il dizionario di base delle professioni utilizzate per la rilevazione. La nomenclatura viene aggiornata annualmente sulla base delle segnalazioni di nuove figure da parte delle imprese intervistate. Per eventuali approfondimenti si vedano le note metodologiche.

Ai fini di analisi e di esposizione dei dati, le singole professioni elementari sono aggregate in diversi sistemi classificatori gerarchici.

*Vedi anche:*

*Classificazione delle professioni Excelsior;*

*Classificazione delle professioni ISCO;*

### **Forma giuridica**

Con la forma giuridica si definisce l'assetto organizzativo e la natura giuridica e fiscale dell'impresa tra le seguenti previste dal nostro ordinamento; in particolare:

- ditta individuale: impresa di cui è titolare una persona fisica, al cui interno si colloca la quasi totalità dei coltivatori diretti, degli imprenditori agricoli non coltivatori diretti, dei piccoli imprenditori non coltivatori diretti e degli artigiani.
- società di persone: comprendono società in nome collettivo; società in accomandita semplice; società semplici.
- società di capitale comprendono le società per azioni; società a responsabilità limitata; società in accomandita per azioni.

- altre forme: tipologia che raccoglie tutte le imprese aventi forma giuridica diversa da quelle che rientrano nei raggruppamenti precedenti. A titolo di orientamento per il lettore, le tipologie più numerose sono:
- società cooperative in genere e, in particolare, società cooperative a responsabilità limitata (la tipologia più numerosa in assoluto);
- consorzio;
- consorzio con attività esterna;
- società consortile;
- società consortile per azioni o a responsabilità limitata;
- società costituita in base a leggi di altro Stato.

### **Formazione in azienda**

Corrisponde all'attività di formazione e aggiornamento professionale del personale realizzata dall'impresa nel corso del 2004. Si articola in diverse modalità di erogazione (corsi interni, esterni, affiancamento a personale interno e altre forme (seminari brevi, autoapprendimento ecc..). Al fine di quantificare l'investimento in formazione *esplicita* da parte dell'impresa, viene richiesto di quantificare il numero di dipendenti che l'impresa ha coinvolto in attività di formazione e aggiornamento professionale (escludendo affiancamento, seminari e autoapprendimento) nel corso del 2004.

### **Formazione in entrata**

E' una dichiarazione da parte dell'impresa sulla necessità di effettuare alla figura professionale da inserire in organico, attività di ulteriore formazione attraverso corsi interni od esterni all'impresa o con affiancamento a personale interno.

### **Genere**

E' una delle caratteristiche richieste per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere ed è intesa come la preferenza segnalata dall'impresa del genere ritenuto più adatto (maschile, femminile, indifferente) allo svolgimento delle mansioni associate alla professione richiesta.

### **Impresa**

E' l'attività economica svolta da un soggetto (individuale o collettivo) - l'imprenditore - che l'esercita in maniera professionale e organizzata al fine della produzione o dello scambio di beni o di servizi.

### **Impresa esportatrice**

E' l'impresa che commercializza all'estero i propri prodotti / servizi.

### **Impresa innovatrice**

E' l'impresa che ha dichiarato di aver effettuato, nel corso del 2004, uno o più dei seguenti tipologie di innovazione (di prodotto o servizio, organizzativa, di processo produttivo).

*Vedi anche:  
Innovazione.*

### **Innovazione**

L'innovazione, secondo la definizione del Libro Verde sull'Innovazione [COM (1995) n. 688] è il rinnovo e l'ampliamento della gamma dei prodotti e dei servizi, nonché dei mercati ad essi associati (innovazione di prodotto); l'attuazione di nuovi metodi di produzione, d'approvvigionamento e di distribuzione (innovazione di processo); l'introduzione di mutamenti nella gestione, nell'organizzazione e nelle condizioni di lavoro (innovazione organizzativa).

L'innovazione, dunque, può essere di prodotto, di processo, organizzativa:

- con l'innovazione di prodotto, un'impresa introduce prodotti/servizi che creano un mercato completamente nuovo o che estendono la gamma dei prodotti/servizi offerti, o, ancora, modifiche che migliorano radicalmente la performance dei prodotti/servizi attuali;
- con l'innovazione di processo, un'impresa modifica i processi di produzione migliorandone l'efficienza, attraverso, ad esempio, una loro velocizzazione e semplificazione. I nuovi metodi di produzione possono riguardare sia prodotti/servizi nuovi che prodotti/servizi già esistenti;
- con l'innovazione organizzativa, un'impresa introduce modifiche nelle modalità di gestione e organizzazione dei fattori della produzione.

*Vedi anche:  
Impresa innovatrice.*

### **Livelli e indirizzi di studio**

Gli indirizzi e i titoli di studio sono quelli considerati dal sistema scolastico e coincidono di norma con quelli classificati dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca; in particolare, sono stati utilizzati i seguenti livelli di istruzione:

- a. nessuna formazione specifica (scuola dell'obbligo)
- b. qualifica professionale, conseguita presso centri di formazione professionale a livello regionale o presso istituti professionali (in alcune tavole del presente volume le due tipologie di formazione sono presentate separatamente)
- c. diploma (5 anni); per questo livello di istruzione è stata anche rilevata la richiesta delle imprese per una ulteriore formazione post-diploma
- d. titolo universitario; per questo livello è stata anche rilevata la preferenza delle imprese relativamente a una laurea breve (3 anni) o specialistica (5 anni), nonché la segnalazione della necessità di formazione post-laurea.

