



## Seminario: La comunicazione e la negoziazione nella gestione dei rapporti con clienti e colleghi

Evento formativo accreditato dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Bologna (n. 8 crediti formativi), dal Consiglio dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Bologna (massimo n. 8 crediti formativi), dal Consiglio Provinciale dei Consulenti del Lavoro di Bologna (n. 8 crediti formativi) e dal Collegio dei Periti Industriali della Provincia di Bologna (n. 4 crediti formativi)

E' in corso la procedura per l'accreditamento ai fini della formazione professionale continua dei  
Notai e Geometri.

### Obiettivi:

Acquisire conoscenze che permettano ai professionisti di:

- migliorare la comunicazione in ambito professionale
- ottenere informazioni più accurate per proporre soluzioni più efficaci
- approfondire le dinamiche negoziali per meglio comprenderne gli stili e come superare gli ostacoli cognitivi ed emotivi

### Durata:

8 ore

### I destinatari

Il corso è rivolto a tutti coloro che, indipendentemente dalla formazione e dalle competenze, abbiano un serio interesse verso queste tematiche, e in particolare ad avvocati, laureati in giurisprudenza, notai, dottori e ragionieri commercialisti, consulenti del lavoro, revisori contabili, giuristi d'impresa responsabili del contenzioso per le aziende.

*Il numero dei partecipanti al corso è limitato a **quaranta persone** al fine di assicurare un'efficace azione didattica. Iscrizione on-line sul sito [www.bo.camcom.it](http://www.bo.camcom.it)*

### Quota di partecipazione:

€ 100,00 (I.V.A. inclusa). La quota di partecipazione comprende i materiali del corso. Il pagamento della quota di iscrizione dovrà essere effettuato entro **3 gg.** dalla data di pre-iscrizione, pena l'esclusione, mediante bonifico bancario sul c/c intestato alla Camera di Commercio I.A.A. di Bologna c/o la Unicredit Banca S.p.A. - Tesoreria - filiale Bologna 1 - via Indipendenza 11, **codice IBAN IT 79 Z 02008 02450 000010370830 – causale “quota di iscrizione corso sulla conciliazione”**

### Docenti:

- Prof. Fulvio Scaparro
- Prof. Rino Rumiati
- Avv. Stefania Fontana



## Contenuti:

### Modulo I giovedì 22 ottobre 2009, dalle ore 16,00 alle ore 19,00

#### - Prof. Fulvio Scaparro

Le competenze relazionali dei professionisti nel rapporto con clienti e colleghi: la comunicazione, le emozioni e l'empatia

### Modulo II venerdì 30 ottobre 2009, dalle ore 14,00 alle ore 19,00

#### - Prof. Rino Rumiati (dalle ore 14,00 alle ore 18,00)

Le dinamiche negoziali e gli ostacoli cognitivi alle soluzioni condivise

#### - Avv. Stefania Fontana (dalle ore 18,00 alle ore 19,00)

Il ruolo dei professionisti nell'assistenza alle procedure di conciliazione stragiudiziale

### Prof. Fulvio Scaparro

Ha insegnato, fino al 1998, Psicopedagogia nella Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università degli Studi di Milano. E' stato anche docente di Psicologia dell'adolescenza e della devianza nelle Scuole di Specializzazione in Psicologia Clinica e dei Cicli di Vita nell'Università degli Studi di Milano e di Psicologia dell'età evolutiva nelle Scuole di Specializzazione in Neuropsichiatria Infantile e in Criminologia Clinica.

Giudice onorario fino al 1992 del Tribunale per i Minorenni e componente privato della Corte d'Appello del Tribunale di Milano, Sezione Minori e Famiglia, è membro fondatore (1976) dell'Associazione Italiana di Psicologia Giuridica.

Si occupa, anche come psicoterapeuta, di infanzia, adolescenza e conflitti familiari e non.

E' stato tra i promotori e formatori delle prime iniziative italiane per la prevenzione dell'abuso all'infanzia; ha fondato a Milano l'Associazione GeA-Genitori Ancora a sostegno dei bambini e dei genitori separati, per diffondere una corretta informazione sui temi della separazione e del divorzio e formare personale specializzato nella mediazione familiare. L'Associazione, di cui è attualmente Direttore Scientifico, ha realizzato sul finire degli anni Ottanta in collaborazione con il Comune di Milano il primo servizio pubblico italiano di mediazione familiare (questo servizio comunale è oggi del tutto autonomo dalla Associazione GeA).

Fin dagli anni Settanta ha promosso e realizzato iniziative per la ricerca di alternative alle soluzioni di forza dei conflitti, non soltanto quelli familiari (ADR, Alternative Dispute Resolution).

