



Nell'anno 2012 La Camera di Commercio di Bologna si dà i seguenti indirizzi in relazione agli obiettivi di miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità:

1. Avvio di un progetto per l'integrazione del SGQ esistente con il nuovo sistema di gestione che viene gradualmente realizzato nelle aree soggette ad estensione del certificato.
2. Proseguimento della semplificazione del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso la dematerializzazione dei flussi cartacei.
3. Proseguimento dell'estensione del Sistema di Gestione per la Qualità agli uffici ancora non certificati.

Tali indirizzi verranno perseguiti attraverso progetti idonei che verranno realizzati dal Sistema di Gestione per la Qualità e monitorati tramite appositi indicatori.

Bologna, 15/12/2011

RDQ / SEGRETARIO GENERALE _Dr.ssa Giada Grandi (*firmato*)