All'interno di ogni livello di istruzione (esclusa la scuola dell'obbligo), i singoli titoli di studio omogenei e/o appartenenti ad aree di competenza simili sono aggregati per indirizzo.

*Per eventuali approfondimenti si vedano le note metodologiche; per i dettagli sui singoli titoli di studio e relativi indirizzi si veda l'Appendice 4.*

### **Livelli formativi equivalenti**

Il livello formativo equivalente è un indicatore che esprime sinteticamente il livello di competenza conseguito attraverso percorsi scolastici ed esperienze professionali, al fine di considerare adeguatamente il peso e il significato della "formazione integrata".

Il "livello formativo equivalente" tiene conto, pertanto, degli anni di istruzione necessari per conseguire il livello di istruzione richiesto dalle imprese e degli anni di esperienza richiesti dalle imprese (in aggiunta agli anni di formazione tradizionale) per la figura professionale ricercata.

*Per eventuali approfondimenti si vedano le note metodologiche.*

### **Livelli di inquadramento**

I livelli d'inquadramento costituiscono delle entità classificatorie che raggruppano i vari profili professionali. Si tratta di un sistema di classificazione professionale che delinea il particolare regime giuridico cui il lavoratore è sottoposto ai fini del trattamento economico e contributivo. L'individuazione dei livelli d'inquadramento in questo caso si desume dalla contrattazione collettiva e dalla classificazione prevista dai modelli INPS (il modello di versamento dei contributi DM10).

E' possibile, in tal modo, distinguere i livelli d'inquadramento in:

*dirigenti*: i lavoratori che "ricoprono nell'azienda un ruolo caratterizzato da un elevato grado di professionalità, autonomia e potere decisionale ed esplicano la loro funzione al fine di promuovere, coordinare e gestire la realizzazione degli obiettivi dell'impresa". La peculiarità degli interessi dei dirigenti rispetto a quelli degli altri lavoratori comporta:

*quadri*: i prestatori di lavoro subordinato che, pur non appartenendo alla categoria dei dirigenti, svolgono funzioni con carattere continuativo di rilevante importanza ai fini dello sviluppo e dell'attuazione degli obiettivi dell'impresa.

*impiegati*: coloro i quali professionalmente prestano la propria attività alle dipendenze di un imprenditore privato, con la funzione di collaborazione, tanto di concetto che di ordine, eccettuata ogni prestazione che sia semplicemente di mano d'opera.

*operai*: i lavoratori la cui attività si caratterizza per la "collaborazione nell'impresa", consistente in un generico apporto al processo produttivo, realizzato mediante la mera attuazione delle direttive ricevute.

In sede di indagine, i livelli di inquadramento "quadri e impiegati" sono considerati congiuntamente.

### **Modalità di selezione del personale**

La ricerca e selezione del personale è un'attività di consulenza per l'individuazione di candidature idonee a ricoprire una o più posizioni lavorative su specifico incarico di un committente. Alle imprese intervistate è stato richiesto di indicare i canali di reclutamento (banche dati interne, associazioni di categoria, centri per l'impiego, società specializzate ecc.) utilizzati *prevalentemente* per ricercare ed individuare i candidati potenzialmente adatti alle esigenze professionali.

### **Part-time**

E' un contratto di lavoro subordinato, a termine o a tempo indeterminato, caratterizzato da una riduzione dell'orario di lavoro.

Il rapporto di lavoro a tempo parziale si differenzia dal rapporto di lavoro a tempo pieno solo per la riduzione dell'orario: il lavoratore part-time deve rispettare tutte le norme relative al contratto di lavoro e il datore di lavoro deve riconoscergli tutti i diritti che gli spettano per contratto.

Ai lavoratori part-time si applica il Contratto collettivo nazionale di lavoro che disciplina il corrispondente rapporto di lavoro a tempo pieno, e la retribuzione a cui hanno diritto è la stessa dei lavoratori a tempo pieno di pari inquadramento, ridotta però in relazione all'orario di lavoro.

In sede di rilevazione sono stati considerati tutte le forme di lavoro part-time (verticale, orizzontale e misto).

### **Posti vacanti**

Si definiscono posti vacanti quelli che, essendo stati regolarmente ricoperti da personale in servizio, si rendono vacanti per cessazione del personale (dimissioni, trasferimenti all'esterno dell'impresa, trasferimenti per copertura di altri posti vacanti, ecc.), ovvero quelli derivanti da nuove posizioni introdotte nell'organizzazione e ricompresi nella programmazione del fabbisogno di personale.

In sede di indagine sono stati rilevati i posti per i quali, alla fine del 2004 (o comunque al momento dell'intervista), le imprese avevano già deciso l'assunzione e avevano in corso un'attività esplicita di ricerca e selezione non ancora conclusa.

### **Province**

Corrispondono alle 103 province dell'ordinamento amministrativo, adottate anche dall'ISTAT ai fini dell'esposizione di dati statistici.

### **Regioni**

Corrispondono alle 20 regioni dell'ordinamento amministrativo, adottate anche dall'ISTAT ai fini dell'esposizione di dati statistici. In sede di esposizione, i dati relativi alla Regione Valle d'Aosta ed alla Regione Piemonte sono stati considerati congiuntamente.