E' stato presidente dal 1998 al 2004 del Comitato Etico dell'Istituto Nazionale dei Tumori di Milano.

Scrittore e giornalista, è collaboratore e opinionista del Corriere della Sera (per il quale cura anche il forum on line Genitori e Figli, e di altre testate. Svolge un'intensa attività di pubblicista con articoli sulla famiglia, sulla conflittualità sociale e



sull'educazione allo sport in vari periodici specializzati.

### **Prof. Rino Rumiati**

Professore ordinario di Psicologia Generale alla Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università di Padova 2004. Professore ordinario di Psicologia Generale alla Facoltà di Economia dell'Università di Trento 2001.

Docente di Psicologia Cognitiva al Corso di Laurea in Progettazione e Gestione del Turismo Culturale dell'Università di Padova, Psicologia della Comunicazione al Corso di Laurea Specialistico in Comunicazione nelle Organizzazioni Complesse dell'Università di Padova, Psicologia delle Decisioni al Corso di Laurea in Psicologia Sociale del Lavoro e della Comunicazione dell'Università di Padova, Psicologia delle opinioni e degli atteggiamenti al Master in Giornalismo e Psicologia della comunicazione al Master in Governance delle risorse turistiche territoriali dell'Università di Padova.

Docente nei master in Psicopatologia e neuropsicologia Forense e in Psicotraumatologia e psicologia dell'emergenza dell'Università di Padova e nei master presso la Scuola Superiore di Pubblica Amministrazione e la Scuola Superiore di Economia e Finanza di Roma.

Membro del Collegio Docenti del PhD in Scienze Cognitive dell'Università di Padova. Membro del comitato ordinatore del Master in Governance delle risorse turistiche territoriali dell'Università di Padova.

E' stato Direttore del Dipartimento di Scienze della Cognizione e della Formazione dell'Università di Trento e coordinatore del dottorato in Scienze Cognitive dell'Università di Trento.

Membro ordinario delle associazioni scientifiche internazionali "Judgment and Decision Making Society" e "International Association for Research in Economic Psychology"; membro ordinario della "Associazione Italiana di Psicologia" (AIP).

E' stato coordinatore del Comitato Esecutivo della Sezione di Psicologia Sperimentale dell'AIP. Fa parte dell'Editorial Board di Mind & Society.

Interessi di ricerca: decision making, negoziazione, percezione del rischio, psicologia economica.

### **Avv. Stefania Fontana**

Avvocato civilista del Foro di Bologna.

Conciliatrice del servizio di conciliazione della Camera di Commercio di Bologna, Ravenna e Ferrara.

Conciliatore presso i Centri di Mediazione che l'Associazione Equilibrio gestisce presso diversi enti locali in Emilia Romagna.

Docente di tecniche di mediazione, di negoziazione e di gestione dei conflitti per i corsi organizzati dall'Ass. Equilibrio. In particolare ha svolto attività docente presso i seguenti enti: CCIAA di Verona, Camera Arbitrale e di Conciliazione di Grosseto, CCIAA di Lucca, CCIAA di Massa Carrara, CCIAA di Ancona, CCIAA di Bergamo, CCIAA di Varese, CCIAA di Pordenone, CCIAA di Ferrara, CCIAA di Forlì-Cesena, CCIAA di Parma, CCIAA di Piacenza, CCIAA di Ravenna, CCIAA di Rimini, e nei corsi di formazione per professionisti che assistono le parti nella conciliazione organizzati dalla Camera Arbitrale del Piemonte a Torino e Cuneo,

Ha partecipato a varie simulazioni di procedure conciliative svolte presso le CCIAA di Bologna, Lecco, Sondrio, Parma, Reggio Emilia, Siena, Massa Carrara, Ferrara, Modena, Grosseto, Verona, Roma presso l'Associazione Nazionale Geometri Conciliatori e presso l'Associazione Centro Studi di diritto concorsuale di Bologna,;



CAMERA DI COMMERCIO  
INDUSTRIA ARTIGIANATO E  
AGRICOLTURA DI BOLOGNA

*Camera dell'Economia*



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

---

Fondazione Forense di Bologna, CNA di Bologna.

Relatrice in diversi convegni sulla conciliazione.

Esperto valutatore dell'Ass. Equilibrio Ha svolto attività di valutazione per i seguenti enti: CCIAA di Ferrara, CCIAA di Rimini, CCIAA di Forlì-Cesena, CCIAA di Pordenone, CCIAA di Lucca,

Ha condotto molte procedure di conciliazioni in diversi settori.

E' autore di "Stato civile e certificati" nell'ambito del "Codice della Famiglia" a cura di Michele Sesta – Collana Le Fonti del diritto italiano edita da Giuffrè 2007.