### **Ripartizioni geografiche**

Corrispondono alle aggregazione delle regioni secondo 4 raggruppamenti territoriali:

- *Nord-Ovest*: Piemonte, Valle d'Aosta, Lombardia, Liguria;
- *Nord-Est* : Veneto, Trentino Alto-Adige, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna;
- *Centro*: Toscana, Umbria, Marche, Lazio;
- *Sud e isole*: Abruzzo, Molise, Campania, Basilicata, Puglia, Calabria, Sicilia, Sardegna

### **Saldi occupazionali**

I saldi occupazionali sono determinati dalla differenza algebrica tra le entrate e le uscite di personale dipendente previste per il 2005. Si ricorda che il Sistema informativo Excelsior non tiene conto dei flussi occupazionali relativi alle imprese che nasceranno o cesseranno la propria attività nel 2005, né dei passaggi di livello di inquadramento del personale già occupato in azienda.

### **Settori di attività economica**

I settori di attività economica considerati nel Sistema informativo Excelsior corrispondono a 27 raggruppamenti di attività economiche definiti *ad hoc* sulla base del piano di campionamento teorico. Tali raggruppamenti comprendono divisioni (codici a 2 cifre), gruppi (codici a 3 cifre), o classi (codici a 4 cifre) previsti dalla classificazione ufficiale delle attività economiche ATECO 2002. L'ATECO 2002 è la versione nazionale della classificazione (NACE rev. 1.1) definita in ambito europeo ed approvata con regolamento della Commissione n. 29/2002, pubblicata su *Official Journal* del 10 gennaio 2002.

*Per eventuali approfondimenti si vedano le note metodologiche; per il dettaglio sulle singole attività economiche che rientrano in ogni settore si veda l'Appendice 1.*

### **Sostituzione**

Per assunzione *in sostituzione* si intende l'indicazione da parte dell'impresa se la figura professionale richiesta è destinata a sostituire una figura professionale analoga che è recentemente uscita dall'impresa (o che uscirà dall'impresa nell'anno considerato).

### **Stage e tirocini**

Lo stage, o tirocinio formativo e d'orientamento, è un inserimento temporaneo all'interno di un'azienda di chi è ancora impegnato nel proprio percorso scolastico o formativo, e ha come obiettivo quello di "realizzare momenti di alternanza tra studio e lavoro nell'ambito dei processi formativi e di agevolare le scelte professionali tramite la conoscenza diretta del mondo del lavoro".

In genere, si parla di *tirocinio di orientamento* quando si tratta di un'esperienza di breve durata che mira principalmente alla conoscenza di una precisa realtà del mondo del lavoro.

Si parla invece di *tirocinio formativo* se si vuole indicare un'attività affrontata generalmente al termine del percorso di studi, per un periodo consistente tale da permettere l'approfondimento, la verifica e l'ampliamento delle competenze acquisite.

Il numero di tirocinanti che un datore di lavoro può ospitare è determinato dall'attività dell'azienda e dal numero dei dipendenti.

Nell'indagine Excelsior, non è stata fatta alcuna distinzione tra le tipologie di stage o tirocini ospitati dalle imprese. Sono stati rilevati, inoltre, il numero di tirocini/stage attivati e la relativa durata media (in mesi).

### **Stagionali**

I lavoratori stagionali sono coloro assunti secondo uno specifico "contratto di lavoro stagionale". Nell'ambito dell'indagine Excelsior sono stati considerati, per convenzione, i contratti stagionali con durata inferiore a sei mesi. Per analizzare l'utilizzo di tale tipologia contrattuale è stato chiesto all'impresa di indicare il trimestre dell'anno in cui prevalentemente fa ricorso a lavoratori stagionali.

*Vedi anche:  
Tipologia di contratti;*

### **Tasso di variazione**

Il tasso di variazione (previsto) corrisponde al rapporto fra i saldi occupazionali (entrate di personale dipendente a cui vanno sottratte le relative uscite) e la consistenza di dipendenti al 31 dicembre dell'anno precedente.

### **Tipologia di contratto**

E' una delle caratteristiche rilevate per le figure professionali che le imprese prevedono di assumere. L'impresa ha segnalato quale tipologia di contratto sarà applicata *preferibilmente* al personale che verrà assunto, scegliendolo tra diverse alternative, ed in particolare:

*contratto a tempo indeterminato*: è il classico contratto, stabile, che non ha scadenze, che potrebbe durare tutta una vita. Può prevedere un periodo iniziale di prova, ma solo se la richiesta è specificata nella lettera di assunzione. In questa fase, ognuna delle due parti può sciogliere il rapporto di lavoro senza dare alcun preavviso. Ma una volta superato il periodo di prova, l'assunzione diventa definitiva e quindi soggetta a quanto previsto nel contratto collettivo nazionale di lavoro. Può essere a tempo pieno o a part-time.

*contratto a tempo determinato*: è un contratto a termine, con scadenza fissata per iscritto, abitualmente utilizzato per sostituire lavoratori o lavoratrici assenti con diritto di conservazione del posto (ad esempio, gravidanza, malattia e infortunio, tirocini e periodi di studio autorizzati), per eseguire lavori stagionali (ad es. nel settore agricolo) oppure servizi o opere di carattere straordinario e occasionale, per far fronte a una limitata intensificazione dell'attività lavorativa (ad es. nei settori trasporto aereo, turismo e pubblici servizi), per usufruire di personale tecnico diplomato o laureato con mansioni di tipo professionale.

*apprendistato*: con questo contratto (durata minima 18 mesi, massima 4 anni, 5 per il settore artigiano), il giovane neoassunto (di età compresa tra i 15 e i 24 anni, 26 nel sud e 29 per il settore artigiano) riceve dal datore di lavoro una formazione necessaria per diventare un lavoratore qualificato. A tale scopo l'apprendista deve frequentare obbligatoriamente corsi di formazione.

*contratto di inserimento*: tale tipologia contrattuale, che va a sostituire il vecchio contratto di formazione e lavoro, è diretta a realizzare (mediante un progetto individuale di adattamento delle competenze professionali dei lavoratori a un determinato contesto lavorativo) l'inserimento o il reinserimento nel mercato del lavoro.

*altre forme contrattuali* (lavoro ripartito, lavoro intermittente o a chiamata, lavoro occasionale accessorio ecc.)

In sede di indagine, è stato, inoltre, richiesto alle imprese di indicare se nel 2004 avevano svolto attività con diverse forme contrattuali e il relativo numero di assunti, distinguendo per le diverse tipologie di contratto (lavoro dipendente a tempo determinato; apprendistato; lavoro "interinale" o lavoro somministrato; Co.Co.Co. e contratto a progetto; stagionale). In particolare:

*lavoro "interinale" o lavoro somministrato*: comunemente definito come "lavoro in affitto", consiste nella possibilità per un'azienda di utilizzare manodopera senza doverla assumere direttamente, bensì ricorrendo ad agenzie accreditate ed autorizzate che si occupano di collocare temporaneamente i lavoratori nelle imprese che ne fanno richiesta.

*contratto a progetto*: secondo la riforma Biagi il contratto di lavoro a progetto che sostituisce il contratto di collaborazione coordinata e continuativa è caratterizzato dal fatto di essere riconducibili a uno o più progetti specifici o programmi di lavoro o fasi determinati dal committente e gestiti autonomamente dal collaboratore in funzione del risultato, nel rispetto del coordinamento con l'organizzazione del committente e indipendentemente dal tempo impiegato per l'esecuzione dell'attività lavorativa.

Per eventuali approfondimenti consultare il sito: [www.welfare.gov.it/RiformaBiagi/RapportiLavoro](http://www.welfare.gov.it/RiformaBiagi/RapportiLavoro)

*Vedi anche:*  
*Stagionali;*

### **Unità Locale**

Le imprese possono essere istituite ed operare in unico luogo, ovvero in luoghi diversi mediante varie unità locali (UL). Le varie unità locali, create nella stessa o in diverse province, assumono rilevanza giuridica diversa a seconda delle funzioni che vengono loro attribuite dall'imprenditore. In pratica gli operatori economici adottano liberamente varie definizioni: filiale, succursale, agenzia, ufficio di rappresentanza, deposito, magazzino, negozio, ecc..

Secondo la definizione ISTAT (ai fini del Censimento), unità locale è l'impianto (o corpo di impianti) situato in un dato luogo e variamente denominato (stabilimento, laboratorio, negozio, ristorante, albergo, bar, ufficio, studio professionale, ecc.) in cui viene effettuata la produzione o la distribuzione di beni o la prestazione di servizi.

### **Unità Locale Provinciale**

Per Unità Locale Provinciale (ULP) si intende, convenzionalmente, l'insieme delle unità locali localizzate in una stessa provincia. Gli addetti (dipendenti e indipendenti) di una ULP corrispondono alla somma dei relativi addetti di tutte le UL della provincia.

Le procedure di inferenza statistica dei dati di indagine sono state effettuate in base alla distribuzione dei dipendenti per unità locale provinciale.

*Per eventuali approfondimenti si vedano le note metodologiche.*

### **Uscite**

Le uscite corrispondono al numero di lavoratori dipendenti (*compresi i contratti a termine ed esclusi i lavoratori stagionali, gli interinali, i collaboratori a progetto e gli stage*) che le imprese intervistate hanno previsto lasceranno il proprio posto di lavoro all'interno dell'azienda nel 2005. Tali previsioni sono state formulate dalle imprese fra novembre 2004 e aprile 2005.

In sede di indagine Excelsior è stato richiesto all'impresa di specificare le uscite previste per il 2005 solo per scadenza di contratto.

***Appendice 7 – Questionario Excelsior 2004-2005***







**UNIONCAMERE PROGETTO "EXCELSIOR" 2004**  
**QUESTIONARIO PER LE IMPRESE**  
**DI MAGGIORI DIMENSIONI**

*NB: Si richiede di rispondere alle domande presenti nelle diverse sezioni del questionario facendo riferimento all'impresa nel suo complesso (e non alla singola unità locale in cui opera la persona incaricata della compilazione).*

Nome impresa:	<input type="text"/>	Provincia sede:	<input type="text"/>
Attività economica		codice →	<input type="text"/>
Descrizione per esteso:			

**SEZIONE 1 – SITUAZIONE DELL'OCCUPAZIONE E PREVISIONI**  
**FINO AL 31.12.2005**

**1A. Struttura occupazionale e previsioni fino al 2005 (esclusi stagionali)**  
da compilare solo per le imprese che non sono cooperative

	Dipendenti			TOTALE DIPENDENTI	Titolari , familiari e soci attivi (lavoratori)
	Dirigenti	Quadri, impiegati amministrativi e tecnici	Operai, personale generico e apprendisti		
Occupati al 31.12.2003					
Occupati al 31.12.2004					
o di cui donne					
▪ Uscite previste nel 2005					
o di cui per scadenza di contratto					
o di cui per altri motivi					
▪ Entrate previste nel 2005					
Occupati previsti al 31.12.2005					

- Non devono essere indicati né in uscita né in entrata i passaggi di livello degli attuali dipendenti.
- Il numero totale di entrate di dipendenti per il 2005 deve coincidere con la somma delle entrate previste per le diverse figure professionali indicate in Sezione 2.

**1A bis. Struttura occupazionale e previsioni fino al 2005 per soci lavoratori e dipendenti non soci (esclusi stagionali)**  
da compilare solo per le cooperative

	Funzione dei soci lavoratori e dei dipendenti non soci			TOTALE soci lavoratori e dipendenti non soci
	Direttiva	Impiegatizia e tecnica	Operaia	
Occupati al 31.12.2003				
Occupati al 31.12.2004				
o di cui donne				
▪ Uscite previste nel 2005				
o di cui per scadenza di contratto				
o di cui per altri motivi				
▪ Entrate previste nel 2005				
Occupati previsti al 31.12.2005				

- Non devono essere indicati né in uscita né in entrata i passaggi di livello degli attuali dipendenti.
- Il numero totale di entrate di dipendenti per il 2005 deve coincidere con la somma delle entrate previste per le diverse figure professionali indicate in Sezione 2.

**1B. Dipendenti con contratto stagionale**

Assunzioni avvenute nel 2004	Totale	
	di cui extracomunitari	

Assunzioni previste per il 2005	Totale	
	di cui extracomunitari	
Durata media del contratto (in mesi)		

Prevalentemente, in quale trimestre dell'anno la sua azienda/cooperativa prevede di utilizzare lavoratori stagionali? (1 sola risposta)

✓ nel 1° trimestre (gennaio - marzo)	<input type="checkbox"/>	✓ nel 2° trimestre (aprile - giugno)	<input type="checkbox"/>
✓ nel 3° trimestre (luglio - settembre)	<input type="checkbox"/>	✓ nel 4° trimestre (ottobre - dicembre)	<input type="checkbox"/>
✓ non c'è nessun trimestre prevalente	<input type="checkbox"/>		

**SEZIONE 2 – FIGURE PROFESSIONALI DIPENDENTI IN ENTRATA NEL 2005**

QUESTA SEZIONE DEVE ESSERE COMPILATA SE SONO SEGNALATE "ENTRATE" DI DIPENDENTI (E SOCI LAVORATORI NELLE COOPERATIVE) PER L'ANNO 2005 NEL QUADRO A O A BIS DELLA SEZIONE 1.

DELLA SEZIONE 2 DEVONO ESSERE COMPILATE TANTE COPIE QUANTE SONO LE DIVERSE TIPOLOGIE DI FIGURE PROFESSIONALI DA ASSUMERE; IN ALTRI TERMINI UNA SEZIONE PER OGNI TIPOLOGIA DI FIGURA PROFESSIONALE.

PER OGNI TIPOLOGIA DI FIGURA PROFESSIONALE PREVISTA IN ASSUNZIONE BARRARE IL LIVELLO DI INQUADRAMENTO, LIVELLO CHE DOVRÀ ESSERE COINCIDENTE CON QUELLO INDICATO NEL QUADRO A O A BIS DELLA SEZIONE 1.

**2A. Livello di inquadramento**

Dirigente / Funzione direttiva

Quadri, impiegati amministrativi e tecnici / Funzione impiegatizia e tecnica

(per i soci delle cooperative indicare la posizione funzionale)

Operai, personale generico, apprendisti / Funzione operaia

**2B. Attività svolta dalla figura** .....  
 (compiti e mansioni) .....

**2C. Figura professionale** ..... cod.

N. totale di entrate

di cui:

<i>a tempo indeterminato</i>	<input type="text"/>
<i>a tempo determinato</i>	<input type="text"/>
<i>con contratto di apprendistato</i>	<input type="text"/>
<i>con contratto di inserimento (ex CFL)</i>	<input type="text"/>
<i>con contratto "a chiamata"</i>	<input type="text"/>
<i>con contratto di "job-sharing"</i>	<input type="text"/>
<i>altre forme contrattuali (specificare.....)</i>	<input type="text"/>

di cui: *part-time*

di cui: *nella provincia della sede principale*   
*in altre province*

**2D. Area Funzionale** ..... cod.

**2E. Vacancies**

a) Per quante delle persone previste in entrata per questa figura la sua azienda aveva in corso azioni concrete di ricerca di personale al 31.12.2004?

N°.....

b1) Quante delle persone previste in entrata per questa figura sono state già assunte dalla sua azienda in questa prima parte dell'anno?

N°.....

b2) Per quante delle restanti persone che assumerà per questa figura nel resto dell'anno 2005 il posto di lavoro sarebbe già disponibile oggi? (potrebbero iniziare a lavorare fin da subito)?

N°.....

2F. Livello di istruzione e titolo di studio richiesto (1 RISPOSTA)

Titolo universitario (laurea) (*) (titolo specifico).....	cod. <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	
Diploma scuola media superiore (5 anni) (**) (titolo specifico).....	cod. <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	
Istruzione professionale (3-4 anni)		<input type="checkbox"/>	
Qualifica professionale regionale		<input type="checkbox"/>	
Nessuna preferenza tra i titoli elencati		<input type="checkbox"/>	
Non è richiesto alcun titolo di studio		<input type="checkbox"/>	
(*) Nel caso in cui abbia indicato il titolo universitario specifichi: - a. (laddove la distinzione è plausibile in base al nuovo ordinamento) se è necessaria una laurea breve a 3 anni oppure una laurea specialistica a 5 anni / laurea vecchio ordinamento	Laurea di 3 anni <input type="checkbox"/>	Laurea di 5 anni <input type="checkbox"/>	Indifferente <input type="checkbox"/>
- b. se ritiene necessaria una ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato)	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	
(**) Nel caso in cui abbia indicato il diploma (5 anni) specifichi se ritiene necessaria una ulteriore formazione post-diploma	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	

2G. Per questa figura professionale ritiene più adatta una figura femminile o una figura maschile?

Figura femminile  Figura maschile  Indifferente

2H. Indicazioni e valutazioni relative alla figura professionale da assumere

• fino a 24 anni <input type="checkbox"/>	35-44 anni <input type="checkbox"/>
ETA: 25-29 anni <input type="checkbox"/>	oltre 44 anni <input type="checkbox"/>
30-34 anni <input type="checkbox"/>	non rilevante <input type="checkbox"/>
• ESPERIENZA RICHIESTA PER L'ATTIVITÀ DA SVOLGERE (1 RISPOSTA):	
Esperienza professionale specifica	<input type="checkbox"/>
Esperienza nello stesso settore	<input type="checkbox"/>
Esperienza di lavoro generica	<input type="checkbox"/>
Nessuna esperienza	<input type="checkbox"/>
• ANNI DI ESPERIENZA RICHIESTI: <i>Quanti</i> .....	
	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
• CONOSCENZA LINGUE STRANIERE PER SVOLGERE L'ATTIVITÀ:	
	SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
• UTILIZZO COMPUTER / STRUMENTI INFORMATICI PER SVOLGERE L'ATTIVITÀ:	
Prevalentemente come utilizzatore	<input type="checkbox"/>
Prevalentemente come programmatore	<input type="checkbox"/>
No	<input type="checkbox"/>

• SOSTITUISCE UNA ANALOGA FIGURA IN USCITA:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
SE NO, SI TRATTA DI UNA FIGURA GIÀ PRESENTE IN AZIENDA	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
• DI DIFFICILE REPERIMENTO IN PROVINCIA:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
SE SI, PER QUALE MOTIVO (1 RISPOSTA):		
✓ Mancanza della necessaria qualificazione/esperienza	<input type="checkbox"/>	
✓ Mancanza di strutture formative	<input type="checkbox"/>	
✓ Ridotta presenza della figura in provincia e concorrenza fra imprese	<input type="checkbox"/>	
✓ Retribuzione elevata	<input type="checkbox"/>	
✓ Lavoro offerto prevede turni/notte/festivi	<input type="checkbox"/>	
✓ Altri motivi (specificare.....)	<input type="checkbox"/>	
SEMPRE SE SI: Quanto tempo in mesi è necessario per trovare questa figura professionale?		
	N° mesi	.....

2I. Per questa figura ha deciso o deciderà di assumere personale extra-comunitario?

Si  Quante unità.....  
 No   
 Non abbiamo ancora deciso in tal senso

## 2L. Formazione

PER LA FIGURA PROFESSIONALE INDICATA L'IMPRESA PREVEDE DI EFFETTUARE ATTIVITA' DI FORMAZIONE COMPRESO L'AFFIANCAMENTO A PERSONALE INTERNO ALL'AZIENDA	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
SE SI, LE ATTIVITA' DI FORMAZIONE SARANNO EFFETTUATE TRAMITE (POSSIBILI 3 RISPOSTE)		
<i>corsi interni all'AZIENDA/COOPERATIVA</i> <input type="checkbox"/>	<i>affiancamento a personale interno</i>	<input type="checkbox"/>
<i>corsi esterni all'AZIENDA/COOPERATIVA</i> <input type="checkbox"/>	<i>altro</i>	<input type="checkbox"/>

### SEZIONE 3 – MOTIVI DI NON ASSUNZIONE PER LE IMPRESE CHE NON PREVEDONO ASSUNZIONI DI LAVORATORI DIPENDENTI NEL 2005

3A. Ci ha indicato che la Sua impresa non intende assumere lavoratori dipendenti nel prossimo anno (dal 1.1.2005 al 31.12.2005). La Sua impresa, per la propria attività, non ha realmente bisogno di assumere nel 2005 nuovi dipendenti oppure potrebbe assumerli se il quadro legislativo, fiscale e la flessibilità del lavoro fossero diversi da quelli attuali?

- *Si, l'impresa assumerebbe con condizioni diverse dalle attuali*  
- *No, l'impresa non assumerebbe comunque*

- passare a 3B  
 passare a 3C

3B. Se si, per quale ragione principale ha difficoltà a farlo?

3C. Se no, per quale ragione principale non assumerebbe dipendenti nel 2005?

- |   |                          |  |                          |
|---|--------------------------|--|--------------------------|
| 1. Difficoltà di reperimento di lavoratori nella zona     | <input type="checkbox"/> | 1. Domanda stabile, incerta o in calo  | <input type="checkbox"/> |
| 2. La gestione del personale dipendente è poco flessibile | <input type="checkbox"/> | 2. Possibilità di soddisfare la domanda mediante miglioramenti di produttività tecnologica e/o organizzativa | <input type="checkbox"/> |
| 3. Elevata pressione fiscale                              | <input type="checkbox"/> | 3. Maggiore ricorso alla subfornitura/controterzismo   | <input type="checkbox"/> |
| 4. Richieste retributive troppo elevate                   | <input type="checkbox"/> | 4. Presenza di lavoratori in esubero o in CIG  | <input type="checkbox"/> |
| 5. Mancanza di spazio / problemi logistici                | <input type="checkbox"/> | 5. Utilizzo di forme contrattuali alternative al lavoro dipendente   | <input type="checkbox"/> |
| 6. Altri motivi ( <i>specificare.....</i> )               | <input type="checkbox"/> | 6. L'impresa è in ristrutturazione/trasferimento   | <input type="checkbox"/> |
|   | <input type="checkbox"/> | 7. Cessazione dell'attività / acquisizione da parte di un'altra impresa / in liquidazione                    | <input type="checkbox"/> |
|   |                          | 8. La dimensione attuale dell'organico è la migliore/adequata  | <input type="checkbox"/> |
|   |                          | 9. Difficoltà di reperimento di lavoratori nella zona  | <input type="checkbox"/> |
|   |                          | 10. Richieste retributive troppo elevate   | <input type="checkbox"/> |
|   |                          | 11. Mancanza di spazio / problemi logistici  | <input type="checkbox"/> |
|   |                          | 12. Altri motivi ( <i>specificare.....</i> )   | <input type="checkbox"/> |

### SEZIONE 4 – CANALI DI RICERCA E FORME CONTRATTUALI

4A. Quali canali utilizzate per ricercare ed individuare il personale da assumere (a tempo pieno/parziale/contratti temporanei)? In altre parole, a chi o a quali strutture vi rivolgete per individuare i candidati potenzialmente adatti alle vostre esigenze professionali? (MAX 3 RISPOSTE)

- |  |                          |  |                          |
|--|--------------------------|--|--------------------------|
| 1. Candidati conosciuti personalmente dai responsabili/titolari di impresa | <input type="checkbox"/> | 2. Curricula inviati all'azienda/presentazione diretta dei candidati | <input type="checkbox"/> |
| 3. Amici/parenti   | <input type="checkbox"/> | 4. Segnalazioni di fornitori/concorrenti                             | <input type="checkbox"/> |
| 5. Istituti scolastici   | <input type="checkbox"/> | 6. Associazioni di categoria   | <input type="checkbox"/> |
| 7. Avvisi/annunci su giornali  | <input type="checkbox"/> | 8. Società di lavoro interinale                                      | <input type="checkbox"/> |
| 9. Società di selezione del personale                                      | <input type="checkbox"/> | 10. Canale Internet  | <input type="checkbox"/> |
| 11. Tirocini o stage   | <input type="checkbox"/> | 12. Centri per l'impiego / Ufficio collocamento                      | <input type="checkbox"/> |
| 13. Altro  | <input type="checkbox"/> |  |                          |

4B. Nel corso del 2004 la Sua impresa ha svolto o svolgerà l'attività con:

	SI	NO	Quanti ne ha utilizzati durante il 2004?	Quanti ne prevede di utilizzare nel 2005
Dipendenti a tempo determinato (contratti a termine)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N° .....	
Apprendisti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N° .....	
Lavoratori interinali (contratto di somministrazione)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	N° .....	N° .....
- di cui con contratto di somministrazione a tempo indeterminato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		N° .....

4C. CO.CO.CO. (con o senza partita I.V.A.) e collaboratori a progetto con attività prevalente nell'impresa

Entrate avvenute e previste di CO.CO.CO. e collaboratori a progetto con attività prevalente nell'impresa			
Entrate avvenute nel 2004	N°	Entrate previste per il 2005	N°

Tutti i CO.CO.CO. e i collaboratori a progetto svolgeranno lo stesso lavoro? SI  NO

### SEZIONE 4bis – FIGURE DI CO.CO.CO. E COLLABORATORI A PROGETTO IN ENTRATA NEL 2005

QUESTA SEZIONE DEVE ESSERE COMPILATA SE SONO SEGNALATE ASSUNZIONI DI CO.CO.CO. E COLLABORATORI A PROGETTO PER L'ANNO 2005 NEL PRECEDENTE QUADRO 4C DELLA SEZIONE 4.

DELLA SEZIONE 4BIS DEVONO ESSERE COMPILATE TANTE COPIE QUANTE SONO LE DIVERSE TIPOLOGIE DI FIGURE PROFESSIONALI DI CO.CO.CO. E COLLABORATORI A PROGETTO DA ASSUMERE; IN ALTRI TERMINI UNA SEZIONE PER OGNI TIPOLOGIA DI FIGURA PROFESSIONALE (DEVE ESSERE COMPILATA UNA SOLA SEZIONE SE SI È RISPOSTO SÌ ALLA DOMANDA PRECEDENTE).

4bisA. Attività svolta dalla figura .....  
(compiti e mansioni) .....

4bisB. Figura professionale..... cod.

N. totale di entrate

4bisC. Area Funzionale ..... cod.

4bisD. Per questa figura professionale ritiene più adatta una figura femminile o una figura maschile?

Figura femminile  Figura maschile  Indifferente

4bisE. Prevalentemente che età dovranno avere questi collaboratori?

fino a 24 anni  25-29 anni  30-34 anni  oltre 34 anni  non rilevante

4bisF. Livello di istruzione e titolo di studio richiesto (1 RISPOSTA)

Titolo universitario (laurea) (*) (titolo specifico).....	cod. <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Diploma scuola media superiore (5 anni) (titolo specifico).....	cod. <input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Istruzione professionale (3-4 anni)		<input type="checkbox"/>
Qualifica professionale regionale		<input type="checkbox"/>
Nessuna preferenza tra i titoli elencati		<input type="checkbox"/>
Non è richiesto alcun titolo di studio		<input type="checkbox"/>
(*)Nel caso in cui abbia indicato il titolo universitario specifichi se ritiene necessaria una ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato)		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

## SEZIONE 5 – FORMAZIONE DEL PERSONALE AVVENUTA NEL 2004

5A. Nel corso del 2004 è stata già effettuata o è prevista l'effettuazione di attività di formazione e aggiornamento professionale al personale dipendente?      SI     NO

SE SÌ, LE ATTIVITA' DI FORMAZIONE SONO STATE O SARANNO EFFETTUATE TRAMITE: (possibili 4 risposte)			
✓ corsi interni all'AZIENDA/COOPERATIVA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
✓ corsi esterni all'AZIENDA/COOPERATIVA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
✓ affiancamento a personale interno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
✓ altro (seminari brevi, autoapprendimento ecc..)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5B. Se sì, indicare il numero di persone per qualifica professionale, con riferimento solo ai corsi di formazione interni e/o esterni organizzati dall'azienda nel 2004 (escludendo quindi affiancamento a personale interno, seminari e autoapprendimento)

	TOTALE	
Operai, personale generico, apprendisti		
Quadri, impiegati e amministrativi e tecnici		
Dirigenti		di cui donne
Totale dipendenti formati		

5C. Qual è la durata media (espressa in giorni) della formazione per dipendente?

Numero medio di giorni di formazione per dipendente      N° giorni .....

5D. Indicare il costo di tale attività di formazione per il totale dei dipendenti (totale formati dal 1.1.2004 al 31.12.2004), specificando la ripartizione per fonte di finanziamento (Indicare il costo totale comprensivo di: costo del lavoro del personale partecipante ai corsi come utente o come docente interno all'impresa; spese di viaggio e soggiorno sostenute da dipendenti partecipanti a corsi; costi relativi ad immobili, attrezzature e materiali utilizzati per le attività formative; contributi a fondi per il finanziamento della formazione; pagamenti a strutture esterne che hanno realizzato i corsi, spese di iscrizione e compensi a formatori e consulenti esterni)

	COSTO TOTALE FORMATI	Di cui con fondi pubblici
Espressi in Euro ( <u>NON</u> in migliaia di Euro):	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , 00	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , 00
		Di cui con fondi privati dell'impresa
		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> . <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> , 00

5E. Nel corso del 2004 la Sua azienda ha svolto o svolgerà attività di formazione tramite tirocini formativi o stage?      SI     NO

5F. Se sì:

QUANTI "TIROCINI FORMATIVI" / "STAGE" SONO STATI ATTIVATI NEL CORSO DEL 2004?		N° .....	
QUALE È LA DURATA MEDIA DI UN "TIROCINIO FORMATIVO" / "STAGE" PRESSO LA SUA AZIENDA		N° mesi .....	
IL "TIROCINIO FORMATIVO" / "STAGE" È REALIZZATO PREVALENTEMENTE IN BASE AD ACCORDI DIRETTI CON :			
Camera di commercio	<input type="checkbox"/>	Istituti di formazione professionale e regionale	<input type="checkbox"/>
		Università / Master post-universitari	<input type="checkbox"/>
Scuola media superiore statale	<input type="checkbox"/>	Associazioni di categoria	<input type="checkbox"/>
		Altro	<input type="checkbox"/>

## SEZIONE 6 - STOCK E FLUSSI TERRITORIALI

6A. Suddividere per provincia (laddove sono presenti sedi o unità locali di impresa) il totale dei dipendenti al 31.12.2003 e al 31.12.2004 e il totale delle entrate e delle uscite di dipendenti previste per il 2005

NB: E' possibile evitare di compilare la colonna relativa alla distribuzione territoriale dei dipendenti al 31.12.2003 qualora l'impresa abbia già fornito la medesima informazione in occasione dell'indagine Excelsior dello scorso anno.

Provincia	Dipendenti 31.12.2003	Dipendenti 31.12.2004	Entrate dipendenti 2005	Uscite dipendenti 2005	Provincia	Dipendenti 31.12.2003	Dipendenti 31.12.2004	Entrate dipendenti 2005	Uscite dipendenti 2005
AG					MS				
AL					MT				
AN					NA				
AO					NO				
AP					NU				
AQ					OR				
AR					PA				
AT					PC				
AV					PD				
BA					PE				
BG					PG				
BI					PI				
BL					PN				
BN					PO				
BO					PR				
BR					PS				
BS					PT				
BZ					PV				
CA					PZ				
CB					RA				
CE					RC				
CH					RE				
CL					RG				
CN					RI				
CO					RM				
CR					RN				
CS					RO				
CT					SA				
CZ					SI				
EN					SO				
FE					SP				
FG					SR				
FI					SS				
FO					SV				
FR					TA				
GE					TE				
GO					TN				
GR					TO				
IM					TP				
IS					TR				
KR					TS				
LC					TV				
LE					UD				
LI					VA				
LO					VB				
LT					VC				
LU					VE				
MC					VI				
ME					VR				
MI					VT				
MN					VV				
MO					<b>TOTALE ITALIA</b>				



